



# Résultats annuels 2016

## Conférence de presse

Philippe Hebeisen, directeur général, CEO  
Jean-Daniel Laffely, directeur général adjoint, CFO & CRO  
Renato Morelli, directeur général adjoint, COO

Lausanne, le 29 mars 2017

## Agenda

- ▶ Highlights Ph. Hebeisen, CEO
- ▶ Résultats 2016 J.-D. Laffely, CFO
- ▶ Perspectives Ph. Hebeisen, CEO
- ▶ Questions et réponses Tous

## Highlights

Philippe Hebeisen  
Directeur général, CEO

# Highlights

## 1. Développement du Groupe Vaudoise 2009 - 2016

- ✓ Très bon résultat consolidé
- ✓ Fonds propres à nouveau en hausse

## 2. Poursuite de la vision mutualiste

- ✓ Croissance non-vie nettement supérieure au marché
- ✓ Sinistralité maîtrisée
- ✓ Stabilité des frais
- ✓ Redistribution d'excédents aux assurés non-vie en hausse

## Highlights

### 3. Conduite disciplinée dans la mutation de l'assurance vie

- ✓ Frein à la commercialisation des contrats avec garantie de durée
- ✓ Lancement de produits de nouvelle génération
- ✓ Renforcement de la provision pour garantie de taux

### 4. Processus numérisés et Customer journey

- ✓ Réalisés :  
Connectique, Documentum, OptiDrive, Avenue Smart, nouvelle plateforme Web, Portail courtiers
- ✓ En cours :  
Projet d'intelligence artificielle pour la gestion des sinistres retail, Espace clients, offres et conclusion online toutes branches

# Chiffres clés au 31 décembre 2016

## Groupe Vaudoise Assurances

		2016	Variation 2015
Bénéfice de l'exercice		CHF 124.8 mio	- CHF 4.0 mio
Primes émises directes non-vie		CHF 869.0 mio	+ 5.6 %
Ratio combiné		93.4 %	- 2.2 pts
Primes émises directes vie		CHF 200.1 mio	- 23.4 %
Rendement net des placements		3.1 %	- 0.4 pt
Fonds propres consolidés		CHF 1'642.9 mio	+ 6.7 %
Dividende action nom. B (proposition)		CHF 12.-	+ CHF 0.-
SST		272 %	+ 16.7 %

## Résultats 2016

Jean-Daniel Laffely

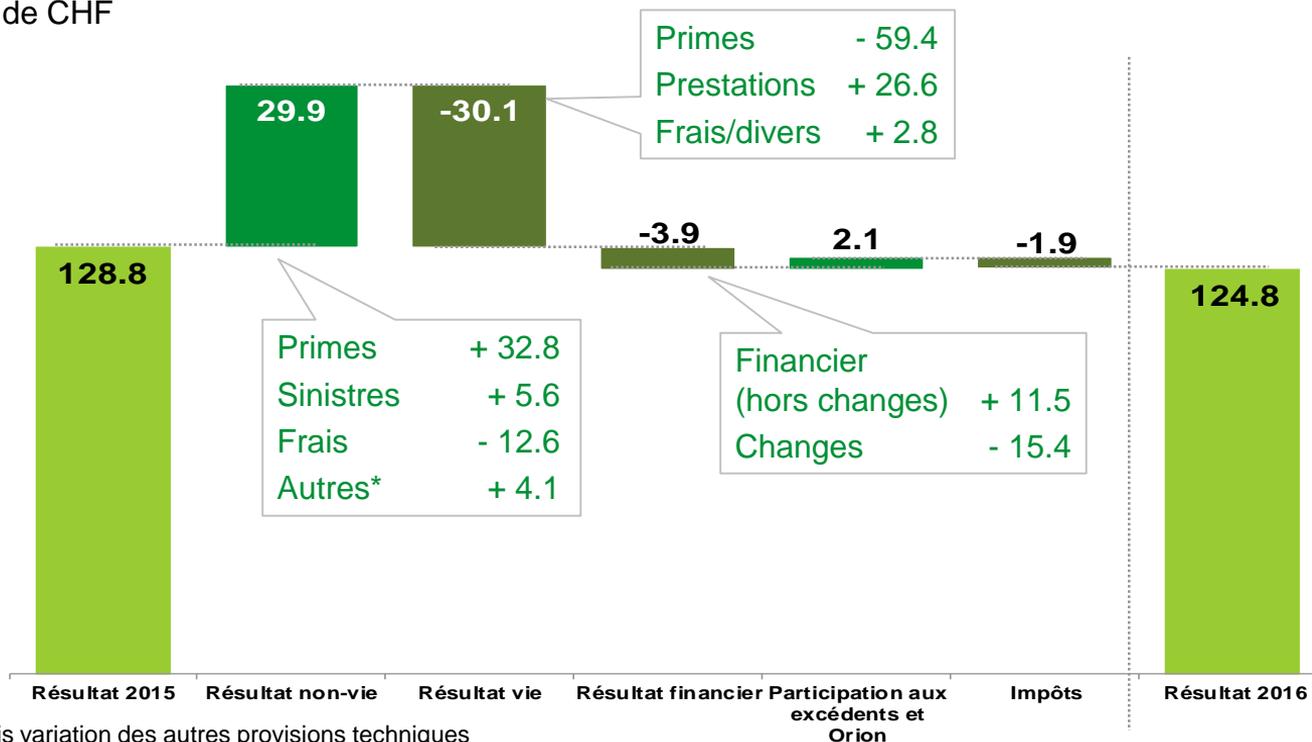
Directeur général adjoint, CFO & CRO

## Comparaison des résultats consolidés 2015 et 2016

Résultat opérationnel à CHF 149.5 millions

Résultat net à CHF 124.8 millions

En millions de CHF

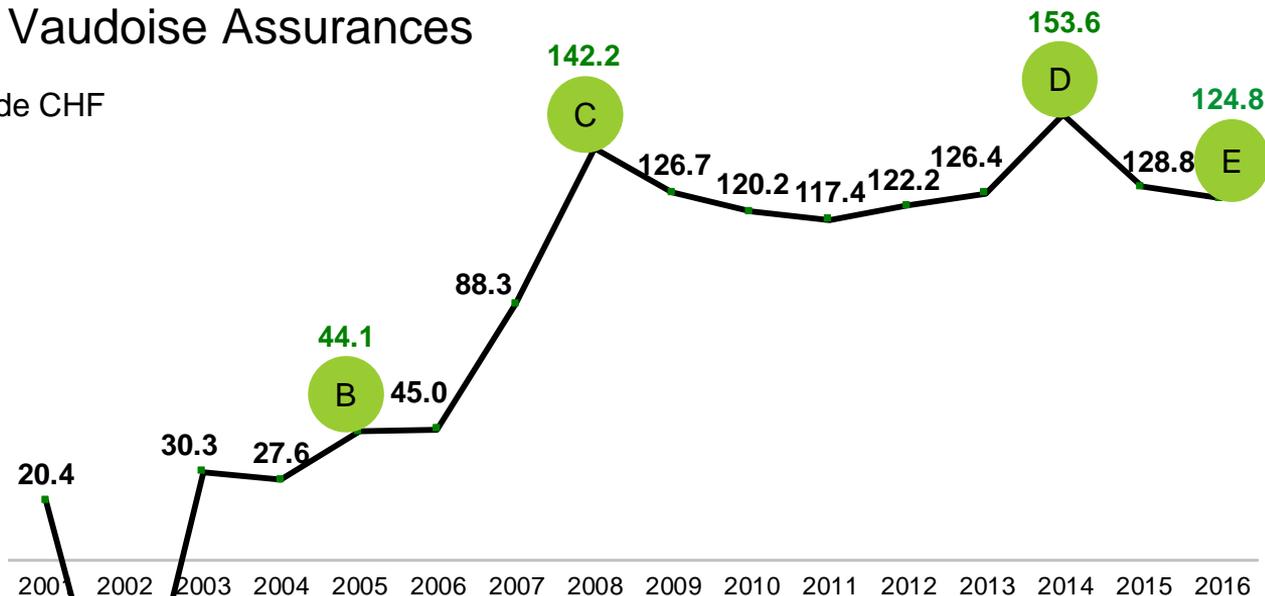


\* Y compris variation des autres provisions techniques

# Résultat net consolidé – Evolution de 2001 à 2016

## Groupe Vaudoise Assurances

En millions de CHF



A Chute des actions

B Echange des portefeuilles LPP/Patrimoine  
Swiss Life - La Suisse

C Vente Intras

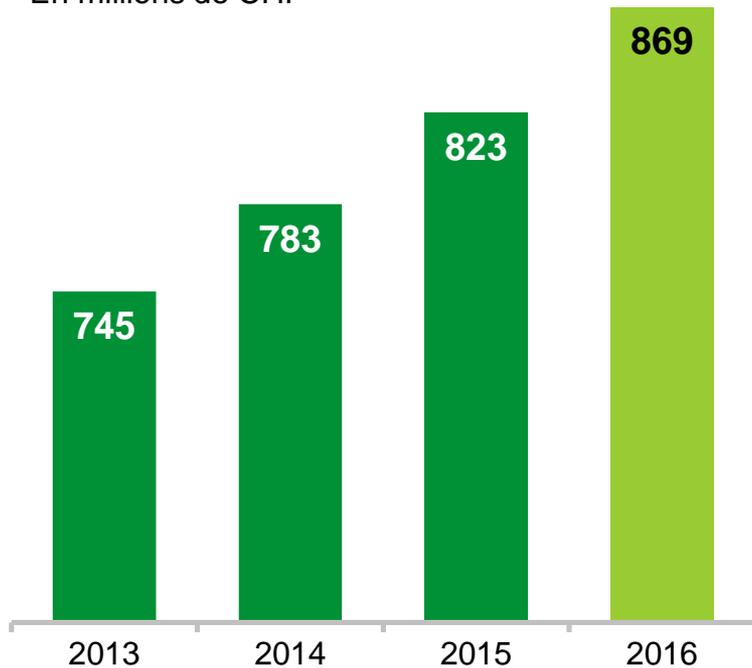
D Vente Valorlife

E Achat Animalia

## Primes émises – Affaires directes non-vie

### Vaudoise Générale

En millions de CHF



**+ 5.6 %**

Croissance  
non-vie

**+ 4.8 %**

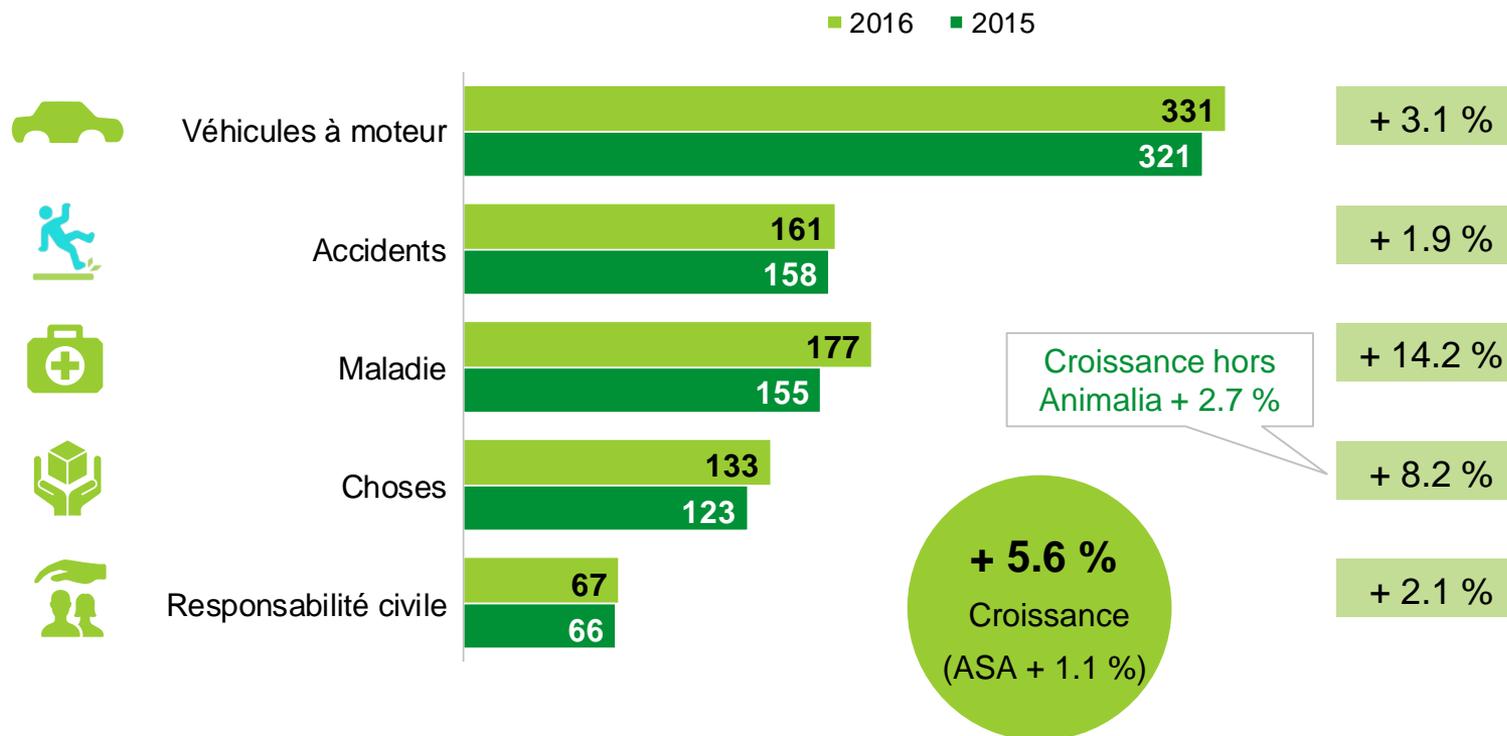
Croissance hors  
Animalia  
(CHF 6.7 mio)

- Dans un marché en augmentation de 1.1 %, croissance dans les affaires non-vie de 5.6 %
- Croissance dans toutes les branches

# Primes émises – Affaires directes non-vie par branche

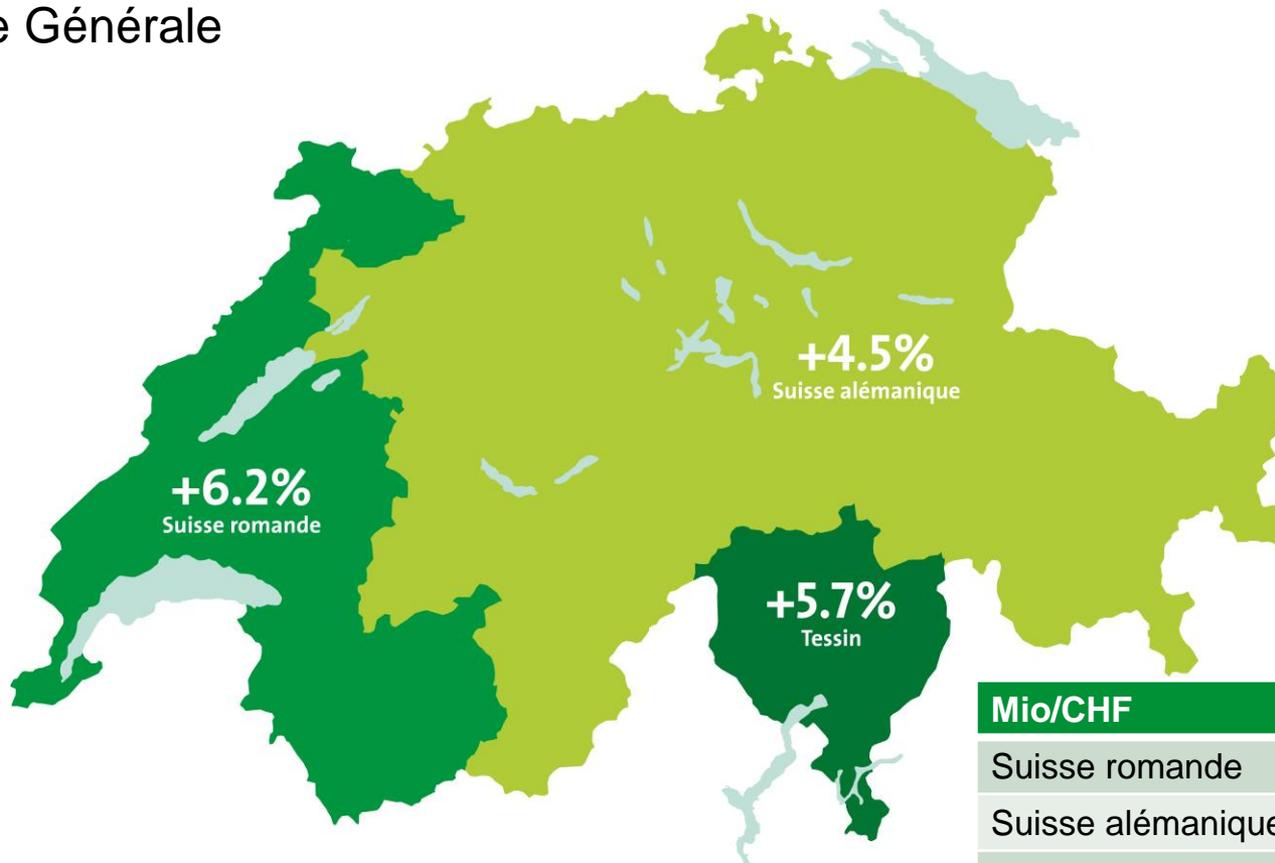
## Vaudoise Générale

En millions de CHF



# Primes émises nettes par région géographique

## Vaudoise Générale



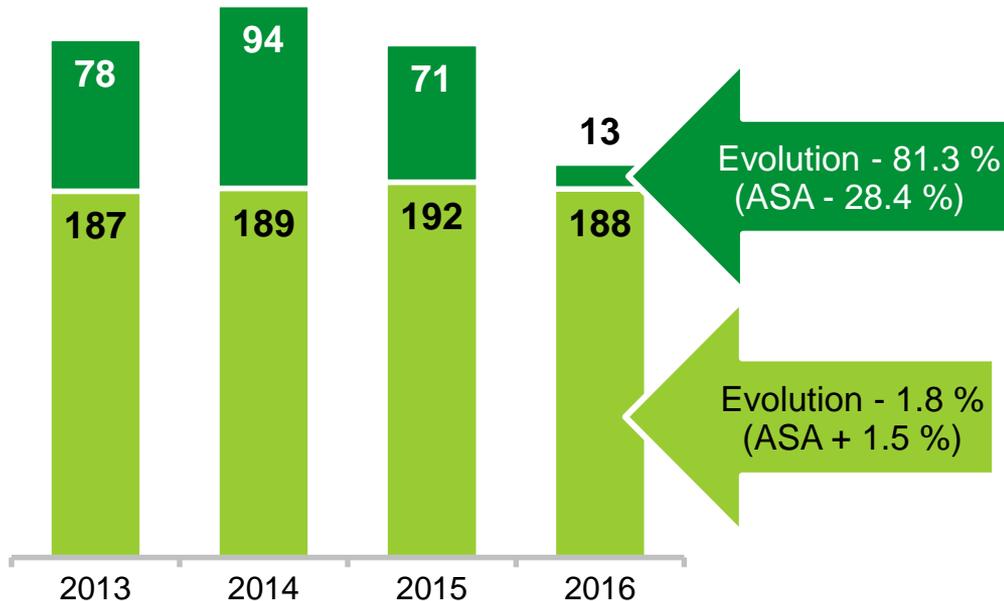
Mio/CHF	2015	2016
Suisse romande	513	545
Suisse alémanique	262	274
Tessin	44	47

## Primes émises – Affaires directes vie

### Vaudoise Vie

En millions de CHF

- Primes uniques
- Primes périodiques

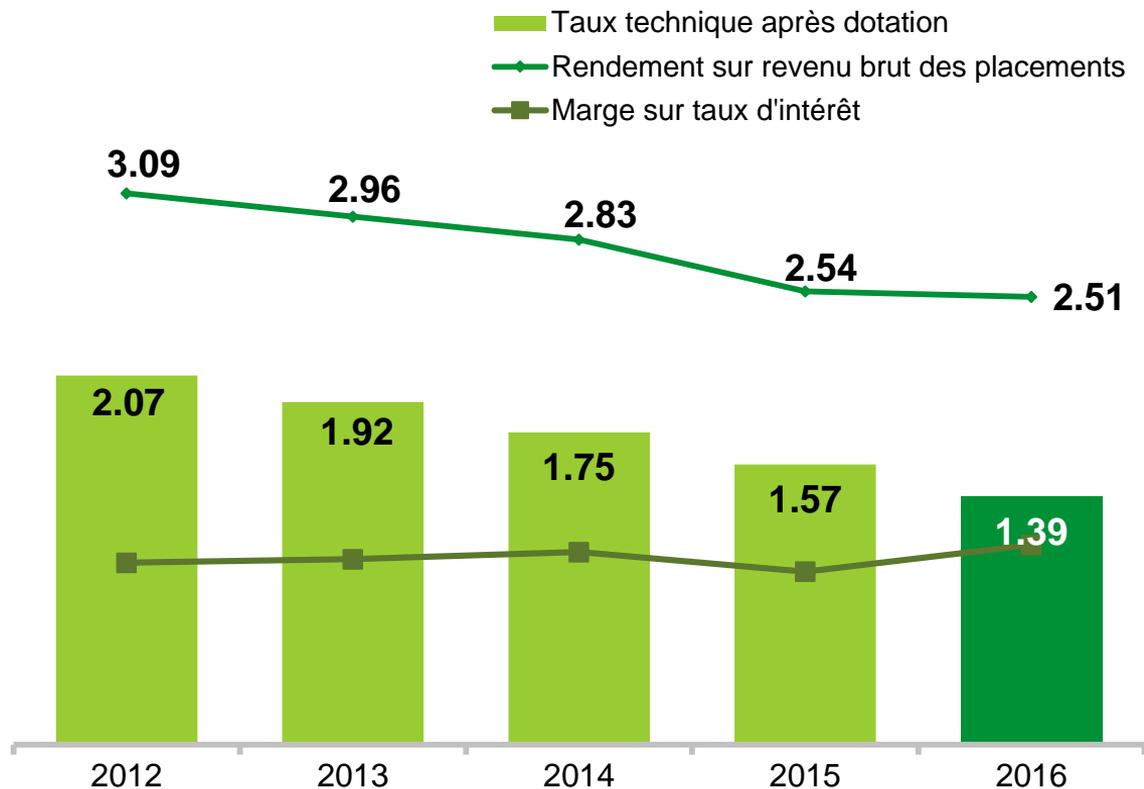


- Maintien de la retenue dans l'offre en assurances à primes périodiques et uniques traditionnelles
- Fort fléchissement des primes des produits Serenity Plan et TrendValor
- Bon succès de notre nouveau produit à primes périodiques RythmoInvest

# Taux technique moyen

## Assurances vie individuelles

En %

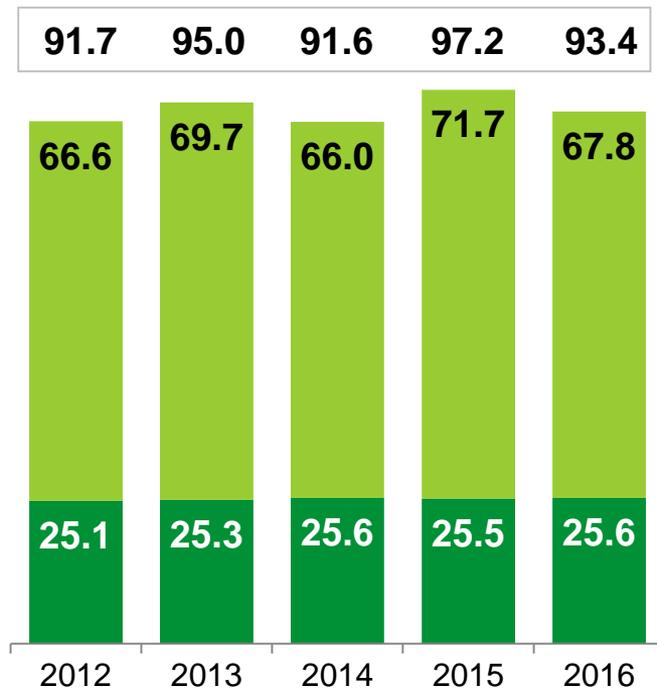


# Ratio combiné non-vie

## Groupe Vaudoise Assurances

En %

■ Frais généraux ■ Charges de sinistres



*Dans un but de comparaison avec 2016, les années 2012 à 2015 ont été retraitées des dissolutions de réserves excédentaires sur report de primes.*

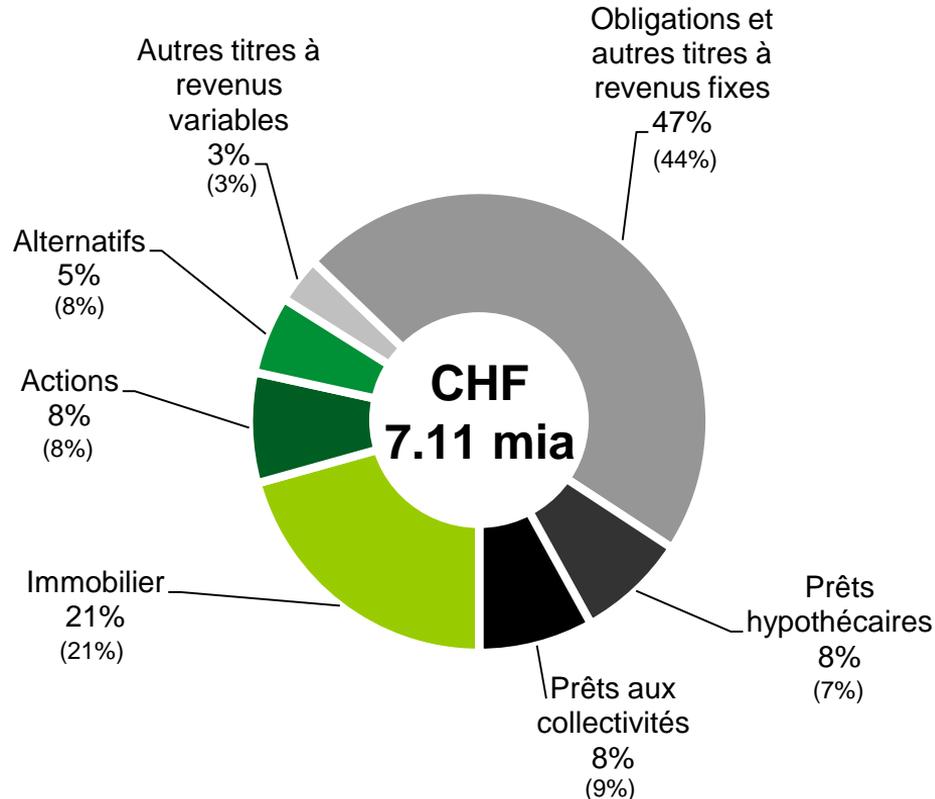
Ratio  
combiné  
amélioré

- Dégagement sur années antérieures favorable
- Amélioration de la sinistralité de première année dans toutes les branches sauf en Choses
- Sinistralité globale en Perte de gain maladie encore trop élevée
- Taux de frais stable malgré les importants investissements

*Hors dotation aux provisions de sécurité et pour fluctuations*

# Structure des placements

## Groupe Vaudoise Assurances

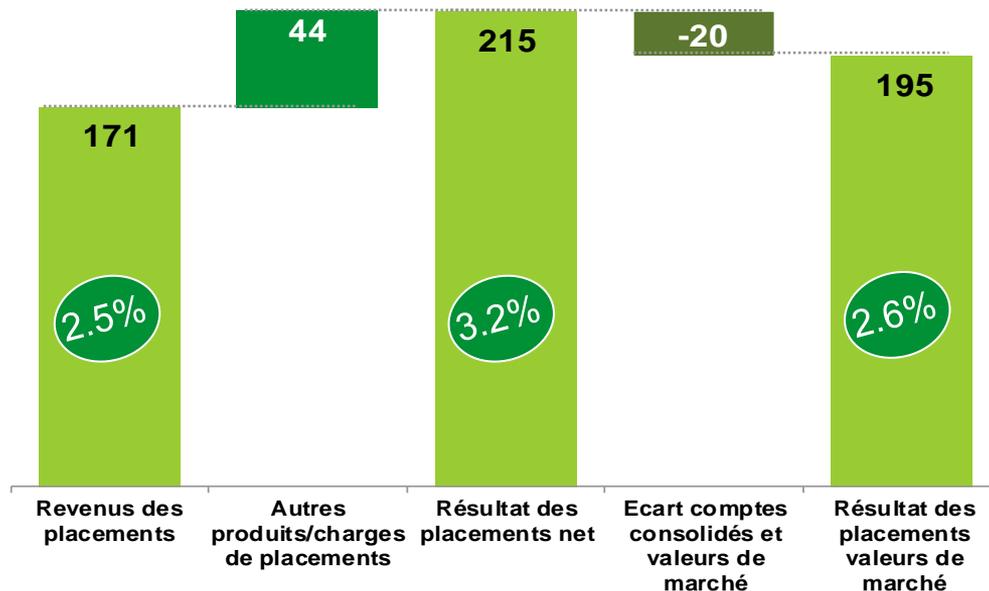


- Stratégie optimisée par rapport à notre capacité de prise de risques
- Maintien d'un niveau de protection élevé sur les devises et les actions

# Rendement des placements

## Groupe Vaudoise Assurances

En millions de CHF



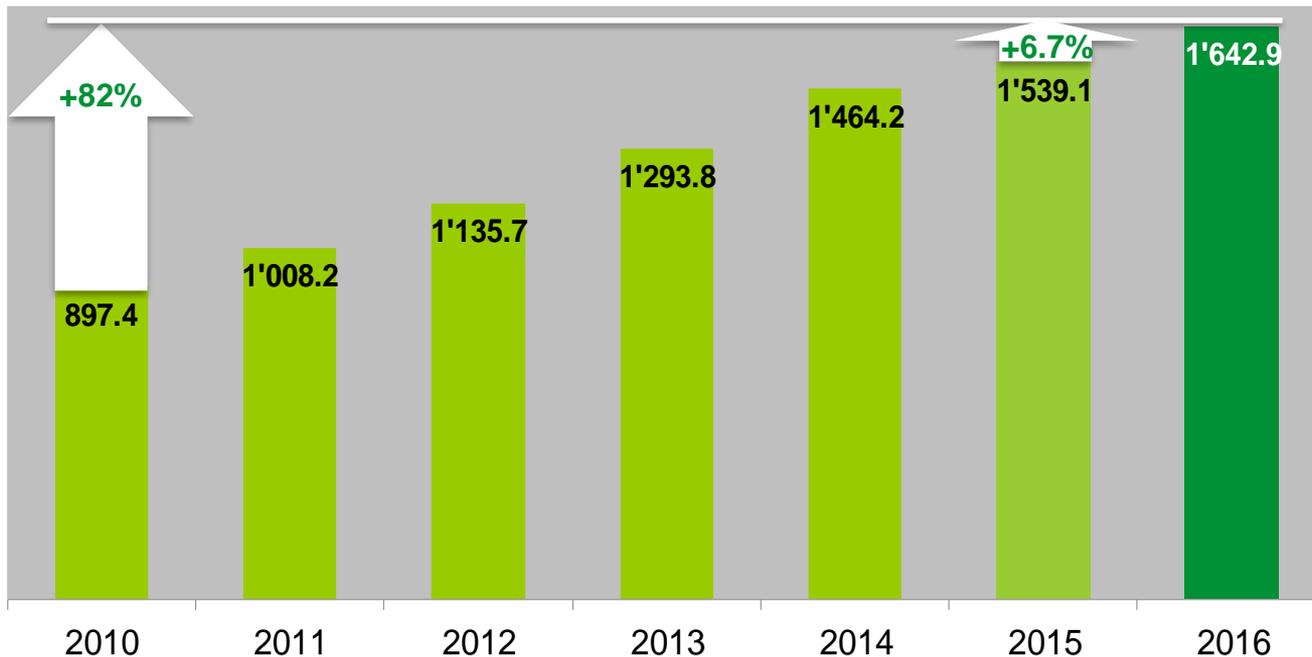
- Revenus directs en hausse en franc suisse
- Rendement net des placements en légère baisse à cause des changes
- Bonne performance en valeur de marché favorisée par la performance des actions et obligations en monnaies étrangères, ceci malgré le coût de financement des protections de change

*Placements pour propre compte, y compris les disponibilités  
Rendements sur la base des capitaux moyens 2015/2016*

# Fonds propres consolidés

## Groupe Vaudoise Assurances

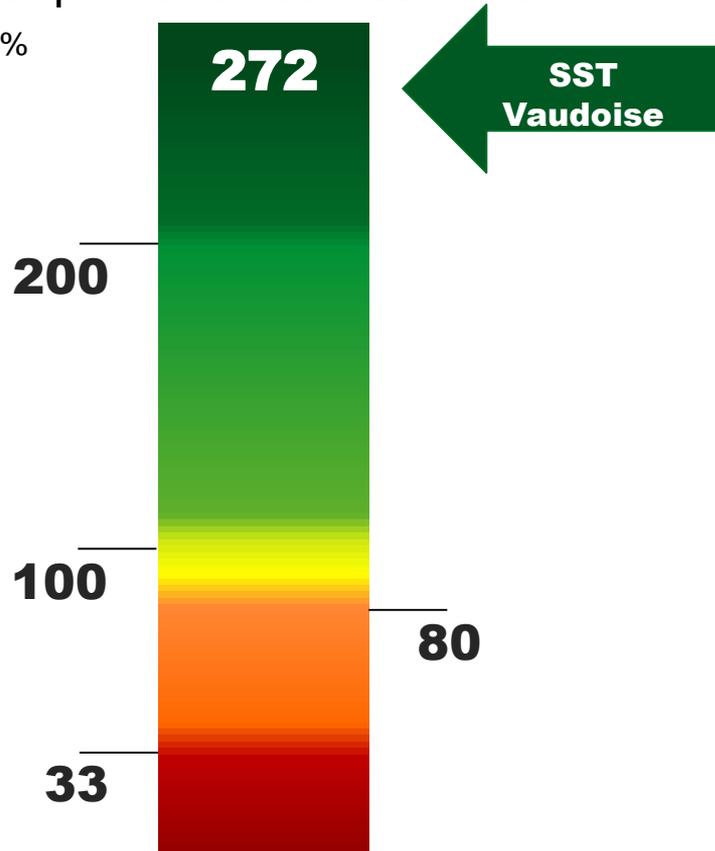
En millions de CHF



# Taux SST au 01.01.2017

Groupe Vaudoise Assurances

En %



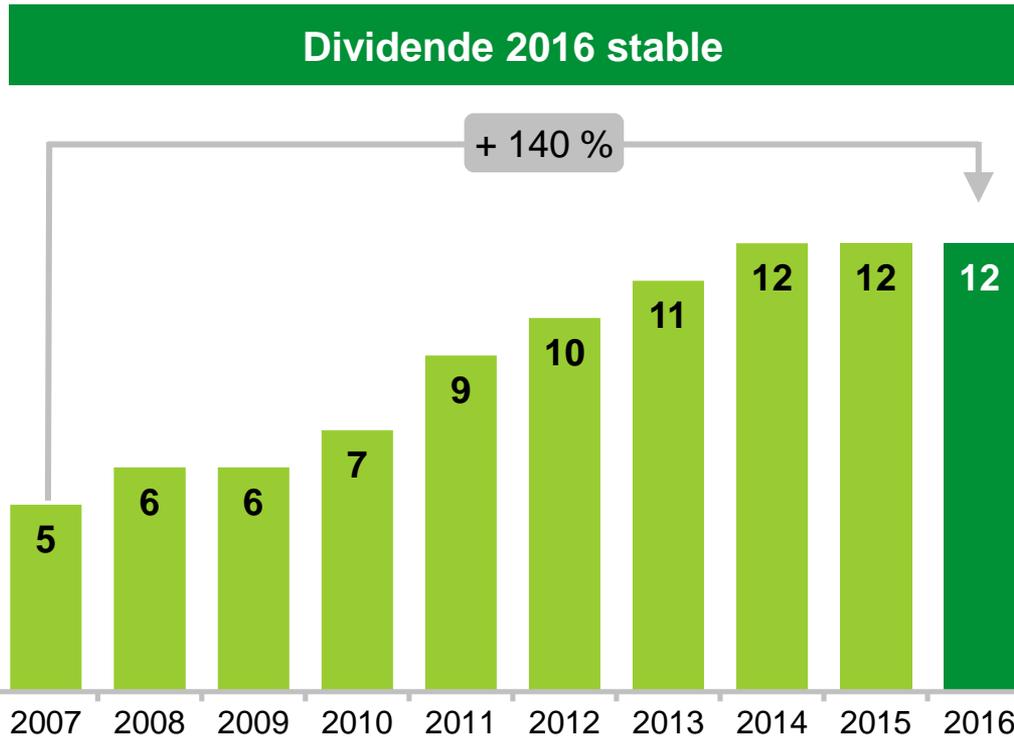
Taux SST  
confortable

- Annonce du taux SST consolidé, non soumis à la FINMA, basé principalement sur les modèles individuels soumis à la FINMA de Vaudoise Générale et Vaudoise Vie
- Augmentation de 233 % à 272 % de ce taux suite à une adaptation de la FINMA dans les modèles individuels
- Aucun prêt extérieur au Groupe

# Dividende payé par action nominative B

Vaudoise Assurances Holding

En CHF



## Payout Ratio

### Vaudoise Assurances Holding

En %

	2013	2014	2015	2016
<b>Payout Ratio VAH</b>	35.51	25.89	37.61	<b>28.93</b>
<b>Payout Ratio actionnaire (1/3 bénéfice)</b>	26.11	26.56	27.96	<b>28.84</b>
<b>Payout Ratio Groupe (avec redistribution du bénéfice non-vie aux clients)</b>	32.45	32.46	30.29	<b>36.05*</b>

\* Y compris dotation au fonds d'excédent pour les rétrocessions Vaudoise Générale de CHF 31 millions

## Résumé des faits principaux

- ▶ Très bon résultat du Groupe à CHF 124.8 millions
- ▶ Les primes non-vie affichent une belle croissance largement supérieure à celle du marché suisse
- ▶ Fort fléchissement des primes vie consécutif à la réduction de l'offre des primes traditionnelles vie et aux conditions du marché
- ▶ Amélioration du ratio combiné à 93.4 %
- ▶ Bon résultat des placements grâce aux revenus bruts et aux réalisations obligataires
- ▶ Fonds propres en croissance de 6.7 % à CHF 1.64 milliard, taux SST supérieur à 200 %
- ▶ Poursuite de la redistribution de nos bénéfices aux assurés de Vaudoise Générale

## Perspectives

Philippe Hebeisen  
Directeur général, CEO

## Etat des primes à fin février 2017

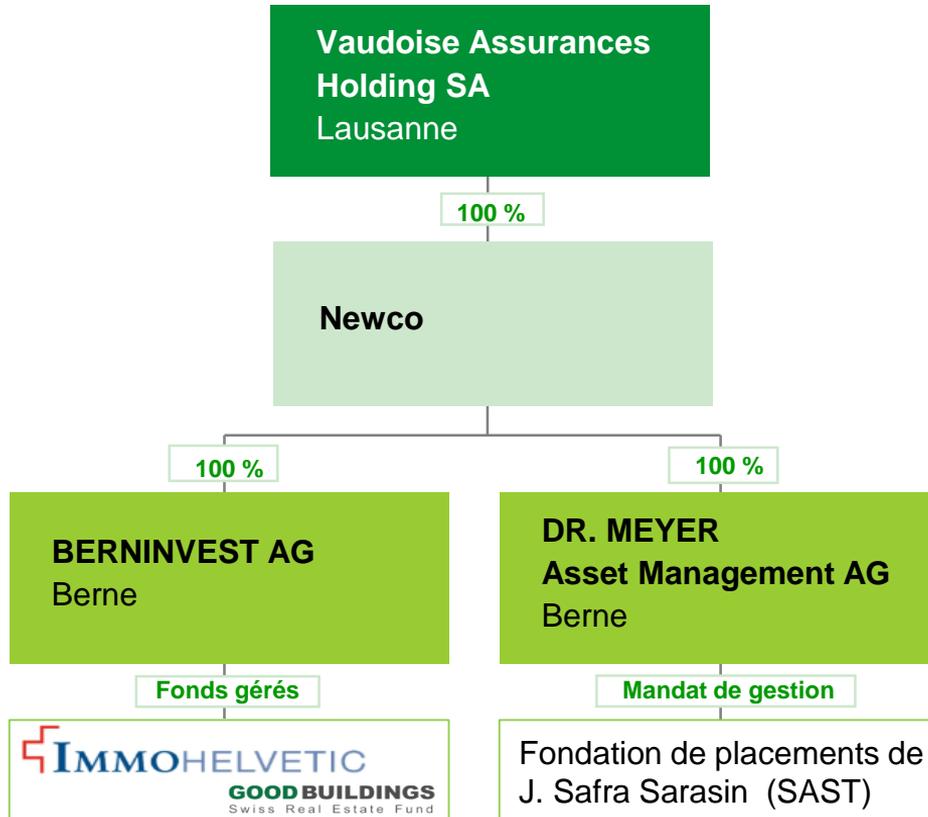
Groupe Vaudoise Assurances

Branches	Etat à fin février 2017
Véhicules à moteur	+ 2.6 %
Accidents	- 4.2 %
Maladie	- 0.0 %
Choses	+ 1.6 %
Responsabilité civile	- 1.2 %
Vie	- 4.8 %

Total  
non-vie  
+ 0.4 %

# Acquisition

## Gestion d'actifs pour les tiers



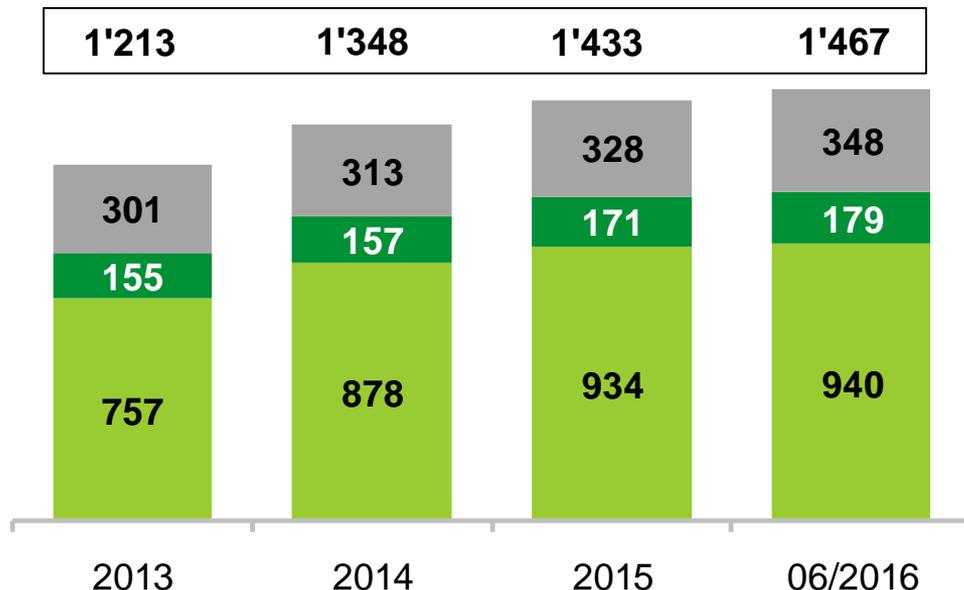
- Achat de BERNINVEST AG : société de direction de fonds et Portfolio Manager immobilier des deux fonds Immo Helvetic et Good Buildings Swiss Real Estate Fund
- Achat de DR. MEYER Asset Management AG : Portfolio Manager de principalement "Nachhaltig Immobilien Schweiz" de la fondation de placements de J. Safra Sarasin (SAST)
- Chiffres d'affaires cumulés 2015 de CHF 11 millions et bénéfice net de CHF 5.3 millions (marge EBITDA : 58 %)
- Performance reconnue des deux fonds immobiliers par le passé avec un très bon track record

# Acquisition

## Objectifs

En millions de CHF

- DR. MEYER Asset Management AG
- Good Buildings Swiss Real Estate Fund
- Immo Helvetic



- Acquisition stratégique permettant à la Vaudoise :
  - d'amener un effet de diversification à son métier de base
  - d'entrer efficacement dans la gestion d'actifs pour les tiers avec un volume de CHF 1.5 milliard d'actifs sous gestion
  - de bénéficier d'un effet d'échelle dans la gestion d'Asset Management immobilier avec environ CHF 3 milliards d'immobilier cumulés
  - de renforcer ses compétences et sa présence géographique dans le domaine de l'immobilier en Suisse alémanique

## En ligne avec les objectifs stratégiques

2017 - 2019

1)	<b>Objectif 2020 : n° 1 en terme de satisfaction Clients</b>	
2)	<p>Croissance Vaudoise Générale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- durablement supérieure au marché suisse</li><li>- dont croissance en Suisse alémanique</li><li>- Assurances de personnes</li></ul>	<p>Marché suisse + 1 à 2 %</p> <p>2 à 6 % par an, selon la région et le canal de distribution</p> <p>Concentration sur le segment des petites et moyennes entreprises</p>
3)	Croissance Vaudoise Vie	RythmoInvest I et II

## En ligne avec les objectifs stratégiques

		2017 - 2019
4)	Ratio de sinistres net Vaudoise Générale	Max. 70 %
5)	Ratio de frais Vaudoise Générale	Max. 24 % en 2020
6)	Rendement des fonds propres	Entre 8 % et 10 %
7)	Mutualité	Poursuite de la politique de redistribution des résultats Vaudoise Générale

# Questions et réponses



## **Annexes aux résultats 2016**

Jean-Daniel Laffely

Directeur général adjoint, CFO & CRO

## Comptes consolidés

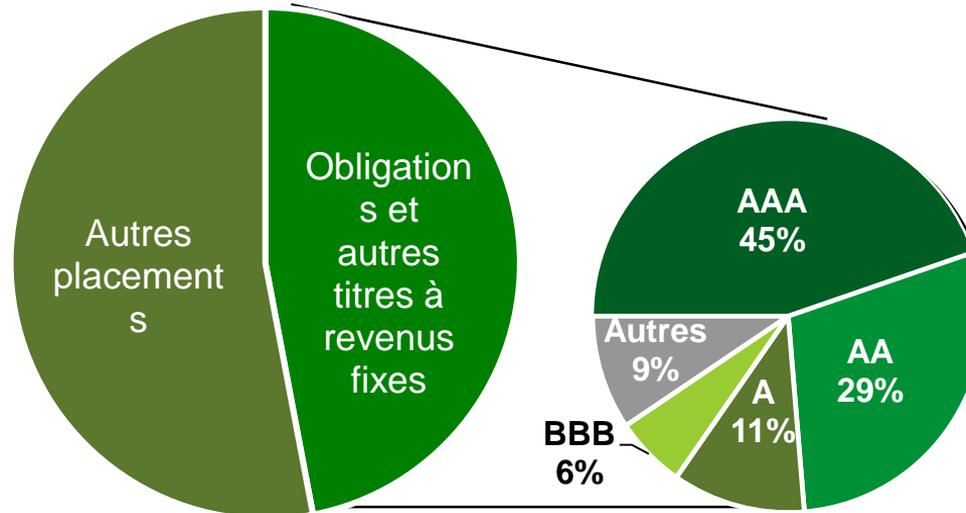
### Groupe Vaudoise Assurances

En millions de CHF

	2015	2016
<i>Primes émises nettes :</i>		
- 1.4 %	1'051.1	1'036.3
Résultat technique non-vie	44.3	110.5
Résultat technique vie	82.1	13.1
Résultat du compte financier	24.0	22.8
Attribution (-) / prélèvement au fonds pour participations aux excédents	0.2	1.7
Quote-part du résultat des sociétés associées	0.9	1.5
Résultats avant impôts	151.5	149.5
<b>Bénéfice de l'exercice</b>	<b>128.8</b>	<b>124.8</b>

# Ventilation obligatoire par rating des placements obligataires de première qualité

Groupe Vaudoise Assurances



## Engagements GIIPS en mio de CHF :

Espagne	2.8
Italie	4.2
Irlande	2.5
<b>Total</b>	<b>9.5</b>

## Proposition de répartition du bénéfice au 31.12.2016

### Vaudoise Assurances Holding

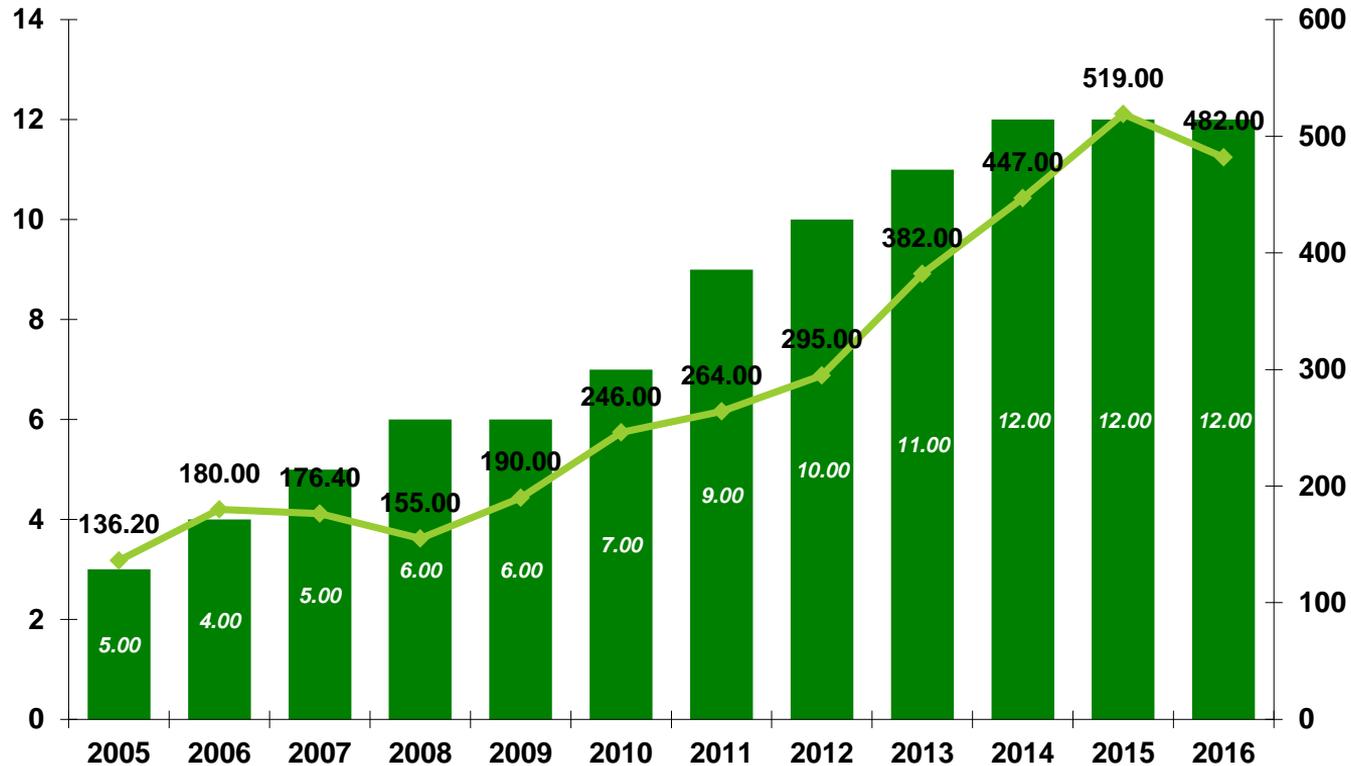
En milliers de CHF

Bénéfice de l'exercice		48'386
Ancien solde reporté		970
<b>Solde disponible</b>		<b>49'357</b>
<hr/>		
Attribution à la réserve spéciale		35'000
Dividende par action nominative A	CHF 0.20	2'000
Dividende par action nominative B	CHF 12.00	12'000
<b>Solde à reporter</b>		<b>357</b>

# Dividende payé par action et cours action nominative B au 31.12

## Vaudoise Assurances Holding

En CHF



## Avertissement

Cette présentation vise à informer les analystes financiers de la marche des affaires de la société. Cette publication peut contenir des déclarations prospectives. Même si ces déclarations prospectives reflètent le point de vue et les attentes de la Vaudoise Assurances, des risques, des incertitudes, ainsi que d'autres facteurs importants tels que la situation économique générale et les conditions de concurrence, en particulier dans nos marchés clés ; la performance des marchés financiers ; les taux d'intérêts et de change ; la fréquence, l'importance et le développement des dommages assurés ; la mortalité et la fréquence des maladies ; les taux de renouvellements et de résiliations des polices ; les conflits judiciaires et les procédures administratives ; le départ de collaborateurs clés ; la publicité et les rapports des médias négatifs ; les modifications des conditions légales et réglementaires, y compris des standards de comptabilité, et les modifications des directives de l'autorité de surveillance peuvent influencer sur les développements et les résultats réels de sorte que ceux-ci peuvent s'écarter de manière considérable des attentes de la Vaudoise Assurances. En outre, la Vaudoise Assurances signale explicitement que les informations et les projections contenues dans cette présentation sont par nature sélectives. La Vaudoise Assurances ne donne aucune assurance, ni n'assume aucune garantie, que ce soit explicitement ou implicitement, quant à la pertinence et l'exhaustivité des informations et des projections publiées dans cette présentation. Ni la Vaudoise Assurances, ni ses organes ne sont responsables des dommages ou des pertes résultant directement ou indirectement de l'utilisation de cette présentation. Sous réserve du droit impératif applicable, la Vaudoise Assurances n'a pas d'obligation de mettre à jour ou de modifier ses déclarations prospectives, suite à de nouvelles informations, d'événements futurs ou pour d'autres raisons.

Les informations actualisées sont disponibles sur notre page d'accueil [www.vaudoise.ch](http://www.vaudoise.ch) aux dates des publications. D'autres informations sur la marche des affaires de la Vaudoise Assurances y sont également disponibles.

# Contact

Jean-Daniel Laffely  
Directeur général adjoint, CFO & CRO

Vaudoise Assurances  
Siège social, Place de Milan  
Case postale 120  
CH-1001 Lausanne

T +41 21 618 85 02  
F +41 21 618 81 47  
[investor@vaudoise.ch](mailto:investor@vaudoise.ch)  
[www.vaudoise.ch](http://www.vaudoise.ch)