



Vaudoise Assistance
Toujours à votre secours



0800 811 911
+41 21 618 88 88
Un service gratuit pour vous
aider immédiatement

Quoi qu'il arrive, vous pouvez compter sur nous

Assistance

Une bonne assurance vous rembourse les conséquences financières liées aux événements désagréables que vous rencontrez. Mais que faire au moment même où les problèmes surviennent? On a souvent besoin d'une aide immédiate et pas uniquement d'un remboursement après coup.

En voyage, dans vos déplacements quotidiens, à votre domicile, Vaudoise Assistance intervient quoi qu'il arrive, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous sommes toujours à vos côtés: Europ Assistance, leader mondial de la branche, est notre partenaire.

Toutes les personnes privées, assurées à la Vaudoise, ont droit aux prestations d'assistance suivantes:

Avenue

Les titulaires d'un contrat d'assurance Avenue auto ou moto dès 125 cm³, ou d'un contrat Avenue Start, couvrant les risques responsabilité civile et casco

Medical

Les titulaires d'assurances vie, accidents ou occupants

Home

Les titulaires d'une assurance RCMénage ou Home in One Habitation

Travel et Juris Help

Les titulaires d'un contrat d'assurance Avenue auto ou moto dès 125 cm³, ou d'un contrat Avenue Start, couvrant les risques responsabilité civile, casco et occupants

En Suisse ou à l'étranger, vous ne serez jamais immobilisé

Avenue

En cas de défaillance technique ou d'accident, nous prenons en charge:

-
- Le dépannage sur place – même à votre domicile – et/ou le remorquage de votre véhicule vers un garage proche
 - Les frais d'hébergement en cas de nécessité
 - Le retour à votre domicile ou la poursuite de votre voyage
 - Les frais de gardiennage, d'expertise et, si nécessaire, les frais liés à l'abandon du véhicule

Si le problème survient à l'étranger, nous vous proposons aussi:

-
- Une avance pour couvrir les frais de réparation
 - La couverture des frais d'avocat et le paiement d'une avance pour la caution pénale si vous faites l'objet de poursuites judiciaires après un accident
 - L'envoi de pièces détachées nécessaires à la réparation
 - Le rapatriement du véhicule

Prestations

Titulaires d'un contrat d'assurance Avenue auto ou moto dès 125 cm³, ou d'un contrat Avenue Start, couvrant les risques responsabilité civile et casco

Nous venons à votre secours

Medical

En cas de maladie ou d'accident hors du domicile, nous prenons en charge:

- Les frais de recherche et de secours
- Votre transport et/ou votre rapatriement au domicile ou dans un hôpital proche
- Le voyage de retour d'un accompagnant lorsque vous êtes rapatrié
- Les frais d'hôtel non prévus
- Les frais de voyage d'un proche résidant en Suisse pour se rendre à votre chevet si l'hospitalisation dure plus de 7 jours
- La prolongation de votre séjour à l'hôtel si votre état ne justifie pas l'hospitalisation
- L'accompagnement de vos enfants durant le voyage de retour en cas d'impossibilité de vous en occuper

Et si le problème survient à l'étranger:

- Une avance sur vos frais d'hospitalisation
- L'envoi des médicaments indispensables
- Votre retour anticipé en Suisse en cas de force majeure
- Le transport et le rapatriement en cas de décès

Prestations

Titulaires d'un contrat d'assurance-vie, accident ou occupants

Un événement imprévu vous empêche de voyager?

Travel

Nous remboursons les frais d'annulation de voyage ou de location, ou encore les frais liés au report du départ, lorsque des événements s'opposent à vos projets de voyage privé:

- Accident, maladie ou décès de l'assuré ou d'un de ses proches, de son remplaçant au travail ou de son accompagnant nécessaire médicalement
- Circonstances exceptionnelles survenant à l'étranger: guerres, actes de terrorisme, grèves
- Perte d'emploi de l'assuré
- Vol au domicile 48 heures avant le départ
- Incendie, dégâts des eaux, explosions, événements naturels, lorsque les biens de l'assuré ont subi un fort dommage
- Défaillance ou retard du moyen de transport utilisé pour se rendre à l'aéroport, y compris accident ou panne de voiture
- Lieu de vacances coupé du monde à cause de chutes de neige
- Correspondance manquée après le départ

Prestations

Titulaires d'un contrat d'assurance Avenue auto ou moto dès 125 cm³, ou d'un contrat Avenue Start, couvrant les risques responsabilité civile, casco et occupants

Interventions d'urgence à votre domicile

Home

Nous organisons et prenons en charge les interventions d'urgence de spécialistes:

- En cas de dommages accidentels à votre domicile: plombier, vitrier, électricien, etc.
- Electricien en cas de panne de l'installation électrique
- Chauffagiste lorsque votre chauffage ne fonctionne plus
- Serrurier en cas de vol ou perte de vos clés

Nous couvrons également les frais d'intervention, de réparations d'urgence et de gardiennage des locaux jusqu'à CHF 1000.– par événement.

Prestations

Titulaires d'un contrat d'assurance ménage ou habitation Home in One

Nous prenons votre défense

Juris Help

Imaginez qu'une patrouille de police vous arrête pour un prétendu excès de vitesse

Une plainte pénale est déposée à votre encontre alors que vous avez en toute bonne foi respecté les règles de la circulation. La Vaudoise vient à votre secours dans de pareilles situations.

En Suisse ou à l'étranger, nous prenons en charge votre défense grâce à Juris Help, l'assurance protection juridique véhicule à moteur pour les cas relevant de la défense pénale.

Notre partenaire Orion Protection Juridique et son réseau européen d'avocats-conseils feront efficacement valoir vos droits, en Suisse et à l'étranger.

La Vaudoise est le premier assureur suisse à offrir sans frais une telle prestation à ses clients.

Prestations

Titulaires d'un contrat d'assurance Avenue auto ou moto dès 125 cm³, ou d'un contrat Avenue Start, couvrant les risques responsabilité civile, casco et occupants

La Vaudoise, pour plus de sérénité

L'existence humaine est jalonnée de nombreuses étapes. Il est primordial de pouvoir compter sur un assureur présent, proche de vous et à votre écoute.

La Vaudoise s'engage à vos côtés et vous accompagne tout au long de votre vie. Nous mettons tout notre savoir-faire dans la recherche de solutions concrètes adaptées à vos besoins réels.

Ainsi, vous pouvez consacrer votre énergie aux personnes et aux activités qui vous tiennent à cœur, en toute sérénité.

www.vaudoise.ch