

campus **vaudoise**

Broker's program 2019



campus vaudoise

Avant-propos

Madame, Monsieur, chers Partenaires,

La formation est l'essence de nos compétences, de notre professionnalisme et surtout du plaisir à accomplir nos tâches quotidiennes. Sans une amélioration continue de nos connaissances, l'inaptitude s'installe inmanquablement et coûte bien plus cher que l'investissement d'une formation régulière.

Depuis plus de dix ans, la Vaudoise organise des Journée Info-courtiers, des séances d'information ou des afterwork. Plus de 450 courtiers y participent chaque année.

Pour la deuxième année consécutive, nous offrons un programme de formation dédié à nos partenaires sous une nouvelle identité : Campus Vaudoise, Broker's program.

Campus Vaudoise est la plateforme de la Vaudoise dédiée au développement des richesses humaines. Elle s'adresse non seulement aux collaborateurs de notre groupe, mais également à nos partenaires.

Broker's program comporte des formations liées à la connaissance de nos produits et des thèmes directement ou indirectement en relation avec notre métier. Les cours sont donnés soit par des collaborateurs de la Vaudoise, soit par des intervenants externes.

Avec notre Broker's program et grâce au dynamisme de nos intervenants, nous voulons vous offrir plus qu'une formation, une expérience professionnelle de qualité.

Nous vous souhaitons une bonne lecture du Broker's program et nous nous réjouissons de vous accueillir au sein du Campus Vaudoise.

VAUDOISE GÉNÉRALE
Compagnie d'Assurances SA



Pierre Etzensperger
Responsable Courtiers Suisse
Département Réseaux de vente & Marketing

campus **vaudoise**





campus **vaudoise**

Programme des formations

Durée

A choix : 1 jour complet 08h45 – 16h00 ou ½ jour (matin ou après-midi)
Matin : formation produits Vaudoise
Après-midi : formation spécifique ou intervenant externe

Coûts par participant :

Le matin : Offert
Après-midi : CHF 150.--
La journée : CHF 150.-- (y compris repas de midi de 12h30 à 13h30)

Frais d'annulation

En cas d'annulation moins de 10 jours avant le début du cours pour les formations payantes, les frais seront facturés au courtier.

Clôture des inscriptions

Deux semaines avant le début de chaque cours.

Crédits CICERO

Les cours de la Vaudoise sont accrédités selon les normes Cicero.

Nombre de participants

Dès 5 participants, max. 15 personnes

Inscription

Pour vous inscrire, envoyez-nous par mail le formulaire d'inscription complété figurant à la 8^{ème} page de ce programme à l'adresse suivante : campus@vaudoise.ch

Le nombre de places est limité et les places sont attribuées par ordre d'arrivée des inscriptions.

campus **vaudoise**

Dates et lieux des formations

Lausanne

Mardi 12 mars et mardi 12 novembre 2019

Campus Vaudoise
Avenue des Bains 1
1007 Lausanne

Tél : +41 21 618 86 00

Dübendorf

Mercredi 20 mars et jeudi 21 novembre 2019

Broker Service Deutsche Schweiz
Neugutstrasse 89
8600 Dübendorf

Tél : +41 21 618 86 00

Tessin

Giovedì : 21 febbraio, 11 aprile, 04 luglio, 14 novembre 2019

Servizio Broker Ticino
Viale Stefano Franscini 40
6900 Lugano

Tél : + 41 91 913 84 40



campus **vaudoise**

Assurances Responsabilité civile entreprise

Objectifs

Etre en mesure d'analyser rapidement les couvertures d'assurance et les forces de notre nouveau produit RC Business One

Contenu

Présentation du nouveau produit RC Business One

Lieux

Lausanne **mardi 12 mars 2019**
Dübendorf **mercredi 20 mars 2019**

CICERO 4 crédits

Durée ½ jour, 08h45- 12h30

Objectifs

Etre en mesure d'expliquer l'analyse et le processus d'un cas de sinistre complexe en RCEN.

Contenu

La coordination des assurances responsabilité civile lors d'un sinistre complexe construction : l'expertise, la répartition des responsabilités.

Lieux

Lausanne **mardi 12 mars 2019**
Dübendorf **mercredi 20 mars 2019**

CICERO 2 crédits

Durée ½ jour, 13h30 – 16h00

Intervenant : M. Dominique Perler, Directeur de Between Insurance Conciliator et Président de l' ASDA-Vaud.

campus **vaudoise**

Assurances de patrimoine et de personnes

Objectifs

Comprendre le principe de la réassurance ainsi que l'importance d'une TC/RCMO

Contenu

Les différents types et traités de réassurance
Le pool DN et son fonctionnement
Risques catastrophes : Tremblement de terre, terrorisme
Rôle des courtiers en réassurance
L'assurance TC/RCMO dans le cadre d'une construction/rénovation (nouvelle CGA)

Lieux

Lausanne **mardi 12 novembre 2019**
Dübendorf **jeudi 21 novembre 2019**

CICERO 4 crédits

Durée ½ jour, 08h45- 12h30

Objectifs

Savoir analyser et comprendre les mécanismes financiers d'une compagnie d'assurance

Contenu

1. Cadre législatif
2. Public disclosure

Lieux

Lausanne **mardi 12 novembre 2019**
Dübendorf **jeudi 21 novembre 2019**

CICERO 2 crédits

Durée ½ jour, 13h30 - 16h00



Intervenant : M. Jean-Daniel Laffely, CFO, directeur général adjoint, Vaudoise assurances

campus **vaudoise****Fiche d'inscription**

Nom :

Prénom :

Société de courtage :,.....

Adresse postale :

Code postal : Ville :

Date de naissance : / / Homme / Femme N° Cicero :

Email :@.....

Téléphone : Fixe:/...../...../...../..... Mobile :/...../...../...../.....

Formations journalières choisies :**Assurances Responsabilité civile entreprise**

- Mardi 12 mars 2019 - Lausanne – Campus Vaudoise
- Mercredi 20 mars 2019 - Dübendorf – Broker Service Deutsche Schweiz

- Matin de 8h45 à 12h30 offert
- Après-midi de 12h30 à 16h00 CHF 150.--
- Journée entière de 8h45 à 16h00 (y compris repas de midi de 12h30 à 13h30) CHF 150.--

Assurances de patrimoine et de personnes

- Mardi 12 novembre 2019 - Lausanne – Campus Vaudoise
- Jeudi 21 novembre 2019 - Dübendorf – Broker Service Deutsche Schweiz

- Matin de 8h45 à 12h30 offert
- Après-midi de 12h30 à 16h00 offert
- Journée entière de 8h45 à 16h00 (y compris repas de midi de 12h30 à 13h30) offert

Tessin : l'inscription se fait directement auprès de l'agence de Lugano

Date : / 20..... Signature :

Pour vous inscrire à un cours, envoyez-nous la fiche d'inscription par e-mail à (campus@vaudoise.ch)

Uniquement Tessin

Dettaglio della formazione

(4 crediti Cicero)

Data

Tema

21.02.2019 08:15 – 12:00	<ul style="list-style-type: none">- Nozioni di base e introduzione prodotto Veicoli a motore- Nozioni di base e introduzione prodotto Resp. civile privata- Nozioni di base e introduzione prodotto Economia domestica- VBA + Prodotti vita (RythmolInvest)
---	--

11.04.2019 08:15 – 12:00	<ul style="list-style-type: none">- Nozioni di base e introduzione prodotti APNV- Nozioni di base e introduzione prodotti Resp. civile impresa- Nozioni di base e introduzione prodotti Cose- VBA + Allestimento offerte per prodotti non vita
---	---

04.07.2019 08:15 – 12:00	<ul style="list-style-type: none">- Nozioni di base e introduzione prodotto Veicoli a motore- Nozioni di base e introduzione prodotto Resp. civile privata- Nozioni di base e introduzione prodotto Economia domestica- VBA + Prodotti vita (RythmolInvest)
---	--

14.11.2019 08:15 – 12:00	<ul style="list-style-type: none">- Nozioni di base e introduzione prodotti APNV- Nozioni di base e introduzione prodotti Resp. civile impresa- Nozioni di base e introduzione prodotti Cose- VBA + Allestimento offerte per prodotti non vita
---	---

L'iscrizione avviene direttamente all'agenzia di Lugano



Journées Info-courtiers (4 crédits Cicero)

Suisse romande

Genève 15.05.2019

Lausanne 16.05.2019

Suisse alémanique

Olten 22.05.2019

Zurich 23.05.2019

Tessin

Lugano 24.05.2019

Horaire	Cicero	Sujet	Thème
08h30-09h00	0	Accueil, café et croissants	
09h00-09h15	0	Introduction et chiffres clés-projets	Programme et chiffres clés
09h15-10h00	1	Assurances de personnes	Des exemples de prestations liés aux extensions de couvertures CLAA et PGM Cancer : intervention ligue contre le cancer et lien avec notre PGM
10h00-10h45	1	Vie individuelle	Rôle de l'assurance décès dans le Risk Management
10h45-11h00	0	Pause	
11h00-11h45	1	Business One-RC	Présentation de notre nouvelle solution
11h45-12h30	1	Business One-Contenu	Rappels Business One Inventaire / HIO & Building. " Highlight " Assistance
12h30-12h45	0	Clôture	

Chaque rencontre débutera par un café d'accueil à 08h30 et sera clôturée par un apéritif dinatoire aux environs de 13h00.

Le programme détaillé sera envoyé dès fin mars.

Formation personnalisée

Sur demande auprès de votre conseiller aux courtiers, vous pouvez disposer d'une formation accréditée et personnalisée sur le produit du thème suivant :

Produits Vaudoise Business One (1- 2 crédits Cicero)

Présentation du produit RCEN (Business One)

Visiostat : logiciel de statistiques développé au sein de la Vaudoise. Grâce à cet outil, nous pouvons vous transmettre des informations permettant une analyse graphique sur :

- le domaine accident et maladie
- l'aperçu des portefeuilles accident/maladie en pourcentage
- le diagnostic par sexe, par classe d'âge, pour jour ou mois de survenance, etc.
- la cause, le coût, le nombre de cas et de jours d'incapacité de travail
- l'accident professionnel et non-professionnel

Corporate Health Management : approche complète de la gestion des cas maladies et accidents en entreprise.

Vaudoise Broker Access : plateforme Web d'accès aux données Vaudoise permettant de consulter des informations importantes sur vos clients, d'utiliser leurs données pour établir des offres ou d'imprimer différents documents comme :

- les polices
- les avenants
- les factures



Petit déjeuner / Afterwork (1-2 crédits Cicero)

Mars 2019

Selon l'actualité du moment.

Septembre 2019

Selon l'actualité du moment.

Août / septembre 2019

Présentation du nouveau produit RCEN Business One

Les " afterwork" ou "petits déjeuners" s'adressent à tous les courtiers qui souhaitent aborder des sujets de manière professionnelle et conviviale sur des thèmes importants en optimisant au maximum le temps à disposition.

Nos intervenants sont principalement des miliciens et transmettent leur passion dans les diverses formations qu'ils animent afin de vous permettre de comprendre et de répondre à vos interrogations.

Les invitations vous parviendront en temps voulu.