

--	--

Datenschutzerklärung

(Internes Dokument reserviert für VV-Mitarbeitende und Versicherungsvermittler)

Rechtlicher Hinweis

Für alle

Gemäss VVG (Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag) muss der Versicherungsnehmer über die **Bearbeitung** der Personendaten einschliesslich Zweck und Art informiert sein (Art. 3 Abs. 1 Ziff. g VVG). Diese muss er kennen beim Antragen und Annehmen des Versicherungsvertrags und jederzeit darauf **Zugriff** haben (Art. 3 Abs. 2 VVG).

- Der Versicherer muss den Versicherungsnehmer vor Abschluss des Versicherungsvertrags verständlich über die Identität des Versicherers und den wesentlichen Inhalt des Versicherungsvertrags informieren. Er muss über die Bearbeitung der Personendaten einschliesslich Zweck und Art der Datensammlung sowie Empfänger und Aufbewahrung der Daten informieren. (Art. 3 Abs. 1 Ziff. g VVG)
- Diese Angaben sind dem Versicherungsnehmer so zu übergeben, dass er sie kennen kann, wenn er den Versicherungsvertrag beantragt oder annimmt. In jedem Fall muss er zu diesem Zeitpunkt im Besitz der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und der Information nach Absatz 1 Buchstabe g sein. (Art. 3 Abs. 2 VVG)

Spezifisch für Versicherungsvermittler

Hier gelten das VAG (Bundesgesetz betreffend die Aufsicht über Versicherungsunternehmen) und die AVO (Verordnung über die Beaufsichtigung von privaten Versicherungsunternehmen).

- Sobald Vermittler und Vermittlerinnen mit Versicherten Kontakt aufnehmen, müssen sie diese mindestens über die Bearbeitung der Personendaten, insbesondere Ziel, Umfang und Empfänger der Daten sowie deren Aufbewahrung informieren. (Art. 45 Abs. 1 Ziff. e VAG)
- Sofern sich bei den Informationen nach Artikel 45 Absatz 1 VAG Änderungen ergeben, muss der Versicherungsvermittler oder die Versicherungsvermittlerin die Kunden beim nächsten Kundenkontakt hierüber informieren. (Art. 190 AVO)

Neue Datenschutzerklärung

Mit der digitalen Transformation, der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung der EU) und der bevorstehenden Revision des DSG (Bundesgesetz über den Datenschutz) ist eine vollständige Überarbeitung der bestehenden Datenschutzerklärung notwendig. Diese neue Datenschutzerklärung ist bereits auf unserer Webseite verfügbar: vaudoise.ch/de/data (FR vaudoise.ch/data, IT vaudoise.ch/it/data).

In Zukunft ist es wichtig, diese Erklärung schnell und jederzeit anpassen zu können. Deshalb werden die aktuellen Bestimmungen aus den AVB und anderen Dokumenten entfernt und auf unserer Webseite zentralisiert.

--	--	--	--

--	--

Diese Zentralisierung dient nicht nur der Einheitlichkeit, die Erklärung ist auch für jedermann zugänglich und verständlich.

Alle relevanten Aspekte des Datenschutzes, zum Beispiel Zweck, Bearbeitung und Schutz der Daten sowie die Rechte unserer Versicherungsnehmer werden darin geregelt und erläutert.

Datenschutzerklärung als vertragliches Dokument

Wie erwähnt kann die Datenschutzerklärung laufend angepasst werden. Die jeweils auf unserer Webseite publizierte Version gilt als vertragliches Dokument. Deshalb muss der Kunde jeweils vor dem Abschluss eines Vertrags darüber aufgeklärt werden. Sie muss jedoch nicht unterschrieben werden.

Die Datenschutzerklärung kann auf Wunsch eines Versicherungsnehmers auch ausgedruckt werden. In diesem Fall muss er aber darauf aufmerksam gemacht werden, dass sich die Erklärung verändern kann.

Kommunikation

In der InfoNews, die Ende Jahr 2020 und Anfang Jahr 2021 versendet wird, informieren wir die Kunden über diese neue Datenschutzerklärung. Die Kunden, die die InfoNews nicht erhalten, werden per Briefpost von uns informiert.

Die Kunden der Versicherungsvermittler werden so ebenfalls informiert. Wir erinnern aber daran, dass die Verantwortung gemäss gesetzlicher Grundlage (siehe oben) ebenfalls bei den Versicherungsvermittlern liegt.

Mit dieser Kommunikation kann es sein, dass die Agenturen und das Call Center diesbezüglich von Kunden kontaktiert werden. Wir haben Ihnen deshalb eine Auswahl von möglichen Fragen beantwortet.

Was ist diese Datenschutzerklärung?

Diese Erklärung regelt alle relevanten Aspekte in Bezug auf den Datenschutz, zum Beispiel Zweck, Bearbeitung und Schutz der Daten sowie die Rechte unserer Versicherungsnehmer. Die Datenschutzerklärung kann laufend aktualisiert werden. Die jeweils aktuelle Version befindet sich auf unserer Webseite. Diese ist gültig für alle bestehenden und zukünftigen Verträge.

Werde ich kontaktiert bei allfälligen Änderungen der Datenschutzerklärung?

Bei Änderungen der Datenschutzerklärung wird die Vaudoise das Nötige unternehmen, um die Versicherungsnehmer zu informieren. Es liegt aber auch in der Eigenverantwortung der Versicherungsnehmer, regelmässig die Datenschutzerklärung zu konsultieren. Am Ende der Datenschutzerklärung ist ersichtlich, um welche Version es sich handelt und wann diese zuletzt geändert wurde.

Warum diese Veränderungen?

Grund für diese Veränderungen sind einerseits rechtliche Vorschriften des DSG (Bundesgesetz über den Datenschutz), andererseits die digitale Transformation, die ein

--	--	--	--

--	--

immer grösseres Ausmass einnimmt. Da unsere Kunden im Mittelpunkt stehen, möchten wir ihnen die Verständlichkeit erleichtern und haben deshalb eine einheitliche Datenschutzerklärung erstellt. Sie befindet sich unter: vaudoise.ch/de/data (FR vaudoise.ch/data, IT vaudoise.ch/it/data). Sie ist für jedermann jederzeit zugänglich.

Was wurde genau geändert?

Im Vergleich zur vorherigen Erklärung wurden nur Elemente hinzugefügt, um der bevorstehenden Anpassung des DSG zu entsprechen. Die jetzige Datenschutzerklärung enthält mehr Details und sollte transparenter sein. Mit dieser komplett zentralisierten Erklärung wird die Verständlichkeit für die Versicherungsnehmer ebenfalls erhöht.

Warum werden meine Daten gesammelt?

Ihre Daten werden primär gesammelt, um den Versicherungsvertrag zu erstellen. Persönliche Daten werden aber auch für die Betreuung der Schadenfälle und zu Werbe- und Promotionszwecken gesammelt und verarbeitet.

Kann ich die Bearbeitung meiner Daten zu Werbe- und Promotionszwecken widerrufen?

Die Bearbeitung persönlicher Daten zu Werbe- und Promotionszwecken kann jederzeit widerrufen werden, indem der Vaudoise-Berater darüber informiert wird.

Was sind Angebote von anderen Gesellschaften?

Angebote von anderen Gesellschaften können unter anderem von unseren Assistance-Partnern wie Orion oder Europ Assistance stammen. Die Datenverarbeitung liegt in deren Verantwortung.

Alle unsere Partner sind auf unserer Webseite unter "über uns" ersichtlich.

Kann diese Datenschutz individuell an einen Kunden angepasst werden?

Die Datenschutzerklärung ist eine Informationsquelle und regelt Zweck, Bearbeitung und Schutz der Daten sowie Rechte unserer Versicherungsnehmer. Es handelt sich dabei nicht um verhandelbare Aspekte. Sie gilt als vertragliches Dokument und kann deshalb nicht individuell angepasst werden.

Was kann ich tun, wenn ich mit dieser Datenschutzerklärung nicht einverstanden bin?

Die Datenschutzerklärung ist nicht verhandelbar. Bei genaueren Auskünften kann dataprotection@vaudoise.ch kontaktiert werden.

Wen kann ich kontaktieren bei allfälligen Fragen?

Sie können uns via E-Mail kontaktieren unter dataprotection@vaudoise.ch oder per Post an folgende Adresse:

Vaudoise Versicherungen
Chief Privacy Officer
Place de Milan 1, Postfach 120
1001 Lausanne
Schweiz

--	--	--	--