



Jean-Daniel Laffely  
CEO, directeur général

Christoph Borgmann  
CFO, directeur

Résultats annuels  
2020  
Conférence de presse  
31.03.2021



Veillez s'il vous plaît couper votre caméra et votre micro pendant la présentation.



Prière d'activer cette fonction lorsque vous souhaitez poser une question.



Quand la parole vous sera donnée, pensez à activer votre caméra et votre micro.

# Agenda

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_
- 6 \_\_\_\_\_

Résultats 2020

1

Highlights – J.-D. Laffely, CEO

2

Résultats 2020 – Ch. Borgmann, CFO

3

Perspectives – J.-D. Laffely, CEO

4

Questions et réponses – Tous

1

# Highlights

J.-D. Laffely,  
CEO

# Highlights

1. Résultats 2020 solides malgré un environnement difficile pour nos 125 ans
2. Résilience du modèle d'affaires
3. Transformation digitale et Corporate Development



1.



BÉNÉFICE  
DE L'EXERCICE  
CHF 122.8 mio

2.

Le Groupe  
Vaudoise  
en évolution :  
WAVE

 vaudoise <sup>125</sup>



3.

# Chiffres clés au 31.12.2020

Groupe Vaudoise Assurances



**BÉNÉFICE  
DE L'EXERCICE**  
CHF 122,8 mio  
- 8,3 %



**CHIFFRE  
D'AFFAIRES**  
CHF 1'180,8 mio  
+ 3,2 %



**RATIO  
COMBINÉ**  
92,6 %  
- 0,5 pt



**RENDEMENT NET  
DES PLACEMENTS**  
2,4 %  
- 0,1 pt



**FONDS PROPRES  
CONSOLIDÉS**  
CHF 2'118,1 mio  
+ 5,3 %



**SST**  
311 %  
+ 21 pts



**DIVIDENDES SUR  
ACTIONS A ET B**  
CHF 19,0 mio  
+ CHF 1,0 mio



**REDISTRIBUTION  
DES EXCÉDENTS  
NON-VIE 2021-2022**  
CHF 40 mio  
+ CHF 6 mio

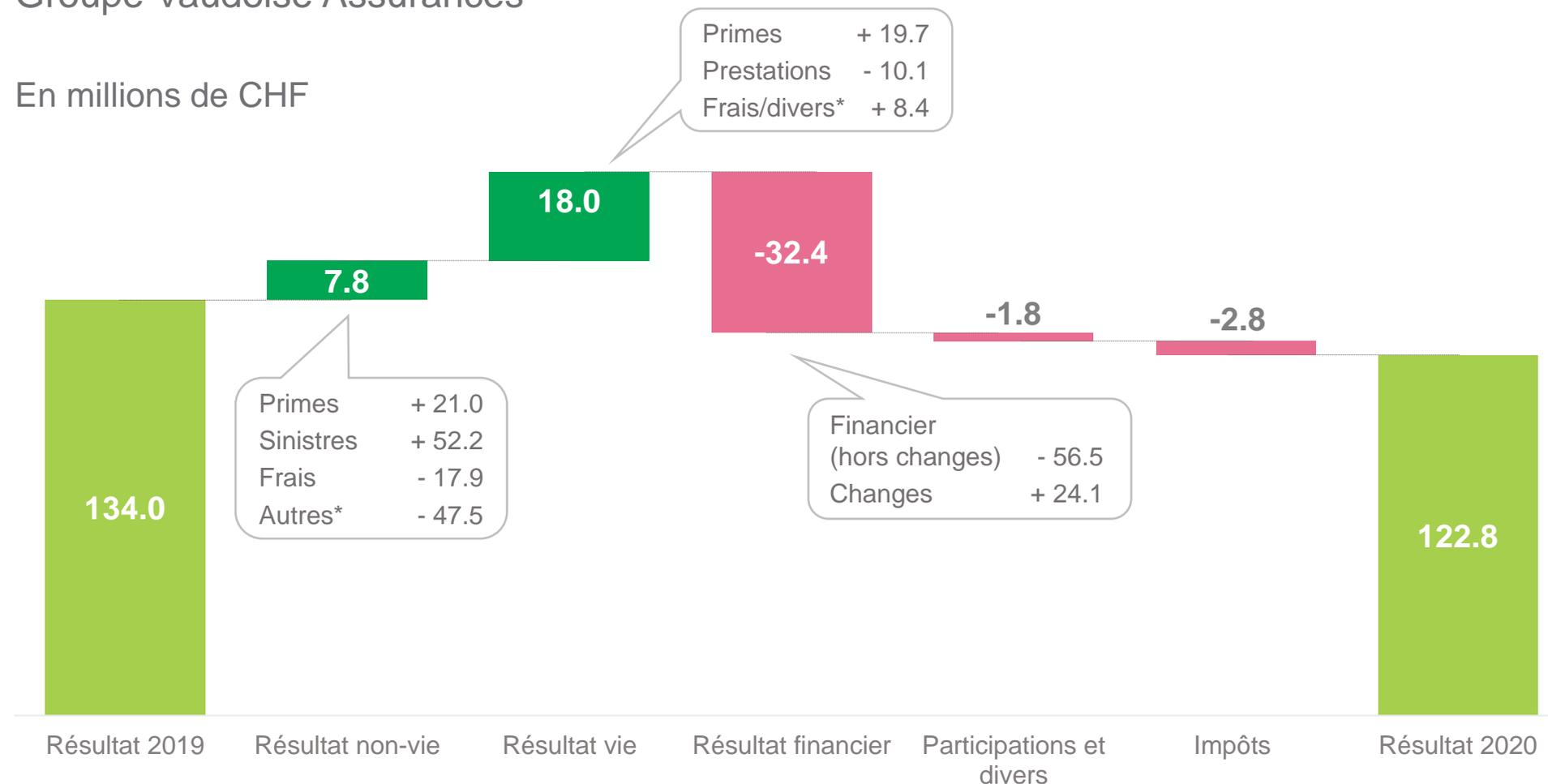
2

Résultats 2020  
Ch. Borgmann,  
CFO

# Comparaison des résultats consolidés 2019 et 2020

Groupe Vaudoise Assurances

En millions de CHF



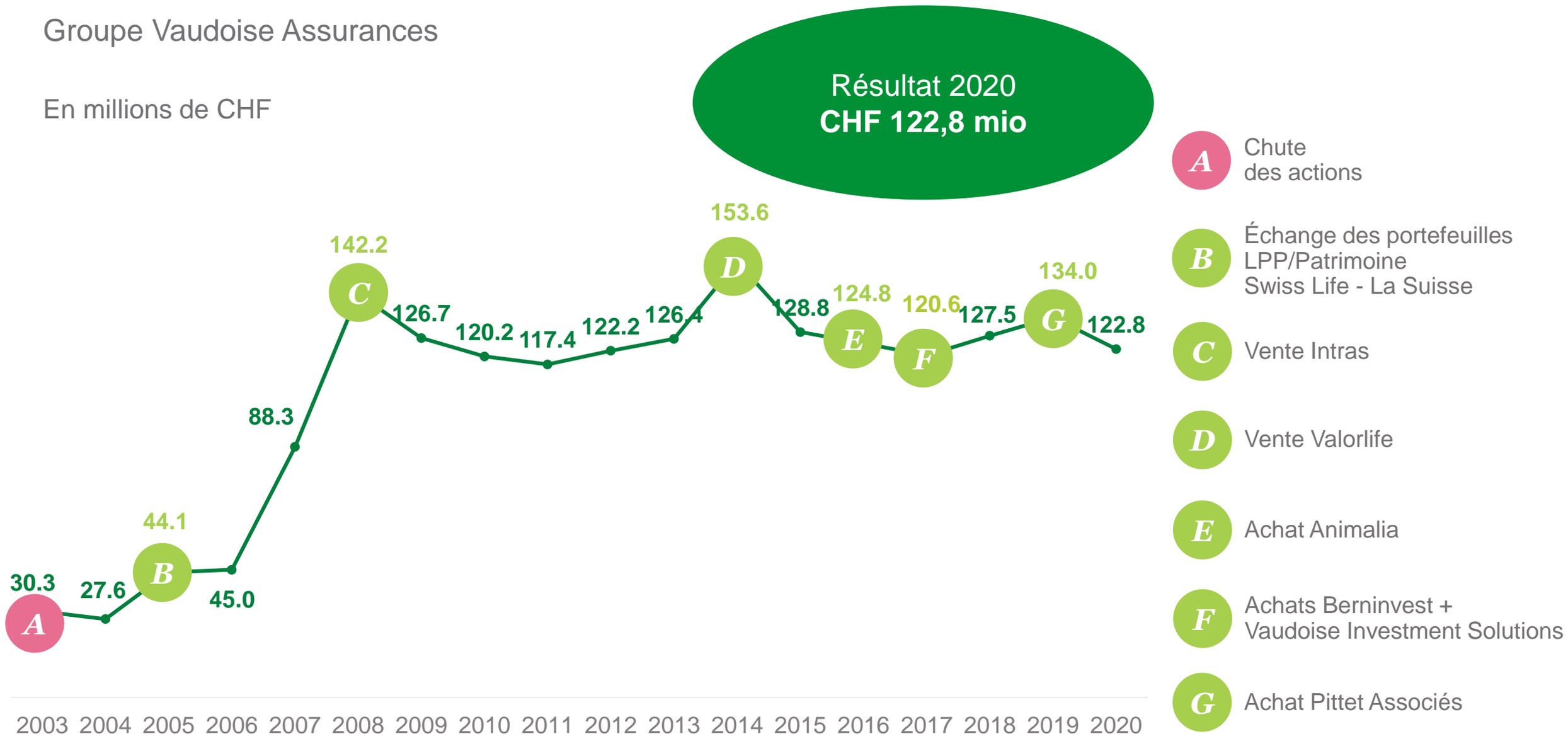
- Résultat opérationnel à **CHF 140,1 millions**
- Résultat net à CHF 122,8 millions

\* y compris variation des autres provisions techniques

# Résultat net consolidé – Évolution de 2003 à 2020

Groupe Vaudoise Assurances

En millions de CHF

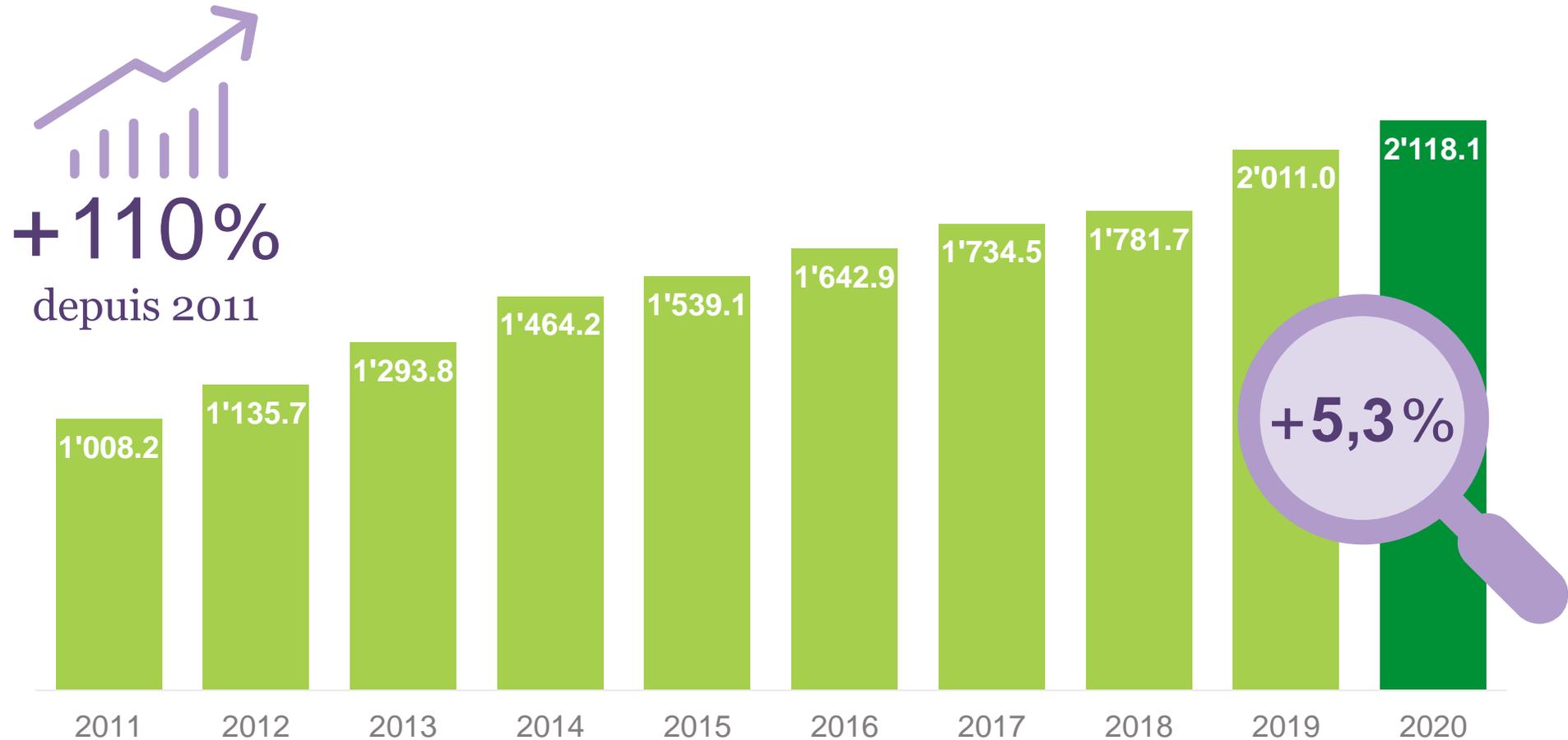


2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

# Fonds propres consolidés

Groupe Vaudoise Assurances

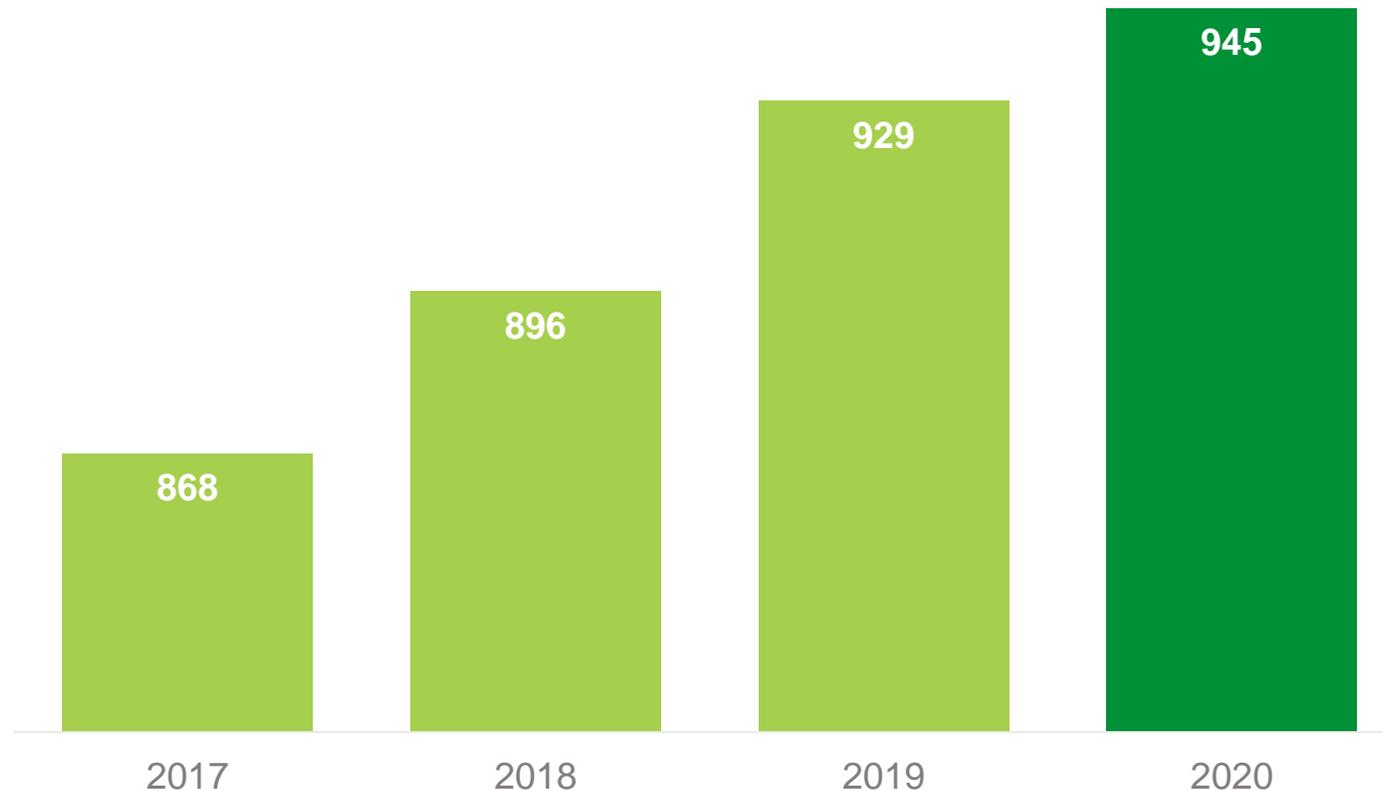
En millions de CHF



# Primes émises – Affaires directes non-vie

Vaudoise Générale

En millions de CHF



Dans un marché en augmentation de **3,1 %** (dont 13,3 % maladie) évolution dans les affaires non-vie de **+ 1,7 %**.



Evolution non-vie

**+ 1,7 %**

# Primes émises – Affaires directes non-vie par branche

Vaudoise Générale

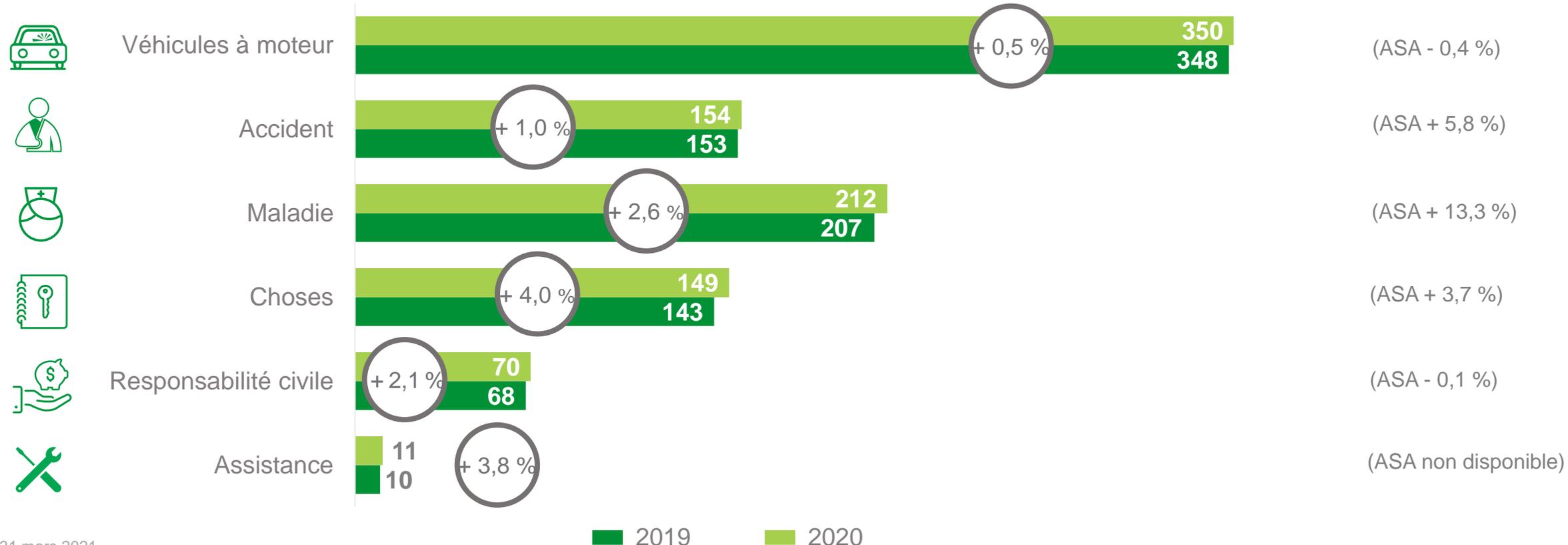
En millions de CHF



Evolution non-vie

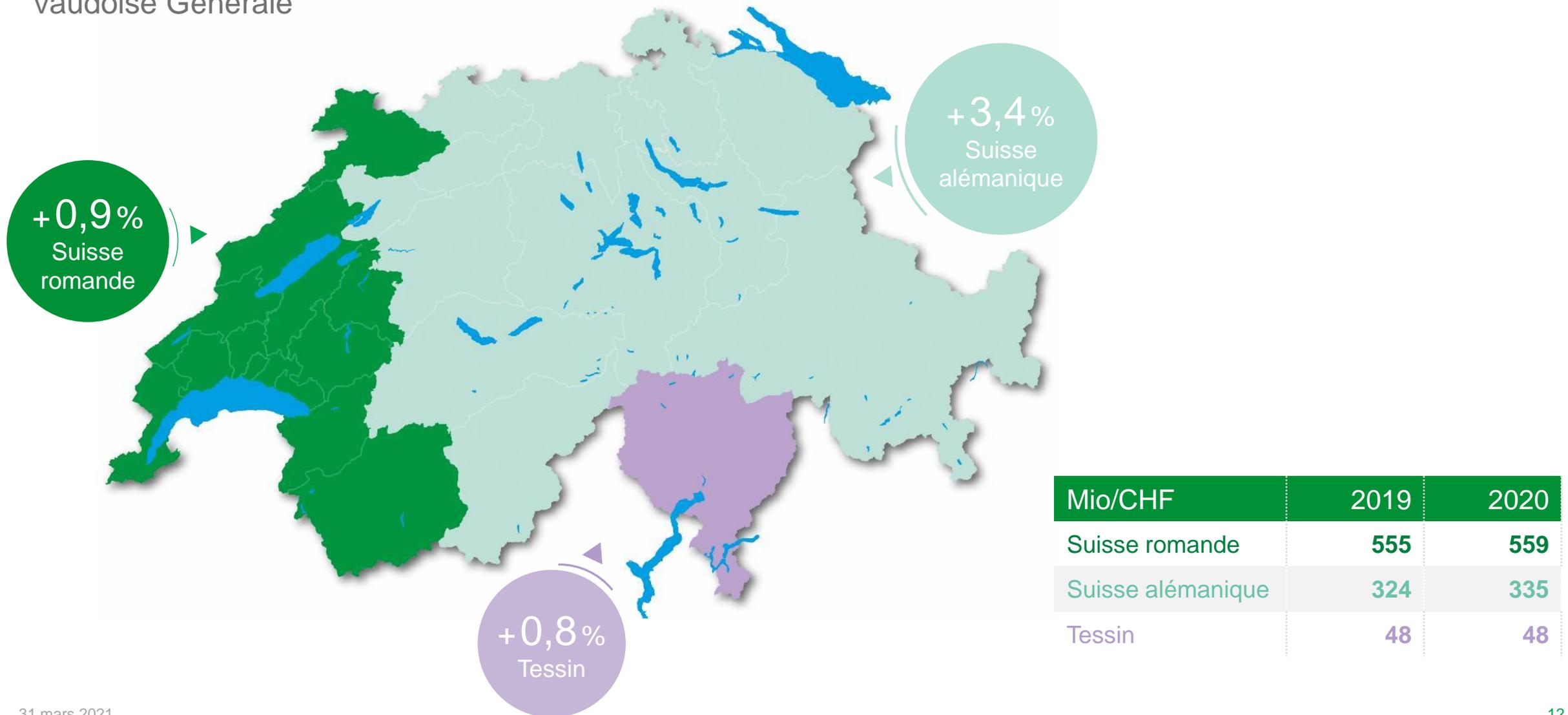
**+1,7 %**

(ASA + 3,1 %)



# Primes émises nettes par région géographique

Vaudoise Générale



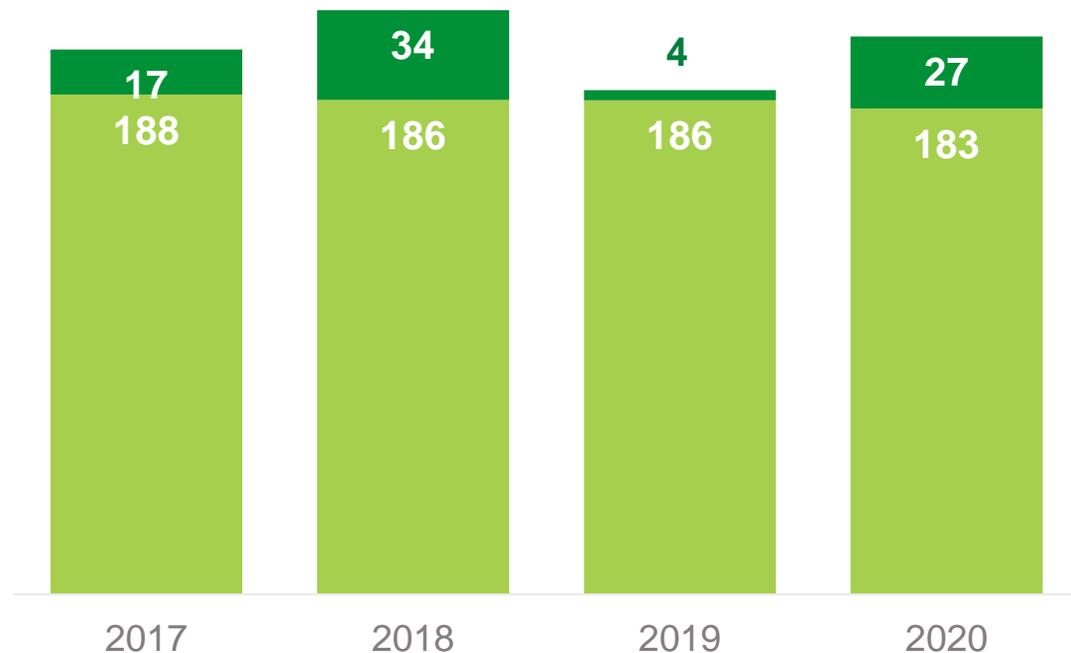
# Primes émises – Affaires directes vie

Vaudoise Vie

En millions de CHF

TrendValor 19

Maintien de la retenue dans l'offre en assurances à **primes périodiques et uniques traditionnelles**.



■ Primes uniques

■ Primes périodiques



Evolution primes uniques

**+ 24 mio**

(ASA - 23,3 %)



Evolution primes périodiques

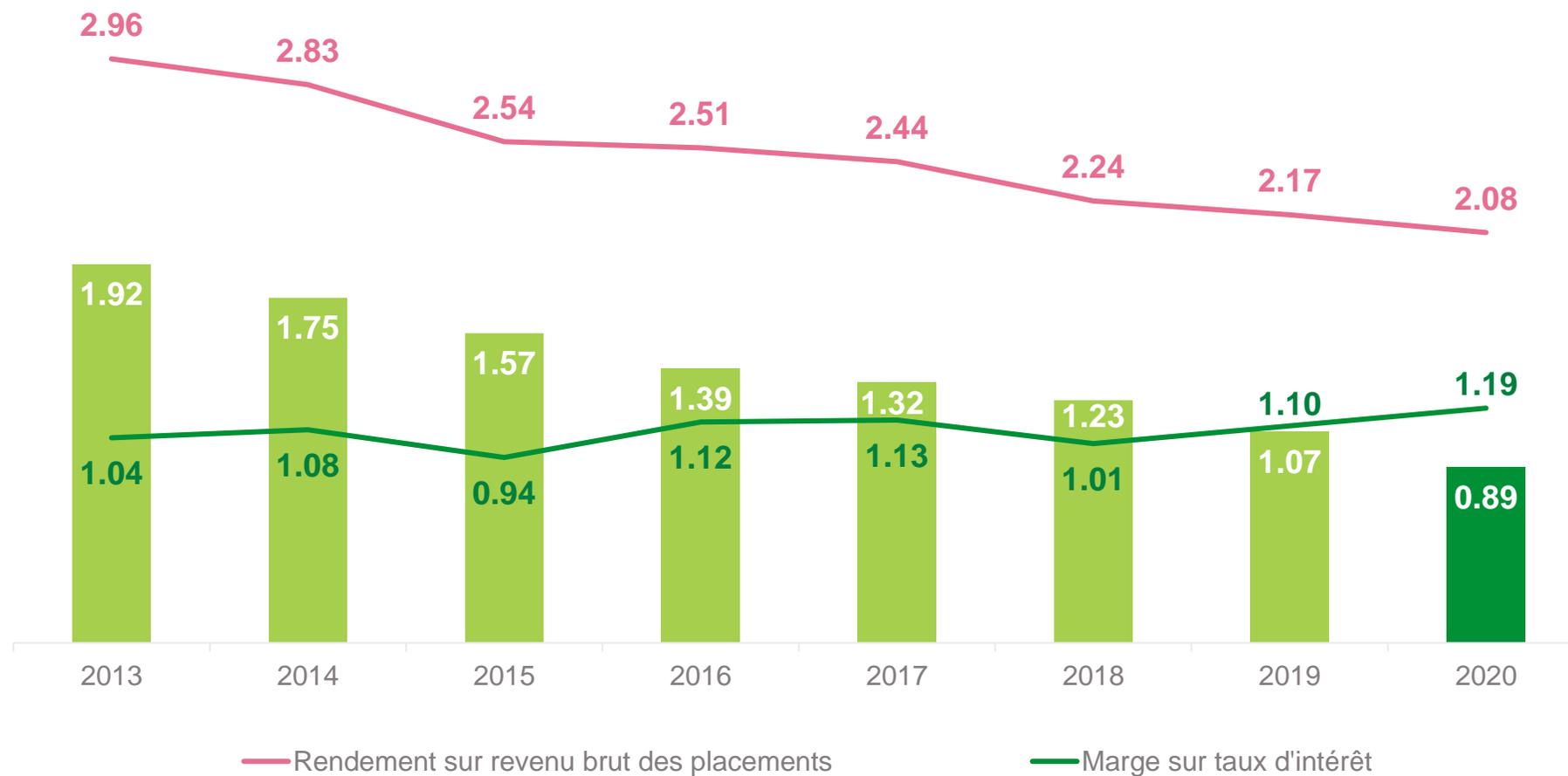
**- 1,6%**

(ASA + 0,7 %)

# Taux technique moyen après dotation

Assurances vie individuelle

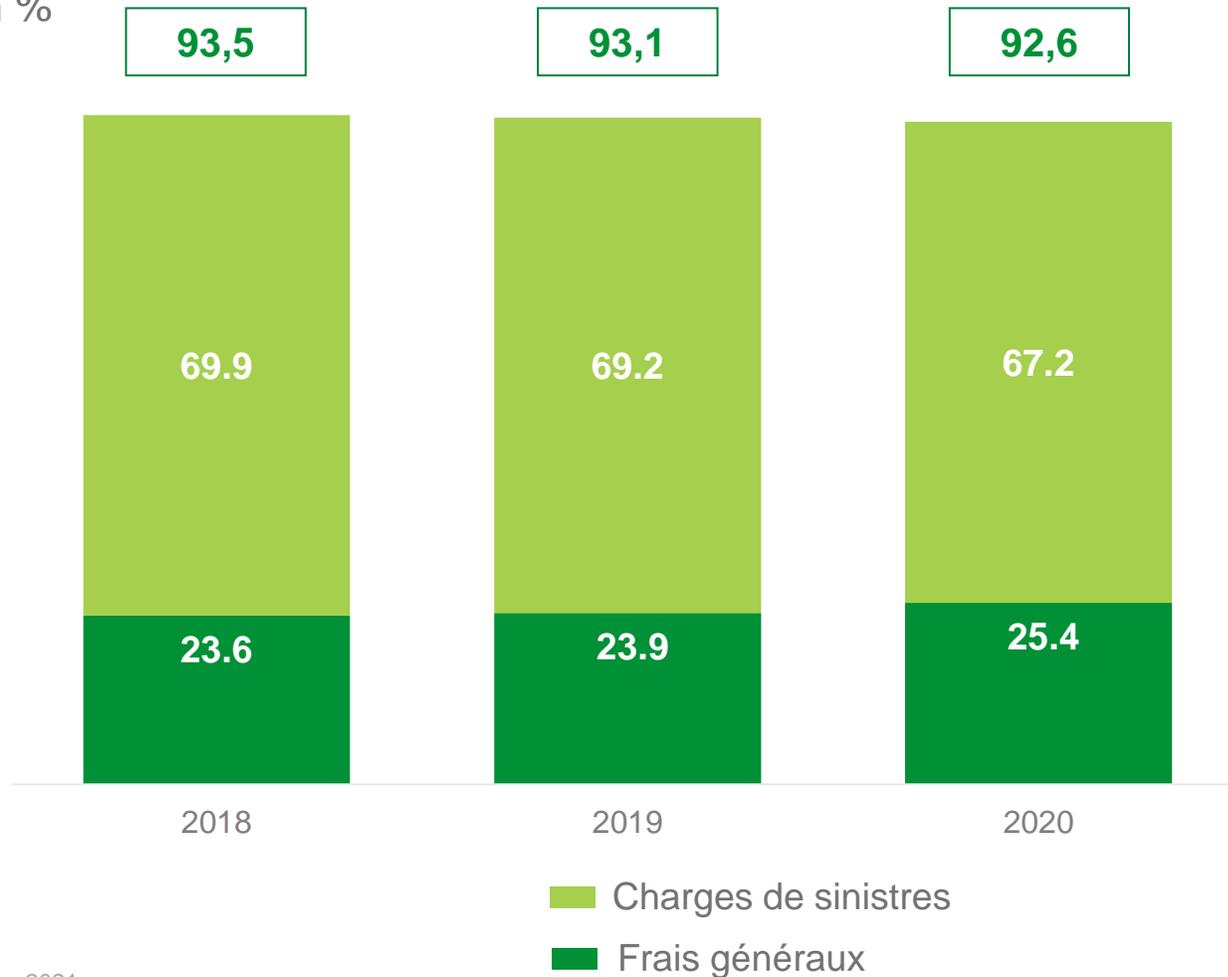
En %



# Ratio combiné non-vie

Groupe Vaudoise Assurances

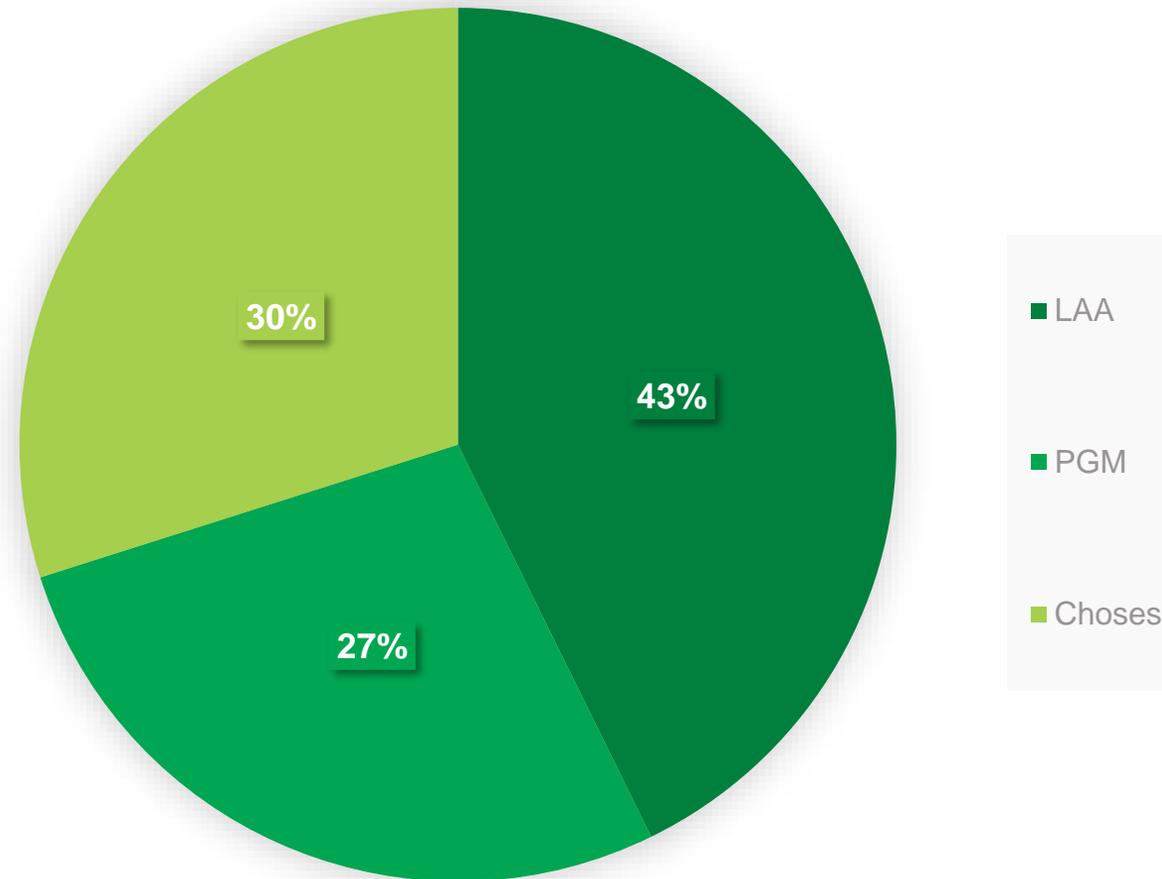
En %



Un ratio combiné solide malgré la pandémie et les investissements engagés sur la transformation digitale.

# Impact du COVID-19 sur les prestations d'assurances directes au 31.12.2020

Ratio combiné impacté à près de 2%

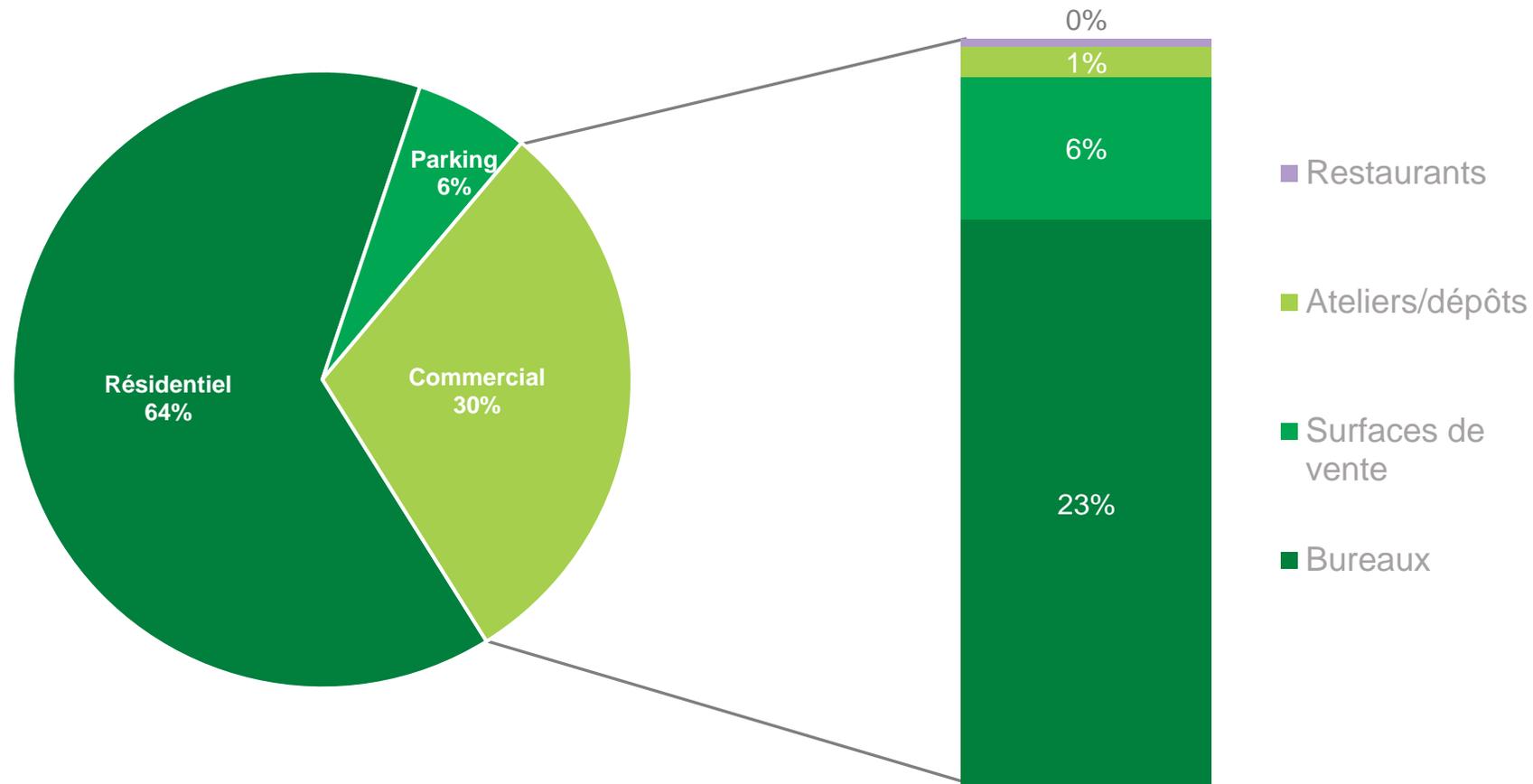


# Impact du COVID-19 sur les revenus immobiliers au 31.12.2020

Portefeuille immobilier

Structure du portefeuille\*

Détails immobilier commercial

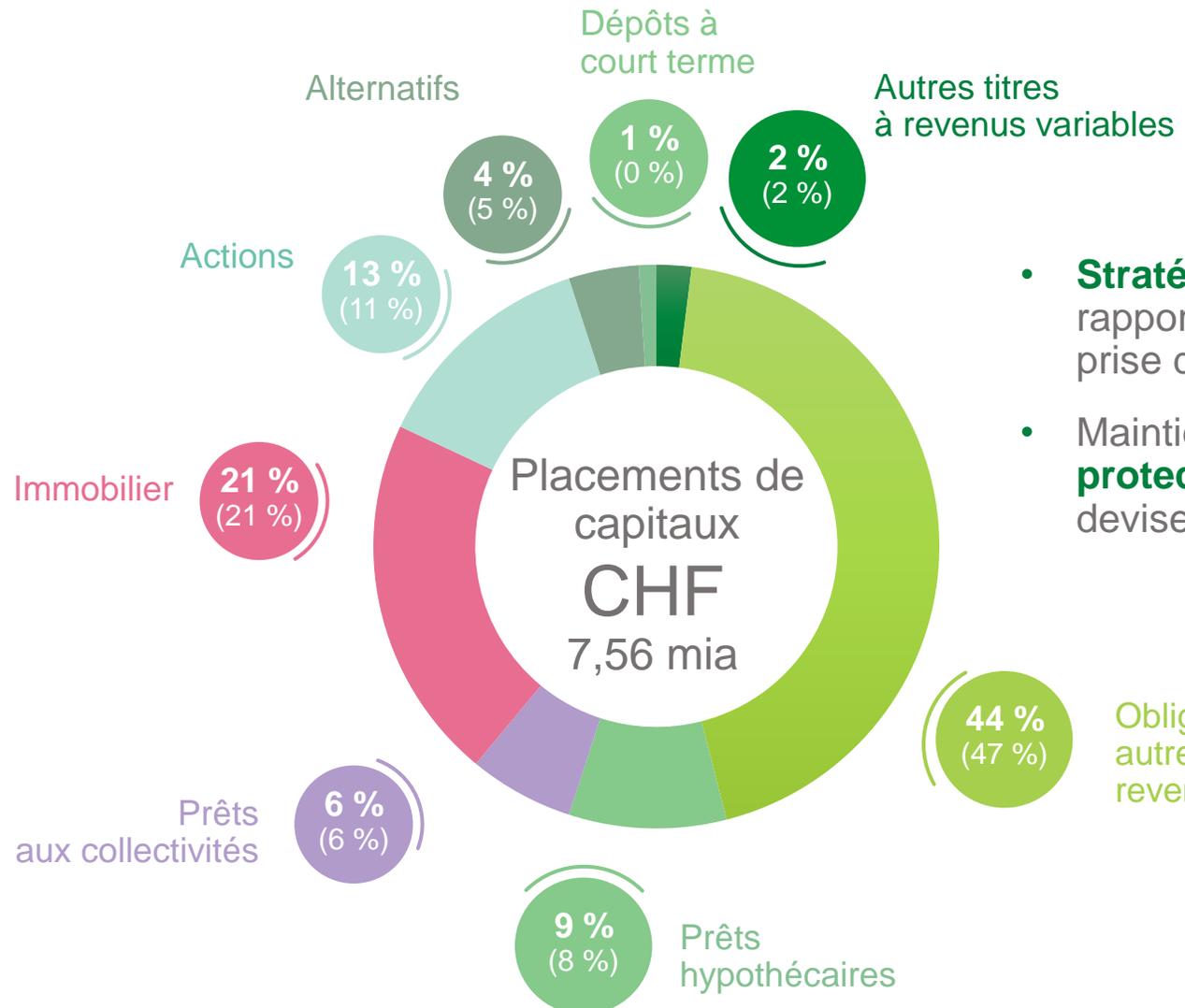
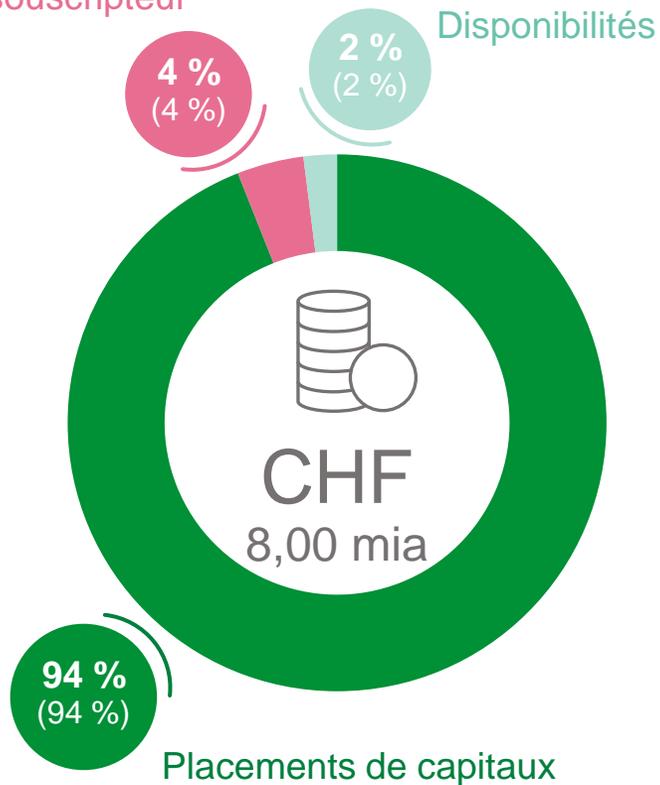


Impact du Covid-19 : peu d'exonérations de loyers grâce à la structure du portefeuille.

# Structure des placements au 31.12.2020

Groupe Vaudoise Assurances

Placements pour  
le compte et au  
risque du  
souscripteur



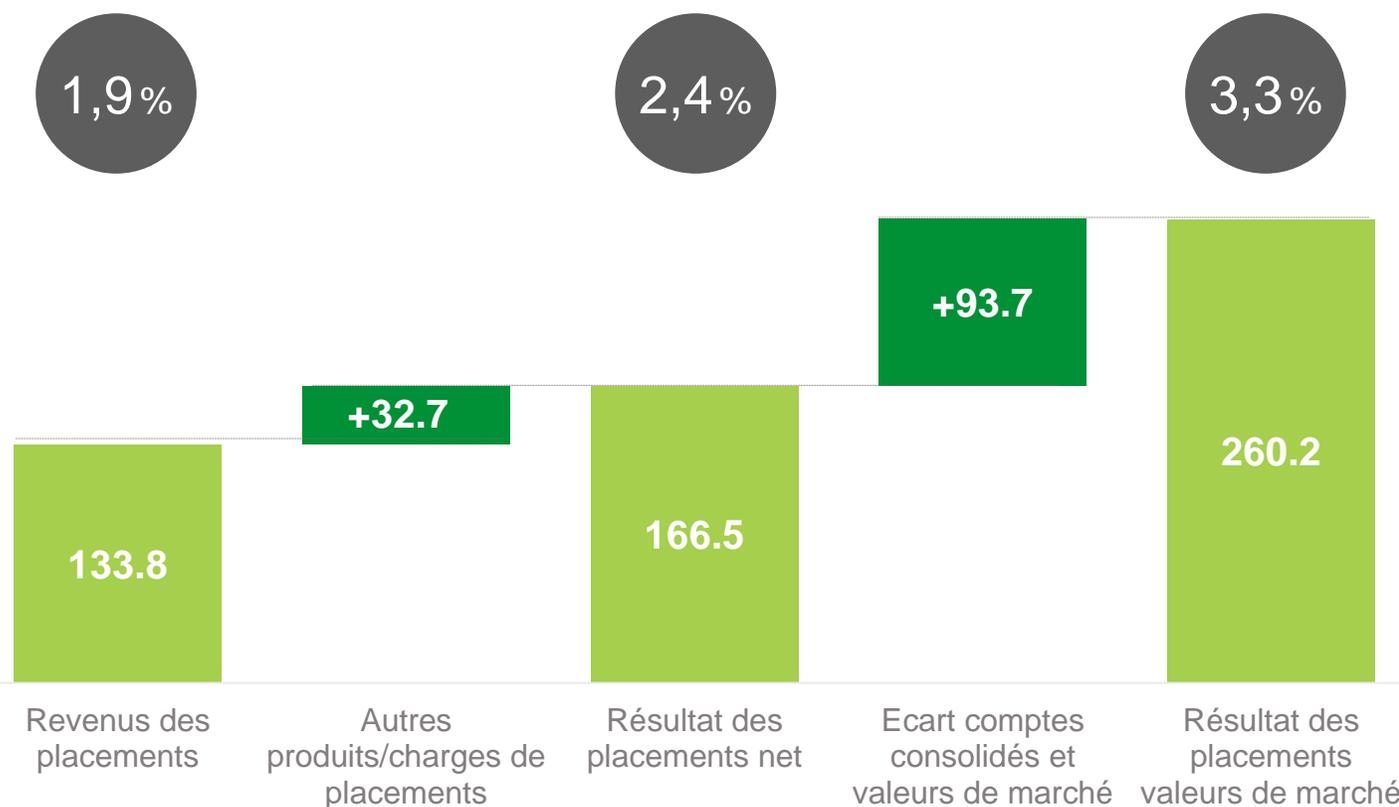
- **Stratégie optimisée** par rapport à notre capacité de prise de risques.
- Maintien d'un niveau de **protection élevé** sur les devises et les actions.

( ) = pourcentage au 31.12.2019

# Rendement des placements au 31.12.2020

Groupe Vaudoise Assurances

En millions de CHF



- **Revenus directs et rendement net des placements** en légère baisse.
- Résultat en valeur de marché à un très bon niveau.

# Actifs sous gestion

Berninvest AG / Vaudoise Investment Solutions SA

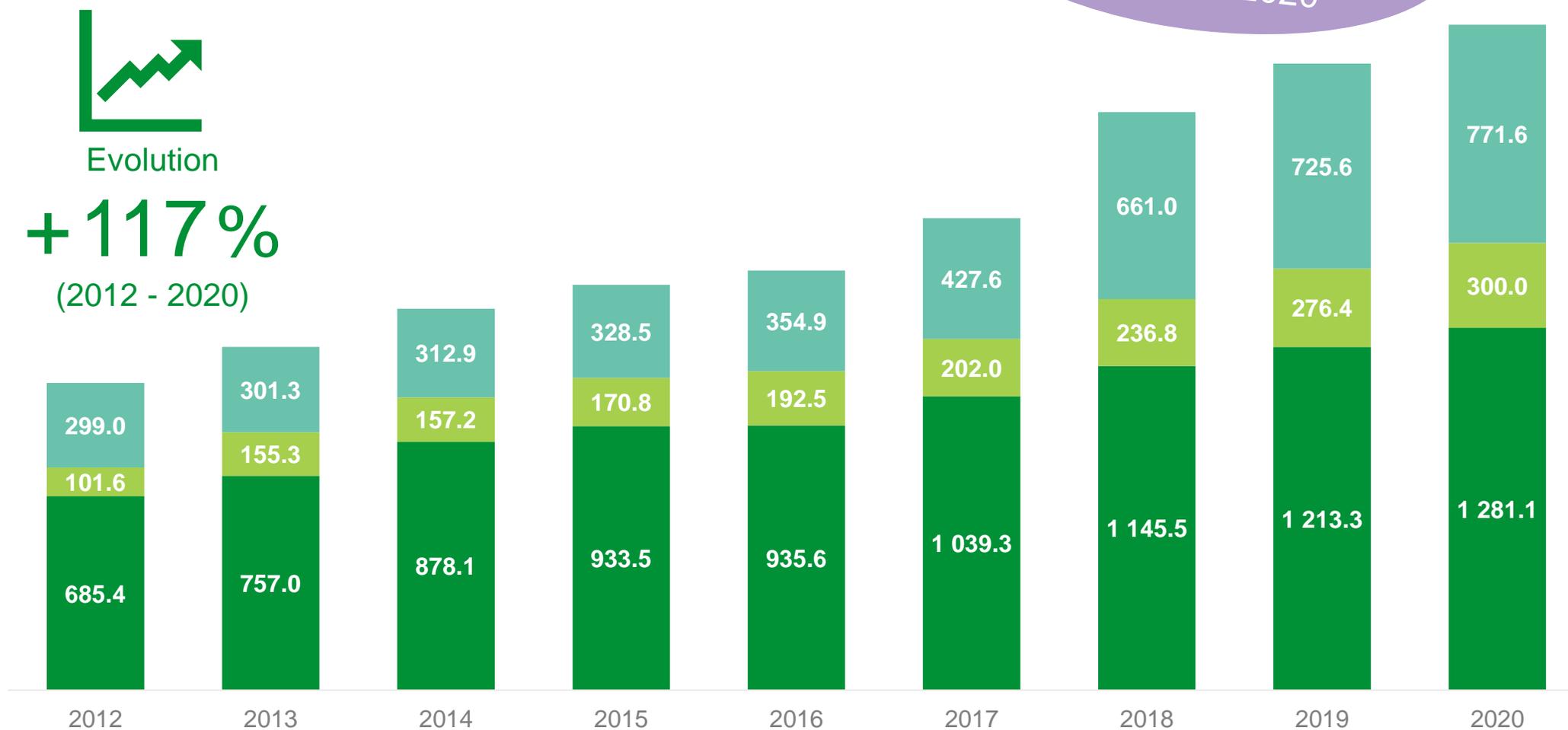
Actifs sous gestion  
CHF 2'352,7 mio  
au 31.12.2020



Evolution

**+117%**

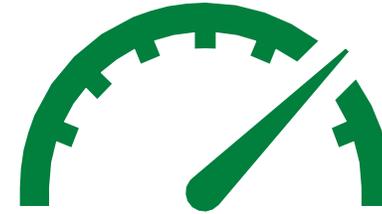
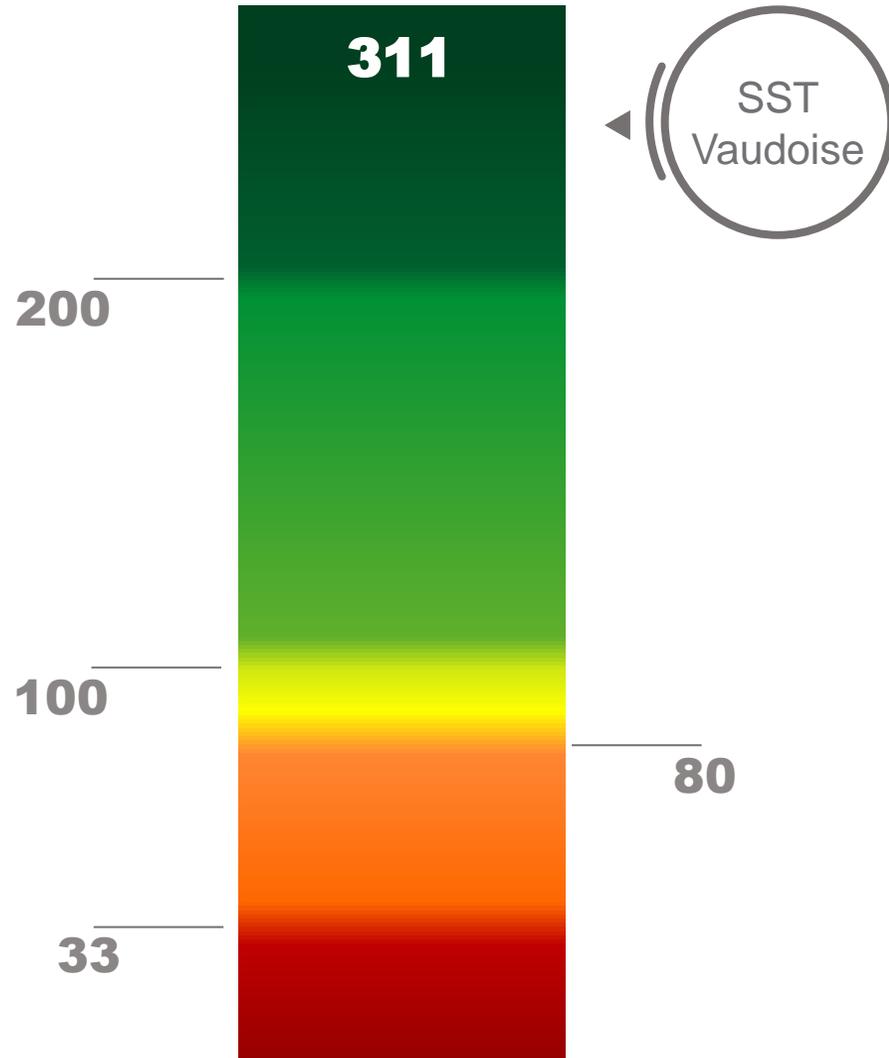
(2012 - 2020)



# Taux SST au 01.01.2021

Groupe Vaudoise Assurances

En %



Taux SST  
confortable

- **Annnonce du taux SST consolidé**, non soumis à la FINMA, basé principalement sur les modèles individuels soumis à la FINMA de **Vaudoise Générale et Vaudoise Vie**.
- **Basé sur les nouveaux modèles standards vie et non-vie valables au 01.01.2021, le taux s'élève à 311 %** contre 290 % au 01.01.2020.
- Aucun **prêt extérieur** au Groupe.

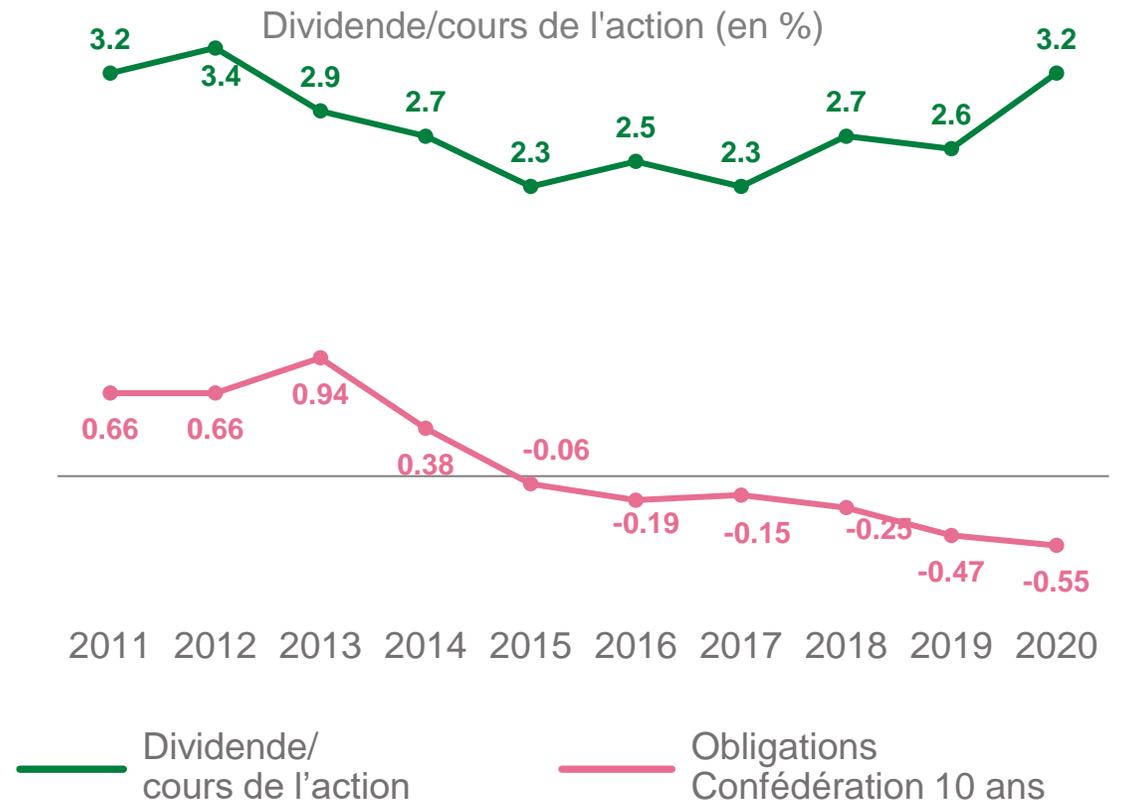
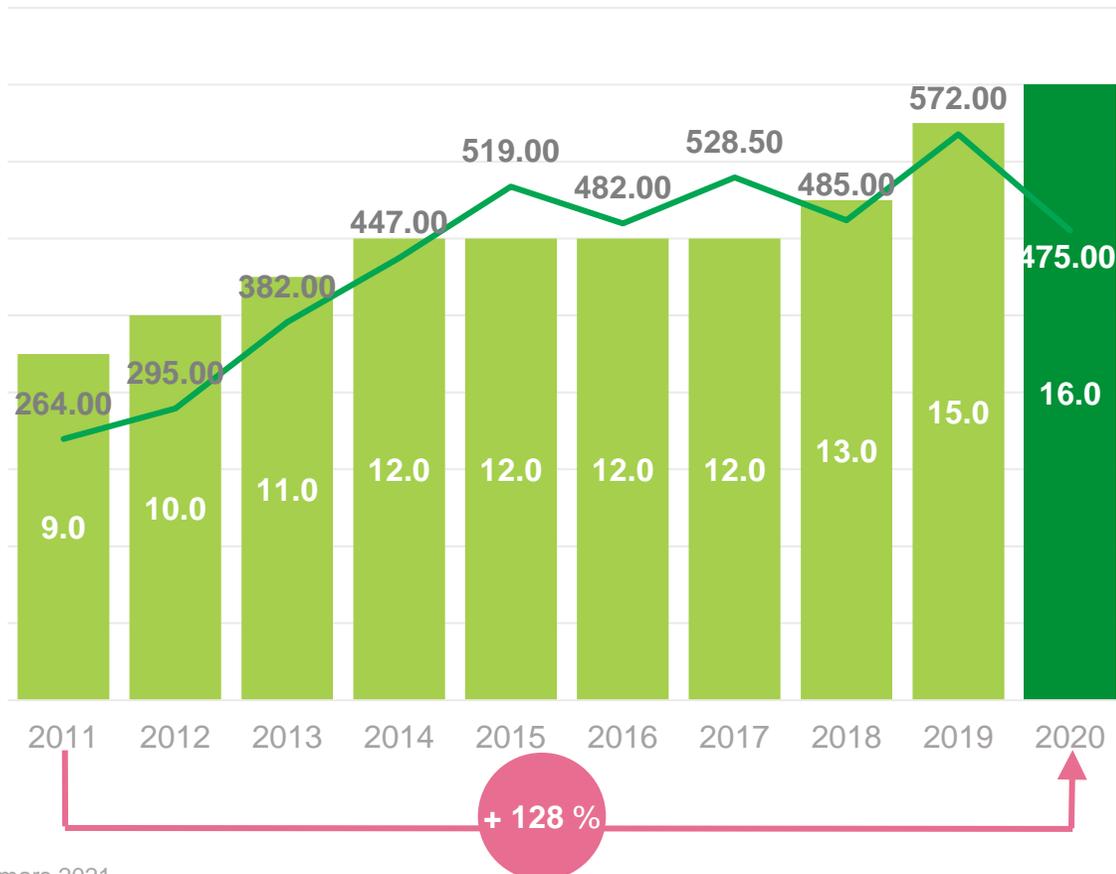
# Dividende payé par action et cours action nominative B

Vaudoise Assurances Holding



Augmentation du dividende

**+ 6,7 %**



# Payout Ratio

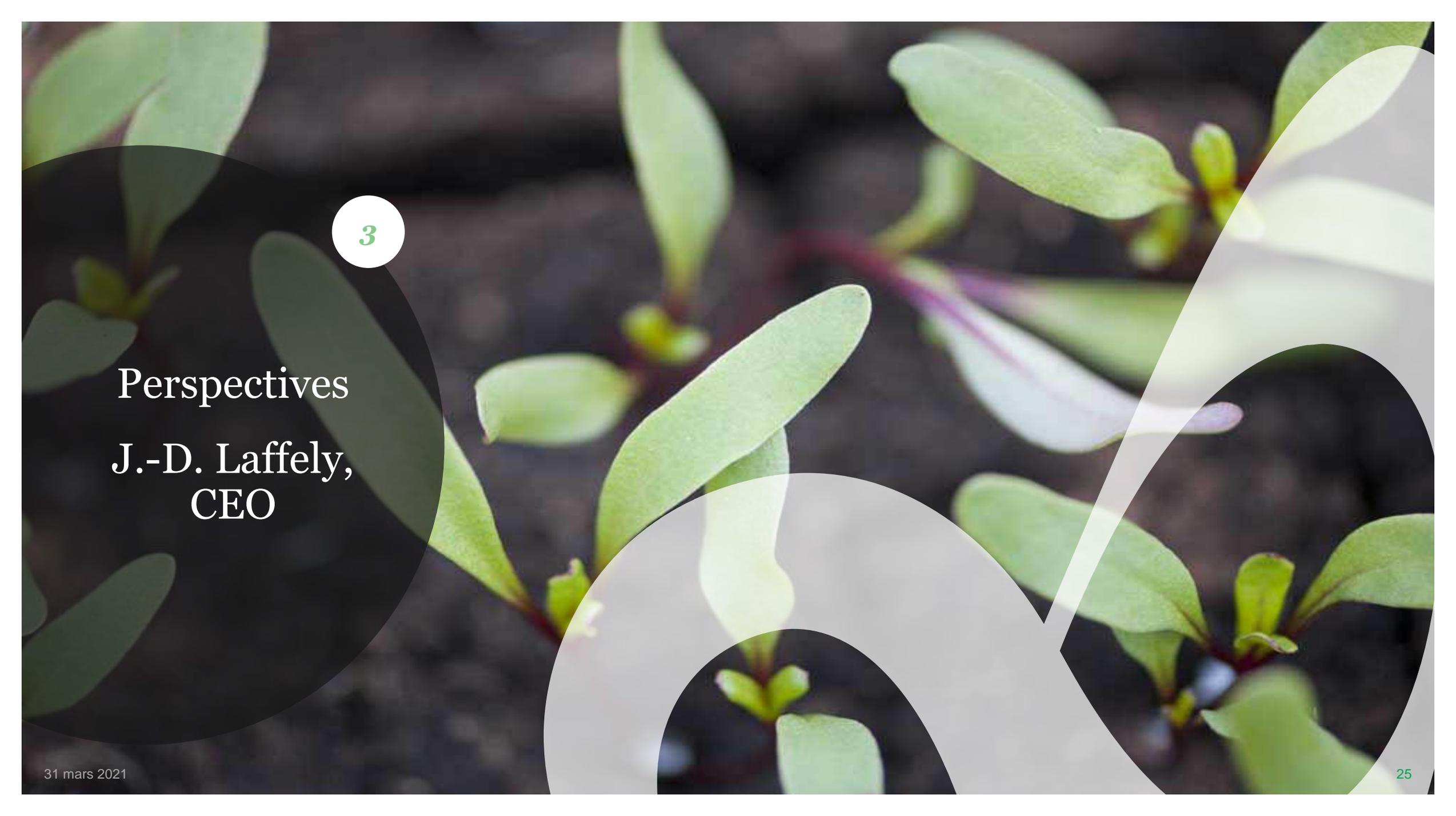
Vaudoise Assurances Holding

En %

<b>Payout Ratio</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2020</b>
Vaudoise Assurances Holding SA	26.51	34.94	33.56	45.17
Actionnaires (1/3 bénéfice)	29.84	30.58	33.59	39.09
Groupe (y compris allocation au fonds de redistribution des excédents non-vie / en 2020 : CHF 37 millions)	36.47	39.60	37.32	45.60

# Résumé des faits principaux

- **Résultat solide du Groupe à CHF 122,8 millions**
- **Chiffre d'affaires du Groupe en hausse de 3,2%**
- **Croissance dans les branches non-vie et sinistralité bien maîtrisée**
- **Augmentation des primes en assurances vie individuelle**
- **Ratio combiné à 92,6%**
- **Excellent résultat des placements compte tenu de la situation financière**
- **Fonds propres renforcés de 5,3% pour dépasser les CHF 2,1 milliards**
- **Taux SST supérieur à 300%**
- **Dividendes en augmentation pour les actions nominatives B à CHF 16.- (+ CHF 1.-)**
- **Poursuite de la redistribution de nos bénéfices aux assurés de Vaudoise Générale**



3

Perspectives  
J.-D. Laffely,  
CEO

# Perspectives 2021



## Transformation digitale

Investissements dans la technologie et les compétences humaines



## Stratégie de durabilité



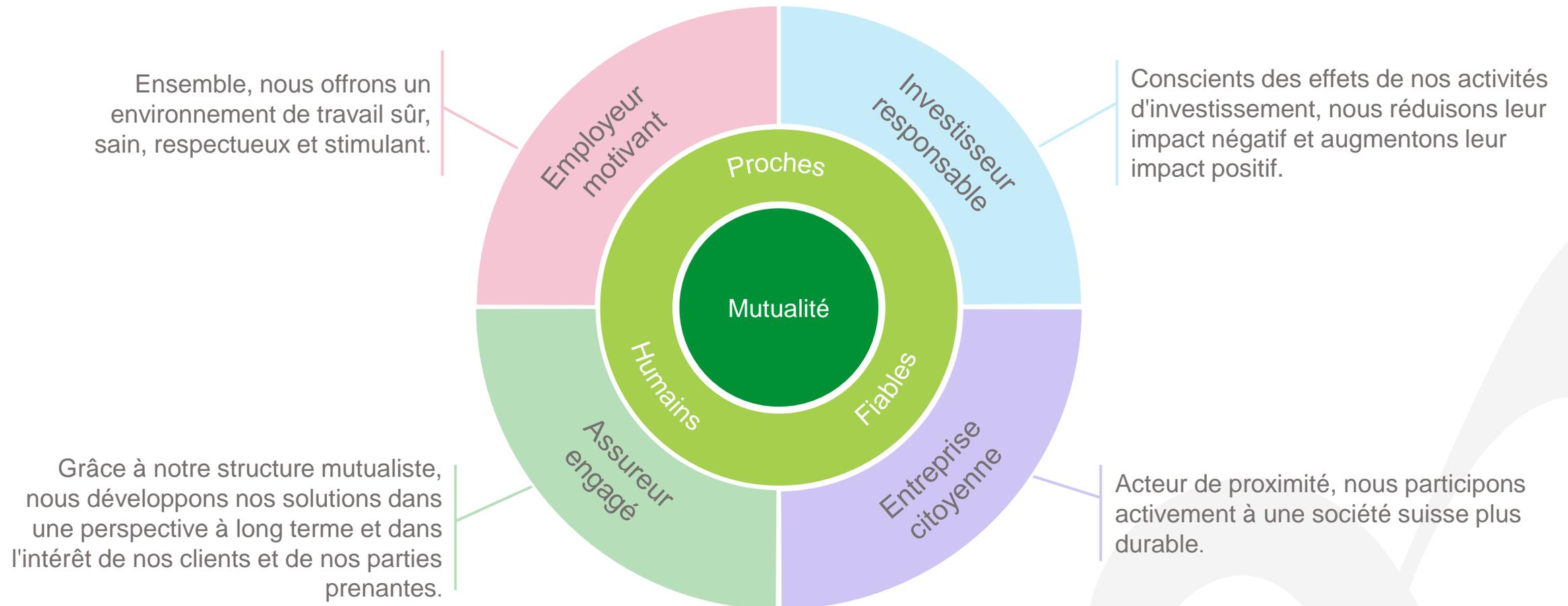
## Développement des affaires

FinTech et AssurTech  
Nouveaux partenariats et initiatives



# Cadre stratégique de durabilité

Nous permettons à nos clients de vivre sereinement en les protégeant contre les conséquences économiques de risques qu'ils ne peuvent assumer eux-mêmes. Au travers de nos différents rôles et responsabilités, nous contribuons à une société suisse durable.



# Durabilité : nos ambitions

Employeur motivant	Investisseur responsable	Entreprise citoyenne	Assureur durable
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nous promovons un climat de travail cordial basé sur des relations empreintes de respect et de confiance et nous soutenons l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.</li><li>▪ Nous favorisons la diversité et veillons à l'équité de traitement de nos collaborateurs.</li><li>▪ En soutenant la formation tout au long du parcours professionnel et les mobilités internes, nous investissons dans le développement de nos collaborateurs et sommes attentifs à leur employabilité.</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nous intégrons des critères ESG dans toutes nos décisions de placement (inclusion).</li><li>▪ Nous n'investissons pas dans des entreprises qui sont en contradiction avec notre politique ESG (exclusion).</li><li>▪ Nous augmentons la part des placements qui ont un effet ESG positif (Impact Investing).</li><li>▪ Nous focalisons notre attention sur la réduction de l'empreinte carbone de nos placements.</li></ul>  <p>Signatory of:</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nous nous engageons en faveur de la réinsertion socioprofessionnelle, de l'art, de la culture et du sport.</li><li>▪ Nous travaillons sur la réduction de notre impact environnemental.</li><li>▪ Nous vérifions que nos fournisseurs respectent les normes sociales et environnementales.</li><li>▪ Nous œuvrons à une meilleure compréhension des risques, à l'amélioration de la prévention au sein de la Compagnie et en coopération avec le monde de la recherche.</li><li>▪ Nous soutenons la formation professionnelle et mettons à disposition l'expertise de nos professionnels dans les écoles et les universités.</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nous informons nos clients de manière transparente et compréhensible sur nos produits et les aidons à prendre des décisions correspondant à leurs besoins.</li><li>▪ Nous garantissons un développement de l'entreprise à long terme et appliquons une politique de redistribution des bénéfices cohérente vis-à-vis de nos parties prenantes.</li><li>▪ Nous souhaitons être exemplaires, notamment dans les domaines de la gestion des risques, de la protection des données et de l'éthique des affaires.</li><li>▪ Nous augmentons la durabilité de nos solutions d'assurance et de prévoyance lorsque cela est possible et nous adaptons nos couvertures à l'évolution des besoins de la société.</li></ul>

# Etat des primes à fin février 2021 (estimé 31.12.2021)

Groupe Vaudoise Assurances

Branches	Estimé annuel Etat à fin février 2021
Véhicules à moteur	+ 1,1 %
Accidents	+ 1,5 %
Maladie	+ 6,3 %
Choses	+ 2,9 %
Responsabilité civile	- 0,9 %
Vie	- 0,3 %



Total non-vie

**+2,5%**

# Objectifs 2021 - 2023



- Croissance dans les branches Patrimoine durablement supérieure à la moyenne du marché, avec un ratio combiné de 90%
- Ratio combiné net pour les assurances de Personnes non-vie inférieur à 100%
- Poursuite du développement marqué en Suisse alémanique
- Vie individuelle / prévoyance : plan d'action de développement dynamique

# Objectifs 2021 - 2023



- Déploiement de solutions digitales intégrées
- Accélération de la complémentarité des revenus (*fee business*)
- Poursuite de la stratégie mutualiste de redistribution des bénéfices aux assurés

4

# Questions et réponses



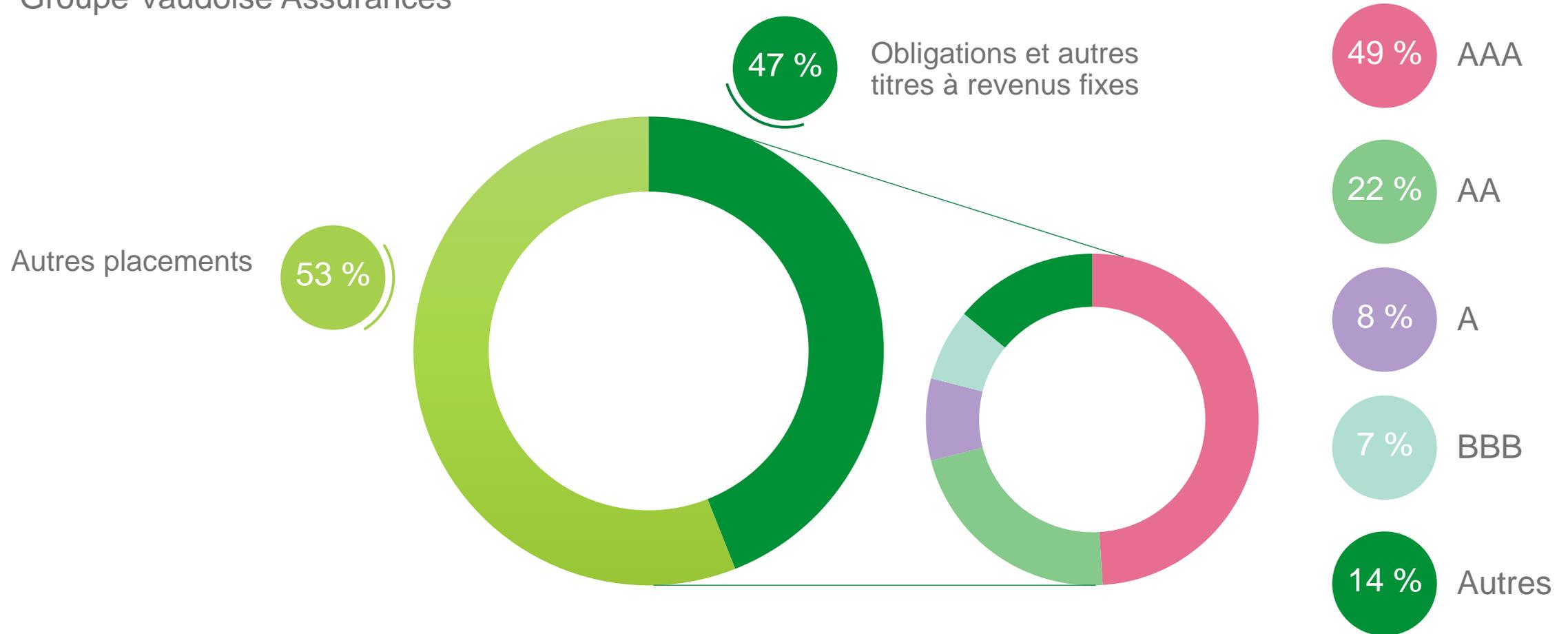


Annexes aux  
résultats 2020

Ch. Borgmann,  
CFO

# Ventilation obligatoire par rating des placements obligataires de première qualité au 31.12.2020

Groupe Vaudoise Assurances

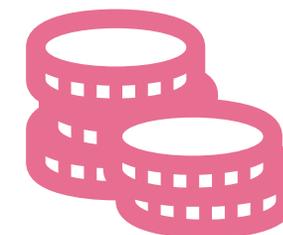


# Proposition de répartition du bénéfice au 31.12.2020

Vaudoise Assurances Holding

En milliers de CHF

	31.12.2020
Bénéfice de l'exercice	42 062
Solde ancien reporté	673
Solde disponible	42 735
Attribution à la réserve spéciale	23 000
Dividende par action nominative A - CHF 0.30	3 000
Dividende par action nominative B - CHF 16.00	16 000
<b>Solde à reporter</b>	<b>735</b>



# Avertissement

Cette présentation vise à informer les analystes financiers de la marche des affaires de la société. Cette publication peut contenir des déclarations prospectives. Même si ces déclarations prospectives reflètent le point de vue et les attentes de la Vaudoise Assurances, des risques, des incertitudes, ainsi que d'autres facteurs importants tels que la situation économique générale et les conditions de concurrence, en particulier dans nos marchés clés ; la performance des marchés financiers ; les taux d'intérêts et de change ; la fréquence, l'importance et le développement des dommages assurés ; la mortalité et la fréquence des maladies ; les taux de renouvellements et de résiliations des polices ; les conflits judiciaires et les procédures administratives ; le départ de collaborateurs clés ; la publicité et les rapports des médias négatifs ; les modifications des conditions légales et réglementaires, y compris des standards de comptabilité, et les modifications des directives de l'autorité de surveillance peuvent influencer sur les développements et les résultats réels de sorte que ceux-ci peuvent s'écarter de manière considérable des attentes de la Vaudoise Assurances. En outre, la Vaudoise Assurances signale explicitement que les informations et les projections contenues dans cette présentation sont par nature sélectives. La Vaudoise Assurances ne donne aucune assurance, ni n'assume aucune garantie, que ce soit explicitement ou implicitement, quant à la pertinence et l'exhaustivité des informations et des projections publiées dans cette présentation. Ni la Vaudoise Assurances, ni ses organes ne sont responsables des dommages ou des pertes résultant directement ou indirectement de l'utilisation de cette présentation. Sous réserve du droit impératif applicable, la Vaudoise Assurances n'a pas d'obligation de mettre à jour ou de modifier ses déclarations prospectives, suite à de nouvelles informations, d'événements futurs ou pour d'autres raisons.

Les informations actualisées sont disponibles sur notre page d'accueil [www.vaudoise.ch](http://www.vaudoise.ch) aux dates des publications. D'autres informations sur la marche des affaires de la Vaudoise Assurances y sont également disponibles.

# Contacts

Renseignements financiers :

**Christoph Borgmann**  
CFO

Vaudoise Assurances  
Siège social  
Place de Milan, case postale 120  
CH-1001 Lausanne

T +41 21 618 86 88  
investor@vaudoise.ch  
www.vaudoise.ch

Renseignements généraux :

**Nathalie Follonier-Kehrli**  
Directrice, secrétaire générale

Vaudoise Assurances  
Siège social  
Place de Milan, case postale 120  
CH-1001 Lausanne

T +41 21 618 83 60  
media@vaudoise.ch  
www.vaudoise.ch