

---

## Welche Themen deckt diese Erklärung ab?

Diese allgemeine Erklärung gilt für von der Vaudoise Allgemeinen, Versicherungs-Gesellschaft AG und der Vaudoise Leben, Versicherungs-Gesellschaft AG (gemeinsam: «die Vaudoise», «wir», «uns»), angebotene Versicherungsprodukte und -dienstleistungen. Die Erklärung informiert darüber, wie Ihre persönlichen Daten von der Vaudoise bearbeitet werden.

In dieser allgemeinen Erklärung nicht gedeckt sind die von anderen Gesellschaften der Vaudoise-Gruppe (wie die Vaudoise Services AG) angebotenen Dienstleistungen.

Für bestimmte Versicherungsprodukte oder -dienstleistungen der Vaudoise können besondere Erklärungen gelten.

## Welche Verpflichtungen gelten zusammengefasst für die Vaudoise?

Die Vaudoise verpflichtet sich dazu:

- 
- Ihre Daten nur für rechtmässige und festgelegte Zwecke zu nutzen;
  - Nur diejenigen Daten zu sammeln, die für diese Zwecke nötig sind;
  - Ihre Daten nicht länger als für ihre Tätigkeiten nötig aufzubewahren;
  - Ihre Daten nur an berechtigte Personen oder Organismen weiterzugeben, die sie im Rahmen der Tätigkeiten der Vaudoise benötigen;
  - Sie auf klare und transparente Weise über die Nutzung Ihrer Daten und über Ihre Rechte aufzuklären.

## Wer bearbeitet Ihre persönlichen Daten?

Die Verantwortung für die Verarbeitung tragen:

- 
- Vaudoise Allgemeine, Versicherungs-Gesellschaft AG, Avenue de Cour 41, 1007 Lausanne, generell für die Verarbeitung personenbezogener Daten und im Zusammenhang mit Sach- und Personenversicherungen;
  - Vaudoise Leben, Versicherungs-Gesellschaft AG, Avenue de Cour 41, 1007 Lausanne, für die Verarbeitung von Daten in Zusammenhang mit Lebensversicherungen.

## Welche persönlichen Angaben sammeln wir und woher stammen sie?

Wir sammeln:

- 
- Informationen, die Sie uns mündlich oder schriftlich geben, oder die Sie einem unserer Partner bei einer vorvertraglichen, vertraglichen oder Verkaufsförderungsbeziehung übergeben, die Sie mit uns eingehen, auch im Schadenfall;
  - Informationen, die uns Dritte liefern (z. B. Versicherer, Rückversicherer, medizinische Fachkräfte oder Behörden) zur Erstellung, Verwaltung oder Betreuung der Beziehung oder allfälliger Schadenfälle;
  - bei Schadenfällen oder in anderen Situationen, bei denen unser Eingreifen nötig ist, inkl. bei Assistance-Fällen, Zusatzinformationen, ohne die wir nicht bestimmen könnten, ob es sich um einen Fall handelt, der zu Leistungen berechtigt; diese Informationen stammen von Dritten (z. B. Leistungserbringer, andere Privat- und Sozialversicherer), von beteiligten Personen oder von Ihnen;
  - Informationen zu Ihren Informatikgeräten, wenn Sie unsere Websites besuchen und unsere Mobile-Apps und andere Informatikfunktionen nutzen (insb. über Cookies und ähnliche Technologien). Mehr Informationen dazu finden Sie in der Cookies-Richtlinie.

Informationen, die wir bei Ihnen oder bei Dritten zum Abschluss oder zur Ausführung eines Versicherungsvertrags oder bei der Abwicklung eines Versicherungsfalls einholen, können schützenswerte Personendaten enthalten, z. B. Gesundheitsdaten oder biometrische Daten.

Der Abschluss oder die Ausführung des Versicherungsvertrags oder die Schadenbearbeitung ist ohne die Bearbeitung Ihrer persönlichen bzw. schützenswerten Daten nicht möglich.

## **Auf welchen gesetzlichen Grundlagen oder Rechtfertigungsgründen basiert die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten?**

Der Grossteil der Bearbeitung der persönlichen Angaben, die wir durchführen, ist für die Ausführung von vorvertraglichen Massnahmen, die Ausführung des Versicherungsvertrags und für allfällige Assistance-Massnahmen nötig.

Wir bearbeiten Ihre persönlichen Daten auch in unserem berechtigten Interesse, z. B. um für unsere Produkte und Dienstleistungen und die unserer Partner bei unseren Kunden Werbung zu betreiben.

Wir bearbeiten Ihre persönlichen Daten auch, um uns an die gesetzlichen Verpflichtungen zu halten.

In selteneren Fällen bitten wir um Ihr Einverständnis zur Bearbeitung von Daten, die nicht bereits durch unsere Vertragsbeziehung, berechtigtes Interesse oder eine gesetzliche Verpflichtung gedeckt ist.

In diesen Ausnahmefällen können wir Ihre persönlichen Daten bearbeiten, wenn es um Ihr lebenswichtiges Interesse oder das einer anderen natürlichen Person geht.

## **Zu welchem Zweck werden Ihre persönlichen Daten erfasst und verwendet?**

Zur Bearbeitung von Anträgen und Versicherungspolice(n) (inkl. Hypothekenverträgen) sowie zur administrativen und finanziellen Betreuung des Vertrags, insbesondere:

- 
- Bei einem Versicherungsantrag oder -abschluss;
  - Bei der zu versichernden Risikobeurteilung und der Prämienberechnung;
  - Bei der Verwaltung der Versicherungspolice und der gesamten Kundenbeziehung;

Für die Bearbeitung eines Versicherungs- oder Assistancefalls, insbesondere:

- 
- Bei der Meldung eines Versicherungsfalls;
  - Bei der Einschätzung des Schadens;
  - Bei der Einschätzung der Haftung;
  - Bei der Festlegung von Leistungen und ihrer Vergabe;
  - Bei der Meldung eines Assistance-Falls und der Erbringung von Assistance-Leistungen.

Für Analyse, Statistiken und Profiling, insbesondere:

- 
- Bei der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und die Tarifberechnung;
  - Bei der Verbesserung unserer Verwaltung (Prozesse, Produkte, Dienstleistungen);
  - Bei der Feststellung Ihrer Bedürfnisse und Vorlieben;
  - Bei der Auswahl von Produkten und Dienstleistungen, die Sie interessieren könnten.

Für Werbe- und Promotionstätigkeiten, insbesondere:

- 
- Bei der Kontaktaufnahme oder bei Sendungen zu Werbezwecken, Markt- und Meinungsstudien;
  - Bei der Präsentation oder beim Angebot von Produkten und Dienstleistungen der Vaudoise oder ihrer Partner, die Ihrer persönlichen Situation angepasst ist;
  - Bei Sponsoringanlässen oder -aktivitäten.

Bei der Überprüfung der Konformität und Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere:

- 
- Bei der Ausführung Ihrer Datenschutzrechte;
  - Bei der Prävention, Erkennung und Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch;
  - Bei der Prävention, Erkennung und Bekämpfung von Geldwäscherei;
  - Bei der Prävention, Erkennung und Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung.

Möchten wir Ihre persönlichen Daten zu anderen Zwecken als den obigen bearbeiten, werden wir sie im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen nutzen, solange dies mit den anfänglichen Zwecken kompatibel ist. In anderen Fällen werden wir Sie vorgängig informieren, z. B. über eine besondere Erklärung zum Datenschutz.

## **An wen können Ihre persönlichen Daten weitergegeben werden?**

Ihre persönlichen Daten sind für das berechnete Personal der Vaudoise, deren Subunternehmer, Partner und Dienstleister vorgesehen, sofern sie an der Umsetzung der oben genannten Zwecke beteiligt sind. Ihre Daten können weitergegeben werden an:

- 
- Die in der Schweiz und in Liechtenstein tätigen Gesellschaften der Gruppe Vaudoise;
  - Unsere Mitversicherer und Rückversicherer in der Schweiz oder im Ausland sowie an Folgeversicherer oder Partner;
  - Unsere Dienstleister und andere geschäftlichen Partner in der Schweiz oder im Ausland, insbesondere an Assistance-Dienstleister, Versicherungsvermittler, andere Gesellschaften im Rahmen der Übertragung von Versicherungsleistungen, der Zusammenarbeit zu Werbezwecken oder wenn Sie deren Dienstleistungen im Rahmen unserer Vertragsbeziehung beanspruchen;

- Offizielle Organe, Sozialversicherer, Experten, Ärzte, Vorsorgeeinrichtungen und Verwaltungs- oder Rechtsbehörden auf deren Anfrage oder im Rahmen unseres Vorgehens gemäss Gesetz oder gemäss Versicherungsvertrag.

Unsere Dienstleister und Partner sind von Rechts wegen bzw. aus dem Vertrag heraus gezwungen, die gesetzlichen Datenschutzvorschriften einzuhalten.

### **Werden Ihre persönlichen Daten ans Ausland weitergegeben?**

Wir arbeiten mit Dienstleistern und Partnern im Ausland zusammen und können deshalb dazu angehalten sein, ihnen gewisse persönliche Daten weiterzugeben, wenn es die Umstände erfordern, z. B. bei der Risikobeurteilung, der Rückversicherung, zur Promotion unserer Produkte und Dienstleistungen oder zur Verbesserung unserer Systeme und Prozesse zur Datenbearbeitung. Ihre Daten können an Länder der Europäischen Union weitergegeben werden und nur selten an Länder ausserhalb. In letzterem Fall bevorzugen wir Länder mit adäquatem Datenschutz gemäss der Liste des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten.

Ihre persönlichen Daten können auch ans Ausland weitergegeben werden, wenn uns das Gesetz oder eine Behörde dazu verpflichtet, bei einem Versicherungsfall im Ausland, wenn Sie eine unserer Dienstleistungen oder diejenigen einer unserer Partner aus dem Ausland beanspruchen, oder wenn Sie aus dem Ausland Assistance-Leistungen beanspruchen.

### **Wo und wie lange werden Ihre persönlichen Daten aufbewahrt?**

In der Regel bevorzugen wir die Aufbewahrung Ihrer persönlichen Daten in unseren Räumlichkeiten in der Schweiz. In einigen Fällen können unsere Daten an anderen Orten aufbewahrt oder bearbeitet werden, auch im Ausland (s. oben) bei einem unserer Partner oder Dienstleister.

Die Dauer der Aufbewahrung Ihrer persönlichen Daten variiert je nachdem, wie diese Informationen benötigt werden (z. B. während der Vertragsdauer) und je nach anwendbaren gesetzlichen Grundlagen (z. B. gesetzliche Verjährungsfristen).

Die Kriterien, die die Aufbewahrungsfrist beeinflussen, sind insbesondere: der rechtliche Rahmen, der Bedarf an diesen Informationen, das Erreichen des ursprünglichen oder erweiterten Verwendungszwecks, die Wahrung von berechtigtem Interesse sowie Vorgaben, die sich aus internen organisatorischen oder technischen Prozessen ergeben.

### **Werden automatisierte Entscheidungen im Einzelfall getroffen?**

Im Rahmen des Vertragsabschlusses oder der Vertragserfüllung kann es sein, dass im Einzelfall automatisierte Entscheidungen (ohne menschliches Eingreifen) über Sie getroffen werden, z. B. zur Tariffberechnung, zur Schadenbearbeitung oder zur Risikobeurteilung. Diese automatisierten Entscheidungen können einen Einfluss auf Ihre Versicherungsverträge haben, insbesondere auf den Prämienbetrag oder die Übernahme des Risikos und können insbesondere zur Vertragskündigung führen. In jedem Fall können Sie verlangen, dass ein Berater eingreift, um Ihre persönliche Situation zu untersuchen, oder eine Reklamation einreichen.

### **Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?**

Wir treffen technische, organisatorische und juristische Massnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen, insbesondere aufgrund der Risiken, die Ihnen durch die Bearbeitung und die Art der schützenswerten bzw. nicht schützenswerten Daten entstehen.

Wir treffen ausserdem Sicherheitsmassnahmen, die Risiken auf unseren Websites und Anwendungen reduzieren sollen. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre persönlichen Daten über digitale Mittel weitergeben (per E-Mail, über Chat Anwendungen, über web- oder mobilbasierte Anwendungen usw.), berechtigen Sie die Vaudoise, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, um Ihnen zu antworten und nehmen die Risiken dieser elektronischen Kommunikationsweise auf sich..

### **Welches sind Ihre Rechte bei der Verarbeitung personenbezogener Daten?**

Sie verfügen über die folgenden Rechte bzgl. Ihrer persönlichen Daten:

- 
- Recht auf Einsicht Ihrer persönlichen Daten, die wir bearbeiten, und auf eine Kopie dieser Daten;
  - Recht auf Berichtigung und Ergänzung inkorrekt oder unvollständiger Daten;
  - Recht auf Löschung Ihrer Daten, ausser wenn gesetzliche Grundlagen oder unser berechtigtes Interesse uns dazu zwingt oder berechtigt, Ihre Daten aufzubewahren;
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, wenn gesetzlich erlaubt;
  - Recht, Ihr Einverständnis zur Bearbeitung von Daten zu widerrufen, für die Ihr Einverständnis verlangt wurde;

- Das Recht, Ihre persönlichen Daten nicht zu Werbe- und Promotionszwecken zu nutzen; Sie können die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten zu Werbe- und Promotionszwecken jederzeit widerrufen, indem Sie dies Ihrem Vaudoise-Berater mitteilen oder über die untenstehenden Kontaktangaben;
- Recht, Ihre Daten auf einem tragbaren Format einzufordern, wenn Ihre Daten auf Grundlage Ihres Einverständnisses oder eines Vertrags automatisch bearbeitet werden.
- Recht, sich an die für den Datenschutz zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns über die untenstehende Adresse kontaktieren. Dazu müssen Sie Ihrem schriftlichen Antrag zwingend eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses beifügen und genau beschreiben, welche Rechte Sie in welchem Umfang geltend machen wollen.

Wenn Sie eine Kopie Ihrer persönlichen Angaben anfordern, stellen wir Ihnen diese der Umwelt zuliebe in elektronischem Format zu. Darüber hinaus möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass wir gemäss den rechtlichen Bestimmungen zum Datenschutz von Ihnen eine angemessene finanzielle Beteiligung einfordern können. Wir informieren Sie darüber im Voraus, damit Sie Stellung beziehen können.

### **Wie können Sie uns kontaktieren, um Auskünfte einzuholen oder Ihre Rechte auszuüben?**

Sie können uns kontaktieren:

- 
- per E-Mail an [dataprotection@vaudoise.ch](mailto:dataprotection@vaudoise.ch); oder
  - per Post an Vaudoise Versicherungen, Chief Privacy Officer, Place de Milan 1, Postfach 120, CH-1001 Lausanne, Schweiz.

### **Wann kann diese Erklärung aktualisiert werden?**

Diese Erklärung kann jederzeit angepasst werden. Sie ist die neuste Version und ist verbindlich. Sie ersetzt alle vorherigen oder gegensätzlichen allgemeinen Klauseln zum Datenschutz.