

Di che cosa tratta la presente dichiarazione?

La presente dichiarazione generale concerne i prodotti assicurativi e i servizi proposti dalla Vaudoise Generale, Compagnia di Assicurazioni SA, e dalla Vaudoise Vita, Compagnia di Assicurazioni SA (di seguito Vaudoise, noi). Il suo scopo è fornirvi informazioni sul trattamento dei vostri dati personali da parte della Vaudoise.

Questo documento non riguarda i servizi proposti da altre società del Gruppo Vaudoise, ad esempio la Vaudoise Services SA. Ad alcuni prodotti assicurativi o servizi proposti dalla Vaudoise possono essere applicate dichiarazioni particolari.

Riassumendo, quali impegni assume la Vaudoise?

La Vaudoise si impegna a:

- utilizzare i vostri dati solo per scopi legittimi e determinati;
- rilevare solo i dati necessari a tali scopi;
- conservare i vostri dati solo per il tempo necessario a svolgere le sue operazioni;
- comunicare i vostri dati solo a persone od organismi abilitati che ne necessitano nel quadro delle attività della Vaudoise;
- informarvi in modo chiaro e trasparente sull'utilizzo dei vostri dati e sui vostri diritti.

Chi tratta i vostri dati personali?

I responsabili del trattamento sono:

- la Vaudoise Generale, Compagnia di Assicurazioni SA, Avenue de Cour 41, 1007 Losanna, per il trattamento dei dati personali in generale e in relazione con assicurazioni di cose e di persone;
- la Vaudoise Vita, Compagnia di Assicurazioni SA, Avenue de Cour 41, 1007 Losanna, per il trattamento dei dati personali in relazione con assicurazioni Vita.

Quali dati personali rileviamo e da dove provengono?

- Le informazioni che ci fornite oralmente o per iscritto, o che trasmettete a uno dei nostri partner nel quadro della vostra relazione precontrattuale, contrattuale o promozionale con noi, anche in caso di sinistro
- Le informazioni che otteniamo da terzi (p.es. assicuratori, riassicuratori, professionisti della salute o autorità) per la creazione, la gestione e il monitoraggio della relazione e di eventuali sinistri
- Informazioni supplementari rilevate presso voi, persone coinvolte o terzi (p.es. fornitori di cure, altri assicuratori privati o sociali) in occasione di sinistri o di altre situazioni in cui il nostro intervento è richiesto, inclusi i casi di assistenza, senza le quali non siamo in grado di determinare il diritto alle prestazioni
- Informazioni sui vostri dispositivi quando visitate i nostri siti internet e utilizzate le nostre applicazioni mobili e altri servizi informatici (segnatamente mediante cookie e tecnologie simili). Trovate maggiori ragguagli nella nostra Politica in materia di cookie.

Le informazioni che rileviamo presso voi o terzi per la stipulazione o l'esecuzione di un contratto d'assicurazione, come pure per la liquidazione dei casi, possono contenere dati personali sensibili, ad esempio sulla salute o biometrici.

La stipulazione o l'esecuzione di un contratto d'assicurazione, oppure la gestione di un sinistro non è possibile senza il trattamento dei vostri dati personali e sensibili.

Su quali basi giuridiche o motivi giustificativi poggia il trattamento dei vostri dati personali?

La maggior parte dei trattamenti di dati personali che eseguiamo è necessaria all'adozione di misure precontrattuali ed eventualmente assistenziali, e all'esecuzione del contratto d'assicurazione.

Trattiamo anche i vostri dati personali ai fini del nostro interesse legittimo, ad esempio nell'ambito della promozione dei nostri prodotti o servizi e di quelli dei nostri partner presso i nostri clienti.

Trattiamo i vostri dati personali anche per rispettare i nostri obblighi legali.

Più di rado, possiamo chiedere il vostro consenso per legittimare un trattamento di dati non coperto dalla nostra relazione contrattuale, da un interesse legittimo o da un obbligo legale.

In casi eccezionali, siamo chiamati a trattare i vostri dati personali qualora ne vada del vostro interesse vitale o di quello di un'altra persona fisica.

A quale scopo sono rilevati e utilizzati i vostri dati personali?

Per il trattamento delle proposte e delle polizze d'assicurazione (inclusi i contratti ipotecari), come pure per la gestione amministrativa e finanziaria del contratto, segnatamente:

- nel quadro di una proposta o della stipulazione di un'assicurazione;
- nel quadro della valutazione dei rischi da assicurare e del calcolo dei premi;
- nel quadro della gestione della polizza d'assicurazione e dell'insieme della relazione.

Per il trattamento dei casi di assicurazione o assistenza, segnatamente:

- nel quadro della notifica di un caso;
- nel quadro della valutazione del danno;
- nel quadro della determinazione delle responsabilità;
- nel quadro della determinazione e della concessione di prestazioni;
- nel quadro della notifica di un caso e della fornitura di prestazioni di assistenza.

Per l'analisi, le statistiche e la definizione del profilo, segnatamente:

- nel quadro del miglioramento dei nostri prodotti e servizi, e del calcolo delle tariffe;
- nel quadro del miglioramento della nostra gestione amministrativa (processi, prodotti, servizi);
- nel quadro della definizione delle vostre esigenze e preferenze;
- nel quadro della selezione di prodotti o servizi che riteniamo possano interessarvi.

Per attività promozionali e pubblicitarie, segnatamente:

- nel quadro di contatti o invii a scopi pubblicitari, per ricerche di mercato e sondaggi;
- nel quadro di presentazioni o proposte di prodotti o servizi della Vaudoise o dei suoi partner di collaborazione, in base alla vostra situazione personale;
- nel quadro di eventi o di attività di sponsorizzazione.

Per la verifica della conformità e il rispetto delle disposizioni legali, segnatamente:

- nel quadro dell'esercizio dei vostri diritti in materia di protezione dei dati;
- nel quadro della prevenzione, dell'individuazione e della lotta antifrode;
- nel quadro della prevenzione, dell'individuazione e della lotta al riciclaggio di denaro;
- nel quadro della prevenzione, dell'individuazione e della lotta al finanziamento del terrorismo.

Se desideriamo trattare i vostri dati personali per fini diversi da quelli summenzionati, lo faremo nel rispetto delle disposizioni legali applicabili nella misura in cui ciò sia compatibile con gli scopi iniziali. In qualsiasi altro caso, ne sarete informati in anticipo, ad esempio mediante una dichiarazione particolare relativa alla protezione dei dati.

A chi possono essere comunicati i vostri dati personali?

I vostri dati personali sono destinati al personale autorizzato della Vaudoise, ai suoi subappaltatori, ai partner o ai fornitori di servizi quando partecipano alla realizzazione degli scopi summenzionati. I vostri dati possono essere comunicati:

- tra società del Gruppo Vaudoise attive in Svizzera e nel Liechtenstein;
- ai nostri coassicuratori e riassicuratori in Svizzera o all'estero, nonché ad assicuratori successivi o partner;
- ai nostri fornitori di servizi e ad altri partner commerciali in Svizzera o all'estero, segnatamente i fornitori di assistenza, gli intermediari assicurativi, altre società nel quadro della delega di servizi, della cooperazione a scopi promozionali o se fate appello ai loro servizi nel quadro della nostra relazione contrattuale;
- a enti ufficiali, assicuratori sociali, esperti, medici, istituti di previdenza e autorità amministrative o giudiziarie, su loro richiesta o nel quadro delle nostre pratiche conformemente al contratto d'assicurazione e alla legge

I nostri fornitori di servizi e i nostri partner sono obbligati contrattualmente e dalla legge a rispettare le disposizioni giuridiche in materia di protezione dei dati.

I vostri dati personali sono trasferiti all'estero?

Poiché lavoriamo con fornitori di servizi e partner all'estero, è possibile che trasmettiamo loro determinati dati personali qualora le circostanze lo esigano, ad esempio per la valutazione dei rischi, la riassicurazione, la promozione dei nostri prodotti e servizi o l'ottimizzazione dei nostri sistemi e processi di trattamento dei dati. I vostri dati possono essere trasferiti nei paesi dell'Unione europea e, più raramente, anche in altri Stati, in qual caso privilegiamo quelli che offrono un livello di protezione adeguato secondo l'elenco dell'Incaricato federale della protezione dei dati.

I vostri dati personali possono pure essere trasferiti all'estero quando siamo tenuti a rispettare obblighi legali o richieste delle autorità, quando un caso assicurativo si verifica all'estero, quando fate appello dall'estero ai nostri servizi o a quelli di un nostro partner, o quando fate appello dall'estero a servizi di assistenza.

Dove e per quanto sono conservati i vostri dati personali?

Fondamentalmente, privilegiamo l'immagazzinamento dei vostri dati personali nei nostri locali in Svizzera. In alcuni casi, essi possono essere stoccati o trattati in altri luoghi, anche all'estero (v. qui sopra), presso uno dei nostri partner o fornitori di servizi.

La durata della conservazione dei vostri dati personali varia in funzione della necessità di disporre di tali informazioni (p.es. nel corso della durata del contratto) e delle basi legali applicabili (p.es. i termini di prescrizione).

I criteri che influenzano la durata della conservazione sono segnatamente il quadro giuridico applicabile, la nostra necessità di disporre di tali informazioni, il raggiungimento degli scopi iniziali o estesi, la tutela di interessi legittimi e di obblighi derivanti da processi organizzativi o tecnici interni.

Vengono prese decisioni individuali automatizzate?

Nel quadro della stipulazione o dell'esecuzione del contratto, è possibile che vengano prese decisioni individuali automatizzate (senza intervento umano), ad esempio per il calcolo della tariffa, la liquidazione dei sinistri e la valutazione del rischio. Le decisioni automatizzate possono influire sui vostri contratti d'assicurazione, segnatamente sull'importo dei premi o l'accettazione del rischio, e condurre alla disdetta. In ogni caso, potete richiedere l'intervento di un consulente per esaminare la vostra situazione personale particolare o formulare un reclamo.

Come proteggiamo i vostri dati personali?

Le misure tecniche, organizzative e giuridiche necessarie alla tutela della sicurezza e della confidenzialità dei vostri dati personali sono prese in funzione dei rischi che i trattamenti realizzati comportano per voi e del carattere più o meno sensibile dei dati in questione.

Adottiamo inoltre misure di sicurezza volte a ridurre i rischi sui nostri siti e sulle nostre applicazioni. Quando ci comunicate un indirizzo e-mail o dati personali mediante risorse digitali (e-mail, strumenti di conversazione online, applicazioni sul web o mobili ecc.), autorizzate la Vaudoise a contattarvi per rispondervi, e vi assumete i potenziali rischi di tale comunicazione elettronica.

Quali sono i vostri diritti in materia di trattamento di dati personali?

Avete il diritto di:

-
- chiederci informazioni sui vostri dati personali che trattiamo, nonché una copia degli stessi;
 - chiederci di far correggere o completare dati errati o incompleti;
 - chiederci di far eliminare i vostri dati, a meno che una base giuridica o il nostro interesse legittimo non ci obblighi o autorizzi a conservarli;
 - chiederci di limitare il trattamento dei vostri dati, nella misura in cui la legge lo permetta;
 - revocare in qualsiasi momento il vostro consenso al trattamento dei dati per i quali esso è stato chiesto;
 - chiederci di non utilizzare i vostri dati personali a fini promozionali e pubblicitari. Potete farlo in qualsiasi momento comunicandolo al vostro consueto consulente Vaudoise oppure alle coordinate qui sotto;
 - chiederci di ottenere i vostri dati su un formato portatile quando il loro trattamento avviene in modo automatizzato sulla base del vostro consenso o di un contratto;
 - rivolgervi a un'autorità di controllo in materia di protezione dei dati.

Potete esercitare i vostri diritti in materia di dati personali rivolgendovi all'indirizzo qui sotto. Non dimenticate di allegare alla richiesta una copia della vostra carta d'identità o del vostro passaporto e di indicare precisamente quale/i diritto/i desiderate far valere e la sua/loro estensione.

Per limitare lo spreco di carta, le copie dei vostri dati personali vi vengono messe a disposizione in formato elettronico. Vi preghiamo di notare che, in virtù delle disposizioni giuridiche sulla protezione dei dati, possiamo esigere un'equa partecipazione finanziaria. Ne sarete informati in anticipo affinché possiate prendere posizione.

Come contattarci per ottenere informazioni o esercitare i vostri diritti?

Potete contattarci

-
- per e-mail all'indirizzo dataprotection@vaudoise.ch o
 - per posta all'indirizzo Vaudoise Assicurazioni, Chief Privacy Officer, Place de Milan 1, casella postale 120, CH-1001 Losanna, Svizzera.

Quando viene aggiornata la presente dichiarazione?

La presente dichiarazione può essere aggiornata in qualsiasi momento. Fa stato la versione più recente. La presente dichiarazione sostituisce tutte le clausole generali di protezione dei dati precedenti o contrarie a quanto qui esposto.