

# Social-Responsibility-Charta

Die vorliegende Charta formalisiert die Verpflichtungen und Verhaltensgrundsätze, die wir, Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Direktion der Vaudoise Versicherungen, bei der Ausübung unserer Funktionen anwenden wollen.

Die Verhaltensgrundsätze ergeben sich aus den genossenschaftlichen Strukturen unseres Unternehmens und sind Ausdruck unserer Werte: **solide, verantwortungsvoll, präsent, engagiert**. Unsere soziale Verantwortung drückt sich in unserer Verpflichtung gegenüber den Akteuren aus, die die harmonische und nachhaltige Entwicklung unseres Unternehmens sicherstellen: unsere Mitarbeitenden, Geschäftsbeziehungen und unser gesellschaftliches Umfeld.

## 1. Säule | Unsere Mitarbeiter «Gemeinsam gestalten»

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Vaudoise. Über sie wird die unternehmerische Verantwortung, die wir leben, nach aussen getragen. Sie bilden daher folgerichtig den Hauptpfeiler unseres sozialen Engagements.

Aus der Umsetzung einer dynamischen Personalpolitik ergeben sich für die Direktion folgende Verpflichtungen:

- Sie fördert ein herzliches Arbeitsumfeld, das auf respektvollen Beziehungen und gegenseitigem Vertrauen beruht.
- Sie fördert durch die vermehrte Übertragung von Aufgaben das Verantwortungsbewusstsein jedes Einzelnen sowie ressort- und hierarchieübergreifend die zwischenmenschlichen Beziehungen im Interesse einer Kultur des konstruktiven und positiven Feedbacks.
- Sie fördert eine transparente und offene, interne Kommunikationspolitik, die den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Bottom-up-Instrumente für die Kommunikation zur Verfügung stellt.
- Sie sorgt dafür, dass jede und jeder im Einklang mit den Gesetzen und unternehmenseigenen Regeln handelt, namentlich dem Verhaltens- und Ethikkodex, um den guten Ruf des Unternehmens zu wahren und zu einem gesunden Risikomanagement beizutragen.
- Sie richtet ein Vergütungssystem ein, das die Gleichbehandlung unserer Mitarbeitenden sicherstellt und dessen variabler Lohnanteil sowohl auf gemeinschaftlichen als auch individuellen Zielen beruht.
- Sie investiert in die Entwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Altersgruppen, indem sie die Weiterbildung fördert und eine regelmässige Kompetenz- und Leistungsevaluation durchführt.
- Sie fördert ein gesundes Gleichgewicht zwischen Privat- und Berufsleben.
- Sie sorgt dafür, dass niemand aufgrund seiner Herkunft, seines Geschlechts oder einer Behinderung diskriminiert wird.
- Durch die Gewährung mindestens eines Anteilscheins beteiligt sie die Mitarbeitenden an der Corporate Governance des Unternehmens.

## 2. Säule | Unsere Geschäftsbeziehungen «Dauerhafte Partnerschaften aufbauen»

Unsere Geschäftsbeziehungen führen Einzelpersonen und Unternehmen zusammen, mit denen wir in einem Rechtsverhältnis stehen: Kunden, Makler, aber auch Gesellschafter, Aktionäre, Lieferanten und Finanzpartner. Unsere Beziehung zu diesen Akteuren stützt sich auf unseren Willen, dauerhafte Partnerschaften aufzubauen. Um dies zu erreichen, legen wir unseren wechselseitigen Beziehungen die Werte Vertrauen, Loyalität und Gerechtigkeit zugrunde.

Wir, die Direktion und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Vaudoise Versicherungen, gehen folgende Verpflichtung ein:

- Wir beraten unsere Kundinnen und Kunden und bieten ihnen Produkte und Dienstleistungen mit langfristigem Mehrwert in Übereinstimmung mit ihrem Risiko-profil.
- Wir erbringen alle Dienstleistungen mit Sorgfalt und Umsicht und berücksichtigen dabei im Rahmen der bestehenden Verträge die Perspektive unserer Versicherten und der geschädigten natürlichen oder juristischen Personen.
- Wir informieren unser Gegenüber transparent, verständlich und umfassend.
- Wir verfolgen gegenüber allen Stakeholdern eine einheitliche Gewinnverteilungspolitik und stellen zugleich die langfristige Entwicklung des Unternehmens sicher.
- Wir berücksichtigen – im Rahmen der ökonomischen und rechtlichen Möglichkeiten – die Kriterien der nachhaltigen Entwicklung sowohl bei der Wahl der Dienstleistungserbringer als auch im Rahmen unserer Finanzanlagen.

## 3. Säule | Unser gesellschaftliches Umfeld «Einsatz für die soziale und wirtschaftliche Wiedereingliederung»

Der lateinische Begriff «involvere» bedeutet so viel wie «umgeben» und ist auch Ursprung des englischen «to involve», zu Deutsch: «sich einbringen, einsetzen». Sich einbringen. Sich einsetzen. Den Einzelnen bei sozialer oder wirtschaftlicher Ausgrenzung unterstützen. Diese Vision fasst das Engagement unseres Unternehmens im Bereich der Social Responsibility zusammen.

### Engagement dicht am Kerngeschäft

Kern unseres Geschäfts ist das Versichern und Begleiten unserer Kunden beim Eintritt gewisser Risiken. Wir helfen ihnen, zur Normalität zurückzukehren oder diese wiederherzustellen. Unfälle, Feuer, Diebstahl, Wasserschäden, Naturkatastrophen: Das Spektrum der versicherten Ereignisse ist breit.

Doch das Leben birgt auch Risiken, die nicht durch Versicherungsprodukte abgesichert werden können. Soziale Ausgrenzung, Schulabbruch, Langzeitarbeitslosigkeit, Ausgrenzung infolge Behinderung, Alkoholismus, Betäubungsmittelabhängigkeit sind Gefahren, die alle betreffen und jeden treffen können.

Tragische Ereignisse können Menschen aus der Bahn werfen und in eine Negativspirale hineinziehen, die oft in soziale oder wirtschaftliche Ausgrenzung mündet. Gemeinnützige Organisationen treten an die Stelle staatlicher Hilfen und setzen sich für Menschen in schwierigen Situationen ein, indem sie ihnen Unterstützung von aussen und Mittel zum Aufbau eines neuen Lebens zur Verfügung stellen.

Als Versicherer mit genossenschaftlicher Tradition liegen uns die Grundsätze der Solidarität besonders am Herzen. Daher ist es uns wichtig, unserem sozialen Engagement ein klares Profil zu geben.

### Unser Beitrag

Wir verpflichten uns, vorrangig gemeinnützige Organisationen zu unterstützen, die sich in der Schweiz für die schulische, berufliche oder soziale Wiedereingliederung einsetzen (Zielorganisationen); und zwar:

- durch die Bereitstellung von Humanressourcen für Freiwilligeneinsätze in Unternehmen sowie durch die Bereitstellung von Strukturen und Infrastrukturen unseres Unternehmens (Praktika, Räume usw.);
- durch finanzielle oder anderweitige Leistungen.