vaudoise

La Vaudoise en un coup d'œil




vaudoise









Sommaire

Racines coopératives	6
Mission	8
Vision	9
Valeurs	10
Responsabilité sociétale de l'entreprise	14
Histoire de la Vaudoise	16
Siège social, une œuvre d'art totale	18
Employeur motivant	20
Sponsoring	22
Vaudoise aréna	23
Réseau de vente	26
Produits et services	27
Organisation et gouvernance	30





Racines coopératives

Fondée en 1895 à Lausanne, la Vaudoise figure parmi les dix principales compagnies d'assurances privées en Suisse.

La Vaudoise est le seul assureur privé indépendant, dont le centre décisionnel est basé en Suisse romande. Elle déploie ses activités d'assurances et de prévoyance sur le marché suisse au travers d'une centaine d'agences générales et locales.

Mutualité

Grâce à une solide dotation en fonds propres, la Vaudoise éprouve sa mutualité en activant sa politique de rétrocession de primes à ses clientes et clients. Une part du bénéfice de Vaudoise Générale est redistribuée chaque année selon un rythme bisannuel par domaine d'assurance. Cette démarche met l'accent sur son identité coopérative et fait participer ses assurées et assurés à son succès.

CHF 37

millions redistribués aux clientes et clients en 2024-2025.



Le premier Siège construit par la Mutuelle, avenue Benjamin-Constant à Lausanne, est inauguré en 1930.

Mission

Protéger, soutenir, entreprendre – ensemble tout devient possible.

Assureur suisse, notre cœur de métier consiste à conseiller et à offrir aux particuliers, aux indépendants ainsi qu'aux petites et moyennes entreprises, des solutions complètes en matière d'assurance, de prévoyance et d'hypothèques.

De nature coopérative, nous poursuivons une croissance dynamique et rentable dans notre cœur de métier et dans des activités complémentaires au profit de notre clientèle, de nos sociétaires, actionnaires, collaboratrices et collaborateurs. De plus, nous inscrivons la durabilité dans nos métiers, offres et services.

Vision

Être l'Assureur préféré.

478'661

clientes et clients qui nous font confiance.

Valeurs

Les produits et services d'une assurance ne sont pas palpables. C'est pourquoi la confiance est à la fois l'essence de la relation client et le cœur du métier d'assureur. Nous inspirons confiance lorsque nous mettons en œuvre les valeurs et engagements que nous prenons.

1'905

collaboratrices et collaborateurs vivent les valeurs de la Vaudoise.



Proches

Présents dans toutes les régions de Suisse, nous comprenons les besoins de nos différentes parties prenantes et nous leur apportons des solutions adaptées quel que soit le canal de communication choisi.



Fiables

Partenaires solides et compétents, nous tenons nos promesses et nous inscrivons nos relations dans la durée et la transparence.



Humains

Collaboratrices et collaborateurs d'une coopérative, nous faisons preuve d'écoute, de bienveillance et d'équité dans chacune de nos interactions.



Proactifs

Tournés vers l'avenir, nous allons au-devant des attentes de nos différentes parties prenantes en faisant preuve de dynamisme et d'esprit d'innovation.



Responsabilité sociétale de l'entreprise

Fidèle à ses valeurs, la Vaudoise inscrit la durabilité dans ses activités depuis de nombreuses années déjà. Afin d'enrichir son programme de responsabilité sociétale de l'entreprise, la Compagnie a élaboré sa propre stratégie de durabilité et publie désormais annuellement un rapport de durabilité basé sur les normes de la Global Reporting Initiative (GRI).

La Vaudoise a la durabilité dans son ADN

Redistribution de ses bénéfices, égalité salariale, engagement en faveur de la réinsertion socioprofessionnelle, financement d'écoquartiers en Suisse, signature des Principes pour l'Investissement responsable des Nations Unies... La Vaudoise intègre la durabilité dans ses démarches.

Cadre stratégique de durabilité

En tant qu'assureur, nous permettons à nos clientes et clients de vivre sereinement en les protégeant contre les conséquences économiques des risques qu'ils ne peuvent assumer eux-mêmes. Nous sommes partis de notre mission principale et de nos valeurs pour établir un cadre stratégique basé sur les différents rôles et responsabilités qui permettent à la Vaudoise de contribuer à une société suisse durable.

Les Journées *involvere*, des journées pour agir

Depuis 2015, les collaboratrices et collaborateurs de la Vaudoise ont la possibilité de participer à l'une des journées de volontariat organisées dans toute la Suisse sur des thématiques en lien avec sa stratégie de durabilité.

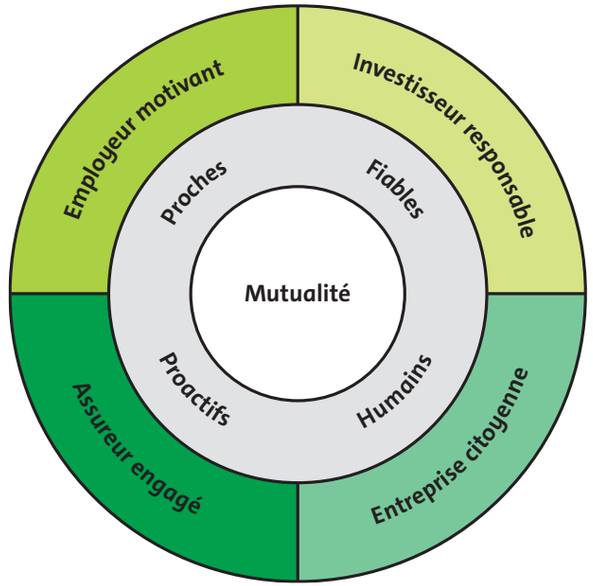
En 2023, la Vaudoise a organisé 23 Journées *involvere* avec plusieurs associations locales, régionales et nationales. Caritas Vaud et Jura, Volontaires montagne ou la Fondation romande pour chiens guides d'aveugles, pour ne citer qu'eux, ont été les bénéficiaires de cette édition.

Plus d'informations sur les Journées *involvere* : www.vaudoise.ch

23

Journées *involvere* organisées en 2023.

« Nous permettons à nos clientes et clients de vivre sereinement en les protégeant contre les conséquences économiques de risques qu'ils et elles ne peuvent assumer. Au travers de nos différents rôles et responsabilités, nous contribuons à une société suisse durable. »



Employeur motivant

Ensemble, nous offrons un environnement de travail sûr, sain, respectueux et stimulant.

Assureur engagé

Grâce à notre structure coopérative, nous développons nos solutions dans une perspective à long terme et dans l'intérêt de notre clientèle et de nos parties prenantes.

Investisseur responsable

Conscients des effets de nos activités d'investissement, nous réduisons leur impact négatif et augmentons leur impact positif.

Entreprise citoyenne

Acteur de proximité, nous participons activement à une société suisse plus durable.

200

collaboratrices et collaborateurs participent chaque année aux Journées *involvere*.

Histoire de la Vaudoise

Depuis la fondation de Mutuelle Vaudoise, Société Coopérative en 1895, la Vaudoise n'a cessé de se développer et compte aujourd'hui parmi les dix principaux assureurs suisses.

1895

Fondation de l'entité qui devint plus tard la Vaudoise, l'« Assurance mutuelle des Entrepreneurs et Industriels du Canton de Vaud contre les accidents ».

1901

La concession fédérale permet l'expansion nationale avec la première agence hors du canton de Vaud, à Neuchâtel.

1916

Implantation outre-Sarine, avec une première agence à Berne.

1925

L'essor de l'assurance automobile.

1930

Inauguration du premier Siège au sommet de l'avenue Benjamin-Constant à Lausanne.

1938

Ouverture d'une première agence au Tessin.

1956

Nouveau siège social construit par l'architecte Jean Tschumi entre le parc de Milan et le lac Léman à Lausanne.

1960

Création d'une société juridique distincte, Vaudoise Vie.

1986

Agrandissement du siège social.

1989

Fondation de Vaudoise Assurances Holding SA.

2005

Rachat des portefeuilles automobiles, choses et responsabilité civile de « La Suisse » et cession de son portefeuille de 2e pilier à Swiss Life.

2011

Réactivation de la redistribution des bénéfices à ses clientes et clients et nouvelle identité visuelle.

2016

25 % de participation dans Europ Assistance (Suisse) Holding SA et acquisition d'Animalia SA.

2017

Acquisition de Berninvest AG et Dr. Meyer Asset Management AG qui deviennent Vaudoise Investment Solutions SA.

2019

Acquisition de la société Pittet Associés SA, et signature des normes PRI de l'ONU qui attestent de la durabilité de ses investissements.

2020

La Vaudoise souffle ses 125 bougies.

2021

Reprise d'Epona, société d'assurance générale des animaux SA.

2022

Publication du premier rapport de durabilité de la Vaudoise.

2023

La Vaudoise lance sa nouvelle campagne nationale « Vous nous inspirez. ».

2024

La Vaudoise reprend Prevanto SA, active dans le conseil aux institutions de prévoyance publiques et privées en Suisse.

Siège social, une œuvre d'art totale

Construit en 1956 par le célèbre architecte lausannois Jean Tschumi (1904-1962), le Siège de la Vaudoise est formé d'un bâtiment principal, d'une aile adjacente et d'un foyer avec terrasse. De nombreux éléments de design intégrés et des œuvres d'art exposées tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du bâtiment, offrent un dialogue constant avec l'architecture.

Consécration

Sacré « Meilleure architecture des années 1950 » par l'éminent magazine *Hochparterre*, le Siège des Cèdres se distingue par ses lignes pures et sa richesse de détails. De plus, il est recensé en tant que « Monument d'importance nationale », ce qui conforte son statut de chef-d'œuvre architectural. Il représente l'une des premières applications de l'esprit de création de Le Corbusier en faveur d'une architecture d'entreprise.

Œuvre architecturale novatrice

Le bâtiment est doté d'aménagements inédits pour l'époque d'après-guerre. Un voyage de reconnaissance aux États-Unis, en compagnie de la Direction, a permis à Jean Tschumi d'intégrer au mieux les dernières innovations à son projet. Sa vision novatrice s'est traduite par l'organisation des bureaux paysagers et la mise en place d'un restaurant d'entreprise. Au rang des nouveautés, on compte également l'un des premiers garages souterrains de Suisse, le chauffage au sol, le circuit de ventilation pulsée ainsi que le vitrage isolant. Considérant l'ouverture comme un postulat fondamental pour une société de services, Jean Tschumi a eu à cœur d'édifier un bâtiment dont l'intérieur se dévoile aux regards des passants. Le grand hall d'entrée constitue l'élément majeur de cette recherche de transparence et d'inscription entre le côté urbain et l'ouverture sur le paysage lacustre.

La Commission artistique

Depuis 2009, la Commission artistique réactive les fondamentaux d'intégration des œuvres d'art initiés par Jean Tschumi et la Direction de l'époque. Elle prolonge ainsi la notion d'œuvre d'art totale, instaurée aux origines, en ouvrant un dialogue entre art et entreprise. Pour ce faire, la Commission sollicite des artistes d'envergure liés à la Suisse. Leur mandat consiste à travailler sur l'image institutionnelle du bâtiment grâce à différentes techniques telles que le dessin, la peinture, la photographie ou la sculpture.

Plus de

300

œuvres inventoriées dans la collection d'art de la Vaudoise.



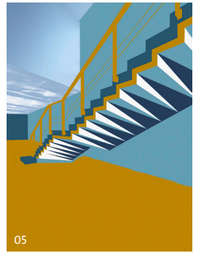
01


02



03


04


05


06


07

01 Joël Tettamanti, *sans titre,* de la série *La Vaudoise,* impression Lambda sur aluminium, 2010. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
02 Carlo Baratelli, *Rythme de la couleur,* peinture murale, 1957. Photographie de Nicolas Jutzi, 2014. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
03 Alison Antonioli, *Le Cèdre,* affiche, 2021. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
04 Stéphane Dafflon, *PM058,* peinture murale, 2011. Photographie de David Gagnebin, 2011. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
05 Mauren Brodbeck, *Up,* de la série *Cedars,* inkjet sur aluminium, 2010. Collection de la Vaudoise Assurances.
06 Jacques Berger, *Rivage II,* peinture murale, 1957. Photographie de Joël Tettamanti, *sans titre,* de la série *La Vaudoise,* impression Lambda sur aluminium, 2010. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
07 Nigel Peake, *Above,* aquarelle sur papier, 2014. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.



Employeur motivant

Forte de son identité coopérative, la Vaudoise est un employeur suisse solide et fiable, qui place l'humain au cœur de ses préoccupations. Elle offre un environnement de travail moderne et attractif, avec en point de mire la fidélisation de ses collaboratrices et collaborateurs ainsi que le recrutement des nouveaux talents.

PME HANDELSZEITUNG
LES MEILLEURS EMPLOYEURS 2024
ASSURANCES ET ASSURANCES MALADIE
Einschätzungen von statista

Great Place To Work.
Certifiée
JUIN 2023-JUIN 2024
SUISSE

51 %*

proportion de femmes à la Vaudoise.

*hors service externe

Une entreprise qui vit ses valeurs au quotidien

Le climat de travail stimulant est basé sur des relations empreintes de respect et de confiance, qui soutient le juste équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Dès lors, il n'est pas étonnant de recueillir depuis plusieurs années un taux de satisfaction interne de 87% et de figurer régulièrement sur le podium des meilleurs employeurs de Suisse.

Proches, Fiables, Humains et Proactifs, telles sont les valeurs de la Vaudoise. Ces principes forgent et guident les décisions, les actions et le leadership au sein de la Compagnie, de sorte que les collaboratrices et collaborateurs les vivent dans leur travail quotidien et les partagent à leur tour auprès des clientes et clients.

La santé au travail

La Vaudoise accorde une importance capitale au bien-être de ses collaboratrices et collaborateurs. Basé sur la responsabilité partagée et le respect mutuel, le souhait de la Vaudoise est de les accompagner dans leur quotidien et leur garantir sécurité, santé et stimulation dans l'exercice de leurs activités. La culture d'entreprise favorise les échanges personnels, notamment à travers de nombreux événements sportifs et culturels.

L'initiative Worksmart@Vaudoise soutient une nouvelle organisation du travail flexible et vise à améliorer l'expérience utilisateur, en particulier via de nouveaux espaces de travail et par des systèmes de communication hybrides.

La formation des jeunes

L'entreprise propose des places d'apprentissage, des stages de maturité professionnelle commerciale ainsi qu'une formation initiale en assurances (Young Insurance Professional AFA). Elle accueille ainsi une cinquantaine de nouveaux apprenants par année. De plus, pour les étudiantes et étudiants, la Vaudoise offre des postes pour les formations HEG en cours d'emploi, des stages de Bachelor ou de Master ainsi que des premières embauches pour les jeunes diplômées et diplômés.

L'enrichissement des compétences et les perspectives d'évolution

La Vaudoise valorise et soutient ses collaboratrices et collaborateurs dans l'enrichissement de leurs compétences et l'élargissement de leurs connaissances en leur offrant un programme de formation continue interne innovant et hybride ou en les soutenant dans leurs démarches de formation externe.

103

apprenantes et apprenants (apprentis, HEG, MPC, AFA).

41

stagiaires.

Sponsoring

Impliquée dans le quotidien des assurés et de la société, la Vaudoise s'engage auprès des femmes et des hommes qui dynamisent leur région. Elle participe activement à la vie économique, sportive et culturelle, en soutenant des manifestations d'envergure nationale, cantonale ou régionale. Avec plus de 100 agences en Suisse, elle parraine des événements dans chacune des régions, conformément à sa valeur de proximité et sa vision de la responsabilité locale.

Sponsoring culturel

Partenaire culturel de première importance, la Vaudoise soutient depuis de nombreuses années des théâtres, des opéras, des spectacles, des expositions et des festivals, parmi lesquels le Montreux Jazz Festival, l'Opéra de Lausanne, Heitere Open Air, Fondation Équilibre et Nuithonie ou encore Festi'Neuch.

Sponsoring sportif

Jamais à bout de souffle, la Vaudoise s'investit avec passion pour de nombreuses disciplines sportives. Athlétisme, course à pied, golf, hockey sur glace et depuis 2022, partenaire principal de la relève de Swiss Tennis. Ainsi, elle associe son nom à l'ensemble des événements de tennis dédié aux 5 à 18 ans et soutient parallèlement deux grands espoirs helvétiques Dominic Stricker et Céline Naef. De même, elle est partenaire des tournois ATP de Suisse : Gonet Geneva Open, EFG Swiss Open Gstaad et Swiss Indoors Basel.



01



02


03

01 Montreux Jazz Festival.
02 Swiss Indoors, Bâle.
03 Céline Naef.


Weltklasse, Zurich.

Vaudoise aréna

Partenaire incontournable de la vie économique, culturelle et sportive en Suisse, la Vaudoise a donné son nom à Vaudoise aréna, vaste campus sportif et événementiel, cher au cœur des habitantes et habitants de toute la région.

La combinaison gagnante

Soucieuse de conjuguer effervescence locale et rayonnement national, la Vaudoise s'est tout naturellement associée à ce projet d'envergure dont la vocation est d'offrir un lieu de partage et d'émotions aux Lausannoises et Lausannois, et plus largement aux Suissesses et aux Suisses. Aussi, cette alliance s'inscrit dans la pérennité et consolide le lien historique qui unit la Vaudoise à la capitale olympique.



Une identité qui coule de source

Le nom et le logo Vaudoise aréna mêlent subtilement les éléments inhérents à l'édifice. Ainsi, si l'accent aigu d'aréna est un clin d'œil aux origines francophones de la Compagnie, le logo combine le vert emblématique de la Vaudoise Assurances et le bleu, allusion à l'eau des patinoires et des bassins qu'abrite le bâtiment.

Il va y avoir du sport

Ouvrage ultramoderne, quartier général du LHC, Vaudoise aréna réunit trois patinoires, trois piscines, des centres d'escrime et de tennis de table, un restaurant ainsi que des salles de conférences.

Réseau de vente

La distribution des solutions d'assurances à la clientèle est omnicanale. Elle s'appuie sur deux canaux principaux : le réseau d'agences de la Vaudoise, qui génère **59 %** du volume, et les courtiers indépendants avec **38 %** du volume. La part restante est acquise via Internet et nos partenaires.

Réseau d'agences de la Vaudoise

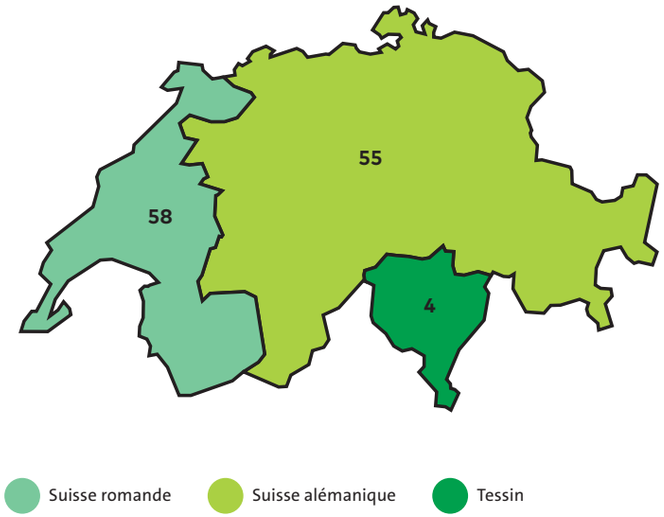
Le réseau de vente de la Vaudoise gagne en efficacité sans perdre de sa proximité. Il comprend 117 points de vente désormais réunis en 26 agences générales et organisés en trois régions de marché : Suisse romande, Tessin et Suisse alémanique.

Réseau de courtiers indépendants

Les courtiers sont des sociétés ou des indépendants agissant comme intermédiaires d'assurance. Grâce à son organisation composée de trois services courtiers et de conseillers aux courtiers d'agence, la Vaudoise est reconnue pour être un partenaire privilégié par l'ensemble de ses intermédiaires.

Digitalisation des services

Pour répondre au mieux aux attentes de ses clientes et clients, intermédiaires et partenaires, la Vaudoise Assurances offre de multiples services digitaux. La proximité relationnelle, notamment réalisée par nos conseillères et conseillers, demeurent une valeur clé de notre Compagnie.



Produits et services

La Vaudoise propose des produits d'assurances et de prévoyance pour les particuliers, les indépendants, les entreprises, les institutions et les collectivités publiques.

Les produits de la Vaudoise

Les descriptifs complets de nos produits sont disponibles sur www.vaudoise.ch.

Mobilité

Animaux

Prévoyance et santé

Logement

Protection du personnel, des biens et de l'activité de l'entreprise

Les assurances non-vie

Elles englobent les risques liés aux personnes, aux choses et au patrimoine.

L'assurance maladie perte de gain
Ce type d'assurance offre à l'entreprise une protection contre les charges financières découlant d'une incapacité de travail de l'un ou plusieurs de ses collaborateurs.

L'assurance accident
Elle couvre les atteintes à la santé et l'incapacité de travail à la suite d'un accident professionnel ou non. Dès huit heures de travail hebdomadaires, les particuliers sont assurés par l'intermédiaire de leur employeur pour les accidents non professionnels également. Les personnes sans activité lucrative doivent conclure une couverture accident auprès des assureurs maladie.

L'assurance RC
Cette assurance assure la défense des intérêts d'un particulier ou d'une entreprise lorsque leur responsabilité civile est engagée. En réponse au principe selon lequel « toute personne causant un dommage à autrui est tenue de le réparer », la Vaudoise se substitue à l'auteur du dommage et prend en charge les réparations ainsi que les pertes subies par le lésé.

L'assurance choses
Elle couvre les immeubles, les meubles, les véhicules, les machines et les autres biens contre le vol, le bris de glace, les dégâts d'eau et la destruction par incendie ou dommages naturels. Elle en assume également les conséquences financières, par exemple une perte d'exploitation liée à une fermeture d'entreprise après un sinistre.

L'option « Casco » offre la prise en charge des dommages causés au patrimoine – en particulier à l'inventaire du ménage et aux véhicules – par toute autre force extérieure.

L'option « Cyber » permet de protéger les particuliers comme les entreprises contre les conséquences d'une cyberattaque.

La Vaudoise développe une stratégie multimarque dans le domaine de l'assurance animalière. Propriétaire depuis 2016 d'Animalia, assurance spécialisée dans la couverture maladie et accidents des chiens et des chats, elle a pris une participation majoritaire dans Epona SA, leader suisse de l'assurance animalière depuis plus de 120 ans.

Les hypothèques
Qu'il s'agisse de l'achat d'un objet immobilier existant, la consolidation d'un crédit de construction ou la reprise d'un prêt hypothécaire, la Vaudoise finance des solutions pour les particuliers. Elle propose une solution à taux fixe ou variable, adaptée à chaque cliente et client pour le financement d'une maison, d'un appartement ou d'un immeuble d'habitation.

Les assurances vie

Elles couvrent les risques survenant durant le parcours de vie des particuliers, comme une incapacité de gain, une retraite ou un décès.

Se protéger
Assurer la stabilité financière de vos proches en cas de perte d'autonomie ou de décès.

Rente d'incapacité de gain
Assurance Décès

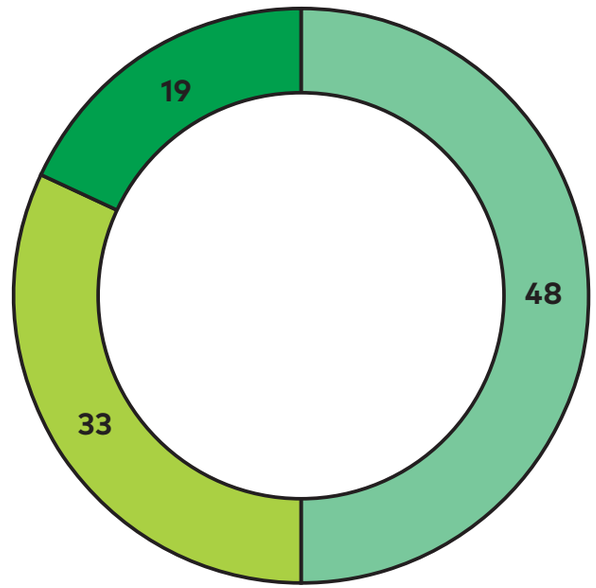
Investir
Définir votre stratégie de placements en choisissant des revenus réguliers ou un gain attrayant.

Plan de prélèvement
Investissement à prime unique

Épargner et planifier sa retraite
La retraite est un changement de vie qui se prépare. Nos conseillères et conseillers sont à votre disposition pour faire un tour d'horizon de vos besoins.

Analyse de prévoyance
Prévoyance individuelle 3a et 3b
Plan de prélèvement

Primes par secteur en %



Organisation et gouvernance

Mutuelle Vaudoise, société coopérative, contrôle Vaudoise Assurances Holding SA dont elle est l'actionnaire majoritaire avec **67,6 %** du capital et **91,2 %** des voix. Vaudoise Assurances Holding SA est une société de participations. Ses principales sociétés opérationnelles sont Vaudoise Générale, Compagnie d'Assurances SA et Vaudoise Vie, Compagnie d'Assurances SA, toutes deux établies en Suisse.

***Vaudoise Assurances Holding SA,**
dont le Siège est à Lausanne, est cotée à la SIX Swiss Exchange, dans le segment « Local Caps » (symbole VAHN – No de valeur : 2154566 – ISIN : CH0021545667). Son capital-actions s'élève à CHF 75 millions.

CHF 22

le dividende par action nominative B en 2024.

Mutuelle Vaudoise, Société Coopérative
Lausanne

67,6 %
Vaudoise Assurances Holding SA*
Lausanne

- **100 %** Vaudoise Générale, Compagnie d'Assurances SA — Lausanne
- **100 %** Vaudoise Vie, Compagnie d'Assurances SA — Lausanne
- **100 %** Vaudoise Asset Management SA — Berne
  - **100 %** Berninvest AG — Berne
  - **100 %** Vaudoise Investment Solutions SA — Berne
  - **100 %** FimPlus SA — Lausanne
  - **100 %** FimPlus Management SA — Lausanne
  - **30 %** Popety SA — Plan-les-Ouates
  - **21 %** Credit Exchange SA — Zurich
  - **20 %** Procimmo Group SA — Zoug
- **100 %** Vaudoise Services SA — Lausanne
- **100 %** Pittet Associés SA — Lausanne
- **100 %** Epona, Société d'assurance générale des animaux SA — Lausanne
- **100 %** Prevanto SA — Zurich
- **25 %** Europ Assistance (Suisse) Holding SA — Nyon
- **22 %** Orion Assurance de Protection Juridique SA — Bâle
- **20 %** NewCo Switzerland SA — Lausanne

essencedesign.com

Vaudoise Assurances

Place de Milan
Case postale 120
1001 Lausanne
Tél. +41 21 618 80 80
info@vaudoise.ch

Mai 2024