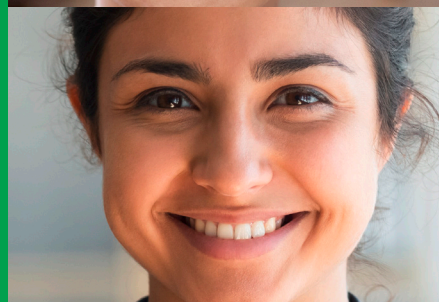




La Vaudoise  
en un coup d'œil







## Sommaire

Racines coopératives	6
Mission	8
Vision	9
Valeurs	10
Durabilité d'entreprise	14
Histoire de la Vaudoise	16
Siège social, une œuvre d'art totale	18
Un employeur porté par des valeurs fortes	20
Sponsoring	22
Vaudoise aréna	24
Réseau de vente	26
Produits et services	27
Organisation et gouvernance	30



# Racines coopératives

Fondée en 1895 à Lausanne, la Vaudoise figure parmi les dix principales compagnies d'assurances privées en Suisse.

La Vaudoise est le seul assureur privé indépendant, dont le centre décisionnel est basé en Suisse romande. Elle déploie ses activités d'assurance et de prévoyance sur le marché suisse au travers d'une centaine d'agences générales et locales.

## Mutualité

Grâce à une solide dotation en fonds propres, la Vaudoise éprouve sa mutualité en activant sa politique de rétrocession de primes à ses clientes et clients. Une part du bénéfice de Vaudoise Générale est redistribuée chaque année selon un rythme bisannuel par domaine d'assurance. Cette démarche met l'accent sur son identité coopérative et fait participer ses assurées et assurés à son succès.

CHF 44

millions redistribués aux clientes et clients en 2025-2026.



Le premier Siège construit par la Mutuelle, Avenue Benjamin-Constant à Lausanne, est inauguré en 1930.

## Mission

**Protéger, soutenir, entreprendre – ensemble tout devient possible.**

Assureur suisse, notre cœur de métier consiste à conseiller et à offrir aux particuliers, aux indépendants ainsi qu'aux petites et moyennes entreprises, des solutions complètes en matière d'assurance, de prévoyance et d'hypothèque.

De nature coopérative, nous poursuivons une croissance dynamique et rentable dans notre cœur de métier et dans des activités complémentaires au profit de notre clientèle, de nos sociétaires, actionnaires, collaboratrices et collaborateurs. De plus, nous inscrivons la durabilité dans nos métiers, offres et services.

## Vision

Être l'Assureur préféré.

478'429

clientes et clients qui nous font confiance.

# Valeurs

Les produits et services d'une assurance ne sont pas palpables. C'est pourquoi la confiance est à la fois l'essence de la relation client et le cœur du métier d'assureur. Nous inspirons confiance lorsque nous mettons en œuvre les valeurs et engagements que nous prenons.

# 2'009

collaboratrices et collaborateurs vivent les valeurs de la Vaudoise.



## Proches

Présents dans toutes les régions de Suisse, nous comprenons les besoins de nos différentes parties prenantes et nous leur apportons des solutions adaptées quel que soit le canal de communication choisi.



## Fiables

Partenaires solides et compétents, nous tenons nos promesses et nous inscrivons nos relations dans la durée et la transparence.



## Humains

Collaboratrices et collaborateurs d'une coopérative, nous faisons preuve d'écoute, de bienveillance et d'équité dans chacune de nos interactions.



## Proactifs

Tournés vers l'avenir, nous allons au-devant des attentes de nos différentes parties prenantes en faisant preuve de dynamisme et d'esprit d'innovation.





# Durabilité d'entreprise

Fidèle à ses valeurs, la Vaudoise inscrit la durabilité dans ses activités depuis de nombreuses années déjà. Afin d'enrichir son programme de responsabilité sociale d'entreprise, la Compagnie a élaboré sa propre stratégie de durabilité et publie un rapport de durabilité qui s'inspire des normes de la Global Reporting Initiative (GRI).

## La Vaudoise a la durabilité dans son ADN

Redistribution de ses bénéfices, égalité salariale, engagement en faveur de la réinsertion socioprofessionnelle, financement d'écoquartiers en Suisse, signature des Principes pour l'Investissement responsable des Nations Unies... La Vaudoise intègre la durabilité dans ses démarches.

## Cadre stratégique de durabilité

En tant qu'assureur, nous permettons à nos clientes et clients de vivre sereinement en les protégeant contre les conséquences économiques des risques qu'ils ne peuvent assumer eux-mêmes. Nous sommes partis de notre mission principale et de nos valeurs pour établir un cadre stratégique basé sur les différents rôles et responsabilités qui permettent à la Vaudoise de contribuer à une société suisse durable.

## Les Journées involvere, des journées pour agir

Depuis 2015, les collaboratrices et collaborateurs de la Vaudoise ont la possibilité de participer à l'une des journées de volontariat organisées dans toute la Suisse sur des thématiques en lien avec sa stratégie de durabilité.

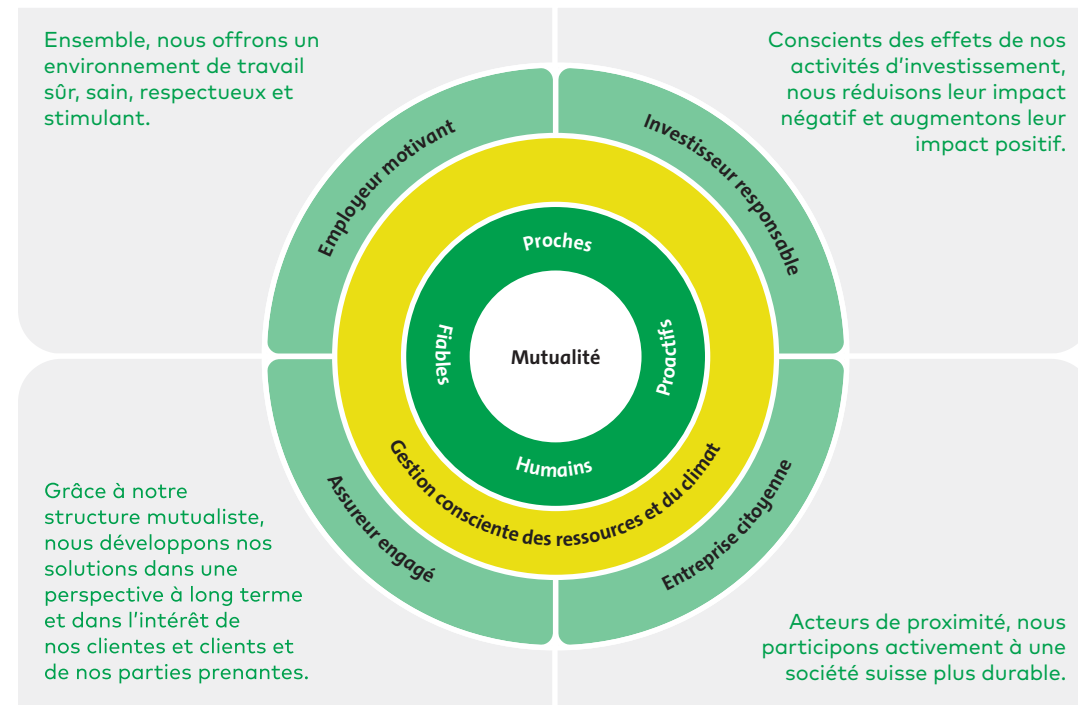
En 2024, la Vaudoise a organisé 18 Journées involvere avec plusieurs associations locales, régionales et nationales. Caritas Vaud, Avventuno, Pro Juventute et Volontaires montagne ou la Fondation romande pour chiens guides d'aveugles, pour ne citer qu'eux, ont été les bénéficiaires de cette édition.

# 18

Journées involvere organisées en 2024.



Plus d'informations sur le rapport de durabilité



« Nous permettons à nos clientes et clients de vivre sereinement en les protégeant contre les conséquences économiques de risques qu'ils et elles ne peuvent assumer. Au travers de nos différents rôles et responsabilités, nous contribuons à une société suisse durable. »

# 2000

collaboratrices et collaborateurs participent chaque année aux Journées involvere.

# Histoire de la Vaudoise

Depuis la fondation de Mutuelle Vaudoise, Société Coopérative en 1895, la Vaudoise n'a cessé de se développer et compte aujourd'hui parmi les dix principaux assureurs suisses.



## 1895

Fondation de l'entité qui devint plus tard la Vaudoise, l'« Assurance mutuelle des Entrepreneurs et Industriels du Canton de Vaud contre les accidents ».

## 1901

La concession fédérale permet l'expansion nationale avec la première agence hors du canton de Vaud, à Neuchâtel.

## 1916

Implantation outre-Sarine, avec une première agence à Berne.

## 1925

L'essor de l'assurance automobile.

## 1930

Inauguration du premier Siège au sommet de l'avenue Benjamin-Constant à Lausanne.

## 1938

Ouverture d'une première agence au Tessin.



## 1956

Nouveau siège social construit par l'architecte Jean Tschumi entre le parc de Milan et le lac Léman à Lausanne.

## 1960

Création d'une société juridique distincte, Vaudoise Vie.

## 1986

Agrandissement du siège social.



## 1989

Fondation de Vaudoise Assurances Holding SA.



## 2005

Rachat des portefeuilles automobiles, choses et responsabilité civile de « La Suisse » et cession de son portefeuille de 2<sup>e</sup> pilier à Swiss Life.



## 2011

Réactivation de la redistribution des bénéfices à ses clientes et clients et nouvelle identité visuelle.

## 2016

25% de participation dans Europ Assistance (Suisse) Holding SA et acquisition d'Animalia SA.

## 2017

Acquisition de Berninvest AG et Dr. Meyer Asset Management AG qui deviennent Vaudoise Investment Solutions SA.

## 2019

Acquisition de la société Pittet Associés SA, et signature des normes PRI de l'ONU qui attestent de la durabilité de ses investissements.



## 2020

La Vaudoise souffle ses 125 bougies.

## 2021

Reprise d'Epona, société d'assurance générale des animaux SA.

## 2022

Publication du premier rapport de durabilité de la Vaudoise.

## 2023

La Vaudoise lance sa nouvelle campagne nationale « Vous nous inspirez. ».

## 2024

La Vaudoise reprend Prevanto SA, active dans le conseil aux institutions de prévoyance publiques et privées en Suisse.

# Siège social, une œuvre d'art totale

Construit en 1956 par le célèbre architecte lausannois Jean Tschumi (1904-1962), le Siège de la Vaudoise est formé d'un bâtiment principal, d'une aile adjacente et d'un foyer avec terrasse. De nombreux éléments de design intégrés et des œuvres d'art exposées tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du bâtiment, offrent un dialogue constant avec l'architecture.

## Consécration

Sacré « Meilleure architecture des années 1950 » par l'éminent magazine *Hochparterre*, le Siège des Cèdres se distingue par ses lignes pures et sa richesse de détails. De plus, il est recensé en tant que « Monument d'importance nationale », ce qui conforte son statut de chef-d'œuvre architectural. Il représente l'une des premières applications de l'esprit de création de Le Corbusier en faveur d'une architecture d'entreprise.

## Œuvre architecturale novatrice

Le bâtiment est doté d'aménagements inédits pour l'époque d'après-guerre. Un voyage de reconnaissance aux États-Unis, en compagnie de la Direction, a permis à Jean Tschumi d'intégrer au mieux les dernières innovations à son projet. Sa vision novatrice s'est traduite par l'organisation des bureaux paysagers et la mise en place d'un restaurant d'entreprise. Au rang des nouveautés, on compte également l'un des premiers garages souterrains de Suisse, le chauffage au sol, le circuit de ventilation pulsée ainsi que le vitrage isolant. Considérant l'ouverture comme un postulat fondamental pour une

société de services, Jean Tschumi a eu à cœur d'édifier un bâtiment dont l'intérieur se dévoile aux regards des passants. Le grand hall d'entrée constitue l'élément majeur de cette recherche de transparence et d'inscription entre le côté urbain et l'ouverture sur le paysage lacustre.

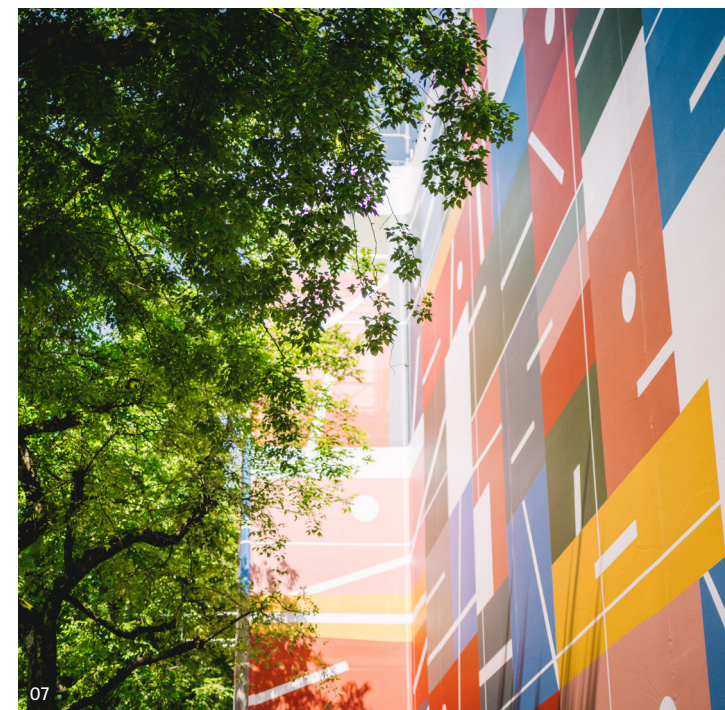
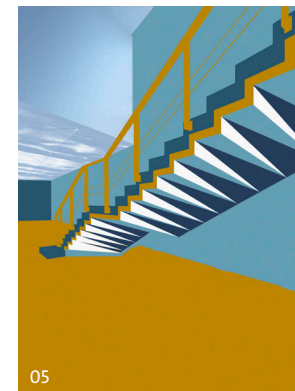
## La Commission artistique

Depuis 2009, la Commission artistique réactive les fondamentaux d'intégration des œuvres d'art initiés par Jean Tschumi et la Direction de l'époque. Elle prolonge ainsi la notion d'œuvre d'art totale, instaurée aux origines, en ouvrant un dialogue entre art et entreprise. Pour ce faire, la Commission sollicite des artistes d'envergure liés à la Suisse. Leur mandat consiste à travailler sur l'image institutionnelle du bâtiment grâce à différentes techniques telles que le dessin, la peinture, la photographie ou la sculpture.

Plus de

# 300

œuvres inventoriées dans la collection d'art de la Vaudoise.



- 01 Joël Tettamanti, *sans titre*, de la série *La Vaudoise*, impression Lambda sur aluminium, 2010. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
- 02 Carlo Baratelli, *Rythme de la couleur*, peinture murale, 1957. Photographie de Nicolas Jutzi, 2014. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
- 03 Alison Antonioli, *Le Cèdre*, affiche, 2021. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
- 04 Stéphane Dafflon, *PM058*, peinture murale, 2011. Photographie de David Gagnebin, 2011. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
- 05 Mauren Brodbeck, *Up*, de la série *Cedars*, inkjet sur aluminium, 2010. Collection de la Vaudoise Assurances.
- 06 Jacques Berger, *Rivage II*, peinture murale, 1957. Photographie de Joël Tettamanti, *sans titre*, de la série *La Vaudoise*, impression Lambda sur aluminium, 2010. Collection d'art de la Vaudoise Assurances.
- 07 Nigel Peake, *On and Around*, impression sur bache, 2024.



La Vaudoise en un coup d'œil

## Un employeur porté par des valeurs fortes

Assurance coopérative, la Vaudoise est une entreprise attachée au vivre ensemble et au respect de chacune et chacun. Nous nous engageons à offrir à nos collaboratrices et collaborateurs un environnement de travail sain, inclusif et inspirant. Nous soutenons aussi activement la formation professionnelle et l'épanouissement de tous les talents.



# 51%\*

proportion de femmes à la Vaudoise.  
\*hors service externe

# 111

apprenantes et apprenants (apprenties et apprentis, HEG, MPC, AFA).

# 40

stagiaires.

### Faire vivre nos valeurs au quotidien

Proches, fiables, humains et proactifs : guidés par nos valeurs, nous nous engageons à développer un climat de travail bienveillant et stimulant où règnent la confiance et le respect mutuels. Nous mettons également tout en œuvre pour soutenir le juste équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Employeur attractif, notre engagement est certifié par des labels reconnus. Depuis plusieurs années, nous figurons ainsi parmi les meilleurs employeurs de Suisse, avec un taux de satisfaction interne de 82%. Travailler à la Vaudoise, c'est profiter d'un environnement ouvert à la diversité et qui promeut l'égalité des chances.

### Bâtir un cadre de travail attractif et innovant

Le bien-être de nos collaboratrices et collaborateurs est notre priorité, et c'est pourquoi nous tenons à leur garantir des conditions de travail attrayantes. Notre culture d'entreprise favorise l'épanouissement et les échanges personnels, notamment par le biais d'activités sportives et culturelles. Par ailleurs, nous proposons des formules de travail flexibles dans des locaux modernes et respectueux de l'environnement.

### Créer de nouvelles opportunités

La Vaudoise, ce sont aussi des opportunités de développement uniques dans un large spectre d'activités. Au-delà des métiers de l'assurance, nous intégrons plus d'une centaine de professions, notamment dans les secteurs de l'informatique ou liés à la transformation digitale, la communication et le marketing, la finance ou encore l'asset management.

### Soutenir les nouveaux talents

Actuellement, plus de 120 jeunes sont formés dans tous nos départements. Nous proposons des places d'apprentissage, des stages, des postes en cours d'études ou encore des formations initiales en assurances. Nous accueillons également de nombreux jeunes diplômé-e-s dans le cadre de leur premier emploi.

### Évoluer ensemble

Enfin, la Vaudoise soutient l'enrichissement des compétences. Nous avons développé de nombreux programmes de formation continue pour nos collaboratrices et collaborateurs, et leur offrons des perspectives d'évolution intéressantes.

## Sponsoring

Impliquée dans le quotidien des assurés et de la société, la Vaudoise s'engage auprès des femmes et des hommes qui dynamisent leur région. Elle participe activement à la vie économique, sportive et culturelle, en soutenant des manifestations d'envergure nationale, cantonale ou régionale. Avec plus de 100 agences en Suisse, elle parraine des événements dans chacune des régions, conformément à sa valeur de proximité et sa vision de la responsabilité locale.

### Sponsoring culturel

Partenaire culturel de première importance, la Vaudoise soutient depuis de nombreuses années des théâtres, des opéras, des spectacles, des expositions et des festivals, parmi lesquels le Montreux Jazz Festival, l'Opéra de Lausanne, Heitere Open Air, Fondation Équilibre et Nuithonie ou encore Festi'Neuch.

### Sponsoring sportif

Jamais à bout de souffle, la Vaudoise s'investit avec passion pour de nombreuses disciplines sportives. Athlétisme, course à pied, golf, hockey sur glace et depuis 2022, partenaire principal de la relève de Swiss Tennis. Ainsi, elle associe son nom à l'ensemble des événements de tennis dédié aux 5 à 18 ans et soutient parallèlement deux grands espoirs helvétiques Dominic Stricker et Céline Naef. De même, elle est partenaire des tournois ATP de Suisse : Gonet Geneva Open, EFG Swiss Open Gstaad, Swiss Indoors Basel ainsi que du seul tournoi WTA de Suisse: le Montreux Nestlé Open.



01

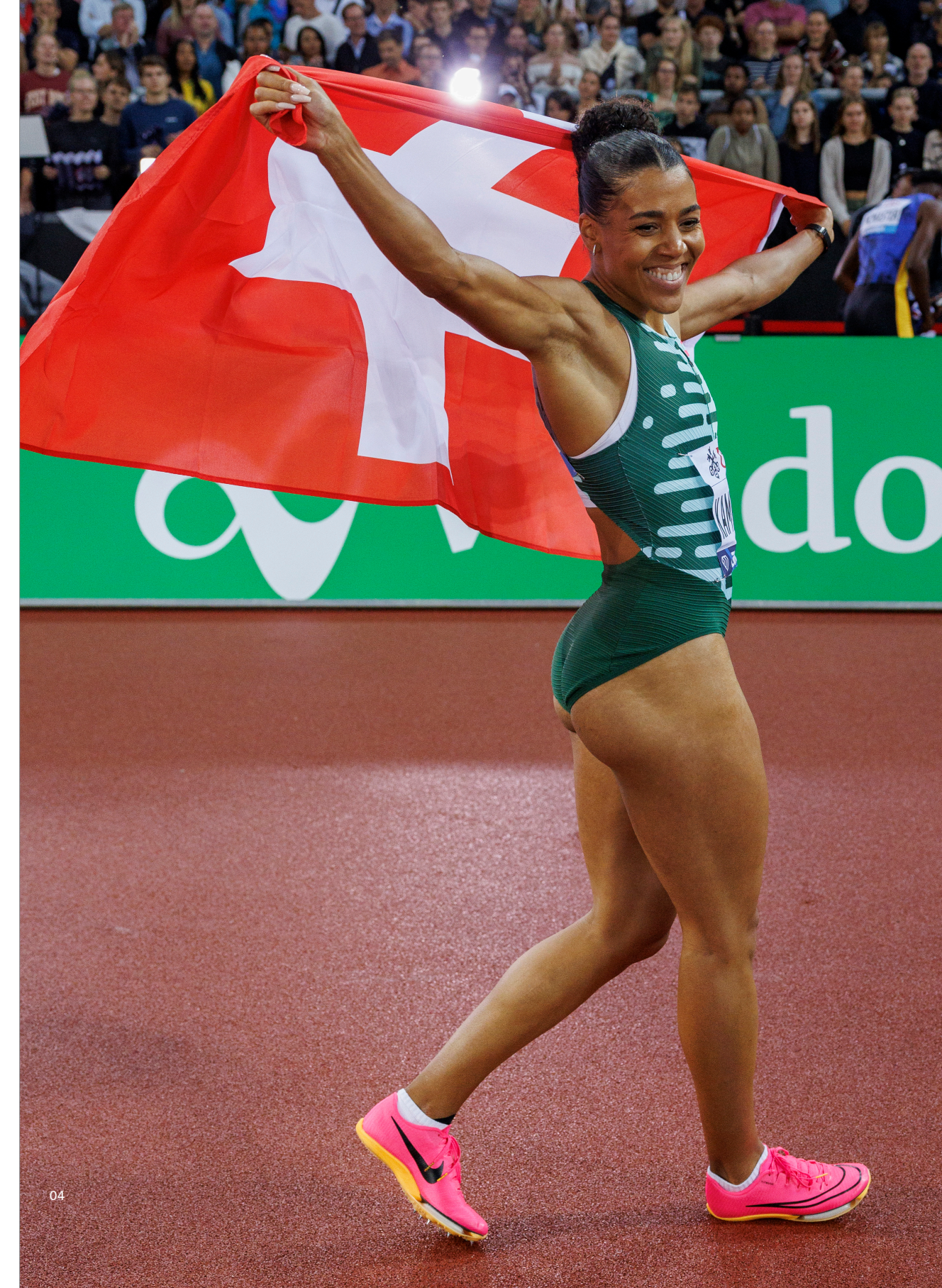


02



03

- 01 Montreux Jazz Festival
- 02 Swiss Indoors Basel
- 03 Céline Naef
- 04 Weltklasse, Zurich



04

## Vaudoise aréna

Partenaire incontournable de la vie économique, culturelle et sportive en Suisse, la Vaudoise a donné son nom à Vaudoise aréna, vaste campus sportif et événementiel, cher au cœur des habitantes et habitants de toute la région.

### La combinaison gagnante

Soucieuse de conjuguer effervescence locale et rayonnement national, la Vaudoise s'est tout naturellement associée à ce projet d'envergure dont la vocation est d'offrir un lieu de partage et d'émotions aux Lausannoises et Lausannois, et plus largement aux Suissesses et aux Suisses. Aussi, cette alliance s'inscrit dans la pérennité et consolide le lien historique qui unit la Vaudoise à la capitale olympique.

### Une identité qui coule de source

Le nom et le logo Vaudoise aréna mêlent subtilement les éléments inhérents à l'édifice. Ainsi, si l'accent aigu d'aréna est un clin d'œil aux origines francophones de la Compagnie, le logo intègre le vert emblématique de la Vaudoise Assurances.

### Il va y avoir du sport

Ouvrage ultramoderne, quartier général du LHC, Vaudoise aréna réunit trois patinoires, trois piscines, des centres d'escrime et de tennis de table, un restaurant ainsi que des salles de conférences.



## Réseau de vente

La distribution des solutions d'assurances à la clientèle est omnicanale. Elle s'appuie sur deux canaux principaux : le réseau d'agences de la Vaudoise, qui génère **59 %** du volume, et les courtiers indépendants avec **38 %** du volume. La part restante est acquise via Internet et nos partenaires.

### Réseau d'agences de la Vaudoise

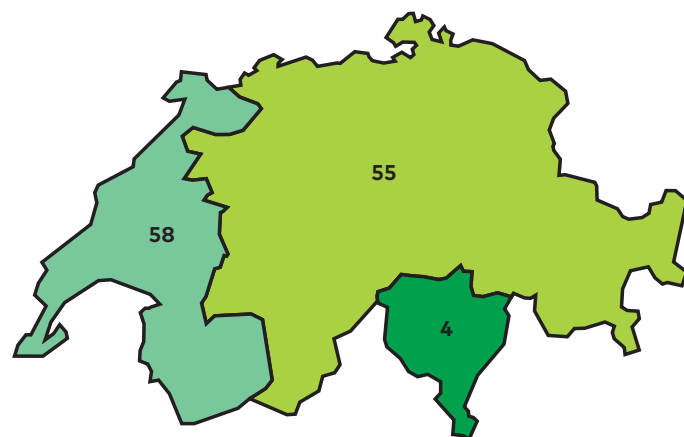
Le réseau de vente de la Vaudoise gagne en efficacité sans perdre de sa proximité. Il comprend 117 points de vente désormais réunis en 26 agences générales et organisés en trois régions de marché : Suisse romande, Tessin et Suisse alémanique.

### Réseau de courtiers indépendants

Les courtiers sont des sociétés ou des indépendants agissant comme intermédiaires d'assurance non liés. Grâce à son organisation composée de trois services courtiers et de conseillers aux courtiers d'agence, la Vaudoise est reconnue pour être un partenaire privilégié par l'ensemble de ses intermédiaires.

### Digitalisation des services

Pour répondre au mieux aux attentes de ses clientes et clients, intermédiaires et partenaires, la Vaudoise Assurances offre de multiples services digitaux. La proximité relationnelle, notamment réalisée par nos conseillères et conseillers, demeurent une valeur clé de notre Compagnie.



● Suisse romande ● Suisse alémanique ● Tessin

## Produits et services

La Vaudoise propose des produits d'assurances et de prévoyance pour les particuliers, les indépendants, les entreprises, les institutions et les collectivités publiques.

### Les produits de la Vaudoise

Les descriptifs complets de nos produits sont disponibles sur [www.vaudoise.ch](http://www.vaudoise.ch).

#### Mobilité



#### Animaux



#### Prévoyance et santé



#### Logement



#### Protection du personnel, des biens et de l'activité de l'entreprise



## Les assurances non-vie

Elles englobent les risques liés aux personnes, aux choses et au patrimoine.

### L'assurance maladie perte de gain

Ce type d'assurance offre à l'entreprise une protection contre les charges financières découlant d'une incapacité de travail de l'un ou plusieurs de ses collaborateurs.

### L'assurance accident

Elle couvre les atteintes à la santé et l'incapacité de travail à la suite d'un accident professionnel ou non. Dès huit heures de travail hebdomadaires, les particuliers sont assurés par l'intermédiaire de leur employeur pour les accidents non professionnels également. Les personnes sans activité lucrative doivent conclure une couverture accident auprès des assureurs maladie.

### L'assurance RC

Cette assurance assure la défense des intérêts d'un particulier ou d'une entreprise lorsque leur responsabilité civile est engagée. En réponse au principe selon lequel « toute personne causant un dommage à autrui est tenue de le réparer », la Vaudoise se substitue à l'auteur du dommage et prend en charge les réparations ainsi que les pertes subies par le lésé.

### L'assurance Choses

Elle couvre les immeubles, les meubles, les véhicules, les machines et les autres biens contre le vol, le bris de glace, les dégâts d'eau et la destruction par incendie ou dommages naturels. Elle en assume également les conséquences financières, par exemple une perte d'exploitation liée à une fermeture d'entreprise après un sinistre.

L'option « Casco » offre la prise en charge des dommages causés au patrimoine – en particulier à l'inventaire du ménage et aux véhicules – par toute autre force extérieure.

L'option « Cyber » permet de protéger les particuliers comme les entreprises contre les conséquences d'une cyberattaque.

La Vaudoise développe une stratégie multi-marque dans le domaine de l'assurance animale. Propriétaire d'Animalia, spécialisée dans les couvertures maladie et accidents des chiens et des chats, elle a acquis, en 2021, Epona SA, experte depuis plus de 120 ans dans les couvertures pour les chevaux et les animaux de rente.

### L'assistance et Voyage

Cette solution complète et modulaire permet de répondre aux besoins d'assistance, tels que l'annulation de voyage en cas d'imprévu, le secours médical à l'international, le dépannage routier, les urgences domestiques ainsi que l'aide numérique pour résoudre les problèmes technologiques du quotidien. Une solution tout-en-un pour voyager et vivre sereinement.

### Les hypothèques

Qu'il s'agisse de l'achat d'un objet immobilier existant ou la reprise d'un prêt hypothécaire, la Vaudoise finance des solutions pour les particuliers. Elle propose une solution à taux fixe ou variable, adaptée à chaque cliente et client pour le financement d'une maison, d'un appartement ou d'un immeuble d'habitation.

## Les assurances vie

Elles couvrent les risques survenant durant le parcours de vie des particuliers, comme une incapacité de gain, une retraite ou un décès.

### Se protéger

Assurer la stabilité financière de ses proches en cas de perte d'autonomie ou de décès.

Rente d'incapacité de gain  
Assurance Décès

### Investir

Définir une stratégie de placements en choisissant des revenus réguliers ou un gain attrayant.

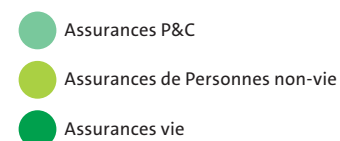
Plan de prélèvement  
Investissement à prime unique

### Épargner et planifier sa retraite

La retraite est un changement de vie qui se prépare. Nos conseillères et conseillers sont disponibles pour faire un tour d'horizon des besoins en matière de retraite.

Analyse de prévoyance  
Prévoyance individuelle 3a et 3b  
Plan de prélèvement

### Primes par secteur en %



# Organisation et gouvernance

Mutuelle Vaudoise, société coopérative, contrôle Vaudoise Assurances Holding SA dont elle est l'actionnaire majoritaire avec **67,6%** du capital et **91,2%** des voix. Vaudoise Assurances Holding SA est une société de participations. Ses principales sociétés opérationnelles sont Vaudoise Générale, Compagnie d'Assurances SA et Vaudoise Vie, Compagnie d'Assurances SA, toutes deux établies en Suisse.

**\*Vaudoise Assurances Holding SA**, dont le Siège est à Lausanne, est cotée à la SIX Swiss Exchange, dans le segment « Local Caps » (symbole VAHN – No de valeur : 2154566 – ISIN : CH0021545667). Son capital-actions s'élève à CHF 75 millions.

# CHF 24

le dividende par actions nominatives B en 2025.

Mutuelle Vaudoise,  
Société Coopérative  
Lausanne

67,6 %  
Vaudoise Assurances  
Holding SA\*  
Lausanne

100 %  
Vaudoise Générale, Compagnie  
d'Assurances SA  
Lausanne

100 %  
Vaudoise Vie, Compagnie  
d'Assurances SA  
Lausanne

100 %  
Vaudoise Asset Management SA  
Berne

100 %  
Vaudoise Services SA  
Lausanne

100 %  
Pittet Associés SA  
Lausanne

100 %  
Epona, Société d'assurance  
générale des animaux SA  
Lausanne

100 %  
Prevanto  
Holding AG  
Zurich

100 %  
Prevanto AG  
Zurich

25 %  
Europ Assistance (Suisse)  
Holding SA  
Nyon

22 %  
Orion Assurance de Protection  
Juridique SA  
Bâle

20 %  
NewCo Switzerland SA  
Lausanne

100 %  
Berninvest AG  
Berne

100 %  
Vaudoise Investment Solutions SA  
Berne

100 %  
neocredit.ch AG  
Berne

100 %  
FimPlus SA  
Lausanne

100 %  
FimPlus Management SA  
Lausanne

30 %  
Popety SA  
Plan-les-Ouates

21 %  
Credit Exchange SA  
Zurich

20 %  
Procimmo Group SA\*\*  
Zoug

**Vaudoise Assurances**

Place de Milan  
Case postale 120  
1001 Lausanne  
Tél. +41 21 618 80 80  
info@vaudoise.ch