



La Vaudoise in un colpo d'occhio 2023

«Insieme, tutto è possibile.»











Indice

Radici cooperative	6
Missione	8
Visione	9
Valori	10
Responsabilità sociale dell'impresa	14
Storia della Vaudoise	16
Sede sociale, un'opera d'arte totale	18
Datore di lavoro motivante	20
Sponsorizzazioni	22
Vaudoise aréna	24
Rete di vendita	26
Prodotti e servizi	27
Organizzazione e gestione	30



Radici cooperative

La Vaudoise Assicurazioni, fondata nel 1895 a Losanna, è tra le prime dieci compagnie d'assicurazione private in Svizzera.

La Vaudoise è l'unico assicuratore privato indipendente con un centro decisionale nella Svizzera romanda. È attiva su tutto il mercato assicurativo e previdenziale elvetico e nel Liechtenstein con un centinaio di agenzie generali e locali.

Mutualità

Potendo contare su solidi fondi propri, la Vaudoise dimostra la sua mutualità attivando la politica di riduzione dei premi per la clientela. Una parte degli utili della Vaudoise Generale viene ridistribuita ogni anno con una rotazione biennale secondo il settore assicurativo. Questa procedura pone l'accento sulla sua identità cooperativa e consente alle persone assicurate di partecipare al suo successo.

CHF 43

milioni di franchi ridistribuiti ai clienti nel 2023-2024.



La prima sede costruita dalla Mutuelle, situata in Avenue Benjamin-Constant a Losanna, è stata inaugurata nel 1930.

Missione

**Proteggere, sostenere, intraprendere –
insieme tutto è possibile.**

In qualità di assicuratore svizzero, l'essenza della nostra attività sta nella consulenza e nell'offerta a privati, indipendenti e piccole e medie imprese di soluzioni complete in materia di assicurazione, previdenza e ipoteche.

Fedeli alle nostre radici cooperative, perseguiamo una crescita dinamica e redditizia nella nostra attività principale e in attività complementari nell'interesse di persone assicurate, soci, azionisti e dipendenti. Il nostro operato, le nostre offerte e i nostri servizi sono improntati alla sostenibilità.

Visione

Essere l'assicuratore preferito.

473'165

clienti si affidano a noi.

Valori

Poiché i prodotti e i servizi di una compagnia d'assicurazione non sono elementi percettibili, la fiducia è l'essenza della relazione con il cliente e, di conseguenza, del nostro mestiere. Ispiriamo fiducia quando applichiamo i valori e gli impegni che abbiamo preso.

1'790

collaboratrici e collaboratori incarnano i valori della Vaudoise.



Vicini

Presenti in tutte le regioni del paese, capiamo le esigenze dei vari gruppi di interesse e forniamo loro soluzioni adeguate indipendentemente dal canale di comunicazione scelto.



Affidabili

Siamo partner solidi e competenti, e manteniamo le promesse. Le nostre relazioni sono orientate al lungo termine e si basano sulla trasparenza.



Umani

In quanto collaboratrici e collaboratori di una cooperativa, ogni interazione si svolge all'insegna dell'ascolto, della comprensione e dell'equità.



Proattivi

Volgiamo lo sguardo al futuro e anticipiamo le aspettative dei vari gruppi di interesse dimostrando dinamismo e spirito innovativo.







Responsabilità sociale dell'impresa

Fedele ai suoi valori, la Vaudoise punta ormai da molti anni sulla sostenibilità con una strategia in materia volta ad arricchire il suo programma nell'ambito della responsabilità sociale e comprendente la pubblicazione annuale di un rapporto sulla sostenibilità basato sulle norme della Global Reporting Initiative (GRI).

La sostenibilità nel DNA della Vaudoise

Ridistribuzione degli utili, certificazione EQUAL-SALARY, impegno a favore del reinserimento socio-professionale, finanziamento di ecoquartieri in Svizzera, adesione ai principi delle Nazioni Unite per gli investimenti responsabili... La Vaudoise non ha atteso il suo primo rapporto al riguardo, da tempo integra la sostenibilità nelle sue procedure.

Quadro strategico della sostenibilità

Permettiamo ai nostri clienti di vivere serenamente proteggendoli dalle conseguenze economiche di rischi che non possono assumere da soli. Partendo dalla nostra missione e dai nostri valori, abbiamo elaborato un quadro strategico basato sui ruoli e sulle responsabilità che ci consentono di contribuire a una società svizzera responsabile.

Le giornate *involvere*, opportunità per agire

Dal 2015, le collaboratrici e i collaboratori della Vaudoise hanno la possibilità di partecipare a giornate di volontariato organizzate in tutte le regioni del paese su temi legati alla strategia di sostenibilità.

Nel 2022, la Vaudoise organizza 23 giornate *involvere* con varie associazioni locali, regionali e nazionali, per esempio lo zoo di Servion, Alzheimer Vaud, Volontari montagna, la Fondazione romanda per cani guida per ciechi e Pro Natura.

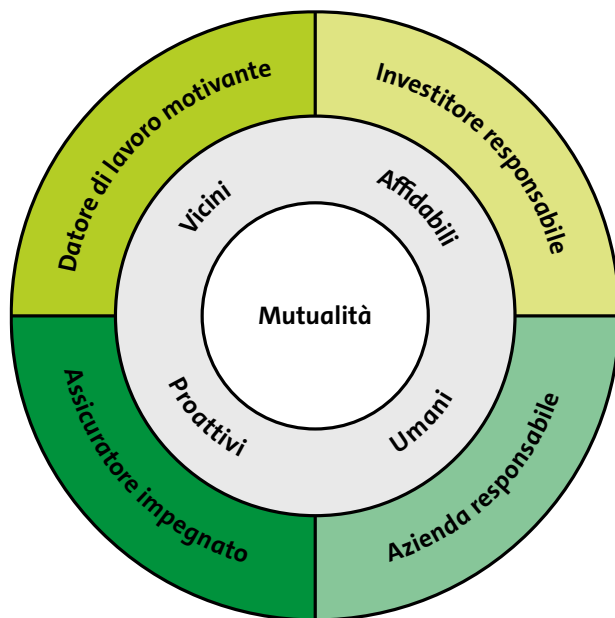


Maggiori informazioni sulle giornate *involvere*:
www.vaudoise.ch

23

giornate *involvere* nel 2022.

«Permettiamo ai nostri clienti di vivere serenamente proteggendoli dalle conseguenze economiche di rischi che non possono assumere da soli. Attraverso i nostri vari ruoli e le nostre responsabilità, contribuiamo a una società svizzera responsabile.»



Datore di lavoro motivante

Insieme, offriamo un ambiente di lavoro sicuro, sano, rispettoso e stimolante.

Assicuratore impegnato

Grazie alla nostra struttura cooperativa, sviluppiamo le nostre soluzioni in una prospettiva di lungo termine e nell'interesse dei nostri clienti e degli stakeholder.

Investitore responsabile

Consapevoli degli effetti delle nostre attività di investimento, riduciamo le ripercussioni negative e aumentiamo quelle positive.

Azienda responsabile

Attori di prossimità, partecipiamo attivamente a una società svizzera più responsabile.

200

collaboratrici e collaboratori partecipano ogni anno alle giornate *involvere*.

Storia della Vaudoise

Dalla fondazione nel 1895 della Mutuelle Vaudoise, Società Cooperativa, la Vaudoise non ha mai smesso di svilupparsi e oggi è uno dei dieci principali assicuratori svizzeri.



1895

Fondazione della «Assurance mutuelle des Entrepreneurs et Industriels du Canton de Vaud contre les accidents», che diventerà più tardi la Vaudoise.

1901

Una concessione federale permette l'estensione nazionale delle attività al di fuori del Canton Vaud, con la prima agenzia a Neuchâtel.

1916

Espansione nella Svizzera tedesca, con una prima agenzia a Berna.

1925

Successo dell'assicurazione auto.

1930

Inaugurazione della prima sede in Avenue Benjamin-Constant a Losanna.

1938

Apertura della prima agenzia in Ticino.



1956

Nuova sede sociale progettata dall'architetto Jean Tschumi tra il Parc de Milan e il Lago Lemano.

1960

Costituzione di una società giuridica distinta, la Vaudoise Vita.

1986

Ampliamento della sede sociale.



1989

Fondazione della Vaudoise Assicurazioni Holding SA.



2005

Acquisto dei portafogli Veicoli, Cose e Responsabilità civile de La Suisse e cessione a Swiss Life del portafoglio di secondo pilastro.



2011

Riattivazione della ridistribuzione degli utili ai clienti e nuova identità visiva.

2016

25% di partecipazione nella Europ Assistance (Svizzera) Holding SA e acquisizione della Animalia SA.

2017

Acquisizione della Berninvest AG e della Dr. Meyer Asset Management AG, che diventano la Vaudoise Investment Solutions SA.

2019

Acquisizione della Pittet Associés SA e sottoscrizione dei principi delle Nazioni Unite per gli investimenti responsabili (UNPRI).



2020

La Vaudoise spegne 125 candeline!

2021

Ripresa della Epona, Société d'assurance générale des animaux SA.

2022

Acquisizione dell'intero pacchetto azionario di neocredit.ch, pubblicazione del primo rapporto sulla sostenibilità.

Sede sociale, un'opera d'arte totale

Costruita nel 1956 dal noto architetto losannese Jean Tschumi (1904-1962), la sede della Vaudoise è composta di un edificio principale, un'ala adiacente e un foyer con terrazza. Gli elementi di design integrati e le opere d'arte esposte all'interno e all'esterno stimolano il dialogo costante con l'architettura.

Consacrazione

Nominata «Miglior architettura degli anni Cinquanta» dall'autorevole rivista «Hochparterre», la sede dei Cèdres si distingue per le sue linee pure e la ricchezza dei dettagli. Il suo statuto di capolavoro architettonico è confermato dal riconoscimento quale bene culturale di importanza nazionale. Lo stabile rappresenta una delle prime applicazioni dello spirito creativo di Le Corbusier nell'architettura aziendale.

Un'opera architettonica innovativa

L'edificio è dotato di allestimenti inediti per l'epoca del dopoguerra. Un viaggio negli Stati Uniti insieme alla Direzione permise a Jean Tschumi di integrare in modo ottimale nel suo progetto gli ultimi progressi di quei tempi. La sua visione innovativa si è tradotta in un'organizzazione degli uffici in open space e nella creazione di un ristorante aziendale. Tra le novità, anche uno dei primi parcheggi sotterranei in Svizzera, il riscaldamento a pavimento, un circuito di ventilazione ad aria pulsata e i vetri isolanti. Considerando l'apertura un assunto fondamentale per un'azienda di servizi, Jean Tschumi ha creato un edifi-

cio il cui interno è visibile anche agli occhi dei passanti. Il grande atrio all'entrata è l'elemento principale di questa ricerca della trasparenza e funge da collegamento tra il paesaggio urbano e quello lacustre.

La Commissione artistica

Dal 2009, la Commissione artistica prosegue l'integrazione di opere d'arte nell'edificio iniziata da Jean Tschumi e dalla Direzione dell'epoca sulla scia della nozione di opera d'arte totale. A tale scopo, la Commissione invita importanti artisti svizzeri a realizzare opere lavorando sull'immagine societaria dell'edificio con diverse tecniche, ad esempio il disegno, la pittura, la fotografia o la scultura.

Oltre

300

opere inventariate nella collezione d'arte della Vaudoise.



01



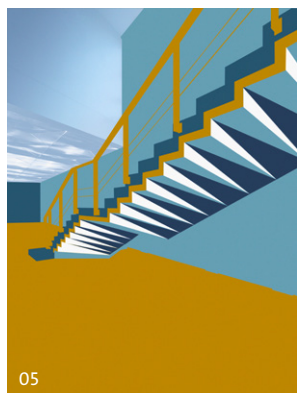
02



03



04



- 01 Joël Tettamanti, *senza titolo*, della serie *La Vaudoise*, stampa lambda su alluminio, 2010. Collezione d'arte della Vaudoise.
- 02 Carlo Baratelli, *Rythme de la couleur*, dipinto murale, 1957. Fotografia di Nicolas Jutzi, 2014. Collezione d'arte della Vaudoise.
- 03 Alison Antonioli, *Le Cèdre*, manifesto, 2021. Collezione d'arte della Vaudoise.
- 04 Stéphane Dafflon, *PM058*, dipinto murale, 2011. Fotografia di David Gagnebin, 2011. Collezione d'arte della Vaudoise.
- 05 Mauren Brodbeck, *Up*, della serie *Cedars*, stampa a inchiostro su alluminio, 2010. Collezione d'arte della Vaudoise.
- 06 Jacques Berger, *Rivage II*, dipinto murale, 1957. Fotografia di Joël Tettamanti, *senza titolo*, della serie *La Vaudoise*, stampa lambda su alluminio, 2010. Collezione d'arte della Vaudoise.
- 07 Nigel Peake, *Above*, acquarello su carta, 2014. Collezione d'arte della Vaudoise.



Datore di lavoro motivante

Forte della sua identità cooperativa, la Vaudoise è un datore di lavoro svizzero solido e affidabile, che pone l'essere umano al centro delle proprie preoccupazioni. Offre un ambiente moderno e attraente, con un occhio di riguardo alla fidelizzazione delle collaboratrici e dei collaboratori, e al reclutamento di nuovi talenti.

Bilan
Meilleurs
Employeurs
2021

1^{er}
de la catégorie
Assurances



52,4%*

di donne alla Vaudoise.

*servizio esterno escluso

Un'azienda che vive i suoi valori

Il clima di lavoro stimolante si basa su relazioni improntate al rispetto e alla fiducia, con un giusto equilibrio tra vita privata e professionale. Non stupisce quindi che da molti anni la Vaudoise registri un tasso di soddisfazione dei dipendenti del 90% e figuri regolarmente sul podio dei migliori datori di lavoro in Svizzera.

I valori della Vaudoise – vicini, affidabili, umani e proattivi – modellano e guidano le decisioni, le azioni e la conduzione in seno alla Compagnia in modo che collaboratrici e collaboratori possano viverli nel lavoro quotidiano e condividerli con la clientela.

Salute sul lavoro

La Vaudoise annette grandissima importanza al benessere del personale. Sulla base della responsabilità condivisa e del rispetto reciproco, affianca nel quotidiano le collaboratrici e i collaboratori, e garantisce loro sicurezza, salute e motivazione all'esercizio delle loro attività. La cultura aziendale favorisce gli scambi personali, segnatamente attraverso numerosi eventi sportivi e culturali.

L'iniziativa Worksmart@Vaudoise sostiene una nuova organizzazione del lavoro flessibile e mira a migliorare l'esperienza degli utenti, in particolare con nuovi spazi di lavoro e sistemi di comunicazione ibridi.

Formazione delle nuove leve

L'azienda dispone di posti di apprendistato, di stage di maturità professionale commerciale e di una formazione iniziale in assicurazioni (Young Insurance Professional AFA), accoglie una cinquantina di nuovi apprendisti l'anno, offre posti per le formazioni professionali delle alte scuole e per stage di bachelor o master, e primi impieghi per giovani diplomati.

Approfondimento delle competenze e prospettive di carriera

La Vaudoise favorisce l'acquisizione di nuove competenze e l'ampliamento delle conoscenze delle sue collaboratrici e dei suoi collaboratori con un programma innovativo ibrido di formazione continua interna o fornendo sostegno a iniziative personali di formazione esterna.

107

apprendiste e apprendisti (incl. HEG, MPC, AFA).

22

tirocinanti.

Sponsorizzazioni

Coinvolta nella quotidianità degli assicurati e della società, la Vaudoise partecipa attivamente alla vita economica, sportiva e culturale, e sostiene manifestazioni di portata nazionale, cantonale e regionale. Potendo contare su una rete di oltre cento agenzie in tutta la Svizzera, sosteniamo eventi in ogni regione conformemente al nostro valore della prossimità e alla nostra visione della responsabilità locale.

Cultura

Da molti anni la Vaudoise sostiene teatri, opere, spettacoli, esposizioni e festival, come il Montreux Jazz Festival, l'Opera di Losanna, Jazz uf em Platz, la Fondazione Equilibre et Nuithoni o la Fête des Vignerons del 2019.

Sport

Mai a corto di fiato, la Vaudoise investe con passione in numerose discipline sportive, dall'atletica al podismo, dal golf all'hockey su ghiaccio, senza contare ovviamente il tennis. Grazie al suo impegno dal 2022 in qualità di partner principale delle nuove leve di Swiss Tennis, associa il suo nome agli eventi tennistici dedicati a bambini e giovani tra i cinque e i diciotto anni, e sostiene al contempo due grandi speranze elvetiche, Dominic Stricker e Céline Naef. È inoltre Presenting partner della GotCourts League e partner dei tornei ATP in Svizzera, ossia il Gonet Geneva Open, gli Swiss Open di Gstaad e gli Swiss Indoors di Basilea.



01



02



03

- 01 Montreux Jazz Festival
- 02 Swiss Tennis
- 03 Dominic Stricker



Vaudoise aréna

Partner irrinunciabile della vita economica, culturale e sportiva svizzera, la Vaudoise ha dato il nome a questo ampio complesso per sport ed eventi tanto caro agli abitanti della regione.

La combinazione vincente

Desiderosa di coniugare vitalità locale e visibilità nazionale, la Vaudoise si è associata a questo importante progetto volto a offrire alla popolazione losannese – e per estensione a tutti gli Svizzeri – un luogo di condivisione di esperienze ed emozioni. Questa alleanza si iscrive nella continuità, e consolida il legame storico che unisce la Compagnia alla capitale olimpica.

Un'identità naturale

Il nome e il logo Vaudoise aréna richiamano gli elementi dell'edificio: l'accento acuto strizza l'occhio alle origini francofone della Compagnia, mentre il logo combina il verde, simbolo della Vaudoise, e il blu, un'allusione al ghiaccio delle piste e all'acqua delle piscine.

All'insegna dello sport

Nella sua struttura ultramoderna, la Vaudoise aréna riunisce il quartier generale della squadra di hockey del Losanna, tre piste di ghiaccio, tre piscine, i centri di scherma e tennistavolo, un ristorante e varie sale conferenze.





«Insieme, tutto è possibile.»



Rete di vendita

La distribuzione delle soluzioni assicurative alla clientela è omnicanale e si basa su due vettori principali: la rete di agenzie della Vaudoise, che genera il **54%** del volume, e i broker indipendenti con il **39%** del volume. La parte restante avviene tramite internet e i nostri partner.

Rete di agenzie della Vaudoise

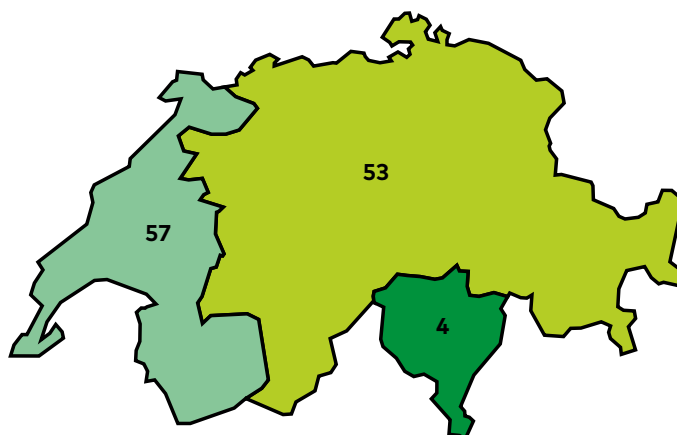
La rete di vendita della Vaudoise diventa più efficiente senza tuttavia rinunciare alla prossimità, e comprende 114 punti di vendita riuniti in 26 agenzie generali in tre regioni di mercato: Svizzera romanda, Svizzera tedesca e Ticino.

Digitalizzazione dei servizi

Per rispondere al meglio alle aspettative di clienti, intermediari e partner, la Vaudoise offre un'ampia gamma di servizi digitali. La vicinanza, resa possibile in particolare dalle nostre e dai nostri consulenti, rimane tuttavia un valore chiave della Compagnia.

Rete di broker indipendenti

I broker sono società o indipendenti che agiscono quali intermediari assicurativi. Grazie alla sua organizzazione con tre servizi broker e consulenti ai broker d'agenzia, la Vaudoise è riconosciuta quale partner privilegiato da tutti gli intermediari.



 Svizzera romanda

 Svizzera tedesca

 Ticino

Prodotti e servizi

La Vaudoise propone prodotti assicurativi e previdenziali per privati, indipendenti, aziende, istituzioni e collettività pubbliche.

I prodotti della Vaudoise

La descrizione completa dei nostri prodotti è disponibile al sito www.vaudoise.ch.

Mobilità



Animali



Previdenza e salute



Abitare



**Protezione del personale,
dei beni e dell'attività delle aziende**



Le assicurazioni Non vita

Coprono i rischi legati alle persone, alle cose e al patrimonio.

Assicurazione Perdita di guadagno malattia

Offre alle aziende una protezione dagli oneri finanziari derivanti dall'incapacità lavorativa di uno o più collaboratori.

Assicurazione infortuni

Copre i pregiudizi alla salute e l'incapacità lavorativa in seguito a un infortunio professionale o no. A partire da otto ore di lavoro settimanali, i privati sono coperti dall'assicurazione del datore di lavoro anche per gli infortuni non professionali. Le persone senza attività lucrativa devono stipulare una copertura Infortuni presso il loro assicuratore malattia.

Assicurazione RC

Garantisce la tutela degli interessi di privati e aziende in caso la loro responsabilità civile venga impegnata. In base al principio secondo il quale chi causa un danno è tenuto a ripararlo, la Vaudoise si sostituisce all'autore del danno e si fa carico delle riparazioni e delle perdite subite dalla parte lesa.

Assicurazione Cose

Copre immobili, mobili, veicoli, macchine e altri beni da furto, rottura dei vetri, danni delle acque, incendi e danni della natura, e si fa carico anche delle conseguenze finanziarie, ad esempio una perdita d'esercizio legata alla chiusura di un'azienda a causa di un sinistro.

L'opzione Casco prende a carico i danni causati al patrimonio – in particolare all'inventario dell'economia domestica e ai veicoli – da forze esterne.

L'estensione Cyber consente di proteggere i privati e le aziende dalle conseguenze di un attacco informatico.

La Vaudoise sviluppa una strategia multimarca nel settore delle assicurazioni per animali. Proprietaria dal 2016 di Animalia, specializzata nella copertura di malattie e infortuni di cani e gatti, ha inoltre una partecipazione maggioritaria nella Epona SA, da oltre 120 anni leader svizzero dell'assicurazione di animali.

Ipoteche

Che si tratti dell'acquisto di un oggetto immobiliare esistente, del consolidamento di un credito di costruzione o della ripresa di un mutuo ipotecario, la Vaudoise finanzia prestiti per i privati proponendo soluzioni a tasso fisso o variabile su misura per ogni cliente per il finanziamento di una casa, un appartamento o uno stabile d'abitazione.

Le assicurazioni Vita

Coprono i rischi che possono verificarsi nel corso della vita, come un'incapacità di guadagno o il decesso, oppure momenti particolari, come il pensionamento.

Protegersi

Garantite la stabilità finanziaria dei vostri cari in caso di perdita dell'autonomia o di decesso.

Rendita in caso di incapacità di guadagno

Assicurazione Decesso

Investire

Definite la vostra strategia di investimento scegliendo redditi regolari o un guadagno interessante.

Piano di prelevamento

Investimento a premio unico

Risparmiare e pianificare il pensionamento

La pensione è una fase della vita che va preparata. Le nostre e i nostri consulenti sono a disposizione per allestire una panoramica delle vostre esigenze.

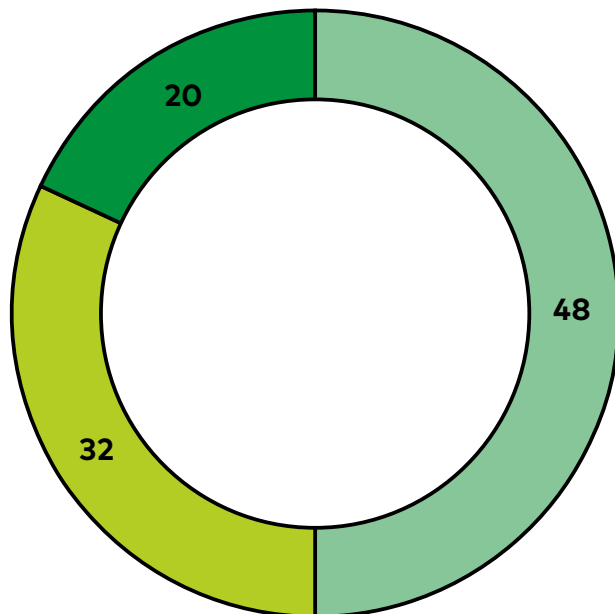
Analisi previdenziale

Previdenza individuale 3a

Piano di prelevamento

Premi per settore in %

- Assicurazioni patrimoniali
- Assicurazioni di persone Non vita
- Assicurazioni Vita



Organizzazione e gestione

La Mutuelle Vaudoise, società cooperativa, controlla la Vaudoise Assicurazioni Holding SA, della quale è azionista di maggioranza con il **67,6%** del capitale e il **91,2%** dei voti. La Vaudoise Assicurazioni Holding SA è una società di partecipazione. Le sue principali società operative sono la Vaudoise Generale, Compagnia di Assicurazioni SA, e la Vaudoise Vita, Compagnia di Assicurazioni SA, entrambe con sede in Svizzera.

***La Vaudoise Assicurazioni Holding SA,**

con sede a Losanna, è quotata al SIX Swiss Exchange nel segmento «Local Caps» (simbolo VAHN – numero di valore 2154566 – ISIN CH0021545667). Il capitale azionario ammonta a CHF 75 milioni.

CHF 20

Dividendo per azione nominativa B nel 2023.

**Mutuelle Vaudoise, società
cooperativa**

Losanna

67,6 %

**Vaudoise Assicurazioni
Holding SA***

Losanna

100 %

**Vaudoise Generale, Compagnia
di Assicurazioni SA**

Losanna

100 %

**Vaudoise Vita, Compagnia
di Assicurazioni SA**

Losanna

100 %

Vaudoise Asset Management SA

Berna

100 %

Vaudoise Services SA

Losanna

100 %

Pittet Associés SA

Losanna

92,1 %

**Epona, Société d'assurance
générale des animaux SA**

Losanna

25 %

**Europ Assistance (Svizzera)
Holding SA**

Nyon

22 %

**Orion Assicurazione di
Protezione Giuridica SA**

Basilea

20 %

NewCo Switzerland SA

Losanna

100 %

Berninvest AG

Berna

100 %

Vaudoise Investment Solutions SA

Berna

100 %

neocredit.ch AG

Berna

50 %

FimPlus SA

Losanna

50 %

FimPlus Management SA

Losanna

25 %

Credit Exchange SA

Zurigo

20 %

Procimmo Group SA

Zugo

Vaudoise Assicurazioni

Place de Milan
Casella postale 120
1001 Losanna
Tel. +41 21 618 80 80
info@vaudoise.ch