



Prévenir, gérer,
accompagner

Corporate Health Management



Une gestion professionnelle de la santé

En tant que dirigeant d'entreprise, responsable d'une institution publique ou des ressources humaines, il est primordial d'organiser de façon optimale la gestion de la santé dans votre entreprise. Optimiser celle-ci revient à améliorer la santé et les performances de vos collaboratrices et collaborateurs et ainsi à diminuer de manière significative le taux d'absentéisme.

Dans ce contexte, nous vous soutenons dans vos démarches, que ce soit dans le domaine de la prévention, de la gestion et de l'accompagnement des absences.

Prévenir

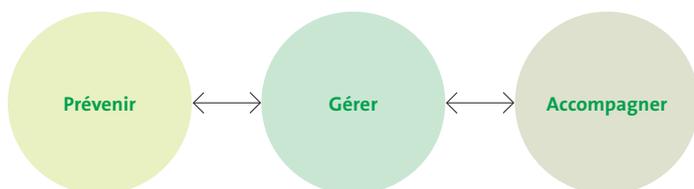
«Mieux vaut prévenir que guérir.» Ce vieil adage prend ici tout son sens. Par le biais de sa marque Corporate Health Services, Vaudoise Services SA a développé toute une palette de prestations dans le but de préserver et d'optimiser la santé des collaboratrices et collaborateurs.

Gérer

Les Care Managers peuvent être amenés à rencontrer les personnes malades ou accidentées afin de faire un point de situation et trouver des solutions. Nous vous offrons également un suivi statistique apportant un véritable soutien à votre politique de ressources humaines.

Accompagner

C'est dans les situations les plus sérieuses que l'on juge le mieux la qualité de son assurance. Pour faire face à ces cas difficiles, la Vaudoise a mis en place une équipe de spécialistes qui travaille à la réhabilitation des personnes les plus gravement atteintes lors d'un accident.



Prévenir

Des collaboratrices et collaborateurs en bonne santé sont un facteur clé pour le succès de votre entreprise.

La mise en place de mesures de prévention vous permettra entre autres de :

- **Motiver vos collaboratrices et collaborateurs**

Toute attention bienveillante est perçue positivement et incite à plus d'investissement

- **Diminuer l'absentéisme**

Une prévention qui porte ses fruits pourra faire diminuer le nombre d'absences au sein de votre entreprise

- **Diminuer les coûts**

Une diminution des absences se répercute directement sur les coûts directs (salaires à payer durant l'absence) et indirects par le biais de vos primes d'assurance



Corporate Health Services propose une palette de services payants tels que :

- **Care préventif**

Intervention précoce et rapide d'un care manager dès les premiers signaux de souffrance.

- **O2-ligne**

Espace d'écoute et de parole à disposition du personnel pour tout type de problématiques, privé ou professionnel.

- **Coaching**

Grâce à des entretiens personnalisés, orientés solutions, nous soutenons vos collaborateurs en difficulté.

- **Formation** sur mesure pour les collaborateurs et les managers

- **Médiation** en cas de conflit de travail

- **Audit santé en entreprise**

Évaluation du bien-être général et de la satisfaction des collaborateurs via des entretiens confidentiels.

- **Team Building**

Renforcement de la cohésion du groupe et instauration d'un climat bienveillant au sein du milieu professionnel.

- **Personne de Confiance en Entreprise**

Personne externe à l'entreprise offrant une écoute attentive et du soutien aux collaborateurs en souffrance en toute confidentialité.

- **XpressCircles**

Moment d'écoute et d'échange des expériences entre les collaborateurs dans un cadre sécurisé.

- **Don't Burn Go Out**

Accompagnement 360° dédié à la prévention, la gestion et l'accompagnement des personnes victimes de burnout.

- **Cap Phénix**

Programme de transition entre l'arrêt de travail et la reprise professionnelle



Retrouvez l'ensemble des services proposés par Corporate Health Services sous : www.corporatehealthservices.ch



Gérer

Act4Better (gestion systématique des absences pendant le délai d'attente)

Nos spécialistes santé en entreprise peuvent accompagner les absences de vos collaborateurs dès trois ou cinq jours afin d'identifier le plus rapidement possible les actions à mettre en place et déterminer la durée prévisionnelle de l'incapacité de travail. Act4Better est un service payant proposé par Corporate Health Services.

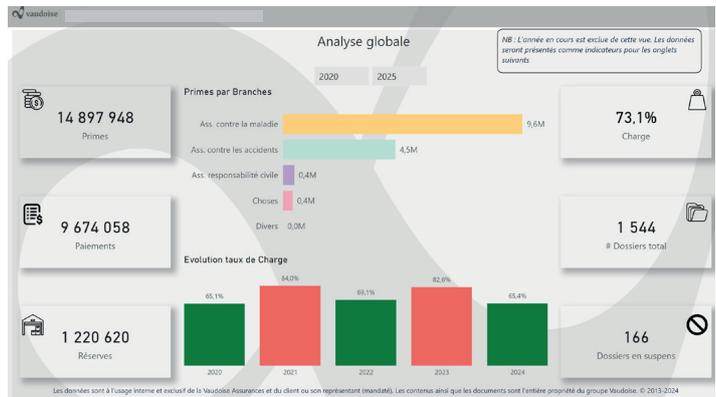
Care Management

Durant l'arrêt de travail, nos Care managers interviennent de manière confidentielle auprès de votre collaboratrice ou collaborateur, afin de faire des points de situation réguliers avec lui.

Statistiques – VisioStat

Pour maîtriser au mieux l'absentéisme, obtenir des statistiques précises est un élément essentiel. Les statistiques sont établies sur la base de données agrégées. Grâce à VisioStat, un logiciel développé par la Vaudoise, votre conseiller peut en tout temps vous transmettre des informations sur :

- Le nombre de cas maladie et accidents
- Les causes, les coûts, le nombre de cas et de jours d'incapacité de travail
- Le diagnostic, par sexe, par classe d'âge, par jour ou mois de survenance



Accompagner

Le Case Management

Favoriser la réintégration de vos collaboratrices et collaborateurs

Nous disposons d'un service de Case Management pour accompagner les personnes touchées suite à des cas graves d'accident où menace le risque d'invalidité et trouver des solutions de réintégration, de réhabilitation médicale, sociale et professionnelle.

Le Case Manager peut aussi intervenir dans des cas de maladies graves (cancer, trouble neurologique sévère, etc.)

Les Case Managers offrent un suivi personnalisé dans la réhabilitation médicale, sociale et professionnelle

Grâce à ce service, vos collaboratrices et collaborateurs reprennent confiance en leurs capacités, leur avenir privé et professionnel, en particulier dans des moments difficiles. La mise en œuvre du Case Management comporte : un coaching, la recherche de solutions privées et/ou professionnelles, la réorientation, la définition d'un nouveau défi professionnel adapté, la coordination avec d'autres institutions et d'autres intervenants (Suva, AI, chômage, aide sociale, médecin, tiers responsable, etc.).

Nous effectuons un examen de la situation globale (assessment), une planification du projet, et un accompagnement jusqu'au terme de la réinsertion professionnelle.



Annabelle B., infirmière dans une clinique privée, a été victime d'une lourde chute, entraînant d'importantes lésions de l'épaule.

Après plusieurs interventions chirurgicales et de longues périodes d'incapacité de travail, elle peut reprendre son travail à plein temps. Près d'une année plus tard, alors qu'Annabelle B. travaille dans un EMS, elle nous informe que ses gestes au travail lui causent de fortes douleurs à l'épaule et qu'elle ne va plus pouvoir supporter cette situation longtemps.

Un Case Manager l'a alors rencontrée et lui a proposé d'effectuer un stage dans un hôpital afin de découvrir le métier de codificatrice d'actes médicaux, métier qui requiert des connaissances médicales étendues et une grande minutie.

Après ce stage organisé par nos soins, Annabelle B. s'est enthousiasmée pour cette activité. Notre Case Manager s'est alors chargé de la coordination avec l'assurance invalidité qui a accepté de prendre en charge sa formation de codificatrice. L'intervention de notre service de Case Management a permis à notre assurée de trouver un travail adapté qui lui permettra désormais de travailler sans douleur ni limitation jusqu'à la fin de sa vie professionnelle, tout en maintenant son niveau de rémunération antérieur.

Pour les clients assurés à la Vaudoise Assurances, les prestations de Care et Case Management ainsi que le VisioStat sont inclus dans la prime perte de gain maladie et/ou accidents selon la LAA.

La Vaudoise, l'assurance d'être bien accompagné

Portée par les valeurs de proximité, de fiabilité, d'humanité et de proactivité, la Vaudoise partage le quotidien des femmes et des hommes qui lui accordent leur confiance depuis 1895.

Entreprise singulière aux qualités plurielles, la Vaudoise conjugue ainsi une nature coopérative et un regard résolument tourné vers l'avenir.

De même, elle s'engage durablement aux côtés de ses assurées et assurés, en les guidant à chaque étape de leur vie à travers des solutions qui répondent pleinement à leurs besoins et à leurs exigences.

—
www.vaudoise.ch

