

Avenue Smart

Roulez mieux, payez moins!

La prudence récompensée.

Votre boîtier Avenue Smart



Installation du boîtier

Vous êtes en possession de votre boîtier Avenue Smart. Installez-le impérativement dans les **30 jours!** La marche à suivre est très simple:

1. Nettoyez le dessus de la batterie avec la lingette fournie.
2. Retirez le double adhésif et collez le boîtier sur la batterie, à plat, **dans le sens de la marche!**
3. Connectez les câbles aux bonnes cosses de la batterie.

Pour plus de détails, suivez les instructions du manuel fourni ou regardez la vidéo explicative sur www.vaudoise.ch/avenuesmart



Besoin d'aide pour l'installation?

Contactez un de nos installateurs agréés. C'est **gratuit**. Renseignez-vous sur www.vaudoise.ch/avenuesmart



Accès au portail/appli «Avenue Smart»

Une fois votre boîtier installé, vous recevrez **votre code d'accès par SMS**. Pour accéder à votre compte, **téléchargez l'application «Avenue Smart»** (App store ou Google Play) ou rendez-vous sur notre portail www.vaudoise.ch/avenuesmart



Vous changez de voiture?

Si vous **changez de voiture**, n'oubliez pas de nous prévenir **au préalable au 0800 811 911** afin de désactiver le boîtier et d'éviter une fausse alerte. Vous devrez désinstaller (ou faire désinstaller) le boîtier Avenue Smart selon les indications du manuel.

Si vous **déposez vos plaques** pour une certaine période, contactez-nous également pour connaître la marche à suivre.



Vous devez changer de batterie?

Prévenez-nous au **0800 811 911** si vous changez de batterie ou qu'une réparation impose le retrait momentané du boîtier. Nous désactivons momentanément le boîtier afin d'éviter une fausse alerte.

En cas de problème



En cas d'accident

Appelez **les secours au 112** si vous êtes en état de le faire. Selon la force du choc, le boîtier alerte automatiquement la plateforme Vaudoise. Nous vous appellerons au numéro de téléphone mobile connu pour vous porter assistance. Après plusieurs tentatives, nous préviendrons les secours.



En cas de vol

Appelez la police puis la Vaudoise au **0800 811 911**. Si le boîtier reste en place et que la voiture est dans une zone de couverture, **son GPS** nous permettra de la localiser.

Contactez-nous!



Vous avez des questions?

Consultez notre page dédiée à Avenue Smart et sa foire aux questions sur www.vaudoise.ch/avenuesmart

Vous ne trouvez pas de réponse à votre problème?

Vous avez besoin d'assistance?

Appelez-nous au 0800 811 911 (numéro gratuit).

Depuis l'étranger, veuillez composer le +41 21 618 88 88.

La Vaudoise, pour plus de sérénité

L'existence humaine est jalonnée de nombreuses étapes. Il est primordial de pouvoir compter sur un assureur présent, proche de vous et à votre écoute.

La Vaudoise s'engage à vos côtés et vous accompagne tout au long de votre vie. Nous mettons tout notre savoir-faire dans la recherche de solutions concrètes adaptées à vos besoins réels.

Ainsi, vous pouvez consacrer votre énergie aux personnes et aux activités qui vous tiennent à cœur, en toute sérénité.

www.vaudoise.ch