



Votre assistance
personnalisée
pour un maximum
de sérénité

Assistance et Voyage



Annulation de voyage

Voyage annulé ? Nous sommes à vos côtés

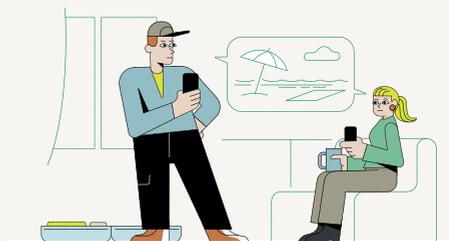
Voilà, votre voyage de rêve est réservé.
Manque de chance, votre fils est victime d'un accident trois jours avant votre départ...

Grâce à la couverture Annulation de voyage:

- **Les frais engagés sont indemnisés** en cas d'annulation, de retard ou d'interruption du voyage

Optez pour la variante **Comfort** et profitez de nombreux avantages exclusifs, par exemple:

- Une couverture étendue en cas de divorce, séparation, ainsi qu'en cas de maladie ou de décès de votre chien, chat ou cheval
- Un remboursement de vos billets, excursions et transport pour vos voyages de moins de 24 heures
- Une couverture étendue à vos loisirs: vos abonnements non utilisés en cas de maladie de plus de 30 jours, d'accident ou de décès sont remboursés



Bagages volés ou endommagés ?

En optant pour l'Annulation de voyage Comfort, vos biens volés ou endommagés sont indemnisés. Ainsi, vous poursuivez votre voyage l'esprit tranquille, sans soucis financiers.

Combinez Annulation de voyage et Secours médical pour une couverture totale

La famille Dupont s'apprête à partir en Grèce, mais sa voiture tombe en panne et lui fait rater son vol. Enfin arrivés à destination, les Dupont découvrent qu'une de leurs valises est endommagée, toutes leurs affaires sont éparpillées... Et comme un malheur n'arrive jamais seul, leur fils Max se blesse en jouant et a besoin de points de suture.



Secours médical

Votre assistance en cas de problème médical

Lors d'un trek au Maroc, vous vous blessez. Après concertation, les médecins décident de vous rapatrier vers un hôpital en Suisse.

Avec l'assistance Secours médical:

- Vous bénéficiez d'un soutien médical **24h/24** à l'étranger, pour recevoir les conseils nécessaires sans tarder
- Vos frais de transport et de rapatriement sont remboursés
- D'éventuels frais de recherche et de secours sont indemnisés



Optez pour la variante **Comfort** et profitez de nombreux avantages exclusifs, par exemple:

- Couverture des frais médicaux à l'étranger jusqu'à CHF 500'000.–
- Organisation et participation aux frais de garde d'enfants en cas de maladie grave ou d'accident
- Organisation et participation aux frais d'aide à domicile

En combinant l'assurance **Annulation voyage** et **Secours médical**,

la famille Dupont est couverte sur toute la ligne. Les billets d'avions manqués, la valise et les objets endommagés lui sont remboursés.

Un chirurgien sur place a été trouvé et a pu soigner Max.

Toute la famille peut ainsi réorganiser son voyage et poursuivre ses vacances sans soucis financiers.



Dépannage routier

Quoi qu'il arrive, poursuivez votre voyage

Lors d'un road trip en Italie, vous tombez en panne avec votre voiture. Aucun souci, avec votre assurance Dépannage routier, vous reprenez la route sans tarder.

- **Nous organisons le dépannage, le remorquage ou le rapatriement du véhicule**
- **Votre vélo est couvert**, lui aussi: en cas de souci, nous organisons son dépannage ou son remorquage
- **Les frais d'hôtel et d'un véhicule de location** sont pris en charge
- **Nous versons une avance sur les frais de réparation à l'étranger**
- **Votre franchise est prise en charge** en cas de dommage à un véhicule loué, même si vous êtes en tort



Où que la route vous mène

La couverture Dépannage routier est valable en Suisse et dans la majorité des pays européens. Retrouvez la liste des pays « couverts » sur vaudoise.ch/pays

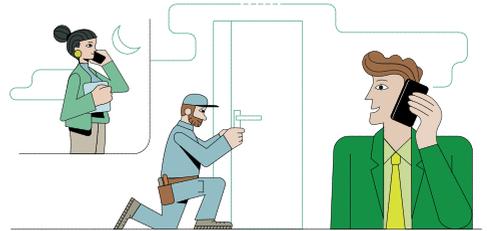
Domicile

Votre assistance 24/7 en cas d'urgence

En rentrant d'un déplacement professionnel, vous vous rendez compte que vous avez perdu vos clés et êtes bloqué devant votre porte.

Grâce à l'assurance Domicile:

- **Nous faisons intervenir des spécialistes dans les meilleurs délais:** plombiers, vitriers, serruriers, électriciens, etc.
- **Vos frais de réparation sont indemnisés en cas de panne d'appareil électroménager**
- **Nous organisons l'élimination des parasites** ou des nuisibles ainsi que l'enlèvement de nids d'abeilles, de guêpes ou de frelons
- En cas de canalisations obstruées, nous prenons en charge les **frais de débouchage**
- Les événements couverts à domicile sont également assurés **pour vos locations de vacances en Suisse**



Gardiennage inclus

Gros dégât à la maison ?
Un service de gardiennage est assuré pour protéger vos biens jusqu'à ce que les réparations soient terminées.



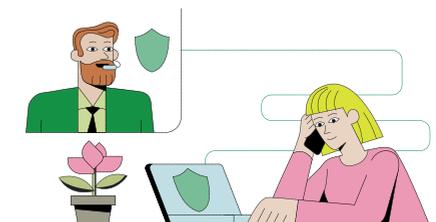
Aide numérique

Votre expert en sécurité digitale

Un jour, vous découvrez que votre ordinateur est infecté par un virus, bloquant l'accès à des fichiers importants.

En optant pour la couverture Aide numérique:

- **Vous bénéficiez d'une aide et d'un support technique à distance** pour retrouver l'accès à vos données et sécuriser vos fichiers
- **Vous pouvez télécharger différents logiciels de protection** pour vos appareils fixes et mobiles
- **Vous profitez de conseils sur mesure** pour naviguer sur Internet en toute sécurité
- **Vous protégez votre identité numérique en surveillant vos données**
- En cas de décès, vos héritiers bénéficient de conseils **pour identifier vos comptes numériques** et connaître les démarches à entreprendre



Une plateforme pour protéger vos données

La Vaudoise a mis en place une plateforme dédiée où vous pouvez enregistrer vos données personnelles à surveiller et suivre votre degré d'exposition aux risques.

En cas de vol ou d'utilisation abusive ou suspecte de vos données, vous recevez des notifications et pouvez agir en conséquence.

Pourquoi choisir la Vaudoise ?

- **Assurance coopérative**, nous reversons chaque année une partie de nos bénéfices à notre clientèle sous forme d'un rabais de prime
- **Pour tout type de ménage**: profitez d'une couverture individuelle ou assurez l'ensemble de votre famille
- **Une protection complète**: combinez, dans un seul contrat, nos couvertures Annulation de voyage, Secours médical, Dépannage routier, Domicile et Aide numérique
- **Aide juridique gratuite** au 0800 812 912



La Vaudoise, l'assurance d'être bien accompagné

Portée par les valeurs de proximité, de fiabilité, d'humanité et de proactivité, la Vaudoise partage le quotidien des femmes et des hommes qui lui accordent leur confiance depuis 1895.

Entreprise singulière aux qualités plurielles, la Vaudoise conjugue ainsi une nature coopérative et un regard résolument tourné vers l'avenir.

De même, elle s'engage durablement aux côtés de ses assurés, en les guidant à chaque étape de leur vie à travers des solutions qui répondent pleinement à leurs besoins et à leurs exigences.

—
www.vaudoise.ch

