

Ihre persönliche Assistance für eine umfassende Absicherung

Assistance und Reiseversicherung



Reiseannullation

Reise annulliert? Wir helfen Ihnen!

Endlich, die Traumreise ist gebucht. Doch leider hat Ihr Sohn drei Tage vor der Abreise einen Unfall.

Das beinhaltet unsere Assistance Reiseannullation:

 Erstattung der entstandenen Kosten bei Annullation, Verspätung oder Abbruch der Reise

Sie profitieren mit unserer Comfort-Variante von vielen zusätzlichen Vorteilen, zum Beispiel:

- Erweiterte Deckung bei Scheidung,
 Trennung oder bei Krankheit oder Tod Ihres
 Hundes, Ihrer Katze oder Ihres Pferdes
- Rückerstattung Ihrer Tickets für Exkursionen und Transport für Reisen unter 24 Stunden
- Erweiterte Deckung für Freizeitbeschäftigungen: Abonnements, die Sie aufgrund von Krankheit von über 30 Tagen, Unfall oder Tod nicht nutzen können, werden erstattet



Gestohlenes oder beschädigtes Gepäck?

Mit der Reiseannullation Comfort erhalten Sie eine Entschädigung für Ihre gestohlenen oder beschädigten Gegenstände. So können Sie Ihre Reise unbeschwert geniessen.

Reiseannullation und Medizinische Hilfe: die perfekte Kombination an Assistance-Leistungen

Familie Müller bereitet sich auf die Reise nach Griechenland vor, aber aufgrund einer Autopanne verpasst sie ihren Flug.

Als sie dann endlich in Griechenland ankommen, stellen sie fest, dass einer der Koffer und einzelne Gegenstände beschädigt wurden. Zu allem Übel verletzt sich Sohn Max auch noch



Medizinische Hilfe

Ihre Assistance bei medizinischen Problemen

Sie verletzen sich während einer Wanderung in Marokko. Gemäss den Ärztinnen und Ärzten vor Ort ist eine Rückführung in die Schweiz die beste Option.

Das beinhaltet unsere Assistance Medizinische Hilfe:

- Sie profitieren von einer medizinischen Hilfe im Ausland rund um die Uhr und erhalten so die notwendigen Ratschläge.
- Transport- und Rückführungskosten werden übernommen.
- Allfällige Kosten für Such- und Rettungsaktionen werden übernommen.

beim Spielen und muss die Wunde nähen lassen

Zum Glück haben die Müllers eine Assistance Reiseannullation und Medizinische Hilfe abgeschlossen und sind umfassend abgesichert. Die Tickets für den verpassten Flug, der beschädigte Koffer und die kaputten Gegenstände werden erstattet. Auch die Behandlungskosten von Sohn Max werden übernommen. So kann die ganze Familie die Reise umorganisieren und ihre Ferien ohne finanzielle Sorgen fortsetzen.



Mit unserer Variante «Comfort» profitieren Sie von zahlreichen weiteren Vorteilen, zum Beispiel:

- Deckung von medizinischen Kosten im Ausland bis CHF 500'000.–
- Organisation und Beteiligung an den Kosten für die Kinderbetreuung im Falle einer schweren Erkrankung oder eines Unfalls
- Organisation und Beteiligung an den Kosten für eine Hilfe zu Hause



Pannenhilfe

Trotz Panne ans Ziel

Sie machen einen Roadtrip durch Italien und haben eine Panne. Aber keine Sorge. Mit der Assistance Pannenhilfe geht die Reise für Sie weiter.

- Wir organisieren die Pannenhilfe, das Abschleppen oder den Rücktransport des Fahrzeugs.
- Auch Ihr Velo ist versichert: Im Schadenfall organisieren wir die Pannenhilfe oder den Transport des Velos.
- Übernahme der Hotelkosten und der Mietkosten für einen Mietwagen
- Vorschuss f
 ür Reparaturkosten im Ausland
- Bei Schäden an einem gemieteten Fahrzeug wird Ihr Selbstbehalt übernommen, auch bei eigenem Verschulden.



Sicher unterwegs auf allen Strassen

Die Deckung Pannenhilfe gilt in der Schweiz und in den meisten europäischen Ländern. Die vollständige Liste finden Sie unter vaudoise.ch/de/laender.

Zuhause

Kostenlose Assistance rund um die Uhr bei einem Notfall

Als Sie nach einer Geschäftsreise nach Hause kommen, stellen Sie fest, dass Sie Ihre Schlüssel verloren haben und Sie nun vor verschlossener Tür stehen

Das beinhaltet unsere Assistance Zuhause:

- Wir beauftragen die benötigten Spezialisten so schnell wie möglich: Sanitärinstallateure, Glaser, Schlosser, Elektriker usw.
- Die Reparaturkosten für Haushaltsgeräte werden Ihnen erstattet.
- Wir organisieren die Beseitigung von Schädlingen und Parasiten sowie die Entfernung von Bienen-, Wespen- oder Hornissennestern.
- Ist die Kanalisation verstopft, übernehmen wir die Kosten für die Reinigung.
- Ferienunterkünfte in der Schweiz sind bei Ereignissen, die für Ihr Zuhause gedeckt sind, ebenso versichert.



Bewachung inbegriffen

Grosse Schäden im Haus? Ein Wachdienst wird organisiert, um Ihr Eigentum zu schützen, bis die Reparaturen abgeschlossen sind.



IT-Support

Ihr Experte für digitale Sicherheit

Ihr Computer wurde mit einem Virus infiziert und Sie können auf wichtige Daten nicht mehr zugreifen.

Das beinhaltet unsere Assistance IT-Support:

- Sie erhalten technische Hilfe und Fernwartung, damit Sie wieder Zugriff auf Ihre Daten haben und Ihre Dateien sichern können.
- Sie profitieren von unseren Tipps für sicheres Surfen im Internet.
- Sie schützen Ihre digitale Identität, indem Sie Ihre Daten überwachen.
- Im Todesfall werden Ihre Erben beraten, wie sie Ihre digitalen Konten ermittlen können und welche Schritte sie unternehmen müssen.



Eine Plattform zum Schutz Ihrer Daten

Die Vaudoise hat eine Plattform eingerichtet, auf der Sie Ihre persönlichen Daten, die überwacht werden sollen, eingeben können und so ermitteln können, wie gefährdet die Daten sind.

Im Falle von Diebstahl, Missbrauch oder verdächtiger Nutzung Ihrer Daten erhalten Sie Benachrichtigungen und können entsprechend handeln



Was spricht für die Vaudoise?

- Im Sinne unserer genossenschaftlichen
 Ausrichtung geben wir jedes Jahr einen Teil
 unseres Gewinns in Form eines Prämien rabatts an unsere Kundinnen und Kunden
 weiter
- Für Einzelpersonen und Familien: Profitieren Sie von einer individuellen Deckung oder versichern Sie Ihre ganze Familie.
- Rundumschutz: Kombinieren Sie unsere Deckungen Reiseannullation, Medizinische Hilfe, Pannenhilfe, Zuhause und IT-Support in einem Vertrag.
- Kostenlose Rechtsberatung unter 0800 812 912



Vaudoise - mit Sicherheit gut versichert

Die Vaudoise lebt ihre Werte «nah, vertrauenswürdig, menschlich und proaktiv» und engagiert sich so seit 1895 für ihre Kundinnen und Kunden.

Als einzigartiges Unternehmen mit vielfältigen Qualitäten verbindet die Vaudoise eine genossenschaftliche Ausrichtung mit einer stark zukunftsorientierten Vision.

Die Vaudoise setzt sich nachhaltig für ihre Versicherten ein und begleitet sie in jeder Lebensphase mit Lösungen, die vollständig an ihre Bedürfnisse und Anforderungen angepasst sind.

_

www.vaudoise.ch

