

Guide technique Smart

Avec l'appli ryd et la ryd box vers la voiture intelligente.

Guide Technique Smart – votre ryd box

En souscrivant un contrat Smart, vous bénéficiez gratuitement du service ryd qui est constitué d'une ryd box et de l'application ryd.

En plus des nombreux services offerts par l'application ryd, vous pouvez également consulter votre score et votre classement Vaudoise, qui permet de calculer votre rabais de prime pour l'année suivante.

Voici comment cela fonctionne

APPLI RYD

L'appli ryd est la clé vers la voiture intelligente et le porte-voix de votre véhicule. C'est aussi une bibliothèque, un système d'alerte, un porte-monnaie, un précieux secrétaire et votre meilleur ami dans les bons comme dans les mauvais jours.



RYD BOX

La ryd box est le «cerveau prolongé» de votre voiture. Le boîtier OBD2 connecte votre voiture à votre smartphone en quelques secondes. Votre voiture intelligente vous accompagne ainsi en permanence.

Installation de la ryd box

Téléchargez premièrement l'application ryd (les informations pour vous connecter à l'application vous sont transmises par mail).

Connectez la ryd box sur la prise OBD2 de votre véhicule en suivant le mode d'emploi fourni avec votre ryd box. La prise OBD2 se trouve dans l'habitacle de votre véhicule, sous le volant, sa place exacte varie néanmoins selon le modèle de véhicule.

Besoin d'aide pour vous connecter à l'application ryd ?

Contactez ryd au +41 52 525 82 80 (du lundi au vendredi de 9 h à 18 h)

Mail : support-ch@ryd.one

Besoin d'aide pour installer votre boîtier ryd ?

Contactez l'un de nos installateurs agréés.

C'est gratuit. Plus d'informations sur

sur www.vaudoise.ch/smart

Vous changez de voiture ?

N'oubliez pas de désinstaller la ryd box de votre véhicule et de l'installer dans les 30 jours sur votre nouvelle voiture.

En cas d'accident

Appelez les secours au 112 si vous êtes en état de le faire. Selon la force du choc, le boîtier alerte automatiquement la Vaudoise. Nous vous appelons immédiatement pour vous porter assistance. Si, après plusieurs tentatives, nous ne parvenons pas à vous joindre, nous prévenons les secours.

Vos avantages avec ryd



- Avec ryd, vous savez à tout moment où se trouve votre voiture et où elle a été.
- Sécurisez votre véhicule et vos trajets.
- Identifiez les potentiels d'économies en ayant tous les coûts à l'œil.
- Accumulez des points ryd et utilisez-les dans le cadre de promotions exclusives de nos partenaires.
- La ryd box se branche facilement sans nécessiter de connaissances préalables ni aucune installation.
- Compatible avec presque tous les véhicules et smartphones.

Contact



Vous avez des questions?

Consultez notre page dédiée à Smart et sa
FàQ sur www.vaudoise.ch/smart

Vous ne trouvez pas de réponse à votre problème?

Vous avez besoin d'assistance?

Appelez-nous au 0800 811 911 (numéro gratuit).

Depuis l'étranger, veuillez composer le
+41 21 618 88 88.

La Vaudoise, l'assurance d'être bien accompagné

Portée par les valeurs de proximité, de fiabilité et d'humanité, la Vaudoise partage le quotidien des femmes et des hommes qui lui accordent leur confiance depuis 1895.

Entreprise singulière aux qualités plurielles, la Vaudoise conjugue un caractère mutualiste auquel elle est toujours restée fidèle avec un regard résolument tourné vers l'avenir.

Surtout, elle s'engage durablement aux côtés de ses assurés, en les guidant à travers des solutions d'assurance qui leur correspondent

www.vaudoise.ch