

Smart

1. In generale

Con "Smart" e la relativa scatola telematica, lo stipulante può dimostrare di guidare in modo prudente e accedere a servizi come l'analisi dello stile di guida, la visualizzazione di itinerari e il posizionamento.

"Smart" consente allo stipulante di beneficiare di un primo sconto di base del 20%, il quale può raggiungere il 30% se lo stile di guida è particolarmente prudente. Lo stipulante non ci rimette in alcun caso, in quanto lo sconto sarà almeno del 10% a prescindere dallo stile di guida.

Le presenti condizioni particolari sono complementari agli altri documenti contrattuali, come le Condizioni generali, la polizza d'assicurazione e qualsiasi altro documento legato al contratto d'assicurazione.

2. Requisiti

Lo stipulante di "Smart" deve avere meno di trent'anni al momento dell'entrata in vigore del contratto ed essere designato come conducente principale di un veicolo del tipo autovettura. Il rischio responsabilità civile e almeno un rischio casco devono essere assicurati.

I vantaggi di "Smart" sono validi fino alla scadenza del contratto. Passata tale scadenza, il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno. Se il 1° ottobre dell'anno della scadenza lo stipulante ha già compiuto i trent'anni, il contratto viene rinnovato tacitamente alle condizioni del prodotto autoveicoli tradizionale, quindi senza sconti "Smart".

3. Sconto "Smart" e principio di fatturazione

Il premio fatturato considera lo sconto "Smart" accordato sui rischi RC, casco e infortunio degli occupanti (ossia 30%, 20% o 10%). Il principio di fatturazione è il seguente:

1° anno:

uno sconto del 20% è accordato fino al 31 dicembre del primo anno d'assicurazione.

Anni successivi:

dall'attivazione della scatola telematica, i dati sul comportamento al volante (forze di accelerazione, di frenata e di sterzata) permettono di calcolare un punteggio di guida individuale. Tale punteggio determina una classifica che consente di effettuare una ripartizione degli assicurati in tre gruppi di dimensioni identiche, corrispondenti ai tre livelli di sconto.

Se il contratto è stato stipulato prima del 1° luglio, lo sconto per il secondo anno d'assicurazione sarà del 30% per i clienti del primo gruppo (clienti con i punteggi migliori), del 20% per i clienti del secondo gruppo e del 10% per i clienti del terzo gruppo (clienti con i punteggi peggiori).

Se invece il contratto è stato stipulato dopo il 1° luglio, lo sconto del 20% è applicabile per il secondo anno e il punteggio influenzerà il premio solo a partire dal terzo anno, così da acquisire dati a sufficienza.

I dati sulla guida concernenti l'ultimo anno di contratto non sono più determinanti per la concessione dello sconto.

4. Installazione della scatola telematica "Smart"

Lo stipulante riceve la scatola telematica "Smart" per la data di entrata in vigore del contratto e si impegna a installarla quanto prima, conformemente alle istruzioni ricevute. L'installazione può essere effettuata autonomamente dal cliente oppure rivolgendosi gratuitamente alla rete di riparatori riconosciuti dalla Vaudoise, le cui coordinate si trovano sul sito www.vaudoise.ch, sotto il titolo "Trovare un riparatore riconosciuto".

La Vaudoise si riserva il diritto di sopprimere lo sconto "Smart" se l'installazione non avviene entro un mese dalla data di ricezione della scatola telematica. La polizza d'assicurazione resta tuttavia in vigore fino alla sua scadenza iniziale.

In caso di mancata installazione della scatola telematica o se il contratto d'assicurazione "Smart" viene annullato, lo stipulante si impegna a restituire la scatola telematica alla Vaudoise, la quale ne è proprietaria. Se il contratto viene disdetto dallo stipulante prima della scadenza, le eventuali spese di disinstallazione sono a suo carico.

La Vaudoise si riserva altresì il diritto di fatturare allo stipulante le spese di installazione o di disinstallazione ripetitive o abusive.

5. Disattivazione della scatola telematica

Per tutta la durata del contratto, la scatola telematica "Smart" non deve essere scollegata né rimossa dal veicolo senza prima informare il servizio clienti della Vaudoise (0800 811 911), il quale può impostare la sua disattivazione che genera la sospensione della registrazione dei dati sulla guida e la localizzazione. La disattivazione può essere impostata nei casi seguenti:

- cambiamento della batteria o altri lavori realizzati sul veicolo che necessitano un'interruzione del funzionamento della scatola telematica;
- deposito delle targhe presso le autorità cantonali;
- cambiamento del veicolo (la scatola telematica deve essere reinstallata immediatamente sulla nuova vettura).

Al momento della rimessa in circolazione del veicolo assicurato o dopo un cambio di veicolo, lo stipulante verifica che la scatola telematica sia correttamente collegata alla batteria. In seguito, le funzioni "Smart" vengono riattivate automaticamente.

In caso di danno alla scatola telematica da parte del cliente, quest'ultimo potrebbe essere tenuto a rimborsarlo.

Il mancato rispetto delle presenti disposizioni può comportare la soppressione dello sconto "Smart" e la richiesta di restituzione della scatola telematica alla Vaudoise.

6. Targhe trasferibili

In caso di immatricolazione di un secondo veicolo con targhe trasferibili, il contratto "Smart" è annullato e può essere rimpiazzato da un contratto "Avenue" tradizionale. In questo caso, viene emessa una nuova polizza.

7. Funzionamento della scatola telematica e protezione dei dati

I dati necessari al calcolo del punteggio dell'assicurazione "Smart", rispettivamente al calcolo dello sconto e alla gestione del contratto sono rilevati mediante la scatola telematica. Essi concernono unicamente la guida (forze di accelerazione, di frenata e di sterzata), gli itinerari (chilometri, data e ora, posizionamento del veicolo) e lo stato della scatola telematica (attivata, disattivata).

Dopo l'installazione della scatola telematica sul veicolo assicurato, i dati sono acquisiti e gestiti da un fornitore di soluzioni telematiche che garantisce un livello di protezione conforme alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Tale fornitore trasmette i dati alla Vaudoise e fornisce un'applicazione basata su algoritmi, la quale consente l'analisi dei dati.

La Vaudoise, proprietaria dei dati, offre allo stipulante l'accesso ai dati che lo concernono, rispettivamente ai dati riguardanti la sua guida, mediante una piattaforma. L'accesso alla piattaforma resta aperto nella misura in cui il contratto d'assicurazione "Smart" sia in vigore.

I dati sono trattati in modo assolutamente confidenziale e nel rispetto della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Essi sono destinati esclusivamente alle persone autorizzate a intervenire nel quadro dell'esecuzione del contratto, della concessione delle garanzie e della realizzazione di ricerche e statistiche, e sono conservati per la gestione del contratto d'assicurazione, dei sinistri e dei diritti che ne derivano, come pure per scopi di ricerca e di statistica. Per determinare lo sconto, vengono presi in

considerazione solo i dati dell'acceleratore. Non tutti i dati ai quali lo stipulante ha accesso tramite la piattaforma finiscono quindi nel calcolo dello sconto.

I dati rilevati non possono essere resi accessibili alla polizia né a qualsiasi altra autorità, se non in presenza del consenso scritto della persona interessata, di una decisione giudiziaria o di un obbligo legale. Fanno eccezione i dati di geolocalizzazione in caso di furto del veicolo o di incidente.

La Vaudoise si impegna affinché le informazioni acquisite siano corrette. Per questioni tecniche, tuttavia, l'esattezza e la completezza dei dati non possono essere sempre garantite e la Vaudoise non può essere ritenuta responsabile di eventuali difetti o negligenze. Per qualsiasi domanda inerente a possibili difetti, lo stipulante può rivolgersi al servizio clienti della Vaudoise.

Stipulando l'assicurazione "Smart", lo stipulante accetta espressamente che i dati siano acquisiti e trattati conformemente alle disposizioni del presente contratto, segnatamente per scopi di geolocalizzazione (per esempio in caso di furto o di incidente), di ricostruzione di un incidente, di valutazione statistica o di marketing. Lo stipulante autorizza altresì l'eventuale trasferimento e trattamento dei dati in un paese dell'Unione europea o extracomunitario, nella misura in cui il paese in questione garantisce un livello di protezione dei dati adeguato. Se il suo veicolo viene utilizzato da terzi, inoltre, lo stipulante si impegna a informare il conducente in merito al rilevamento dei dati. Secondo l'art. 8 LPD, lo stipulante ha diritto d'accesso ai dati trattati dalla Vaudoise. Egli può far valere tale diritto all'indirizzo info@vaudoise.ch. Un diritto all'oblio può essere esercitato alla scadenza dei termini contrattuali e legali.

8. Assistenza in caso di incidente o di furto

Se la scatola telematica registra un impatto "significativo", la Vaudoise riceve un allarme emesso automaticamente dalla scatola telematica (potenziale incidente). A quel punto, la Vaudoise contatta lo stipulante al numero di cellulare fornito per valutare la portata dell'assistenza necessaria. Le chiamate in entrata e in uscita possono essere registrate. Una mancata risposta dello stipulante autorizza di fatto la Vaudoise a contattare i soccorsi e a comunicare loro le informazioni necessarie. Questo servizio è disponibile unicamente in Svizzera.

In caso di furto del veicolo, lo stipulante deve avvisare immediatamente la polizia e la Vaudoise. La Vaudoise può localizzare il veicolo soltanto se la scatola telematica è alimentata e in grado di comunicare.

La Vaudoise non può garantire il rilevamento di un incidente e non può essere ritenuta responsabile in caso di mancato rilevamento. In aggiunta, la Vaudoise non garantisce in alcun modo il funzionamento e l'esecuzione dei servizi descritti nel presente articolo, e declina qualsiasi responsabilità in caso di malfunzionamento e di danno diretto o indiretto. Resta riservata la responsabilità per colpa grave o dolo. La Vaudoise si riserva parimenti il diritto di sopprimere tale servizio.

9. Evoluzioni tecnologiche

Le condizioni particolari "Smart" possono essere modificate sulla scorta delle evoluzioni tecnologiche nel campo della telematica. Fanno eccezione elementi essenziali del contratto. La Vaudoise si impegna beninteso a informare lo stipulante di eventuali modifiche, le quali non comportano un diritto di disdetta del contratto.

10. Responsabilità e foro giuridico

Nei limiti del diritto imperativo, la Vaudoise non può essere ritenuta responsabile dei danni diretti e indiretti di qualsivoglia natura derivanti dall'applicazione del presente contratto. Il foro è a Losanna.

11. Varie

La Vaudoise si riserva il diritto di sopprimere in qualsiasi momento il programma "Smart". In tal caso, lo sconto concesso sarà applicato fino alla scadenza annua del premio e lo stipulante sarà tenuto a restituire la scatola telematica secondo le scadenze e le modalità definite dalla Vaudoise.