

Conditions générales
Edition du 01.05.2018

Assurance véhicules automobiles

Contenu

Information au preneur d'assurance	5
Introduction.....	5
Information au preneur d'assurance	5
Protection des données	7
A Responsabilité civile	8
A1 Objet de l'assurance.....	8
A2 Prestations assurées.....	8
A3 Exclusions	8
A4 Franchises.....	9
B Casco	10
B1 Objet de l'assurance.....	10
B2 Prestations assurées.....	12
B3 Exclusions	14
B4 Franchises.....	14
C Accidents des occupants	15
C1 Définitions.....	15
C2 Personnes assurées.....	15
C3 Risques assurés.....	15
C4 Exclusions	15
C5 Prestations	16
C6 Dispositions spéciales	18
D Protection juridique	19
D1 Personnes assurées.....	19
D2 Etendue de l'assurance.....	19
D3 Exclusions	20
D4 Prestations assurées.....	21
D5 Survenance des cas d'assurance.....	22
D6 Règlement des cas d'assurance	22
D7 Divergences d'opinion	23
E Dispositions générales	24
E1 Validité territoriale.....	24
E2 Entrée en vigueur	24
E3 Durée du contrat.....	24
E4 Primes	25
E5 Degrés de prime	26
E6 Rabais combiné.....	27
E7 Modification du tarif	27
E8 Suspension des assurances.....	28
E9 Changement de détenteur.....	28

E10	Véhicule de remplacement.....	28
E11	Plaques de contrôle	29
E12	Exclusions communes à tous les risques	29
E13	Faute grave.....	29
E14	Violation des obligations contractuelles	30
E15	Communications	30
E16	Juridiction compétente	30
E17	Sanctions économiques, commerciales et financières.....	30
E18	Droit applicable	30
F	En cas de sinistre	31
F1	Principes généraux	31
F2	Particularités	31
F3	Règlement des sinistres RC.....	31
F4	Résiliation	31

Information au preneur d'assurance

Introduction		<p>La présente information renseigne le preneur d'assurance (ci-après "vous") de manière claire et succincte sur l'identité de l'assureur et sur les principaux éléments du contrat d'assurance, ainsi que l'exige l'art. 3 de la Loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA).</p>
Information au preneur d'assurance	1. Identité de l'assureur	<p>L'assureur est la VAUDOISE GENERALE, Compagnie d'Assurances SA (ci-après appelée "Vaudoise"). Son siège social se trouve avenue de Cour 41, 1007 Lausanne.</p> <p>Les prestations de protection juridique sont fournies par ORION Assurance de Protection Juridique SA (ci-après appelée "Orion"), dont le siège statutaire est à Centralbahnstrasse 11, 4002 Bâle.</p> <p>La Vaudoise et Orion sont des sociétés anonymes de droit suisse.</p>
	2. Droits et obligations des parties	<p>Les droits et obligations des parties découlent de la proposition ou de l'offre, de la police, des conditions contractuelles ainsi que des lois en vigueur, notamment de la LCA. Après l'acceptation de la proposition ou de l'offre, une police vous est remise. Son contenu correspond à la proposition ou à l'offre.</p>
	3. Couverture d'assurance et montant de la prime	<p>La proposition ou l'offre, la police et les conditions contractuelles précisent les risques assurés ainsi que l'étendue de la couverture d'assurance. De même, la proposition ou l'offre ainsi que la police contiennent toutes les données relatives à la prime ainsi qu'aux taxes éventuelles. En cas de paiement fractionné, un supplément peut être perçu.</p>
	4. Droit au remboursement de la prime	<p>La prime n'est due que jusqu'à la fin du contrat lorsque celui-ci est résilié ou prend fin avant son échéance.</p> <p>L'intégralité de la prime est toutefois due dans les éventualités suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• si vous résiliez le contrat d'assurance à la suite d'un dommage dans l'année (365 jours) qui suit la conclusion du contrat;• si le contrat devient nul et non avenue à la suite de la disparition du risque, la Vaudoise ayant été amenée à verser des prestations.
	5. Obligations du preneur d'assurance	<p>La liste ci-dessous mentionne vos obligations les plus courantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• modifications du risque: si un fait important subit des modifications pendant la durée de l'assurance, entraînant une aggravation du risque, vous devez en avvertir la Vaudoise immédiatement par écrit;• établissement des faits: vous devez collaborer:<ul style="list-style-type: none">• aux investigations relatives au contrat d'assurance, notamment en ce qui concerne des réticences, des aggravations du risque, des examens de prestations, etc.;• à l'établissement de la preuve du dommage. <p>Sauf en cas de nécessité, vous ne devez prendre aucune mesure concernant le dommage sans l'accord de la Vaudoise, resp. d'Orion. Vous devez fournir à la Vaudoise, resp. Orion, tous les renseignements et documents pertinents, les requérir auprès de tiers à l'intention de la Vaudoise, resp. d'Orion, et autoriser les tiers par écrit à leur remettre les informations, documents, etc. correspondants. En outre, la Vaudoise et Orion ont le droit de procéder à leurs propres investigations;</p> <ul style="list-style-type: none">• survenance du sinistre: l'événement assuré doit être annoncé immédiatement à la Vaudoise, ou à Orion s'il s'agit d'un cas de protection juridique. <p>D'autres obligations résultent des conditions contractuelles ainsi que de la LCA.</p>

6. Début de la couverture d'assurance

L'assurance prend effet le jour indiqué dans la proposition ou l'offre, respectivement dans la police. Si une attestation d'assurance ou une couverture provisoire vous a été délivrée, la Vaudoise vous accorde, jusqu'à la remise de la police, une couverture d'assurance dans les limites prévues par la lettre de couverture provisoire, voire par la loi.

7. Résiliation du contrat par le preneur d'assurance

Vous pouvez mettre fin au contrat par résiliation (envoi recommandé) dans les situations suivantes:

- au plus tard 3 mois avant l'échéance du contrat ou, s'il en a été convenu ainsi, 3 mois avant la fin de l'année d'assurance. La résiliation est considérée comme intervenue à temps si elle parvient à la Vaudoise au plus tard le jour qui précède le début du délai de 3 mois. Si le contrat n'est pas résilié, il est renouvelé tacitement d'année en année;
- après chaque événement assuré pour lequel une prestation est due, mais au plus tard 14 jours après avoir eu connaissance du paiement par la Vaudoise (resp. règlement du cas par Orion). Dans ce cas, la responsabilité de la Vaudoise cesse 14 jours après la notification de la résiliation à la Vaudoise;
- en cas d'augmentation des primes par la Vaudoise et pour autant qu'elle ne résulte pas de la décision d'une autorité. Dans ce cas, la résiliation doit parvenir à la Vaudoise au plus tard le dernier jour de l'année d'assurance;
- si la Vaudoise ne remplit pas son devoir d'information légale selon l'art. 3 LCA. Ce droit de résiliation s'éteint 4 semaines après que vous ayez eu connaissance de cette violation et des informations, mais au plus tard 1 an après la contravention.

Cette liste ne mentionne que les possibilités les plus courantes de résiliation du contrat par vos soins. D'autres possibilités résultent des conditions contractuelles ainsi que de la LCA.

8. Résiliation du contrat par la Vaudoise

La Vaudoise peut mettre fin au contrat par résiliation (envoi recommandé) dans les situations suivantes:

- au plus tard 3 mois avant l'échéance du contrat ou, s'il en a été convenu ainsi, 3 mois avant la fin de l'année d'assurance. La résiliation est considérée comme intervenue à temps si elle vous parvient au plus tard le jour qui précède le début du délai de 3 mois. Si le contrat n'est pas résilié, il est renouvelé tacitement d'année en année;
- après chaque événement assuré pour lequel une prestation est due, mais au plus tard lors du paiement de l'indemnité (resp. avant le règlement du cas par Orion). Dans ce cas, la responsabilité de la Vaudoise cesse 14 jours après que la notification de la résiliation vous soit parvenue;
- dans les 4 semaines dès la connaissance de la réticence, si vous avez omis de déclarer ou inexactement déclaré un fait important que vous connaissiez ou deviez connaître et sur lequel vous avez été questionné par écrit. La résiliation prend effet lorsqu'elle vous parvient.

La Vaudoise a droit au remboursement des prestations accordées pour des sinistres dont la survenance et/ou l'étendue ont été influencées par l'objet de la réticence. Le droit de la Vaudoise au dit remboursement se prescrit par 1 an à compter du jour où les conditions de la réticence ont été établies et, dans tous les cas, par 10 ans dès la naissance du droit.

Protection des données

1. Principe

La Vaudoise peut se départir du contrat dans les situations suivantes:

- si vous avez été sommé de payer une prime en souffrance et que la Vaudoise a par la suite renoncé à engager des poursuites relatives à ce paiement;
- en cas de fraude à l'assurance.

Cette liste ne mentionne que les situations les plus courantes dans lesquelles la Vaudoise peut mettre fin au contrat. D'autres possibilités résultent des conditions contractuelles ainsi que de la LCA.

La Vaudoise et Orion traitent des données provenant des documents contractuels ou issues de la gestion du contrat. Elles les utilisent en particulier pour la détermination de la prime, pour l'appréciation du risque, pour le traitement de cas d'assurance, pour les évaluations statistiques ainsi qu'à des fins de marketing. Les données sont conservées sous forme physique ou électronique.

Dans la mesure nécessaire, la Vaudoise et Orion peuvent transmettre ces données pour traitement aux tiers impliqués dans un cas d'assurance avec un suivi en Suisse et à l'étranger, ainsi que notamment aux réassureurs et coassureurs. Des données peuvent circuler vers nos partenaires externes ainsi qu'entre les sociétés du Groupe Vaudoise. La Vaudoise peut communiquer si nécessaire des données à d'autres assureurs et coassureurs sur les sinistres, en particulier pour l'analyse du risque, et ce indépendamment de la conclusion du contrat.

2. Renseignements

La Vaudoise et Orion sont en outre autorisées à requérir tous les renseignements pertinents auprès des autorités ou des tiers, en particulier en ce qui concerne l'évolution des sinistres. Cette autorisation est valable indépendamment de la conclusion du contrat.

Vous avez le droit de demander à la Vaudoise et à Orion les renseignements prévus par la loi relatifs au traitement des données qui vous concernent.

Vous pouvez également nous informer par écrit si vous ne souhaitez pas être contacté à des fins promotionnelles. Par ailleurs, vous disposez du droit à la rectification des données, si celles-ci devaient ne pas être correctes.

Les compagnies d'assurance disposent d'un système d'information centralisée "CLS-Info" collectant des données relatives aux détenteurs et aux véhicules. Afin de lutter contre la fraude à l'assurance, la Vaudoise est autorisée en cas de sinistre à échanger des données dans le cadre de la gestion du fichier "CarClaims-Info". Ces fichiers sont gérés par la Société SVV Solution AG, filiale de l'Association Suisse d'Assurances (ASA). Ils sont enregistrés auprès du préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

A Responsabilité civile

A1 Objet de l'assurance

1. Principe

La Vaudoise couvre les prétentions civiles formulées contre les assurés en vertu des dispositions légales régissant la responsabilité civile:

- par suite de l'emploi du véhicule désigné dans la police et des remorques ou véhicules remorqués;
- lorsqu'un accident de la circulation est causé par les véhicules assurés alors qu'ils ne sont pas à l'emploi;
- en cas d'assistance prêtée lors d'un accident dans lequel ces véhicules sont impliqués;
- lors d'accidents qui surviennent en descendant du véhicule ou en y montant, en attelant ou dételant une remorque ou un véhicule remorqué, en ouvrant ou en fermant les portes, le capot, le toit ouvrant ou le coffre.

L'assurance s'étend aussi à la responsabilité civile encourue pour des remorques dételées au sens de l'art. 2 de l'Ordonnance sur l'assurance des véhicules.

2. Personnes assurées

Sont assurés le détenteur, le conducteur et tout autre auxiliaire au service du (ou des) véhicule(s) assuré(s).

3. Dommages assurés

Sont assurés:

- les dommages corporels;
- les dommages matériels.

4. Frais de prévention

Lorsqu'à la suite d'un événement imprévu, la survenance d'un dommage assuré est imminente, l'assurance s'étend également aux frais incombant à un assuré, et qui sont dus aux mesures adéquates prises pour écarter ce danger.

A2 Prestations assurées

1. Principe

L'assurance comprend le règlement des dommages-intérêts dus et la défense contre les prétentions injustifiées. Les prestations de la Vaudoise sont limitées aux garanties stipulées dans la police, y compris – mais sans préjudice des droits du lésé – les intérêts sur la créance en dommages-intérêts, les frais d'avocat et de procès. Les prestations de la Vaudoise restent limitées au total de 10 millions de francs par événement pour les dommages corporels et les dommages matériels causés par le feu, les explosions ou l'énergie nucléaire et les frais de prévention de sinistre ensemble, y compris – mais sans préjudice des droits du lésé – les intérêts sur la créance en dommages-intérêts, les frais d'avocat et de procès. Lorsque la législation en matière de circulation routière prescrit une garantie supérieure, c'est celle-ci qui est déterminante.

2. Membres de la famille

Les dommages matériels causés par vous-même au véhicule appartenant à votre conjoint ou votre partenaire enregistré, à vos ascendants ou descendants, ainsi qu'à vos frères et sœurs vivant en ménage commun avec vous, sont compris dans l'assurance.

La Vaudoise n'est toutefois tenue de verser des prestations que si elle a pu procéder à une expertise des dommages avant réparation.

A3 Exclusions

Outre les exclusions énoncées dans les dispositions générales, sont exclues de l'assurance:

- les prétentions du détenteur pour les dommages matériels causés par des personnes assurées;*
- les prétentions du détenteur en tant que conducteur du véhicule assuré, pour les dommages corporels et matériels qu'il a subis;*
- les prétentions du conjoint ou du partenaire enregistré du détenteur, de ses ascendants et descendants, ainsi que de ses frères et sœurs vivant en ménage commun avec lui, pour les dommages matériels qu'ils ont subis, à l'exception des dommages à leur véhicule selon art. A2;*

<p>A4 Franchises</p>		<p><i>d les prétentions pour les dégâts aux véhicules et remorques assurés, ainsi que les prétentions pour les dégâts aux choses fixées ou transportées par eux, à l'exception des bagages que le lésé avait avec lui;</i></p> <p><i>e les prétentions découlant d'accidents survenant à l'étranger lors de courses de vitesse, rallyes et autres manifestations semblables, de même que lors de l'entraînement ou la conduite (y compris cours de perfectionnement) sur un parcours/circuit automobile. En Suisse et au Liechtenstein, les prétentions de tiers ne sont exclues que si l'assurance spéciale prescrite par la Loi sur la circulation routière (LCR) pour ces manifestations a été conclue;</i></p> <p><i>f les prétentions découlant de dommages pour lesquels la législation sur l'énergie nucléaire institue une responsabilité;</i></p> <p><i>g la responsabilité civile des personnes qui ont soustrait le véhicule assuré dans le dessein d'en faire usage sans autorisation et celle du conducteur qui, dès le début de la course, savait ou pouvait savoir avec toute l'attention commandée par les circonstances que le véhicule avait été soustrait;</i></p> <p><i>h sous réserve de convention contraire, la responsabilité civile découlant du transport de matières dangereuses au sens de la législation suisse en matière de circulation routière.</i></p> <p><i>Les exclusions sous lit. g et h ci-dessus ne sont pas opposables au lésé, sauf dans le cas où les dispositions légales autorisent leur exercice.</i></p>
	<p>1. Franchise contractuelle</p>	<p>Lorsque la Vaudoise a réglé directement des réclamations du lésé, vous êtes obligé de lui rembourser à la première réquisition l'indemnité payée jusqu'à concurrence de la franchise contractuelle, et ce sans égard à l'identité de la personne qui conduisait le véhicule au moment de l'accident.</p>
	<p>2. Franchise jeune conducteur</p>	<p>Lorsque le conducteur du véhicule est âgé de moins de 25 ans révolus à la date de l'accident, vous supportez pour chaque sinistre une franchise supplémentaire de CHF 1'000.–. La Vaudoise renonce à percevoir cette franchise lorsque le contrat d'assurance fait mention, en tant que conducteurs habituels, d'un nombre indéterminé de personnes ou d'une personne de moins de 25 ans.</p>
	<p>3. Sommation</p>	<p>En cas de non-paiement de la franchise dans les 4 semaines après en avoir été prié par la Vaudoise, vous serez sommé, par écrit et à vos frais, d'effectuer le versement dans les 14 jours suivant la date d'expédition de la sommation. Si cette dernière reste sans effet, le contrat cesse dans sa totalité à l'expiration de ces 14 jours. La Vaudoise conserve son droit à la franchise.</p>
	<p>Frais</p> <p>4. Suppression de franchise</p>	<p>Des frais administratifs de sommation, de retrait des plaques et de réquisition de poursuite sont facturés.</p> <p>Toute franchise à votre charge est supprimée:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lorsque la Vaudoise a dû verser des prestations, bien qu'aucune faute ne soit imputable à une personne assurée; • en cas de courses avec des véhicules utilisés sans droit, lorsqu'aucune faute n'est imputable au détenteur dans la soustraction de son véhicule; • lorsqu'un accident survient pendant une leçon donnée par un moniteur d'une école de conduite ou pendant l'examen officiel.

B1 Objet de l'assurance

1. Principe

L'assurance couvre les dommages accidentels au véhicule assuré, aux pièces de rechange, accessoires et outillage de bord qui en font partie, subis contre votre volonté.

2. Valeurs assurées

Voitures de tourisme, motocycles et véhicules de livraison

Pour les voitures de tourisme, les motocycles ainsi que les véhicules de livraison jusqu'à 3.5 tonnes, la valeur d'assurance comprend, sans convention spéciale, les options et accessoires non prévus dans l'équipement de base, et pour lesquels un supplément de prix est demandé, jusqu'à concurrence de 10% du prix de catalogue du véhicule assuré.

Ne sont pas considérés comme accessoires du véhicule les appareils qui peuvent être utilisés indépendamment du véhicule, comme par exemple les téléphones et les GPS, ainsi que, pour les motocycles, les équipements de sécurité (casque, vêtements de protection, etc.).

Autres véhicules

Ils doivent être déclarés à leur valeur à neuf, y compris leurs équipements complémentaires et accessoires spéciaux fixés à demeure. Les machines amovibles peuvent être assurées moyennant convention spéciale.

3. Risques assurés

L'assurance couvre les conséquences des risques suivants pour autant qu'ils soient choisis et mentionnés dans la police.

Collision

Dommages survenus par action soudaine et violente d'une force extérieure, en particulier les dommages par suite de choc, de chute, d'enlèvement.

Les pièces défectueuses à l'origine du dommage ne sont pas assurées.

Vol

Disparition, destruction ou détérioration du fait de vol ou brigandage ainsi que la tentative de l'un de ces actes.

Sont également compris les cas de car hacking avéré. Les frais de réinitialisation des systèmes et logiciels du véhicule sont assurés jusqu'à CHF 500.-.

Pour les motocycles, aucune indemnité n'est versée si le motocycle n'a pas été placé dans un local fermé à clé ou si un système antivol n'a pas été utilisé.

Les dommages ensuite de détournement ou d'abus de confiance ne sont pas assurés.

Incendie et forces de la nature

Dommages causés par le feu d'origine intérieure ou extérieure, la foudre, les explosions ainsi que par suite de court-circuit.

Durant la période de garantie, les dommages ne sont couverts que dans la mesure où aucune prétention en exercice du droit de garantie ne peut être émise.

Les dégâts causés au véhicule lors de l'extinction sont également assurés. Les dommages aux modules, unités et appareils électroniques et électromécaniques sont assurés si la cause n'est pas due à une défectuosité interne.

Les pièces défectueuses à l'origine du dommage ne sont pas assurées.

	Bris de glaces	<p>Suite directe d'éboulements de rochers, de chutes de pierres, de glissements de terrain, d'avalanches, de pression d'une masse de neige, de tempêtes (vent d'au moins 75 km/h), de la grêle, des hautes eaux et d'inondations. Cette liste est exhaustive.</p> <p>Bris du pare-brise, des vitres latérales, arrière et du toit.</p> <p>Les dommages accidentels qui nécessitent la réparation ou le changement du pare-brise pour des raisons de sécurité sont également assurés.</p> <p>Pour les motocycles: bris à des parties en verre ou constituées de matériaux remplaçant le verre, y compris les verres de phares, feux arrière, clignotants et rétroviseurs.</p> <p>Aucune indemnité n'est versée si la réparation ou le changement n'est pas effectué.</p>
	Bris de glaces Plus	<p>Les dommages aux verres de phares, de feux arrière, de clignotants et de rétroviseurs, pour autant que la réparation ou le changement soit effectué.</p>
	Dommages particuliers	<p>Les dommages particuliers suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dommages causés par les fouines ou autres rongeurs, y compris les dommages consécutifs; • dommages consécutifs à une collision avec un animal; • malveillance de tiers: déprédation volontaire d'antennes, de rétroviseurs, d'essuie-glace ou d'enjolivures, crevaison de pneus, introduction de matières dommageables dans le réservoir de carburant et lacération de la capote d'un cabriolet. Cette liste est exhaustive; • dommages causés par la chute d'un amas de glace ou de neige sur le véhicule. <p>ainsi que, par sinistre et jusqu'à concurrence de CHF 500.–, resp. CHF 1'000.– si le risque collision est assuré:</p> <ul style="list-style-type: none"> • crevaison: prise en charge des frais de réparation du pneu y compris les frais de montage et d'équilibrage. Si le pneu s'avère irréparable, l'indemnisation du pneu s'effectue en valeur à neuf selon le prix net du marché. <p>La Vaudoise n'est tenue de verser des prestations que si son expert a pu constater le dommage.</p> <p>La couverture de la Vaudoise est subsidiaire aux garanties d'autres prestataires.</p> <p>Aucune prestation n'est versée si le profil résiduel est inférieur à 3 mm;</p> <ul style="list-style-type: none"> • dommages accidentels survenant dans les installations automatiques de lavage. <p>La couverture est accordée pour autant que les instructions de l'installation de lavage aient été respectées;</p> <ul style="list-style-type: none"> • erreur de carburant: prise en charge des frais de vidange et d'un remplissage complet avec le carburant adéquat. <p><i>Les dommages au véhicule résultant de cette erreur ne sont pas pris en charge.</i></p>
	Dommages de parc	<p>Dommages causés au véhicule en stationnement par un tiers demeuré inconnu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sans limite de montant, si le risque collision est assuré; • jusqu'à CHF 2'000.– par cas, si le risque collision n'est pas assuré.

B2 Prestations assurées

Mobilité

La garantie est limitée à 2 dommages de parc par année civile; cette limitation s'applique également en cas de circulation alternative (plaques interchangeable).

Pour autant que la police le stipule expressément, la Vaudoise vous verse l'indemnité journalière convenue durant l'immobilisation du véhicule suite à un dommage assuré, au maximum pendant 40 jours. Le nombre de jours indemnisés est fixé par l'expert et correspond en principe à la durée des réparations en cas de dommage partiel et à 10 jours en cas de dommage total.

Effets personnels

La détérioration d'objets transportés par le véhicule assuré à condition qu'elle soit consécutive à la survenance d'un des risques décrits ci-dessus. Pour les motocycles, la couverture s'étend également aux équipements de sécurité suivants: casques, vêtements de protection, combinaisons, y compris éléments protecteurs, bottes et gants. *Aucune indemnité n'est cependant versée lorsqu'il s'agit d'un dommage purement optique, ne portant pas atteinte à l'efficacité de la protection.*

En cas de dommage total, la Vaudoise rembourse les frais d'acquisition d'objets nouveaux; en cas de dommage partiel, ceux de réparation seulement.

Le vol d'objets transportés par le véhicule assuré et servant aux besoins personnels des occupants, à condition que ces objets se soient trouvés, au moment de leur soustraction, dans le véhicule entièrement fermé à clé ou fixés à un porte-bagages équipé de serrures, ou, s'agissant des motocycles, dans des conteneurs entièrement fermés à clé et fixés au motocycle. Le vol d'un casque est également assuré si celui-ci était fixé au motocycle par un cadenas.

Si des objets volés sont retrouvés ultérieurement, l'indemnité versée doit être remboursée, déduction faite d'un certain montant pour une moins-value éventuelle, ou ces objets doivent être mis à la disposition de la Vaudoise.

L'indemnité par sinistre et par véhicule est limitée au montant indiqué dans la police.

Le numéraire, les billets de banque, les papiers-valeurs, les cartes de crédit, les objets d'art, les bijoux, les téléphones portables, les logiciels et les données informatiques ainsi que les objets servant à l'exercice d'une profession ne sont pas assurés. Sont également exclus les véhicules à moteur, à l'exception des vélos électriques d'une puissance maximale de 0,50 kW.

Suite à un dommage assuré, l'assurance couvre:

- les frais de réparation; les frais de réparation provisoire sont pris en charge jusqu'à concurrence de CHF 500.-;
- les frais de remorquage jusqu'à l'atelier le plus proche capable de procéder à la réparation;
- les frais de changement de serrures, en cas de vol des clés du véhicule;
- les frais de nettoyage de l'intérieur du véhicule s'il est sali lors de l'assistance prêtée à des personnes victimes d'un accident.

Si, suite à un dommage à un véhicule d'habitation (par ex. caravane, camping-car), la réparation n'est pas effectuée, la Vaudoise ne prend en charge qu'une indemnité de moins-value.

	<p>1. Dommages préexistants</p> <p>2. Sous-assurance</p> <p>3. Mode d'indemnisation</p> <p>Avec valeur de base majorée (VBM)</p> <p>Sans valeur de base majorée</p> <p>4. Valeur de l'épave</p>	<p>Lorsque le mauvais entretien, l'usure ou des dommages préexistants ont notablement augmenté les frais de réparation ou que la réparation a sensiblement amélioré l'état du véhicule, vous devez supporter une part équitable de ces frais, fixée par un expert.</p> <p>En cas de dommage total, en présence de dommages préexistants, une déduction peut être apportée à l'indemnité. La déduction est égale aux frais de réparation des dommages préexistants multipliés par le taux de la valeur de base au moment du sinistre.</p> <p>Si la prime est calculée sur une valeur de véhicule inférieure à sa valeur à neuf, le dommage (total ou partiel) sera indemnisé, sauf convention contraire, dans la proportion qui existe entre la valeur déclarée et la valeur à neuf. Par valeur à neuf, il faut entendre le prix de catalogue officiel, auquel s'ajoutent les options et accessoires, valable au moment de la première mise en circulation du véhicule.</p> <p>L'assurance peut être conclue avec ou sans majoration de la valeur de base ASEAI (Association Suisse des Experts Automobiles Indépendants); cette valeur de base est déterminée en fonction du prix de catalogue, de la cylindrée, de l'âge du véhicule et du nombre de kilomètres parcourus par ce dernier.</p> <p>Les règles ci-après s'appliquent également aux équipements complémentaires et accessoires spéciaux assurés et qui ne peuvent être transférés sur un nouveau véhicule.</p> <p>Si l'assurance est conclue avec majoration de la valeur de base, il est convenu ce qui suit: il y a dommage total:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lorsque les frais de réparation excèdent le 60% de l'indemnité calculée selon la disposition ci-dessous ou • si le véhicule volé n'est pas retrouvé dans les 30 jours. <p>En cas de dommage total, l'indemnité se calcule de la façon suivante en fonction du nombre d'années depuis la première mise en circulation du véhicule (les fractions d'année sont comptées proportionnellement):</p> <ul style="list-style-type: none"> • durant les 2 premières années: l'indemnité est égale à la valeur à neuf du véhicule assuré, mais au maximum le prix payé et au minimum la valeur vénale au moment du sinistre; • de la 3^{ème} à la 7^{ème} année: l'indemnité est égale à la valeur de base majorée de 20% de la valeur à neuf du véhicule assuré, mais au maximum le prix payé et au minimum la valeur vénale au moment du sinistre; • dès la 8^{ème} année: l'indemnité est égale à la valeur de base majorée de 10% de la valeur à neuf du véhicule assuré, mais au maximum le prix payé et au minimum la valeur vénale au moment du sinistre. <p>La franchise est déduite du montant ainsi déterminé.</p> <p>Si l'assurance est conclue sans majoration de la valeur de base, il est convenu ce qui suit: il y a dommage total:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lorsque les frais de réparation excèdent le 80% de la valeur de base du véhicule ou • si le véhicule volé n'est pas retrouvé dans les 30 jours. <p>La Vaudoise paie en cas de dommage total une indemnité égale à la valeur de base.</p> <p>Si la valeur de l'épave n'est pas déduite de l'indemnité, l'épave devient propriété de la Vaudoise.</p>
--	---	--

B3 Exclusions

5. Dommages à l'étranger

Lors d'un sinistre assuré, la Vaudoise rembourse les droits de douane que vous pourriez être appelé à payer.

En cas de sinistre assuré survenant à l'étranger, la Vaudoise rembourse jusqu'à concurrence de CHF 1'000.– par sinistre au total:

- les frais provoqués par le sinistre au conducteur et aux passagers du véhicule assuré pour la nuitée et le voyage de retour jusqu'à leur domicile en Suisse;
- les frais de transport du véhicule jusqu'en Suisse lorsque vous ne pouvez pas le ramener.

Le recours à un véhicule de remplacement est exclu.

6. TVA

La taxe à la valeur ajoutée (TVA) n'est pas remboursée lorsque l'ayant droit peut récupérer celle-ci auprès de l'administration fiscale. En cas de règlement sans exécution de la réparation, l'indemnisation est faite hors TVA.

Outre les exclusions communes énoncées dans les dispositions générales, demeurent exclus le vol et/ou les dommages:

- par suite de manque de lubrifiant, de l'utilisation d'un mauvais carburant/liquide ainsi que d'absence ou de gel du liquide de refroidissement;*
- sans caractère accidentel, tels que les marques d'usure et les micro-rayures;*
- consécutifs à l'utilisation du véhicule directement après un sinistre;*
- survenus lors de la participation à des courses de vitesse, rallyes et autres manifestations semblables, de même que lors de l'entraînement ou la conduite (y compris cours de perfectionnement) sur un parcours/circuit automobile. Les sinistres survenant dans le cadre légal de la formation obligatoire des conducteurs restent cependant couverts;*
- survenus pendant la période de réquisition du véhicule par les autorités;*
- causés lors de tremblements de terre, d'éruptions volcaniques, d'événements de guerre, de grèves ou pour lesquels la législation sur l'énergie nucléaire institue une responsabilité, à moins que vous-même, respectivement le conducteur du véhicule, ne prouviez que ces dommages ne sont nullement en rapport avec ces événements;*
- survenus lors de troubles intérieurs (actes de violence contre des personnes ou des choses, à l'occasion d'attroupements, de bagarres ou d'émeutes) et de mesures prises pour y remédier, sauf si vous-même, respectivement le conducteur du véhicule, rendez vraisemblable que toutes les mesures qui pouvaient raisonnablement être exigées pour éviter le dommage ont été prises.*

B4 Franchises

1. Principe

La franchise convenue est déduite de l'indemnité.

Si le véhicule tracteur et sa remorque ou semi-remorque sont assurés avec franchise auprès de la Vaudoise et si, lors d'un même événement, les 2 véhicules sont endommagés, vous ne supportez qu'une franchise. Si les franchises ne sont pas identiques, la plus élevée est appliquée.

2. Exceptions

En cas de collision causée par un tiers responsable identifié et pour autant qu'aucune faute ne soit imputable à une personne assurée, la franchise n'est pas déduite.

En cas de bris de glaces, lorsque la réparation ou le remplacement est effectué par l'entreprise partenaire spécialisée désignée par la Vaudoise, la franchise contractuelle est réduite de CHF 200.-.

C Accidents des occupants

C1 Définitions	1. Accident	Est qualifiée d'accident toute atteinte dommageable, soudaine et involontaire, portée au corps humain par une cause extérieure extraordinaire.
	2. Occupants et passagers	Le terme "occupants" désigne toutes les personnes, conducteur compris, qui se trouvent dans le véhicule assuré. Le terme "passagers" vise les personnes désignées ci-dessus, à l'exception du conducteur.
C2 Personnes assurées	1. Principe	L'assurance couvre tous les occupants du véhicule assuré qui occupent les sièges aménagés à cet effet.
	2. Options	Vous avez la possibilité de limiter la couverture: <ul style="list-style-type: none">• aux passagers;• au conducteur et, pour les autres véhicules que les motocycles, au détenteur s'il est passager du véhicule assuré et pour autant que l'assurance ne soit pas prévue pour les passagers.
C3 Risques assurés	1. Principe	<p>L'assurance s'étend aux accidents qui surviennent lors de l'utilisation d'un véhicule assuré pendant le trajet, en montant ou en descendant du véhicule.</p> <p>Si l'assurance est prévue pour les passagers, les accidents subis par toute personne qui porte assistance aux occupants du véhicule sont également assurés; les garanties prévues pour les passagers s'appliquent par analogie.</p>
	2. Extensions	<p>Ne sont assurés que moyennant convention spéciale et surprime:</p> <ul style="list-style-type: none">• les accidents survenant lorsque le véhicule est loué à des tiers conduisant eux-mêmes;• les personnes transportées contre taxe.
C4 Exclusions		<p><i>Outre les exclusions communes énoncées dans les dispositions générales, sont exclus de l'assurance les accidents survenant:</i></p> <p><i>a aux personnes utilisant le véhicule sans autorisation;</i></p> <p><i>b lors de la participation à des courses de vitesse, rallyes et autres manifestations semblables, de même que lors de l'entraînement ou la conduite (y compris cours de perfectionnement) sur un parcours/circuit automobile. Les sinistres survenant dans le cadre légal de la formation obligatoire des conducteurs restent cependant couverts;</i></p> <p><i>c à la suite d'événements de guerre:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>en Suisse et au Liechtenstein;</i>• <i>à l'étranger, à moins que l'accident ne survienne dans les 14 jours depuis le début de tels événements dans le pays où séjourne l'assuré et que ce dernier y ait été surpris par la survenance de ces événements;</i> <p><i>d lors de troubles intérieurs (actes de violence contre des personnes ou des choses, à l'occasion d'attroupements, de bagarres ou d'émeutes) et de mesures prises pour y remédier, à moins qu'un assuré ne rende vraisemblable qu'il n'a pas participé activement à ces troubles aux côtés des perturbateurs ou qu'il ne les a pas fomentés;</i></p> <p><i>e lors de la réquisition officielle du véhicule;</i></p> <p><i>f lors de tremblements de terre en Suisse ou au Liechtenstein;</i></p> <p><i>g à la suite d'événements pour lesquels la législation sur l'énergie nucléaire institue une responsabilité.</i></p>

C5 Prestations

1. Décès

En cas de décès immédiat ou dans un délai de 5 ans dès le jour de l'accident et si la mort en est la suite directe, la Vaudoise paie le capital prévu pour cette éventualité aux héritiers légaux de l'assuré.

S'il n'existe pas d'héritiers légaux, la Vaudoise ne prend à sa charge que les frais funéraires, dans la mesure où ils n'ont pas été payés par un assureur ou par un tiers responsable, jusqu'à concurrence de 10% de la somme prévue pour le cas de décès.

Le capital assuré est augmenté de 50% si, au moment du décès, la victime avait au moins 2 enfants mineurs.

Pour les enfants âgés de moins de 16 ans révolus au moment de leur décès, le capital dû ne peut en aucun cas dépasser CHF 10'000.—.

2. Invalidité

Si un accident provoque, dans un délai de 5 ans à compter du jour de l'accident, une invalidité présumée définitive, la Vaudoise paie le capital invalidité déterminé par le degré de l'atteinte à l'intégrité définie selon les principes de la loi sur l'assurance accidents (LAA), par la somme d'assurance convenue et par le mode de calcul prévu ci-après. En cas de perte ou d'incapacité fonctionnelle simultanée de plusieurs parties du corps, le degré d'invalidité est établi par addition des divers taux; le degré d'invalidité ne peut cependant jamais excéder 100%.

Dommmages esthétiques

Si l'accident a provoqué une atteinte grave et permanente au corps (dommage esthétique, par exemple cicatrice) qui ne donne pas droit à un capital invalidité, mais constitue néanmoins une atteinte à l'avenir économique ou à la situation sociale de l'assuré, la Vaudoise paie une indemnité égale à 10% de la somme d'assurance pour invalidité mentionnée dans la police, lorsqu'il s'agit d'une défiguration du visage, et à 5% de cette somme lorsque l'atteinte concerne d'autres parties normalement visibles du corps. Les prestations dues pour de tels dommages ne dépasseront en aucun cas la somme de CHF 20'000.—.

Exigibilité

Les prestations dues deviennent exigibles dès que l'invalidité présumée définitive ou le dommage esthétique a été fixé et que le versement d'une éventuelle indemnité journalière a cessé.

Mode de calcul

La prestation de la Vaudoise se calcule:

- sur la somme d'assurance convenue, pour la part du degré d'invalidité inférieure ou égale à 25%;
- sur le double de la somme d'assurance convenue, pour la part du degré d'invalidité comprise entre 25,1% et 50%;
- sur le triple de la somme d'assurance convenue, pour la part du degré d'invalidité supérieure à 50%.

Si l'assuré est âgé de 65 ans révolus au moment de l'accident, la prestation de la Vaudoise se calcule sur la somme d'assurance convenue.

3. Incapacité de travail

Totale

En cas d'incapacité temporaire totale de travail, la Vaudoise verse pour chaque jour de l'année l'indemnité journalière convenue.

Partielle

En cas d'incapacité partielle de travail, l'indemnité journalière est réduite d'un montant correspondant au degré de la capacité de travail.

Durée Cette indemnité est versée pendant la durée du traitement médical nécessaire, mais au maximum durant 5 ans à compter du jour de l'accident. Le versement de cette indemnité cesse dès le paiement du capital invalidité.

Aucune prestation n'est versée pour le jour de l'accident.

Exclusion *Il n'est pas servi d'allocation journalière aux enfants âgés de moins de 16 ans révolus.*

4. Allocation d'hospitalisation Pendant la durée du séjour à l'hôpital et des séjours de cure, mais au maximum pendant 5 ans à compter du jour de l'accident, la Vaudoise verse le montant forfaitaire prévu par la police à titre d'allocation complémentaire d'hospitalisation.

5. Frais de guérison La Vaudoise prend en charge pendant 5 ans à compter du jour de l'accident, sans limite de montant, les frais nécessaires aux traitements médicaux appliqués ou ordonnés par un médecin ou un dentiste diplômé, les frais d'hôpital (division privée) et les frais pour le traitement, le séjour et la pension lors de cures ordonnées médicalement et suivies avec l'assentiment de la Vaudoise dans un établissement spécialisé, les frais pour les soins du personnel infirmier diplômé ne faisant pas partie de la famille de l'assuré ou mis à disposition par une institution officielle privée, ainsi que les frais de location de moyens auxiliaires.

En cas de lésions dentaires chez des enfants ou des jeunes gens, la Vaudoise rembourse les frais de traitement intermédiaire nécessaire ainsi que les frais de remise en état définitive, même après l'expiration du délai de 5 ans à partir du jour de l'accident, au plus tard cependant jusqu'à ce que l'assuré ait atteint l'âge de 22 ans révolus. A la demande de l'assuré, l'indemnité peut être versée immédiatement sur la base d'un devis.

Frais accessoires La Vaudoise prend en charge les frais de première acquisition de prothèses, lunettes, appareils acoustiques et moyens auxiliaires orthopédiques, ainsi que les frais de réparation ou de remplacement de ceux-ci (valeur à neuf) lorsqu'ils sont endommagés ou détruits lors d'un accident nécessitant les traitements mentionnés ci-dessus.

Transports Sont assurés les frais pour les transports de l'assuré nécessaires au traitement médical.

Sont également assurés les frais de transport de la dépouille mortelle jusqu'au lieu du domicile suisse de l'assuré; si le décès survient en dehors de Suisse, la Vaudoise supporte également les frais de formalités officielles et administratives pour le rapatriement du corps.

Recherches La Vaudoise prend en charge les frais engagés jusqu'à concurrence de CHF 20'000.– au maximum:

- lors d'actions de désincarcération, de recherches et de sauvetage en faveur de l'assuré;
- lors d'actions pour récupérer le corps, lorsque le décès est la suite d'un accident assuré.

C6 Dispositions spéciales

Transfert et rapatriement

La Vaudoise garantit en outre jusqu'à concurrence de CHF 5'000.– par assuré et par accident:

- les frais de transfert d'un assuré blessé, à son domicile ou dans un établissement hospitalier de son choix;
- les frais de rapatriement d'un assuré, ensuite d'un accident survenu à l'étranger;
- les dommages à des vêtements portés par un assuré blessé.

6. Animaux domestiques transportés

Si un animal domestique est blessé suite à un accident survenu pendant un transport dans le véhicule assuré, la Vaudoise rembourse les soins vétérinaires jusqu'à CHF 2'500.– par animal, mais au maximum jusqu'à CHF 5'000.– par événement. Cette assurance s'applique exclusivement aux voitures de tourisme. *Les transports dans les remorques sont exclus.*

1. Double assurance

Lorsque les frais de guérison sont garantis par plusieurs assurances, l'ensemble des prestations ne peut excéder le total des frais effectifs résultant de l'accident. La Vaudoise n'interviendra que dans la proportion existant entre les prestations assurées par elle et le montant total des prestations garanties par tous les assureurs.

Lorsque les frais de guérison sont assurés en vertu de l'assurance accidents obligatoire (LAA), de l'assurance maladie (LAMal), de l'assurance militaire (LAM), de l'assurance invalidité (LAI) ou d'une assurance sociale étrangère, la Vaudoise n'intervient qu'à titre complémentaire. *Les franchises, participations et déductions légales ne sont pas prises en charge.*

2. Influence de facteurs étrangers

Les prestations sont réduites proportionnellement lorsque l'atteinte à la santé n'est que partiellement due à l'accident.

3. Tiers responsable

Dans la mesure où les frais de guérison ont été payés par un tiers responsable ou son assureur, ils ne sont pas remboursés sur la base de ce contrat. Si la Vaudoise est appelée à répondre en lieu et place du responsable, l'assuré est tenu de lui céder ses droits jusqu'à concurrence du montant payé par elle.

4. Imputation

Lorsque les indemnités journalières, les allocations d'hospitalisation ou des prestations en capital concourent avec des prétentions en dommages-intérêts dirigées contre le détenteur ou le conducteur, celles-ci sont imputées dans la mesure seulement où le détenteur ou le conducteur doit prendre à sa charge tout ou partie de l'indemnité en responsabilité civile, par exemple en raison d'un recours pour faute grave. Dans les autres cas, le cumul de ces prestations d'assurance est admis.

D Protection juridique

D1 Personnes assurées		<p>Sont assurés:</p> <ul style="list-style-type: none">• vous-même en tant que propriétaire, détenteur, conducteur ou passager du véhicule à moteur assuré;• tout conducteur autorisé à utiliser le véhicule à moteur assuré (excepté en tant que locataire) ainsi que ses passagers, lors de courses avec ledit véhicule.
D2 Etendue de l'assurance	1. Principe	<p>L'assurance est valable pour les événements qui surviennent avec le véhicule à moteur assuré pendant la durée du contrat. Le besoin de protection juridique (élément déclencheur) doit également se réaliser pendant la durée du contrat.</p> <p>Le contrat indique la couverture éventuellement accordée (Juris Help, Juris Classic ou Juris Plus).</p>
	2. Juris Help	<p>Orion accorde la protection juridique à l'assuré dans le domaine juridique suivant:</p>
	Défense pénale	<ul style="list-style-type: none">• lors de procédures pénales engagées contre l'assuré, à la suite d'un accident de la circulation ou en cas d'infraction aux règles de la circulation.
	3. Juris Classic	<p>Orion accorde la protection juridique à l'assuré dans les domaines juridiques suivants:</p>
	Défense pénale	<ul style="list-style-type: none">• lors de procédures pénales engagées contre l'assuré, à la suite d'un accident de la circulation ou en cas d'infraction aux règles de la circulation;
	Plainte pénale	<ul style="list-style-type: none">• dépôt d'une plainte pénale dans la mesure où cela est nécessaire pour faire valoir des prétentions en dommages-intérêts selon la rubrique ci-dessous (excepté les cas en relation avec les atteintes à l'honneur);
	Droit des dommages-intérêts	<ul style="list-style-type: none">• exercice de prétentions en dommages-intérêts extracontractuelles pour des dommages matériels et corporels (lésion corporelle/décès) ainsi que pour des préjudices de fortunes qui en résultent directement, que l'assuré subit à la suite d'un accident de la circulation (excepté les cas en relation avec les atteintes à l'honneur);
	Retrait de permis	<ul style="list-style-type: none">• lors de procédures concernant le retrait du permis de conduire ou du permis de circulation;
	Droit des assurances sociales	<ul style="list-style-type: none">• litiges du droit des assurances sociales avec des institutions d'assurance, des caisses de pension et des caisses-maladie à la suite d'un cas d'accident de la circulation assuré;
	Droit des autres assurances	<ul style="list-style-type: none">• litiges résultant de contrats d'assurance avec des institutions d'assurance privées à la suite d'un cas d'accident de la circulation assuré;
	Droit des patients	<ul style="list-style-type: none">• litiges avec des médecins, hôpitaux et autres institutions médicales concernant des lésions dues à un accident de la circulation assuré.

D3 Exclusions

4. Juris Plus

Droit des contrats liés aux véhicules

- litiges en relation avec un véhicule assuré résultant des contrats suivants (y compris leurs accessoires, comme sièges pour enfant, autoradio, etc.): achat, vente, location, prêt, leasing, dépôt, ordre de réparation;

Garage et place de stationnement

- litiges en qualité de locataire permanent d'un garage ou d'une place de stationnement pour le véhicule assuré.

N'est/ne sont pas assuré/s (toutes les exclusions priment les dispositions de l'art. D2):

- toutes les qualités de l'assuré non mentionnées à l'art. D1, ainsi que tous les domaines juridiques qui ne sont pas explicitement mentionnés comme étant assurés à l'art. D2;
- les cas de litiges concernant des prétentions cédées à un assuré ou qu'un assuré a cédées;
- la défense contre des prétentions en dommages-intérêts extracontractuelles formulées par des tiers;
- les cas en relation avec des faits de guerre, des émeutes, des grèves, des lock-out ainsi que ceux survenant lors d'une participation à des rixes ou bagarres;
- les cas contre une autre personne assurée par le présent contrat ou contre son assurance responsabilité civile (cette exclusion ne s'applique pas à vous-même);
- la protection juridique en relation avec le recouvrement de créances non contestées;
- les litiges en matière de droit des poursuites et des faillites (restent assurées les mesures de recouvrement résultant de cas assurés selon l'art. D4, 6ème tiret);
- les litiges avec Orion, ses organes et collaborateurs;
- les cas où le conducteur utilise un véhicule qui n'est pas admis à la circulation routière, qui n'est pas muni de plaques de contrôle valables ou qu'il n'est pas autorisé à conduire ainsi que les cas où il n'est pas en possession d'un permis de conduire valable;
- les cas de procédures visant à l'obtention ou à la conversion d'un permis de conduire ainsi que les procédures relatives à la récupération d'un permis retiré par une décision entrée en force;
- les cas en relation avec la participation active à des compétitions ou des courses de sport automobile, entraînements compris;
- les cas en relation avec l'achat ou la vente de véhicules et d'accessoires, lorsque l'assuré exerce cette activité à titre professionnel, ainsi qu'en qualité de propriétaire ou détenteur de véhicules utilisés à titre professionnel, tels que taxis, cars, voitures de livraison, camions, voitures d'auto-école, etc.;
- les cas d'inculpation en raison d'un dépassement de la vitesse maximale autorisée, dès 30 km/h en localité, dès 40 km/h hors localité et sur semi-autoroute, dès 50 km/h sur autoroute;
- les cas de récidive en relation avec une inculpation pour conduite en état d'ébriété ou sous l'effet d'un médicament ou d'une drogue, ainsi que pour refus de se soumettre à une analyse de sang;
- les cas d'infraction aux règles de la circulation routière régissant l'arrêt ou le stationnement des véhicules.

D4 Prestations assurées

Dans les cas assurés, Orion prend à sa charge, jusqu'à concurrence de CHF 250'000.– par cas (CHF 50'000.– pour les cas où le for est situé hors d'Europe):

- le traitement de ces cas par Orion;
- les frais d'avocat, les frais d'assistance en cas de procès ou ceux d'un médiateur;
- les frais d'expertises ordonnées par un tribunal ou avec l'accord d'Orion;
- les émoluments de justice ou autres frais de procédure mis à la charge de l'assuré, y compris des avances;
- les indemnités de procédure allouées à la partie adverse et mises à la charge de l'assuré, y compris des sûretés;
- les frais de recouvrement d'une créance revenant à l'assuré à la suite d'un cas assuré, jusqu'à l'obtention d'un acte de défaut de biens provisoire ou définitif, d'une demande en sursis concordataire ou d'une commination de faillite;
- les avances de cautions pénales après un accident pour éviter le placement en détention préventive.

Tous les litiges ayant la même origine ou étant en relation directe ou indirecte avec le même événement sont considérés comme un seul cas assuré. La somme assurée n'est octroyée qu'une fois par cas, même si des domaines juridiques différents sont en cause. Les sûretés et les avances sont imputées entièrement sur la somme assurée; elles doivent être remboursées à Orion. Si un événement implique plusieurs assurés d'un même contrat ou de contrats différents, Orion a le droit de limiter les prestations à la défense des intérêts hors procès jusqu'à ce qu'un procès-pilote soit mené par des avocats qu'elle a choisis. Pour tous les assurés d'un même contrat, les prestations sont en outre additionnées.

Exclusions

Ne sont pas pris en charge de façon générale:

- *les amendes;*
- *les frais d'analyses d'alcoolémie et de recherche de drogues ordonnées par les autorités pénales ou administratives de même que les examens médicaux ou psychologiques ainsi que les mesures d'éducation routière;*
- *les dommages-intérêts;*
- *les frais et émoluments issus de la première décision pénale (p. ex. ordonnance pénale, prononcé d'amende, etc.) ou administrative (p. ex. avertissement, retrait de permis de conduire, mesure d'éducation routière, etc.) en matière de circulation. Ces derniers demeurent à la charge de l'assuré même dans l'éventualité d'un recours;*
- *les frais et honoraires dont la prise en charge incombe à un tiers ou qui vont à la charge d'une personne civilement responsable ou d'un assureur responsabilité civile; dans de tels cas, Orion ne verse que des avances;*
- *les frais et honoraires relatifs à des procédures de faillite et à des procédures concordataires ainsi que ceux en relation avec des actions en revendication, en contestation de revendication et en contestation d'états de collocation;*
- *les frais de traduction et de déplacement.*

D5 Survenance des cas d'assurance

Le cas juridique est considéré comme survenu:

- droit des dommages-intérêts et des assurances: au moment de la survenance de l'accident de la circulation;
- droit pénal: au moment de l'infraction effective ou présumée des dispositions pénales;
- dans tous les autres cas: au moment où la violation de prescriptions légales ou d'obligations contractuelles a été effectivement ou prétendument commise, à moins que l'assuré puisse déjà auparavant déceler que des différends juridiques pourraient survenir. Le cas échéant, le moment où l'assuré pouvait le déceler est déterminant.

D6 Règlement des cas d'assurance

Orion détermine la marche à suivre conformément aux intérêts de l'assuré. Elle conduit les pourparlers en vue d'un règlement amiable du cas et propose une médiation dans les cas appropriés. La décision de recourir à un avocat ou à un médiateur ainsi que de procéder à une expertise est du ressort d'Orion. Elle peut limiter la garantie de prise en charge quant au contenu et quant à la somme.

Si l'assuré mandate un avocat, un représentant juridique ou un médiateur avant la déclaration du cas, les frais survenus avant la déclaration du cas ne sont assurés que jusqu'à concurrence de CHF 500.--. Des conventions d'honoraires nécessitent l'accord préalable d'Orion. Si l'assuré convient avec l'avocat d'une prime en cas de succès, celle-ci n'est pas prise en charge par Orion.

Orion accorde à l'assuré le libre choix de l'avocat lorsqu'un tel représentant doit être mandaté en vue d'une action judiciaire civile ou administrative, ainsi qu'en cas de conflit d'intérêts. En cas de changement de mandataire par l'assuré, celui-ci devra prendre en charge les frais supplémentaires qui en résulteraient. Orion se réserve le droit de refuser l'avocat proposé par l'assuré. Celui-ci peut alors proposer 3 avocats d'études différentes, parmi lesquels Orion choisira le mandataire chargé du cas. Le refus d'un avocat ne doit pas être justifié.

L'assuré doit fournir à Orion les renseignements et procurations nécessaires. Toutes les pièces en rapport avec le cas, tels que procès-verbaux d'amende, citations à comparaître, jugements, échanges de lettres, etc. doivent être transmises immédiatement à Orion. Si un avocat est mandaté, l'assuré doit l'autoriser à tenir Orion au courant du déroulement du cas et en particulier à mettre à sa disposition les pièces lui permettant d'examiner la couverture d'assurance ou les chances de succès d'un procès. Si l'assuré viole ces obligations de collaborer malgré la demande d'Orion, celle-ci le sommerá de s'exécuter dans un délai raisonnable. Passé ce délai, l'assuré perdra tous ses droits aux prestations d'assurance.

L'assuré ne peut conclure des transactions comportant des obligations pour Orion qu'avec l'accord de cette dernière.

Les indemnités judiciaires et dépens alloués à l'assuré (judiciairement ou extrajudiciairement) reviennent intégralement à Orion jusqu'à concurrence des prestations fournies.

D7 Divergences d'opinion

En cas de divergences d'opinion concernant la marche à suivre dans un cas couvert ou concernant les chances de succès du cas d'assurance, Orion avise immédiatement l'assuré en motivant sa position juridique et l'informe de la possibilité qui lui est conférée de requérir dans les 20 jours une procédure arbitrale. Si l'assuré ne requiert pas la procédure arbitrale pendant ce délai, il est réputé y renoncer. A compter de la réception du refus, l'assuré devra prendre lui-même toutes les mesures nécessaires pour la défense de ses intérêts. Orion n'est pas responsable des conséquences des erreurs commises dans la défense des intérêts, en particulier de l'inobservation des délais. Les coûts de cette procédure arbitrale sont payables d'avance par les parties à raison de moitié chacune et seront à la charge de la partie qui succombe. Si une partie omet de verser cette avance, elle est réputée reconnaître la prise de position de l'autre partie.

Les parties choisissent d'un commun accord un arbitre unique. La procédure se limitera à un unique échange d'écriture comprenant les demandes fondées des parties et leurs moyens de preuve, sur la base desquels l'arbitre statuera. Pour le surplus, les dispositions du code de procédure civile (CPC) sont applicables.

Si, en cas de refus de prestations d'assurance, l'assuré engage un procès à ses frais et obtient un résultat qui lui est plus favorable que la solution motivée sous forme écrite par Orion ou que le résultat de la procédure arbitrale, Orion prend à sa charge les frais ainsi encourus, comme si elle l'avait approuvé.

E Dispositions générales

E1 Validité territoriale	1. Principe	<p>L'assurance est valable pour les dommages causés pendant qu'elle est en vigueur et survenant en Suisse, au Liechtenstein et dans tous les Etats figurant sur la «carte verte». La garantie n'est pas interrompue en cas de transport outre-mer, à condition que le lieu d'embarquement et le lieu de débarquement se trouvent à l'intérieur des limites de validité territoriale de l'assurance.</p> <p>La couverture d'assurance pour les risques casco et accidents des occupants est également octroyée dans la République du Kosovo.</p>
	2. Transfert de domicile	<p>Lorsque vous transférez votre domicile hors de Suisse ou si vous obtenez pour le véhicule assuré des plaques de contrôle étrangères, la police expire à la fin de l'année au cours de laquelle un de ces changements est intervenu. La Vaudoise admet une annulation anticipée avec effet à la date de réception de votre demande, mais au plus tôt à la date du dépôt des plaques.</p>
E2 Entrée en vigueur	1. Principe	<p>Les obligations de la Vaudoise et d'Orion prennent effet à la date indiquée sur l'attestation d'assurance responsabilité civile, à défaut, à la date indiquée sur la police. En l'absence de convention écrite, seule l'assurance responsabilité civile est accordée, dans les limites des garanties légales.</p>
	2. Couverture provisoire casco pour les voitures de tourisme et les motocycles	<p>En l'absence de convention écrite, les voitures de tourisme dont le prix catalogue n'excède pas CHF 180'000.- ainsi que les motocycles jusqu'à concurrence d'un prix catalogue de CHF 40'000.- sont assurés en casco pendant 21 jours, à compter de la date d'effet de l'attestation d'assurance, selon les dispositions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• véhicules dont la première mise en circulation n'excède pas 36 mois: couverture pour les risques collision (avec franchise de CHF 1'000.-), vol, incendie et forces de la nature, bris de glaces et dommages particuliers;• véhicules (dès 37 mois et jusqu'à 20 ans): en cas de nouvelle affaire, la couverture est accordée pour les risques vol, incendie et forces de la nature, bris de glaces et dommages particuliers. S'il s'agit d'un contrat remplacé à la Vaudoise, la couverture se limite aux risques casco assurés par le précédent contrat. <p>Cette garantie est subordonnée à la conclusion dans les 21 jours, à compter de la date d'effet de l'attestation, de l'assurance casco pour les mêmes risques que ceux faisant l'objet de la couverture provisoire.</p>
	3. Refus des risques	<p>La Vaudoise a le droit de refuser les risques proposés jusqu'à la délivrance de la police ou de l'avenant. Si elle exerce ce droit, ses obligations cessent 3 jours après la réception de l'avis de refus par vos soins. La prime reste due prorata temporis, jusqu'à la cessation de l'assurance.</p>
E3 Durée du contrat	1. Conclusion	<p>Le contrat est conclu pour une première durée expirant à la date fixée dans le contrat, à minuit.</p>
	2. Renouvellement tacite	<p>Sauf convention contraire, le contrat se renouvelle tacitement d'année en année s'il n'est pas résilié, par envoi recommandé, 3 mois avant chaque échéance principale. Pour être valable, la résiliation doit parvenir à la Vaudoise, respectivement à vous-même, au plus tard le jour qui précède le début du délai de 3 mois.</p>

E4 Primes

1. Paiement

Sauf convention contraire, la prime est fixée par année d'assurance. La première prime est échue à la date de réception de l'avis de prime. Les primes subséquentes sont payables d'avance aux échéances fixées dans la police.

Si la police prévoit le paiement en plusieurs versements, les frais correspondants doivent être versés.

S'il est convenu d'un paiement par mensualités, vous devez vous inscrire au système de l'e-facture proposé par la Vaudoise. En cas de non-inscription, la Vaudoise est autorisée à changer les modalités de paiement.

2. Sommation

En cas de non-paiement, vous serez sommé, par écrit et à vos frais, d'effectuer le paiement dans les 14 jours à partir de l'envoi de la sommation, laquelle rappellera les conséquences du retard.

Si la sommation reste sans effet, les obligations de la Vaudoise et d'Orion sont suspendues dès l'expiration du délai de sommation et jusqu'au paiement complet des primes et des frais. De plus, s'il a été convenu d'un paiement par mensualités, la Vaudoise est en droit de modifier cette modalité de paiement.

Si, après sommation, vous effectuez un paiement partiel, ce paiement sera porté au crédit de la prime pour l'assurance responsabilité civile, puis de la prime accidents des occupants et enfin de la prime casco. Pour chacune de ces assurances, l'obligation de la Vaudoise reprend ses effets dans la mesure où la prime y afférente et les frais sont complètement payés.

Frais

Des frais administratifs de sommation, de retrait des plaques et de réquisition de poursuite sont facturés.

3. Remboursement

Si la prime a été versée par avance pour une période d'assurance déterminée et si le contrat est annulé pour une raison quelconque avant la fin de cette période, la Vaudoise vous rembourse la part de prime non absorbée. Des fractions de primes non encore échues sont abandonnées.

Exceptions

L'intégralité de la prime est due toutefois dans les éventualités suivantes:

- si vous résiliez le contrat d'assurance à la suite d'un dommage dans l'année (365 jours) qui suit la conclusion du contrat;
- si le contrat devient nul et non avenue à la suite de la disparition du risque, la Vaudoise ayant été amenée à verser des prestations.

E5 Degrés de prime

1. Systèmes

Les primes d'assurance pour les risques responsabilité civile et casco collision sont régies par les systèmes H (voir tableau ci-après) ou Z.

Le contrat indique le système applicable, la prime de base et le degré de prime déterminant au début de l'assurance. Pour les périodes d'assurance subséquentes, le degré de prime du système H est fonction du cours des sinistres, celui du système Z en est indépendant.

2. Système H

Degré de prime	% prime de base
0	30
1	35
2	40
3	45
4	50
5	55
6	60
7	65
8	70
9	75
10	80
11	90
12	100
13	110
14	120
15	130
16	140
17	150
18	160
19	180
20	200

Période d'observation

Chaque période d'observation compte 12 mois; elle court du 1er septembre au 31 août.

Modification en l'absence de sinistre

Si, au cours d'une période d'observation pendant laquelle l'assurance était en vigueur, aucun sinistre n'est survenu pour lequel la Vaudoise a dû payer une indemnité ou constituer une réserve (les propres frais de la Vaudoise n'entrent pas en considération), la prime pour la période d'assurance suivante est fixée sur la base du degré de prime directement inférieur, à moins que vous n'ayez déjà atteint le degré le plus bas.

Modification suite à un sinistre

Chaque sinistre pour lequel la Vaudoise a payé une indemnité ou constitué une réserve entraîne pour le risque concerné, dès la période d'assurance suivante, une progression de 4 degrés de prime, ce jusqu'à concurrence du degré maximum (degré 20). Lorsque le sinistre reste sans suite, la Vaudoise rectifie le degré de prime avec effet rétroactif.

<p>E6 Rabais combiné</p>	<p>Exceptions</p>	<p>N'influencent pas le degré de prime:</p> <ul style="list-style-type: none"> • les sinistres pour lesquels la Vaudoise a dû verser des prestations bien qu'aucune faute ne soit imputable à une personne assurée; • les sinistres causés lors de courses avec des véhicules utilisés sans droit, pour autant qu'aucune faute ne soit imputable au détenteur dans la soustraction de son véhicule; • les sinistres que vous prenez à votre charge, à condition que vous remboursiez les indemnités versées par la Vaudoise au plus tard 30 jours après avoir eu connaissance de la liquidation.
	<p>Protection du bonus</p>	<p>Pour autant que la police le stipule expressément, la Vaudoise renonce à augmenter la prime lors du premier sinistre survenu dans une période d'observation et qui entraînerait une modification du degré de prime selon les dispositions ci-dessus.</p> <p>De plus, lorsque vous êtes assuré à la Vaudoise avec le degré de prime «0» depuis au moins 2 ans et en l'absence de sinistre responsabilité civile ou casco collision avec faute dans les 3 dernières années, le bonus maximum est garanti pendant toute la durée du contrat. Cette garantie n'est toutefois pas accordée pour les contrats flotte.</p>
<p>E7 Modification du tarif</p>	<p>3. Système Z</p>	<p>La prime, indépendamment du cours des sinistres, reste fixe.</p> <p>Lorsque vous êtes au bénéfice auprès de la Vaudoise d'un contrat couvrant un motorcycle et d'un contrat couvrant un autre type de véhicule à moteur (voiture de tourisme, véhicule utilitaire ou tracteur) et que vous êtes désigné comme conducteur principal tant sur l'un de ces contrats que sur celui couvrant le motorcycle, vous bénéficiez d'un rabais sur la prime du contrat couvrant le motorcycle. Si l'une des conditions précédentes n'est plus remplie, le rabais est automatiquement supprimé.</p>
	<p>1. Adaptation</p>	<p>Si les primes, le système des degrés de prime ou la réglementation des franchises changent, la Vaudoise est habilitée à exiger l'adaptation du contrat avec effet à partir de la prochaine année d'assurance.</p>
	<p>2. Devoir d'informer</p>	<p>La Vaudoise doit porter les nouvelles dispositions contractuelles à votre connaissance au plus tard 25 jours avant l'expiration de l'année d'assurance.</p>
	<p>3. Droit de résiliation</p>	<p>En cas d'augmentation des primes et en cas de modification en votre défaveur du système des degrés de prime ou de la réglementation des franchises, vous avez le droit de résilier le contrat, pour la partie ayant été modifiée ou dans sa totalité, pour la fin de l'année d'assurance en cours. Si vous recourez à cette possibilité, le contrat cesse à l'expiration de l'année d'assurance dans l'étendue que vous avez déterminée. Pour être valable, la résiliation doit parvenir à la Vaudoise au plus tard le dernier jour de l'année d'assurance.</p>
<p>Exception</p>	<p>Si la couverture d'assurance est régie par la loi et qu'une autorité décide d'une modification des primes, des franchises, des limites d'indemnités, de l'étendue de la couverture ou des taxes et contributions, la Vaudoise peut procéder à une adaptation du contrat pour le début d'une nouvelle année d'assurance. Dans ce cas, vous n'avez pas de droit de résiliation.</p>	
<p>4. Acceptation</p>	<p>Faute de résiliation, l'adaptation du contrat est acceptée.</p>	

E8 Suspension des assurances

1. Principe

Lorsque le véhicule assuré est mis hors service et que les plaques de contrôle sont déposées auprès de l'autorité compétente, les assurances accidents des occupants et protection juridique sont complètement suspendues. L'assurance responsabilité civile et l'assurance casco relative au risque collision restent en vigueur pendant 6 mois au maximum, à compter de la date du dépôt des plaques, mais n'ont d'effet que pour les dommages qui ne surviennent pas sur une voie ouverte à la circulation publique. L'assurance casco relative aux autres risques assurés reste en vigueur pendant 12 mois.

Les assurances ne reprennent tous leurs effets qu'après entente entre les parties.

2. Plaques interchangeables

Lors du passage des plaques interchangeables aux plaques individuelles, le véhicule qui n'est plus utilisé bénéficie d'une couverture analogue à ce qui précède, pour autant qu'il n'y ait pas de changement de détenteur ou de propriétaire.

3. Rabais

Si le dépôt des plaques dure au moins 14 jours consécutifs, la Vaudoise vous accorde, lors de la remise en vigueur des assurances, un rabais de suspension sur la prime. Ce rabais est calculé prorata temporis, sous déduction d'une taxe de suspension de CHF 20.–.

E9 Changement de détenteur

Lorsque le véhicule change de détenteur, les droits et obligations découlant du contrat passent au nouveau détenteur à condition:

- qu'il ne refuse pas par écrit et dans les 30 jours le transfert du contrat;
- que le nouveau permis de circulation du véhicule ne soit pas établi sur la base d'un autre contrat d'assurance.

La Vaudoise peut résilier le contrat dans les 14 jours après avoir eu connaissance de l'identité du nouveau détenteur. Le contrat prend fin au plus tôt 30 jours après sa résiliation.

E10 Véhicule de remplacement

Si, en vous servant des plaques de contrôle du véhicule assuré et avec l'accord écrit de l'autorité compétente, vous faites usage d'un véhicule de remplacement de la même catégorie et de même valeur, la police couvre exclusivement ce dernier véhicule. Le véhicule désigné dans la police reste cependant assuré contre les risques de l'assurance casco (sauf le risque collision) prévus par le contrat.

La Vaudoise, resp. Orion, sont libérées de toute obligation à l'égard de l'assuré si l'utilisation n'était pas autorisée.

Les assurances du véhicule de remplacement prennent fin sitôt que le véhicule remplacé est remis en circulation avec ses plaques de contrôle ou que l'assuré cesse de faire usage du véhicule de remplacement.

<p>E11 Plaques de contrôle</p>	<p>1. Interchangeables</p>	<p>La police comprend les véhicules qui y sont désignés, conformément aux règles suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a elle déploie tous ses effets pour le véhicule muni, selon les prescriptions légales, des plaques; b pour le véhicule qui n'est pas muni des plaques, l'assurance accidents des occupants est suspendue et les assurances responsabilité civile, casco et protection juridique ne sont valables que si le dommage survient en dehors d'une voie ouverte à la circulation publique.
<p>E12 Exclusions communes à tous les risques</p>	<p>2. Professionnelles</p>	<p>La Vaudoise n'est obligée qu'à raison des accidents causés ou subis par le véhicule utilisé et muni conformément à la loi des plaques professionnelles dont le numéro figure dans la police. Cette règle concerne tous les risques assurés.</p> <p><i>Aucune prestation n'est due:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a <i>si le conducteur du véhicule assuré ne possède pas le permis de conduire exigé par la loi ou s'il n'est pas accompagné de la manière prescrite par la loi. Toutefois, la responsabilité civile des personnes qui mettent le véhicule à disposition d'un tel conducteur et les sinistres casco sont assurés si ces personnes ne pouvaient connaître ces faits en prêtant toute l'attention commandée par les circonstances;</i> b <i>si le sinistre survient lors d'une course non autorisée officiellement;</i> c <i>sous réserve de convention contraire, lorsque le véhicule est utilisé pour le transport professionnel de personnes ou le louage professionnel.</i> <p><i>Dans l'assurance responsabilité civile, ces exclusions ne sont pas opposables au lésé, mais la Vaudoise possède un droit de recours.</i></p>
<p>E13 Faute grave</p>	<p>1. Principe</p> <p>Exceptions</p> <p>2. Renonciation</p> <p>3. Protection juridique</p>	<p>La Vaudoise renonce à son droit de recours ainsi qu'à son droit de réduire ses prestations lorsque vous-même ou l'ayant droit avez causé le sinistre par une faute grave.</p> <p>La Vaudoise se réserve ces droits en assurance responsabilité civile et en casco lorsque les dommages sont causés alors que le conducteur est, au sens des dispositions légales, sous l'influence de l'alcool, de stupéfiants ou de médicaments, en état d'incapacité de conduire pour d'autres raisons, ou qu'il commet un excès de vitesse au sens de l'art. 90 al. 4 de la Loi sur la circulation routière (LCR).</p> <p>De plus, lorsque les dispositions légales l'exigent, la Vaudoise procédera au recours en conformité à celles-ci.</p> <p>Sur votre demande, il est possible de renoncer à cette protection d'assurance. Dans ce cas, la Vaudoise exercera son droit contractuel ou légal de recours ou de réduction des prestations, en responsabilité civile et en casco, lors de sinistre causé par une faute de vous-même ou du conducteur.</p> <p>Dans l'assurance de protection juridique, Orion renonce expressément au droit qui lui est conféré par la Loi sur le contrat d'assurance de réduire ses prestations en cas de sinistre causé par une faute grave, sauf en cas de condamnation passée en force de chose jugée pour conduite en état d'ébriété, sous influence de médicaments ou de stupéfiants ainsi qu'en cas de refus de se soumettre à une analyse du sang.</p>

E14 Violation des obligations contractuelles

Si un assuré contrevient aux obligations imposées, la Vaudoise et Orion sont libérées de leurs engagements. Cette sanction n'est pas encourue s'il résulte des circonstances que la faute n'est pas imputable à vous-même ou à l'ayant droit. L'insolvabilité du débiteur de la prime n'excuse pas le retard dans le paiement de celle-ci.

E15 Communications

Toutes les communications à la Vaudoise doivent être adressées soit à son siège à Lausanne, soit à l'une de ses agences en Suisse.

Toutes les communications incombant à la Vaudoise sont faites valablement à la dernière adresse indiquée par vous-même ou l'ayant droit.

E16 Juridiction compétente

Pour tout litige résultant du présent contrat, la Vaudoise et Orion reconnaissent à l'ayant droit le choix entre le for ordinaire et celui de son domicile en Suisse ou au Liechtenstein.

E17 Sanctions économiques, commerciales et financières

La couverture d'assurance n'est pas accordée dans la mesure où, et aussi longtemps que, des sanctions économiques, commerciales ou financières légales applicables s'opposent à fournir la prestation contractuelle.

E18 Droit applicable

Le contrat d'assurance est exclusivement régi par le droit suisse, en particulier par les dispositions de la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA).

Pour les assurances dans la Principauté du Liechtenstein, les dispositions de la loi liechtensteinoise, et en particulier la loi sur le contrat d'assurance liechtensteinoise, dont les dispositions impératives priment sur les dispositions contractuelles contraires, sont valables.

F En cas de sinistre

F1 Principes généraux		<p>L'assuré est tenu d'avertir immédiatement la Vaudoise:</p> <ul style="list-style-type: none">• lorsque survient un fait dont les suites pourraient concerner l'assurance;• lorsque, à la suite d'un tel fait, il est l'objet de poursuites pénales ou de réclamations judiciaires ou extrajudiciaires.
F2 Particularités	1. Assurance RC	En cas de décès, il faut en aviser immédiatement la Vaudoise.
	2. Assurance casco	<p>Un devis doit être soumis à la Vaudoise et approuvé par elle avant la réparation du véhicule. Cette disposition n'est pas applicable à la réparation provisoire jusqu'à CHF 500.– (selon B2).</p> <p>En cas de vol, vous devez en outre prévenir immédiatement la police.</p>
	3. Assurance accidents des occupants	<p>En cas de décès d'un assuré, la communication doit être faite à temps pour permettre, le cas échéant, l'autopsie avant l'inhumation. Si ce n'est pas le cas, ou si les ayants droit s'opposent à l'autopsie, la Vaudoise n'est tenue à aucune indemnité.</p> <p>L'assureur se réserve le droit de faire examiner, à ses frais, l'assuré par un médecin diplômé de son choix. L'assuré perd son droit aux prestations s'il ne se soumet pas à un tel examen ou s'il ne suit pas les prescriptions médicales.</p>
F3 Règlement des sinistres RC		<p>La Vaudoise conduit les pourparlers avec le lésé en qualité de représentant de l'assuré, ou en son nom propre, à son choix. En cas d'accident à l'étranger, la Vaudoise est autorisée à donner mandat aux instances compétentes selon la carte verte ou selon une convention internationale ou des lois étrangères sur l'assurance obligatoire. Le règlement des prétentions du lésé par la Vaudoise lie l'assuré dans tous les cas.</p> <p>L'assuré doit seconder la Vaudoise dans son enquête sur les faits et s'abstenir de toute prise de position personnelle sur les prétentions du lésé (bonne foi contractuelle). L'assuré n'est notamment pas autorisé à reconnaître des réclamations en dommages-intérêts ou à indemniser le lésé. La Vaudoise est habilitée à diriger un éventuel procès civil.</p>
F4 Résiliation	1. Principe	<p>Après chaque sinistre pour lequel une indemnité est réclamée, les deux parties ont le droit de résilier le contrat:</p> <ul style="list-style-type: none">• la Vaudoise au plus tard lors du paiement de l'indemnité (resp. avant le règlement du cas par Orion);• vous-même au plus tard 14 jours après avoir eu connaissance du paiement de l'indemnité (resp. du règlement du cas par Orion). <p>La responsabilité de la Vaudoise et d'Orion cesse 14 jours après la notification de la résiliation à l'autre partie.</p>

Siège social
Place de Milan
Case postale 120
1001 Lausanne

T 021 618 80 80
F 021 618 81 81

www.vaudoise.ch