



campus **vaudoise**

# Broker- Frühstück August 2018

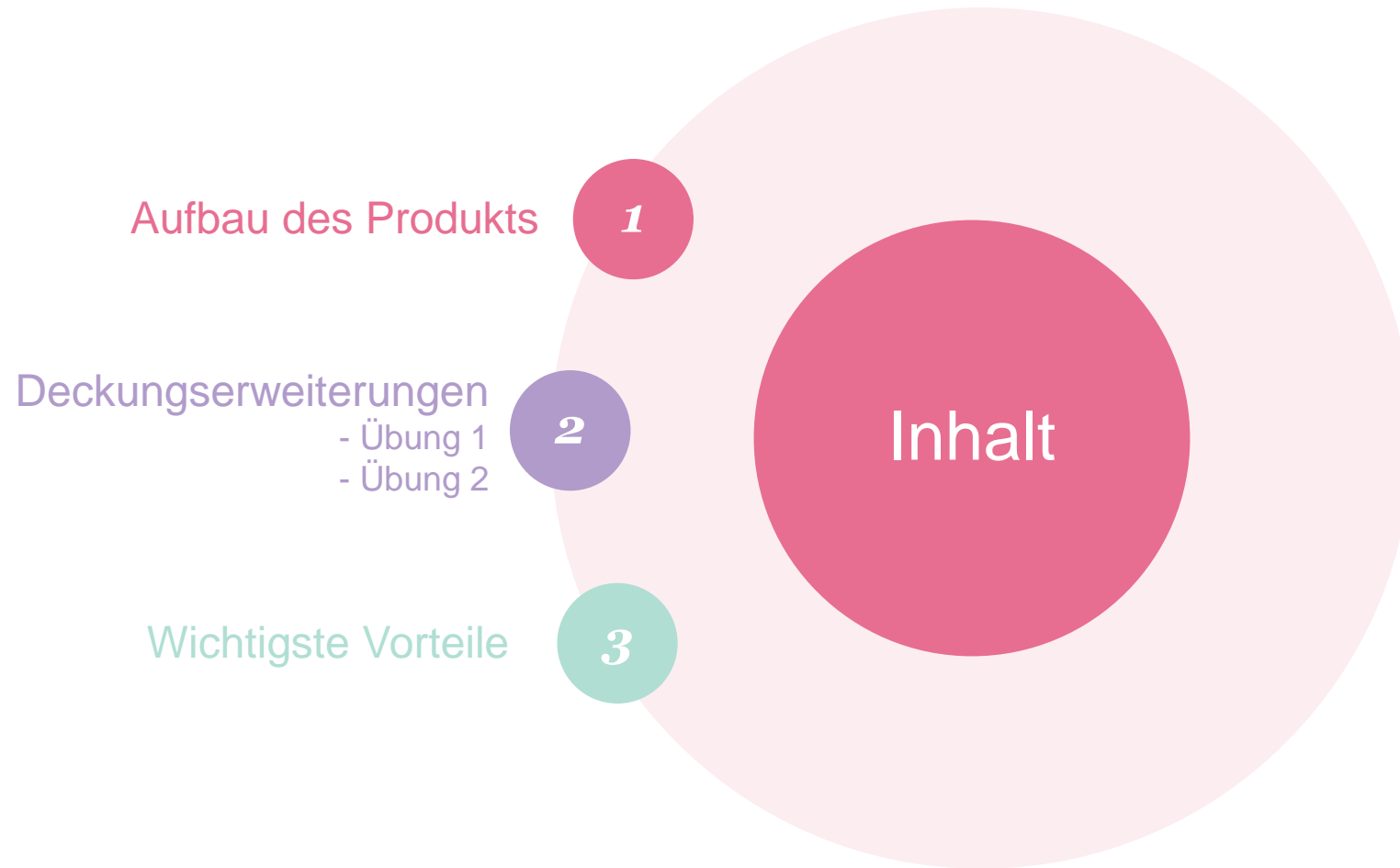




Geschäfts-  
versicherungen

# Business One Inventar

Cicero n° 3724



# Nach den nächsten 90 Minuten:

- ... die Geschäftszweige aufzuzählen, die bereits vom neuen Produkt profitieren können.

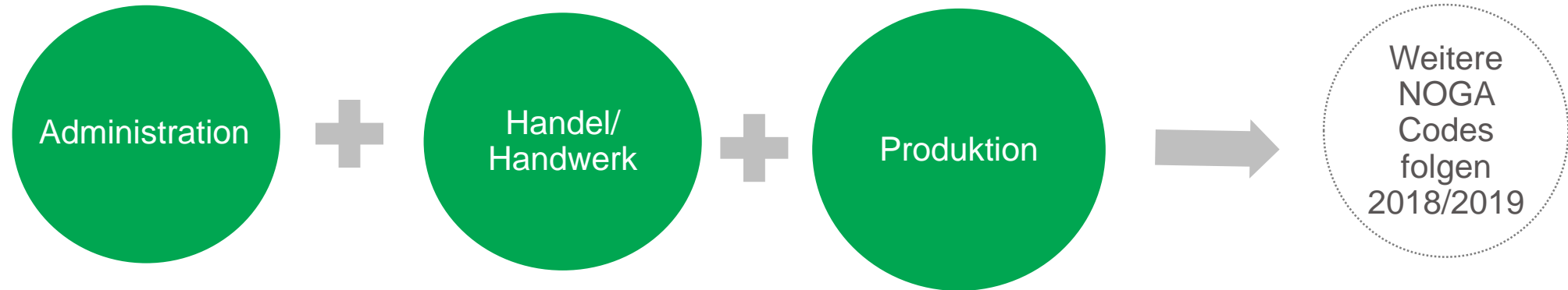
- ... rasch den Aufbau des Produkts zu verstehen.

«sind Sie in der Lage ...»

- ... die wichtigsten Deckungserweiterungen zu nennen.

- ... sich einen klaren Überblick über die wichtigsten Vorteile für Ihre Kunden zu verschaffen.

# 1. Aufbau des Produkts



# 1. Aufbau des Produkts



Selbstbehalt: nach Wahl oder Integralselbstbehalt (CHF 0.– möglich)

## Basisdeckungen

- Feuer / Diebstahl / Wasser / Glas / IUBB/EC
- Sachschäden und Betriebsunterbruch
- Kostendeckung 20 %

VW oder ER

## Erweiterungen

- Bürotechnik Max. Fr. 100'000.–
- Aussenanlagen Max. Fr. 100'000.–
- Temperaturkontrollierte Produkte Max. Fr. 20'000.–
- Kasko Inventar (äussere Schäden) Max. Fr. 50'000.–
- Technische Risiken (innere Schäden) Max. Fr. 20'000.–
- Transport Max. Fr. 10'000.–
- Epidemie Max. Fr. 10'000.–
- Cyber Max. Fr. 50'000.–
- Assistance «Technologie» 6-mal jährlich
- Erdbeben
- Terrorismus

ER

# 1. Aufbau des Produkts



IUBB/EC

## Versicherte Risiken

1. Vandalismus, böswillige Handlungen, innere Unruhen, Vertragskonflikte
2. Entweichen von Schmelzmassen
3. Fahrzeuganprall **einschl. Bäume, Kräne**
4. Gebäudeeinsturz
5. Radioaktive Kontamination

**Sehr attraktive Prämie**  
**Selbstbehalt CHF 0.- möglich**

vaudoise 



## Schadenbeispiele

Schäden infolge einer Demonstration.

Streikendes Personal, welches das Material des Versicherungsnehmers beschädigt.

# 2. Deckungserweiterungen



## Versicherte Sachen

Material und Anlagen des Versicherungsnehmers und die von ihm vertriebenen Waren **inkl. Reparaturen**

## Versicherte Risiken

Verlust und Beschädigung während eines Transports, **auch bei Ausstellungen**, die max. 15 Tage dauern

## Transportmittel

Alle Transportmittel sind zulässig

Beim Postversand ist eine Empfangsbestätigung notwendig

## Örtlicher Geltungsbereich

Schweiz und Nachbarländer

## Nicht versicherte Sachen

Werkzeuge und Geräte während des Gebrauchs (*Kasko Inventar*) /  
(persönliche oder berufliche) Effekten der Mitarbeitenden /  
Kunstgegenstände / für Dritte transportierte Güter



### Schadenbeispiele

Bei einer Lieferung beschädigt ein Mitarbeiter unterwegs die Ware.

Das auf einem Onlineshop in Frankreich bestellte Werkzeug wird unterwegs beschädigt.

# 2. Deckungserweiterungen



Temperatur-  
kontrollierte  
Produkte

max. CHF 20K

## Versicherte Sachen

Produkte oder Waren ...

... die sich in gekühlten, tiefgekühlten oder **temperaturkontrollierten** Räumen oder Behältern befinden

## Versicherte Risiken

Plötzlicher und unvorhergesehener Defekt der Anlage;  
Unvorhergesehener Stromunterbruch

## Nicht versicherte Risiken

Abnutzung  
Mangelhafte Wartung



## Schadenbeispiele

Nach einem Kurzschluss funktioniert ein Kühlmöbel nicht mehr, das zum Verkauf von Milchprodukten dient. Der Inhalt muss entsorgt werden.

Nach einem Defekt des Temperaturkontrollsystems in einem Kühlraum müssen die Früchte, die darin gelagert sind, in eine tiefere Qualitätsklasse eingestuft werden.

# 2. Deckungserweiterungen



Epidemie

Max. CHF 10K

## Versicherte Risiken

Auf Anordnung einer Behörde:

- Schliessung oder Quarantäne des Betriebs
- Arbeitsverbot für das Betriebspersonal
- Entfernung oder Vernichtung der Ware

## Versicherte Leistungen

- **Betriebsunterbruch**
- Lohnkosten für jeden vom Verbot betroffenen Mitarbeiter
- Wertunterschied der Waren
- **Verschiedene Kosten** (Reinigung, Desinfizierung, Aufräumung, medizinische Untersuchungen)

## Nicht versicherte Schäden

- Zum Zeitpunkt des Empfangs bereits infizierte Waren
- Lebende Tiere
- Schäden infolge jeglicher Art von Grippe (Vogelgrippe)
- Schäden infolge genetischer Manipulation

## Schadenbeispiele

Ein Mitarbeiter einer Salatverpackungsfirma leidet an Salmonellose. Auf Anordnung der Behörde kann er die Arbeit nicht antreten.

Mehrere Kunden einer Metzgerei wurden infolge von Fleischverzehr krank. Die Metzgerei musste auf Anordnung der Behörde 5 Tage schliessen.

# 2. Deckungserweiterungen



Bürotechnik

Max. CHF 100K

## Versicherte Sachen

Datenverarbeitungsanlagen und Infrastruktur  
**inkl. Mobilkommunikationsanlagen unter 2 Jahren**  
Datenträger und Mehrkosten

## Versicherte Risiken

Unvorhergesehene, plötzlich auftretende **innere** und **äussere** Schäden (durch Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, einfachen Diebstahl, Zusammenstoss, Kurzschluss usw.)

## Versicherungssumme

- Einfacher Diebstahl ohne Sublimite
- Kosten ohne Sublimite

## Örtlicher Geltungsbereich

Am Risikoort und in Zirkulation (weltweit)

vaudoise 

vaudoise 

### Schadenbeispiele

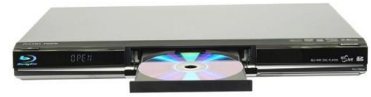
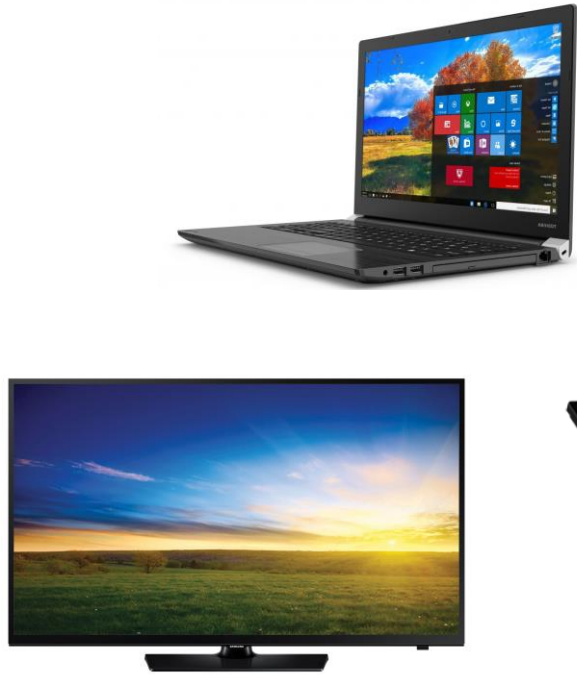
Beim Herausziehen der Kreditkarte aus dem Zahlterminal lässt der Kunde das Gerät fallen, wodurch es beschädigt wird.

Eine Tasse Kaffee wird auf den Computer verschüttet, woraufhin dieser nicht mehr funktioniert.

# 2. Deckungserweiterungen



Bürotechnik  
Max. CHF 100K



# 2. Deckungserweiterungen



Kasko

Betrag max.  
CHF 50K

## Äussere Schäden

### Versicherte Sachen

Inventar (Waren, Maschinen, Geräte, Anlagen **inkl. Kunstgegenstände**)

### Nicht versicherte Sachen

- Effekten Dritter (mit Ausnahme von geleasteten Sachen)
- Fahrzeuge und Anhänger aller Art (ausser Flurförderzeuge)
- Lebende Tiere
- Drohnen, Modellflugzeuge
- Sachen, die mit der Deckung «Bürotechnik» versichert werden können

### Versicherte Schäden

Unvorhergesehene, plötzlich auftretende Schäden als Folge einer **äusseren Ursache**, die keine Folge eines Risikos sind, das über andere Deckungen/Erweiterungen von Business One Inventar versichert werden kann.

### Örtlicher Geltungsbereich

Schweiz, Fürstentum Liechtenstein und angrenzende Gebiete

vaudoise 

### Ersatzwert

Klar und transparent!

Bis zu 36 Monate: Neuwert

Ab dem 37. Monat (Zeitwert):

- ab dem 4. Jahr: 70 %
- ab dem 5. Jahr: 60 %
- ab dem 6. Jahr: 50 %
- ab dem 7. Jahr: 40 %
- ab dem 8. Jahr: 30 %
- ab dem 9. Jahr: 20 %
- ab dem 15. Jahr: 10 %

### Schadenbeispiele

Beim Einräumen von Waren in ein Regal wirft ein Mitarbeiter das Regal mit den für den Verkauf bestimmten Waren um.

Beim Verschieben von Material beschädigt ein Mitarbeiter einen Kühlschrank.

# 2. Deckungserweiterungen



Kasko

Betrag max.  
CHF 50K



# 2. Deckungserweiterungen



Technik

max. CHF 20K

## Innere Schäden

### Versicherte Sachen

Technische Maschinen und Geräte, deren einzelner Neuwert **CHF 10'000.–** oder **CHF 20'000.–** nicht übersteigt.

### Nicht versicherte Sachen

Effekten Dritter, Maschinen mit eigenem Fahrtrieb (ausser Flurförderzeuge), im Rahmen der Deckung «Bürotechnik» versicherte Sachen

### Versicherte Schäden

Schäden als Folge einer inneren Ursache, namentlich: Baufehler, Kurzschluss, Überlast, Überdrehzahl, Implosion, Wassermangel, ungeeignetes Schmiermittel usw.

### Nicht versicherte Schäden

Vorhersehbare Schäden, Rost, Kalkablagerungen, Schäden aufgrund von Tests

### Örtlicher Geltungsbereich

Schweiz, Fürstentum Liechtenstein und angrenzende Gebiete

### Ersatzwert

Klar und transparent!

Bis zu 36 Monate: Neuwert

Ab dem 37. Monat (Zeitwert):

- ab dem 4. Jahr: 70 %
- ab dem 5. Jahr: 60 %
- ab dem 6. Jahr: 50 %
- ab dem 7. Jahr: 40 %
- ab dem 8. Jahr: 30 %
- ab dem 9. Jahr: 20 %
- ab dem 15. Jahr: 10 %

### Schadenbeispiele

Infolge der falschen Einstellung einer Maschine überhitzt sie und verursacht grosse Schäden.

Durch einen Kurzschluss werden elektronische Bestandteile einer Maschine stark beschädigt.

# 2. Deckungserweiterungen



Technik  
max. CHF 20K

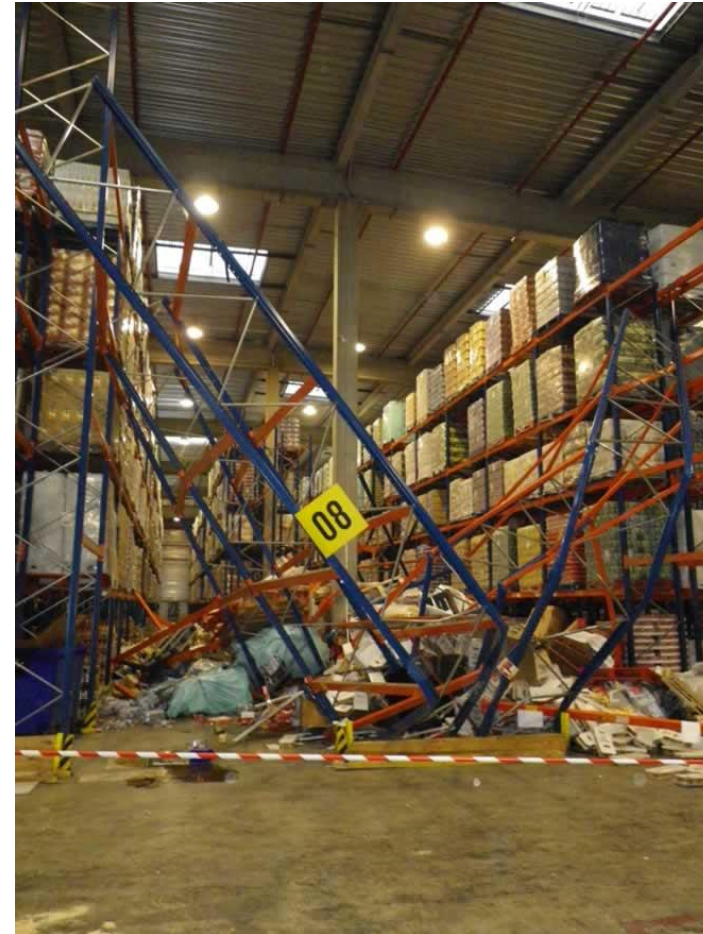


## 2. Deckungserweiterungen



Kasko

Betrag max.  
CHF 50K



# Fragen?



Pause



# 2. Deckungserweiterungen



## Versicherte Sachen

- Angriffe auf Daten und Systeme
- Unbefugte Zugriffe auf das System
- Eindringen in das Informationssystem
- Schadsoftware

sowie Daten bei einem externen Dienstleister (z. B. Cloud)



## Versicherte Leistungen

- Datenwiederherstellung
- **Betriebsunterbruch** (Karenzfrist von 24 Stunden)
- Kosten in Verbindung mit Schadenverhütung / Feststellung des Schadens / Benachrichtigung / Ruf / **Drohung** (Lösegeld auch bezahlt bis zu 20 % der Versicherungssumme)
- Missbrauch von Kredit- und Debitkarten (des VN)



## Nicht versicherte Risiken

- Identitätsdiebstahl
- Schäden, die beim autorisierten Zugang durch Mitarbeitende verursacht werden
- Wiederherstellung von Raubkopien
- Sachschäden

# 2. Deckungserweiterungen



Cyber

max. CHF 50K

## Sorgfalt

- Firewall
- Antivirenprogramm
- Regelmässige Backups
- Zugriff auf Computer, Tablets, Telefone über sichere Passwörter
- Änderung der Default-Passwörter und regelmässige Software-Updates

## Pflichten

- **Meldung des Schadenfalls bei der Vaudoise**
- Im Fall einer Straftat muss der Versicherungsnehmer Anzeige erstatten

## Schadenbeispiel

Durch einen Computervirus sind die Unternehmenswebsite und diverse Geräte blockiert.

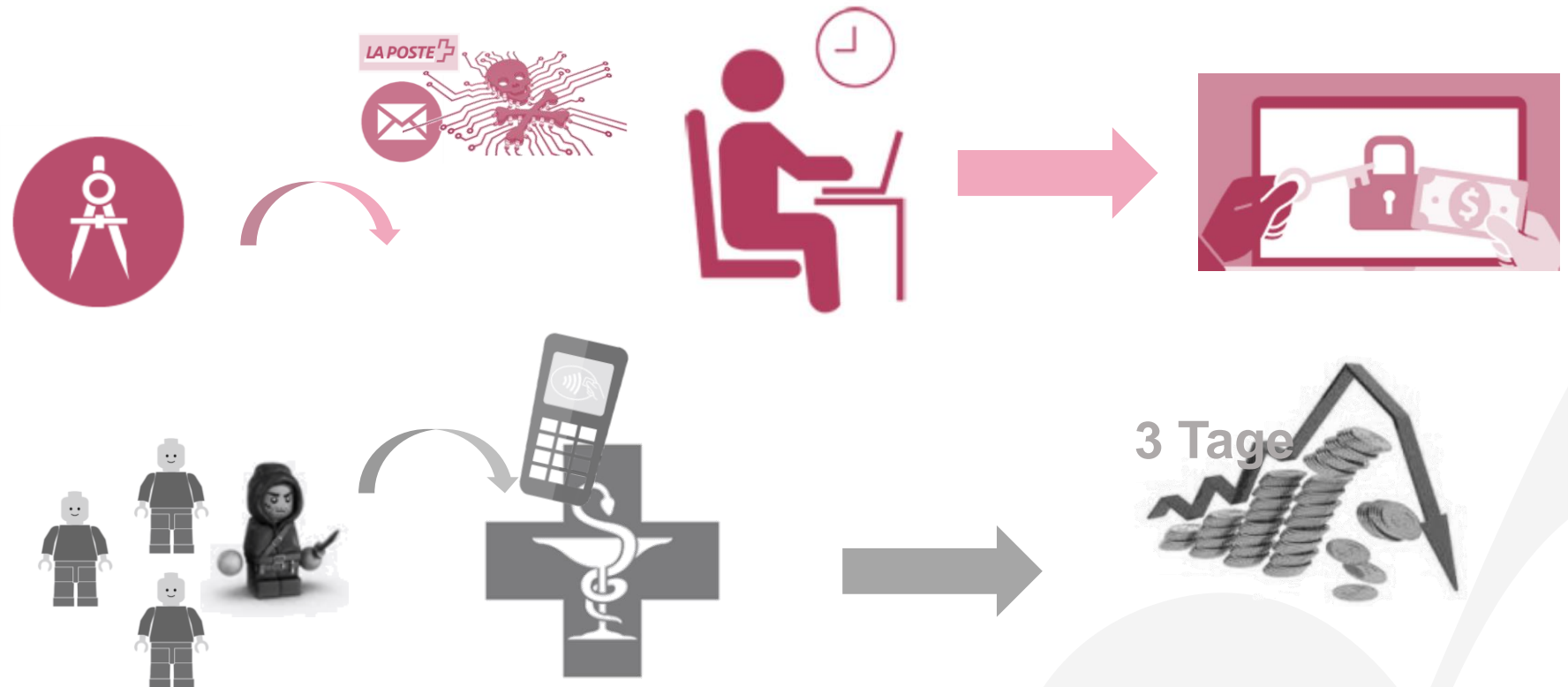
Die Hacker verlangen eine Lösegeldzahlung, damit die Geräte wieder genutzt werden können.

# 2. Deckungserweiterungen



Cyber  
max. CHF 50K

2 Schadenbeispiel



# 2. Deckungserweiterungen



Assistance  
«Technologie»  
6-mal jährlich



## Kostenlos!

Beim Abschluss einer Erweiterung «Cyber»

## Beinhaltet:

- Unterstützung bei der gebräuchlichsten Hardware/Software (inkl. Smartphones, Drucker, Scanner, Office, MacOS usw.)
- Beratung (z. B. Sicherheit)
- die Entfernung von Schadprogrammen (z. B. Viren, Spyware)

Assistance «Technologie»	Notfall bei einer Cyber-Attacke
Von Montag bis Freitag 8.00 – 20.00 Uhr	7 Tage die Woche rund um die Uhr
In der Schweiz: 0800 811 911 Vom Ausland: +41 21 618 88 88 E-Mail: <a href="mailto:assistance@vaudoise.ch">assistance@vaudoise.ch</a>	

Freie Wahl des Leistungsanbieters bei einem Einsatz vor Ort



### Beispiele für die Assistance

Das Smartphone eines Firmenchefs ist blockiert, nachdem er eine App aktualisiert hat. Er glaubt, dabei einige Daten verloren zu haben. Die Vaudoise Assistance kümmert sich um das Problem und begleitet den Firmenchef bei den nächsten Schritten.

Ein KMU hat sich allem Anschein nach einen Virus eingefangen und möchte Unterstützung, um ihn zu löschen.

# Übungen



# Übung 1

## Cyber / Assistance «Technologie»



“PLAY TO WIN”

[www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)

# Übung 2

## Live: Offerte erstellen



Connectique



# 3. Wichtigste Vorteile



<b>3 Sicherheitsstufen</b>	1. Unterversicherung 2. Vorsorgedeckung 3. Grobfahrlässigkeit	bis zu 10 % der Versicherungssumme, max. CHF 50'000.– 10 % der Versicherungssumme werden automatisch angeboten keine Leistungskürzung (Basisdeckung)
<b>Selbstbehalte</b>	CHF 0.– Integralselbstbehalt	sehr attraktiv einzigartig auf dem Markt
<b>Betriebsunterbruch</b>	Umsatz	Zusatzkosten ohne Höchstbetrag
<b>Bürotechnik</b>	Smartphone Einfacher Diebstahl und Kosten	< 2 Jahre Neuwert Bis zur vereinbarten Versicherungssumme
<b>Kasko</b>	Waren, Anlagen <b>inkl. Kunstgegenstände</b>	ebenfalls versichert – einzigartig auf dem Markt
<b>Cyber</b>	Deckungen	24/24 – Lösegeld wird übernommen – attraktive Prämie
<b>Ass. «Technologie»</b>	Einzigartig	von Schadenfällen unabhängig – 6-mal jährlich
<b>Erweiterungen</b>	Ohne Fragebogen	Keine zusätzliche Information nötig

# Fragen?



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Zugang zur Umfrage der Sitzung vom  
28.08.2018 in Olten:



[www.surveymonkey.com/r/BusinessOne\\_Olten](http://www.surveymonkey.com/r/BusinessOne_Olten)

Zugang zur Umfrage der Sitzung vom  
29.08.2018 in Pfäffikon:



[www.surveymonkey.com/r/BusinessOne\\_Pfaeffikon](http://www.surveymonkey.com/r/BusinessOne_Pfaeffikon)