

# Webinar Cyber

Alla scoperta delle  
soluzioni Vaudoise  
per PMI e microimprese!

Sessione in  
italiano

28.10.2020

# Cyber

Alla scoperta delle soluzioni Vaudoise per PMI e microimprese!

Il vostro interlocutore



**RISSE Laurent**

EMBA


DAS IN GESTIONE DEI RISCHI – HES GENÈVE

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE FEDERALE

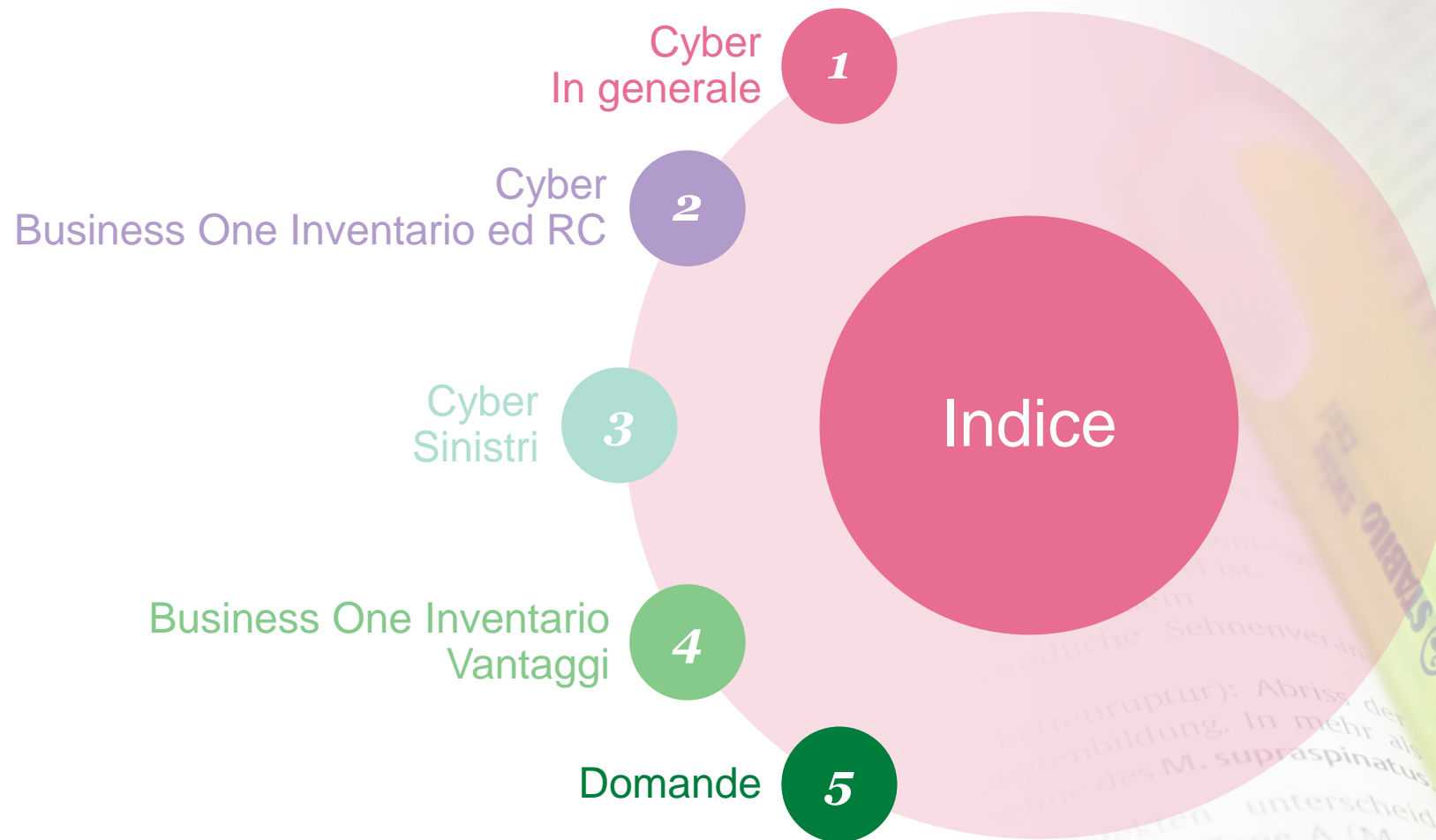
45'

vaudoise

# Regole del gioco per questo webinar:

- Microfono e camera sono da spegnere
- Le domande possono essere fatte utilizzando la funzione (vedi l'icona  in alto della pagina)
- Le risposte saranno fatte alla fine di ogni parte o in fine della presentazione
- Se il numero di domande posate dovesse essere molto importante, le risposte vi sarebbero rivolte per iscritto dopo il webinar
- La presentazione stessa e gli altri documenti previsit in relazione col tema vi saranno mandati per mail separato alla fine di questo webinar



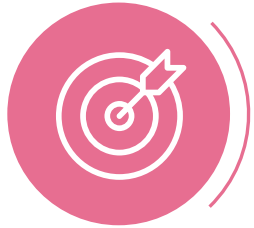


# Concorso

Prestate attenzione!



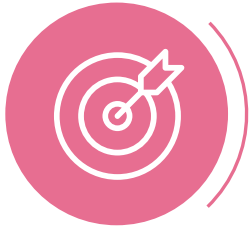
# 1. Cyber – in generale



## Contesto e strategia Vaudoise

- Le prime coperture legate alla sicurezza informatica sono comparse sul mercato nel 2003.
- La Vaudoise offre la sua estensione Cyber dal 2017 ed è stato il primo assicuratore tradizionale in Svizzera a proporre una soluzione di questo genere.
- La Vaudoise si distingue dalla concorrenza con una copertura a un prezzo molto accessibile, semplice da stipulare **senza questionario** e orientata all'assistenza.

# 1. Cyber – in generale

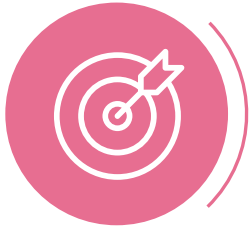


## Clientela mirata

- Privati
- Indipendenti / PMI / microimprese

Attività indesiderate: società finanziarie, telecomunicazioni, sanità, informatica, centri di tipo cloud, portali tipo Amazon, enti pubblici

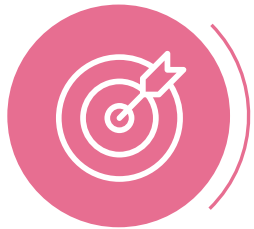
# 1. Cyber – in generale



## Perché stipulare una copertura Cyber?

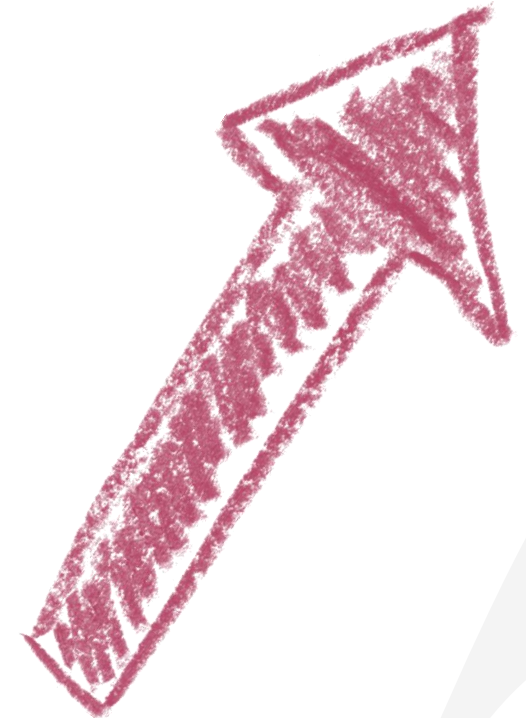
- Evoluzione della criminalità informatica
- Dipendenza dalla tecnologia
- Attacchi indiscriminati anche ad aziende di poco «valore» (automatizzazione degli attacchi)
- Rischi/conseguenze importanti della portata di un furto
- Premio modico a confronto di altri rischi assicurati
- Maggiore maturità dei clienti al riguardo

# 1. Cyber – in generale

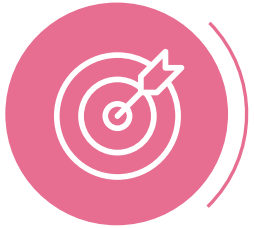


## Tendenze

- Legge sulla protezione dei dati (LPD/GDPR)
- Forte crescita dell'assicurazione Cyber
- Formazione dei dipendenti
- Ruolo dello Stato?
- Rafforzamento degli standard in ambito informatico
- Attenzione focalizzata sui subappaltatori
- Attacchi automatizzati rivolti agli obiettivi meno protetti



# 1. Cyber – in generale



## Particolarità delle coperture Cyber alla Vaudoise

- Stipulazione semplificata **senza questionario**
- Premio in funzione della somma d'assicurazione scelta, dell'attività e della franchigia
- Ampia copertura rispetto al premio
- Modulo di assistenza gratuito

Ci sono domande?



## 2. Cyber – Business One Inventario



### Eventi assicurati

1. Attacchi contro dati o sistemi
2. Accessi non autorizzati ai dati
3. Intrusioni nei sistemi
4. Azione di malware  
inclusi i dati presso fornitori esterni (p.es.: cloud)



## 2. Cyber – Business One Inventario



### **Prestazioni**

1. Ripristino dei dati
2. Abuso di carte di credito e di debito
3. Interruzione d'esercizio
4. Spese
  - Constatazione del danno
  - Reputazione
  - Sostegno psicologico
  - Estorsione (riscatto: limite al 20% della somma d'assicurazione)



## 2. Cyber – Business One Inventario



### Dovere di diligenza

1. Firewall
2. Antivirus
3. Backup regolari
4. Protezione con password complesse di computer, tablet, telefoni e altri accessi a distanza
5. Modifica delle password iniziali e aggiornamenti regolari dei programmi

### Obblighi

1. Notifica alla Vaudoise **entro 48 ore** (dalla scoperta)
2. Denuncia penale da parte dello stipulante in caso di reato

## 2. Cyber – Business One Inventario



### **Le 4 principali esclusioni**

1. Usurpazione dell'identità (truffa dei falsi ordini di pagamento/appropriazione indebita)
2. Danni causati con accessi autorizzati dei collaboratori
3. Pene convenzionali, multe ecc.
4. Danni materiali

## 2. Cyber – Business One Inventario



### *Somme d'assicurazione a disposizione*

Da CHF 10'000.- a CHF 50'000.-



### *Tariffa*

Tra CHF 65.- e CHF 380.-

Esempio

Broker	SA 10'000	CHF 65.30
Negozio sportivo	SA 30'000	CHF 141.10
Albergo	SA 50'000	CHF 380.60

Ci sono domande?



## 2. Cyber – Business One RC



**Business One** Inventario



**Business One** RC

## 2. Cyber – Business One RC



### Eventi assicurati

1. Pretese di terzi derivanti da un pregiudizio alla sicurezza informatica
2. Pretese di terzi derivanti da un pregiudizio alla protezione dei dati (anche senza legame con un evento cyber)



## 2. Violazione della protezione dei dati

### Esempi

- Un assicurato trasmette inavvertitamente per e-mail una tabella Excel con dati sensibili a una persona esterna all'azienda.
- Un hacker riesce a recuperare i dati delle carte di credito dei clienti dello stipulante.
- Tramite il server scolastico, alcuni allievi accedono ai dati personali dei compagni e li pubblicano su internet «per divertimento».
- Dei CD con dati dei clienti sono consegnati a persone esterne all'azienda.
- Vecchi documenti cestinati contenenti informazioni mediche confidenziali vengono recuperati da passanti.

## 2. Violazione della protezione dei dati

Sono assicurate:

- le pretese delle persone lese (p.es. i clienti dello stipulante) per danni economici causati dalla violazione della protezione dei dati;
- le spese di notifica per informare le persone lese colpite dalla violazione fino a concorrenza del 10% della somma d'assicurazione convenuta.



## 2. Cyber – Business One RC



### **Dovere di diligenza**

1. Firewall
2. Antivirus
3. Backup regolari
4. Protezione con password complesse di computer, tablet, telefoni e altri accessi a distanza
5. Modifica delle password iniziali e aggiornamenti regolari dei programmi
6. Cifratura del traffico di dati in caso di navigazione su siti internet con trasferimento di dati personali

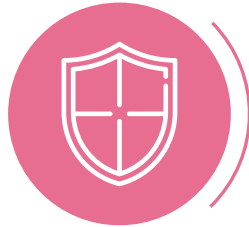
## 2. Cyber – Business One RC



### **Le esclusioni principali**

1. Transazioni finanziarie per conto di terzi
2. Conservazione di dati per conto di terzi
3. Pretese di terzi con legami economici con le persone assicurate
4. Pretese ai sensi del diritto statunitense o canadese
5. Pretese in relazione con il ricorso a copie illecite
6. Pretese in relazione con pene convenzionali, multe ecc.

## 2. Cyber – Business One RC



### *Somme d'assicurazione a disposizione*

Da CHF 50'000.-  
a CHF 250'000.-



### *Tariffa*

In funzione della massa salariale e  
del rischio da assicurare

Per le microimprese: premi da  
CHF 90.- per una somma  
d'assicurazione di CHF 50'000.-

## 2. Cyber – Business One Inventario ed RC



### **Assistenza tecnologica**

#### **Supporto tecnico gratuito per problemi legati**

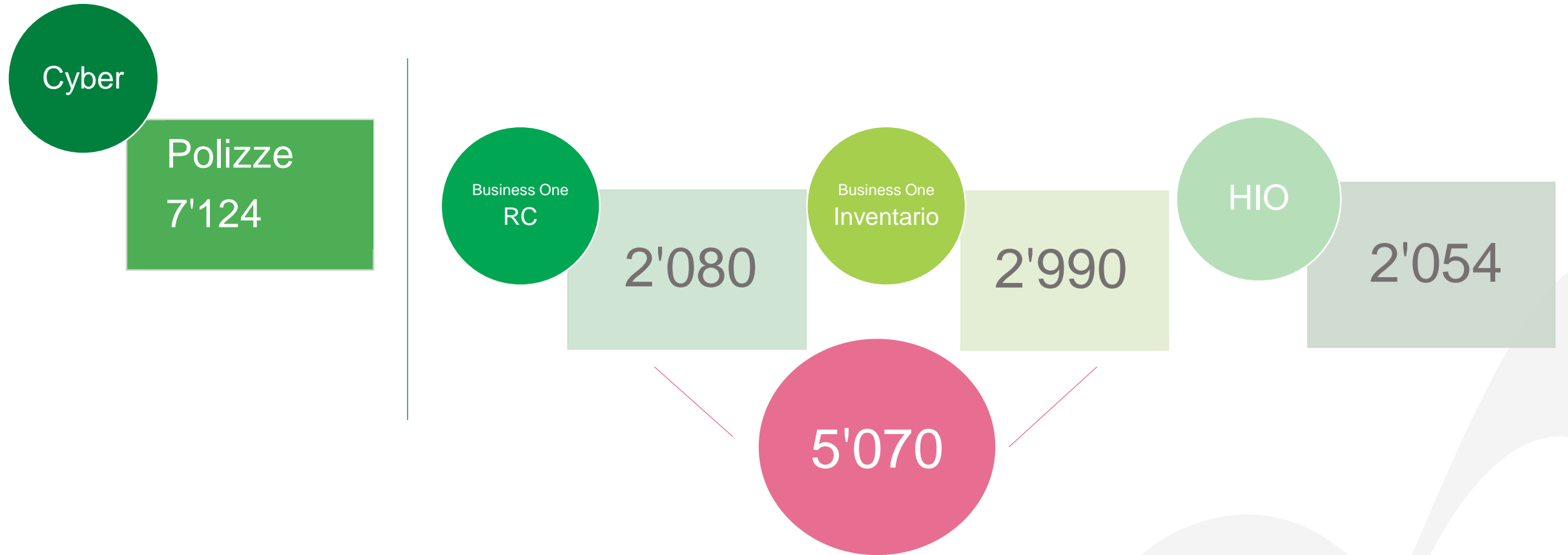
- all'utilizzo di hardware e di software
- all'eliminazione di malware
- all'installazione e alla disinstallazione di programmi, aggiornamenti o pacchetti di servizi
- all'installazione e alla configurazione di sistemi operativi, applicazioni, dispositivi (smartphone) e periferiche (stampanti, scanner ecc.)

**Fino a 12 interventi l'anno (6 in BOI e 6 in BO RC)**



# Cyber – Business One Inventario ed RC

Al 30.09.2020



Ci sono domande?





Sinistri

3

## Business One Inventario

# 3. Cyber – Sinistri

Una copertura innovativa, accessibile e senza inutili complicazioni

# AMAZING!



A. Assistance (Gestione di crisi)	B. Danni a terzi (RC)	C. Danni Propri (CH)	D. Frode
Supporto al cliente	Difesa contro le pretese / Indennizzo dei danneggiati	Intrusione nei sistemi informatici	Abuso di fiducia
1. Consulenza 2. Spese d'investigazione 3. Spese di notifica	1. Danni puramente economici in relazione alla violazione della confidenzialità o sicurezza della rete 2. Spese di notifica	1. Prevenzione & Constatazione 2. Ripristino dei dati 3. Interruzione d'esercizio 4. Reputazione 5. Estorsione	1. Carte di credito / debito (esterne)



**Obiettivo**

Offrire all'insieme dei nostri clienti PMI/Privati una copertura ad un prezzo molto accessibile e senza ulteriori quesitonari



**Somme**

**Business One**

- Cose: CHF 10K / 30K / 50K
- RC: CHF 50K / 100k / 250K



**Tariffe**

**Business One**

- Cosa: da CHF 50.-
- RC: da CHF 50.-

# 3. Cyber – Sinistri

# AMAZING!



## EVENTI ASSICURATI

- Gli attacchi
- Gli accessi non autorizzati
- Le intrusioni
- Programmi dannosi

## Le 4 principali esclusioni

- Abuso d'identità
- Danni a seguito di accesso di collaboratori autorizzati
- Ripristino di copie illecite
- Danni materiali

## Prestazioni Business One RC

- Indennizzo fino a CHF 250'000 per evento (due volte all'anno)
- Presa a carico delle spese di notifica a terzi fino a CHF 10'000
- Presa a carico delle spese di difesa
- Assistenza tecnologica quale misura di prevenzione al sinistro

## Prestazioni Business One Inventaire

- Ripristino dei dati
- Abuso di carte di credito e debito
- Interruzione d'esercizio (Tempo d'attesa di 24h)
- Le spese speciali

## Assistenza tecnologia fino a 6 volte per anno

### Sostegno nell'ambito informatico ad uso professionale indipendentemente da un caso di sinistro

- Consulenza d'ordine generale in materia di hardware, di software, d'internet e delle periferiche
- Eliminazione dei programmi malware (virus, programmi di spionaggio, etc.)
- Installazione e configurazione dei sistemi d'esercizio, d'applicazione e delle periferiche
- Aiuto per il salvataggio dei dati
- Consulenza per la valutazione dei rischi generali legati all'utilizzo di internet (cyber sicurezza)

Ci sono domande?





Vantaggi

5

# Business One Inventario

# 4. Business One Inventario

Struttura del prodotto

Coperture di base

- Incendio / Furto / Danni delle acque / Rottura dei vetri / TIAM-EC
- Danni materiali e interruzione dell'esercizio
- Copertura delle spese 20%

VT  
o  
PR

Estensioni

- |                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| • Burotica                           | Mass. CHF 100'000.-  |
| • Allestimenti esterni               | Mass. CHF 100'000.-  |
| • Prodotti a temperatura controllata | Mass. CHF 20'000.- * |
| • Trasporto                          | Mass. CHF 50'000.-   |
| • Tecnica (danni interni)            | Mass. CHF 50'000.-   |
| • Casco (danni esterni)              | Mass. CHF 50'000.-   |
| • Cyber                              | Mass. CHF 50'000.-   |
| • Assistenza tecnologica             | 6 volte l'anno       |
| • Terremoto                          |                      |
| • Terrorismo                         |                      |
| • Epidemia                           |                      |

\*deroga possibile

PR

# 4. Business One Inventario

Punti di forza del prodotto

- **Coperture modulabili**
- **Franchigia CHF 0.-, anche per le estensioni di copertura**
- **Franchigia integrale – esclusiva Vaudoise**
- **Franchigia dedotta dal danno e non dall'indennizzo (con l'eccezione dei danni della natura)**
- **Assistenza informatica**
- **Linea di consulenza giuridica**
- **Mutualità**



# 4. Business One Inventario

Livello di sicurezza supplementare

- **Colpa grave** – senza sovrappremio, inclusa di base nelle CGA
- **Sottoassicurazione** – copertura concessa fino al 10 % della somma d'assicurazione, al mass. CHF 50'000.-
- **Copertura previdenziale** – proposta d'ufficio / adattabile in funzione delle esigenze



# 4. Business One Inventario ed RC

Promozione vendite PMI



**Per tutti i nuovi affari conclusi per aziende senza sinistri negli ultimi cinque anni o nuove aziende**

**20%**

**di ribasso su Business One Inventario o Business One RC**

**30%**


**di ribasso in caso di stipulazione simultanea delle coperture Inventario ed RC**  
(firma lo stesso giorno, inizio differito possibile)

# 5. Domande?



I rischi legati alle nuove tecnologie non vanno sottovalutati.

Risolutamente al passo con i tempi, la Vaudoise è orgogliosa di essere sempre al fianco di privati e aziende, online e offline. ■

A background image showing a person's hands holding binoculars. The scene is overlaid with a digital aesthetic of binary code (0s and 1s) in white and blue. A white circular callout box is positioned in the upper right quadrant of the image.

Seminario  
online  
broker

# Concorso

[www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)

XXXXX



Grazie per la vostra attenzione