

Webinar Cyber

Das Angebot der Vaudoise für
Kleinstunternehmen und KMU

Sitzung auf
Deutsch

28.10.2020

Cyber

Das Angebot der Vaudoise für Kleinunternehmen/KMU

Ihre Gesprächspartner



Thomas FREI
RISK MANAGER

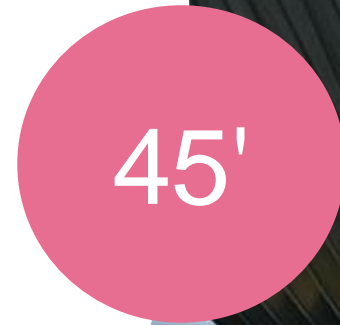


Martin BIRCHLER
RISK MANAGER




Arno SUESS
LEITER ABTEILUNG
LEISTUNGEN VERMÖGENSKUNDEN

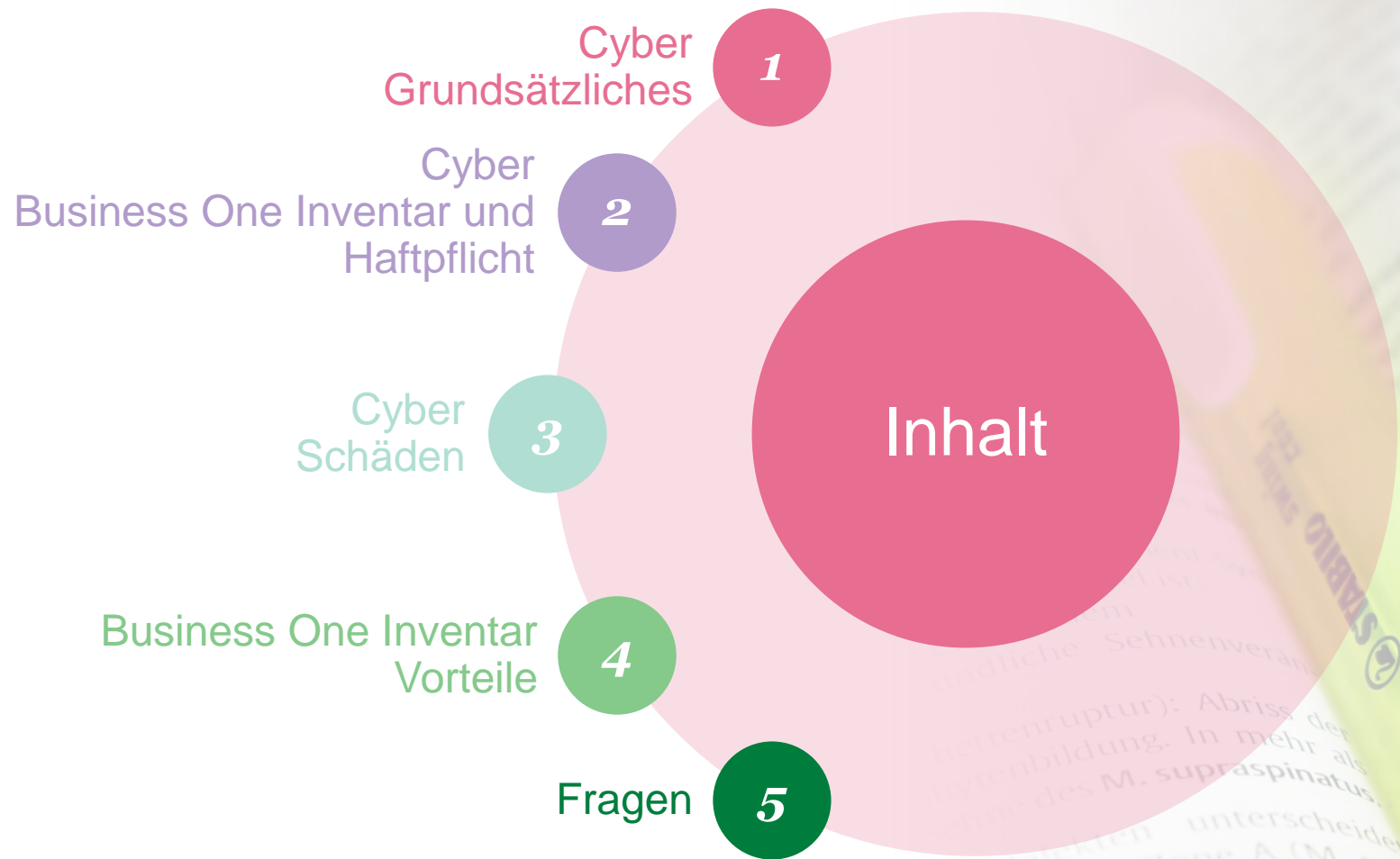
45'



Spielregeln Webinar

- Bitte Microphon ausschalten
- Fragen können via Chatfunktion gestellt werden (Icon oben )
- Wir versuchen Ihre Fragen am Ende jedes Teils sofort oder am Schluss zu beantworten
- Sollten sehr viele Fragen eingehen, werden wir diese aus Zeitgründen im Anschluss an das Webinar schriftlich beantworten.
- Die Präsentation und andere Dokumente bezüglich dieser Thematik erhalten Sie mit separatem Email am Ende des Webinars.



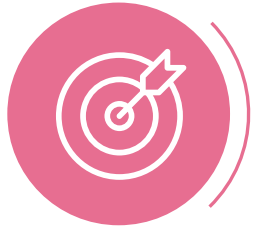


Wettbewerb

Aufpassen, es lohnt sich!



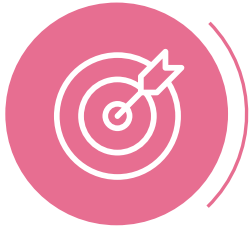
1. Cyber – Grundsätzliches



Kontext und Strategie der Vaudoise

- 2003 kamen die ersten Cyber-Deckungen auf den Markt
- Die Vaudoise bietet seit Ende 2017 eine Erweiterung «Cyber» an und ist damit der erste traditionelle Schweizer Versicherer mit einer solchen Lösung
- Im Vergleich zu ihren Mitbewerbern bietet die Vaudoise eine Deckung zu einem günstigen Preis an, die einfach und **ohne Fragebogen** abzuschliessen ist, und die auf Assistance setzt

1. Cyber – Grundsätzliches

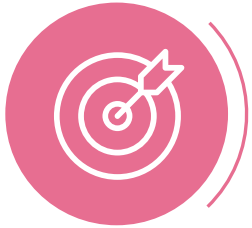


Zielkunden

- Privatpersonen
- Selbständige / Kleinstunternehmen / KMU

Nicht gewünscht: Finanz- und Telekommunikationsunternehmen, aus dem Gesundheits- und IT-Sektor, Zentren wie iCloud, Portale wie Amazon, öffentliche Körperschaften

1. Cyber – Grundsätzliches



Warum sollte man eine Cyber-Versicherung abschliessen?

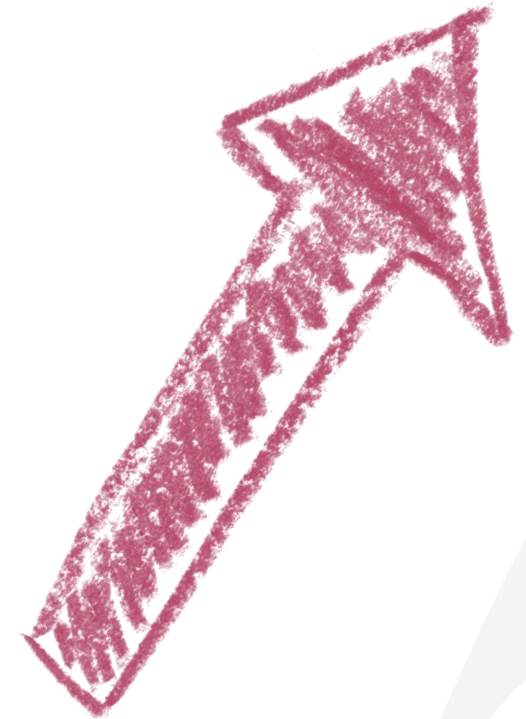
- Cyberkriminalität ist auf dem Vormarsch
- Abhängigkeit von technologischen Tools
- Man muss keinen «Wert» haben, um angegriffen zu werden (automatisierte Angriffe)
- Risiken / Folgen sind inzwischen ähnlich hoch wie bei einem Diebstahl
- Geringe Prämie im Vergleich zu anderen versicherten Risiken
- Kunden sind sich des Risikos besser bewusst

1. Cyber – Grundsätzliches



Trends

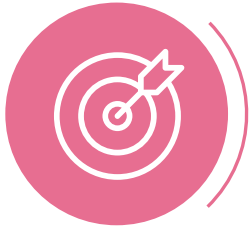
- DSG – Bundesgesetz über den Datenschutz (DSGVO)
- Cyber-Versicherung mit starkem Wachstum
- Schulung der Mitarbeitenden
- Rolle des Staates?
- Stärkung von Standards im IT-Bereich
- Subunternehmer im Fokus
- Automatisierte Attacken treffen die, die am wenigsten geschützt sind



Fragen ?



2. Cyber – Business One Inventar / Haftpflicht



Besonderheiten der Cyber-Deckung @Vaudoise

- Vereinfachter Abschluss **ohne Fragebogen**
- Prämie hängt ab von der Versicherungssumme, der Geschäftsaktivität und von der gewählten Franchise
- Erweiterte Deckung im Vergleich zur Prämie
- Kostenloses Assistance-Modul

2. Cyber – Business One Inventar



Versicherte Ereignisse

1. Angriffe auf Daten und Systeme
2. Unbefugter Zugriff auf die Daten
3. Eindringen in die Systeme
4. **Malware-Aktionen**
inklusive Daten bei einem externen Anbieter (z. B. Cloud)



2. Cyber – Business One Inventar



Leistungen

1. Wiederherstellung von Daten
2. Missbrauch von Kredit- und Debitkarten
3. Betriebsunterbruch
4. Kosten für:
 - Schadenverhütungskosten
 - Feststellung des Schadens
 - Reputation
 - psychologische Betreuung
 - Erpressung (Lösegeld bis zu 20 % der Versicherungssumme)





2. Cyber – Business One Inventar

Sorgfaltspflicht

1. Firewall
2. Antivirus
3. Regelmässige Backups
4. Der Zugriff auf Computer, Tablets, Mobiltelefone und andere Fernzugriffe müssen durch ein sicheres Passwort geschützt sein
5. Änderung der Standard-Passwörter und regelmässige Software-Updates

Verpflichtungen

1. Der Fall muss der Vaudoise innerhalb von **48 Stunden** (nach Bekanntwerden) gemeldet werden
2. Bei einer Straftat muss der Versicherungsnehmer Anzeige erstatten

2. Cyber – Business One Inventar



Die 6 wichtigsten Ausschlüsse

1. Transfer von Finanzströmen/Zahlungen (e-Banking)
2. Identitätsdiebstahl (CEO-Fraud / Veruntreuung)
3. Schaden durch einen Mitarbeiter, dem das Unternehmen Zugang gewährt hat
4. Hosting von Daten Dritter
5. Konventionalstrafen, Bussen usw.
6. Sachschäden → Modul "Bürotechnik" (all-risk)

2. Cyber – Business One Inventar



Mögliche Versicherungs- summen

CHF 10'000.- bis CHF 50'000.-



Tarif

zwischen CHF 65.- und CHF 380.-

Beispiel mit Selbstbehalt 0.--:

Broker	VS 10'000.-	CHF 77.30
Sportgeschäft	VS 30'000.-	CHF 141.10
Hotel	VS 50'000.-	CHF 328.60

Fragen ?



2. Cyber – Business One Haftpflicht



Business One Inventar



Business One Haftpflicht

2. Cyber – Business One Haftpflicht



Versicherte Ereignisse

1. Ansprüche Dritter infolge einer Verletzung der IT-Sicherheit
2. Ansprüche aus einer Verletzung des Datenschutzes (auch ohne Zusammenhang mit einer Cyberattacke)



2. Verletzung des Datenschutzes

Ein paar Beispiele ...

- Ein Versicherungsnehmer schickt versehentlich eine Excel-Datei mit «sensiblen» Daten an eine unternehmensfremde Person
- Einem Hacker gelingt es, an Kreditkartendaten von Kunden unseres Versicherungsnehmers zu gelangen
- Schüler verschaffen sich über den Schulserver Zugriff auf Personendaten anderer Schüler und stellen sie «zum Spass» ins Netz
- CDs mit Kundendaten werden an unternehmensfremde Personen weitergeleitet
- Passanten finden alte Papierunterlagen mit vertraulichen Patientendaten und nehmen sie mit



2. Datenschutzverletzungen

Versichert sind:

- Ansprüche der geschädigten Personen (z. B. Kunden unseres Versicherungsnehmers) für wirtschaftliche Schäden, die durch die Datenschutzverletzung entstanden sind
- Kosten für die Benachrichtigung der durch die Datenschutzverletzung geschädigten Personen bis zu 10 % der vereinbarten Versicherungssumme



2. Cyber – Business One Haftpflicht

Sorgfaltspflicht



1. Firewall
2. Antivirus
3. Regelmässige Backups
4. Der Zugriff auf Computer, Tablets, Mobiltelefone und andere Fernzugriffe müssen durch ein sicheres Passwort geschützt sein
5. Änderung der Default-Passwörter und regelmässige Software-Updates
6. Verschlüsselung des Datenverkehrs bei Betrieb einer Website mit Austausch von Personendaten

Verpflichtungen

1. Der Fall muss der Vaudoise innerhalb 48 Stunden (nach Bekanntwerden) gemeldet werden

2. Cyber – Business One Haftpflicht



Die 6 wichtigsten Ausschlüsse

1. Finanztransaktionen für Dritte
2. Daten-Hosting für Dritte
3. Ansprüche von Dritten, die wirtschaftlich mit den versicherten Personen verbunden sind
4. Ansprüche gemäss US-amerikanischem oder kanadischem Recht
5. Ansprüche in Zusammenhang mit der Nutzung von Raubkopien
6. Ansprüche in Zusammenhang mit Konventionalstrafen, Bussen usw.

2. Cyber – Business One Haftpflicht



Mögliche Versicherungs- summen

CHF 50'000.-
bis CHF 250'000.-



Tarif

Je nach Lohnsumme und zu
versicherndem Risiko.

Für ein Kleinunternehmen:
Prämien ab CHF 90 bei einer
Versicherungssumme von CHF
50'000

2. Cyber – Business One Inventar und Haftpflicht



Assistance «Technologie»

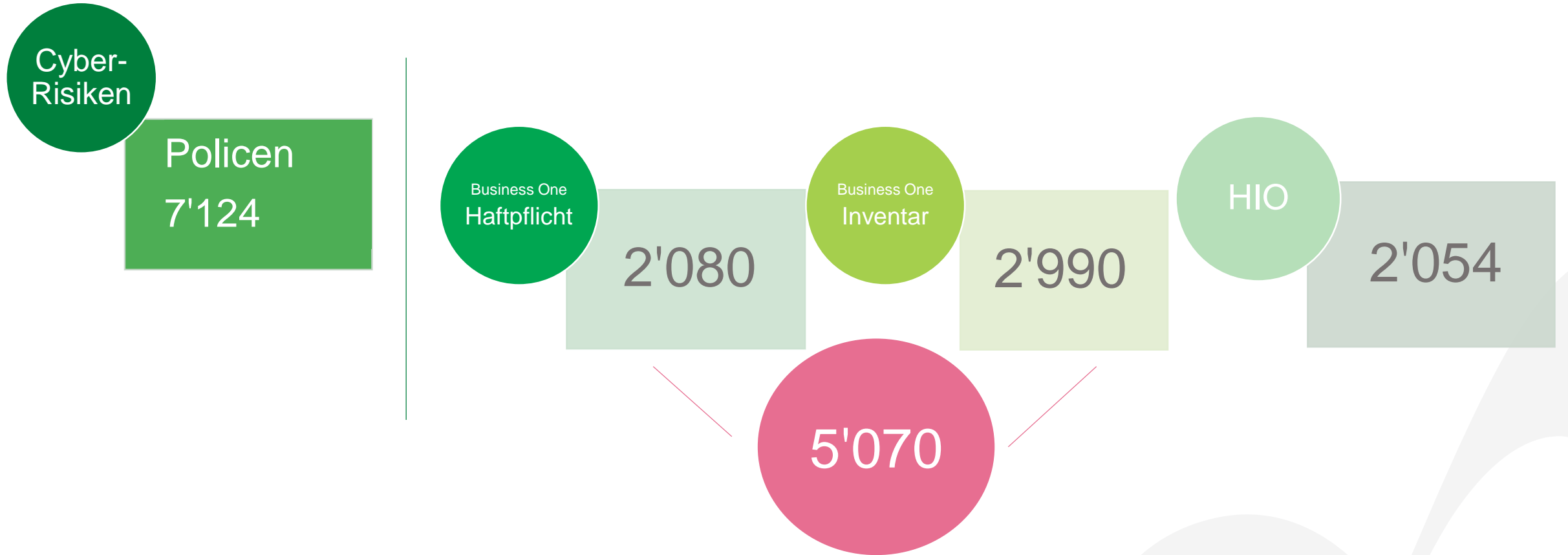
Kostenloser Technik-Support bei Problemen mit:

- Einsatz von Hard- und Software
- Entfernung von Malware
- Installation und Deinstallation von Software, Updates oder Service Packs
- Installation und Konfiguration von Betriebssystemen, Anwendungen, Hardware (Smartphone) und Peripheriegeräten (Drucker, Scanner usw.)

Bis zu 12 Einsätze pro Jahr (6 x bei BO Inventar und 6 x bei BO Haftpflicht)

Cyber – Business One Inventar und Haftpflicht

per 30.09.2020



Fragen ?



The background of the slide features a digital theme. It shows a close-up of a computer keyboard with keys in shades of purple and blue. Overlaid on this is a pattern of binary code (0s and 1s) in bright green, which appears to be floating or glowing. The overall aesthetic is high-tech and cyber-oriented.

Schäden

3

Business One
Inventar

3. Cyber – Schaden

Eine innovative, erschwingliche und unkomplizierte Deckung

AMAZING!



A. Assistance (Krisenmanagement)	B. Schäden an Dritten (H3)	C. Eigen- schaden (Sach)	D. Betrug
Kunden-Support	Verteidigung geg. Ansprüche/ Entschädigung von Geschädigten	Einbruch ins Computersystem	Vertrauensmissbrauch
<ol style="list-style-type: none">BeratungSchadenfeststellungskostenMitteilungskosten	<ol style="list-style-type: none">Rein wirtschaftliche Schäden im Zusammenhang mit der Verletzung der Vertraulichkeit oder der NetzwerksicherheitMitteilungskosten	<ol style="list-style-type: none">Prävention & BefundWiederherstellen der DatenBetriebsunterbrechungRuf / AnsehenErpressung	<ol style="list-style-type: none">Kredit-/Debitkarten (extern)



Ziel

Allen unseren KMU-/Privatkunden eine Deckung zu einem sehr erschwinglichen Preis und ohne zusätzlichen Fragebogen anzubieten.



Summen

Business One

- **Sach:** CHF 10K / 30K / 50K
- **H3:** CHF 50K / 100k / 250K



Tarife

Business One

- **Sach:** ab CHF 50.-
- **H3:** ab CHF 50.-

3. Cyber – Schaden

AMAZING!



Gegenstand der Versicherung

- Angriffe
- Unbefugter Zugriff
- Eindringen
- Einfluss von Schadsoftware

Die 4 wichtigsten Ausschlüsse

- Identitätsdiebstahl
- Schäden nach befugtem Zugang durch Mitarbeitende
- Wiederherstellung illegaler Raubkopien
- Sachschäden

Leistungen Business One Haftpflicht

- Entschädigung bis zu CHF 250'000 pro Fall (zweimal jährlich)
- Übernahme der Mitteilungskosten bis zu CHF 10'000
- Übernahme von Verteidigungskosten
- Technische Unterstützung zur Schadenverhütung

Leistungen Business One Inventar

- Wiederherstellung der Daten
- Missbrauch von Kredit- oder Debitkarten
- Betriebsunterbrechung (Karenzfrist 24h)
- Sonderausgaben

Technische Unterstützung bis zu 6mal pro Jahr

IT Unterstützung für betriebliche Nutzung und das unabhängig von einem Schadenfall

- Allgemeine Beratung zu Hardware, Software, Internet und Peripheriegeräten
- Entfernung von Malware (Viren, Spyware usw.)
- Installation und Konfiguration von Betriebssystemen, Anwendungen und Geräten
- Hilfe zur Datensicherung
- Beratung bei der Einschätzung allgemeiner Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets (Cybersicherheit)

Fragen ?





Vorteile

5

Business One Inventar

4. Business One Inventar

Aufbau des Produkts

Basisdeckung

- Feuer / Diebstahl / Wasser / Glasbruch / IUBB-EC
- Sachschäden und Betriebsunterbruch
- Kostendeckung 20 %

VV
oder
ER

Deckungs-
erweiterungen

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| • Bürotechnik | Max. CHF 100'000 |
| • Aussenanlagen | Max. CHF 100'000 |
| • Temperaturkontrollierte Produkte | CHF 20'000* |
| • Transport | Max. CHF 50'000 |
| • Technik (interne Schäden) | Max. CHF 50'000 |
| • Kasko (externe Schäden) | Max. CHF 50'000 |
| • Cyber | Max. CHF 50'000 |
| • Assistance «Technologie» | 6-mal pro Jahr |
| • Erdbeben | |
| • Terrorismus | |
| • Epidemie-Risiken | |

ER

*Ausnahmen möglich



4. Business One Inventar

Stärken des Produkts

- **Flexible Deckungen**
- **Franchise von CHF 0.-, auch bei Extended Coverage**
- **Integralfranchise – gibt's nur bei der Vaudoise**
- **Selbstbehalt wird vom Schaden abgezogen, nicht von der Entschädigung (bis auf ES)**
- **IT-Assistance**
- **Rechtsberatungshotline**
- **Genossenschaft**



4. Business One Inventar

Zusätzliche Sicherheitsstufe

- **Grobfahrlässigkeit** – ohne Mehrprämie, standardmässig in den AVB
- **Unterversicherung** – Datendeckung bis zu 10 % der VS, max. CHF 50'000
- **Provisorische Deckung** – wird automatisch angeboten / kann an die tatsächlichen Bedürfnisse angepasst werden



4. Business One Inventar und Haftpflicht

Aktion Boost KMU



Für alle Neugeschäfte mit Unternehmen ohne Schadenbelastung in den letzten 5 Jahren oder für neue Unternehmen:

20 %

Rabatt auf Business One Inventar oder Business One Haftpflicht

30 %

Rabatt bei gleichzeitigem Abschluss der Deckungen Inventar und Haftpflicht
(Unterzeichnung am gleichen Tag, Versicherungsbeginn kann unterschiedlich sein)

5. Fragen?



Die Risiken in Zusammenhang mit den neuen Technologien sind nicht zu unterschätzen.

Die Vaudoise geht mit der Zeit und unterstützt Privatpersonen und Unternehmen sowohl online als auch offline. ■

A graphic for a webinar. It features a background of a person in a white shirt looking through binoculars. The background is overlaid with a pattern of binary code (0s and 1s) in white and blue. A semi-transparent white circle is positioned in the upper right, containing the text "Webinar für Broker".

Webinar
für
Broker

Wettbewerb

www.kahoot.it

7165128



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit