



campus **vaudoise**

Afterwork Broker

12 settembre 2019
16:00 – 18:00

Business One

La nuova
soluzione RC

campus **vaudoise**

Assicurazione Responsabilità civile

Business One RC

Cédric Haldi, sottoscrittore senior, responsabile aggiunto servizio RC e Cauzione

12/09/2019

Obiettivi dei prossimi 90 minuti

- ... conoscono i settori che possono già beneficiare di questa soluzione.

- ... capiscono la struttura del prodotto.

Al termine di questa formazione,
i partecipanti...

- ... conoscono le principali estensioni di copertura.

- ... hanno un'idea precisa dei vantaggi per i nostri clienti.

La nuova soluzione Business One RC

La nuova soluzione RC in un colpo d'occhio

✓
Valori
proposti
d'ufficio ai
nostri clienti

Copertura di base
di CHF 5'000'000.- per tutti
i rischi assicurati nelle
CGA

- ✓ Copertura previdenziale (per nuove attività)
- ✓ Copertura successiva (in caso di interruzione dell'esercizio)
- ✓ Copertura USA in caso di esportazione all'insaputa dello stipulante
- ✓ Rinuncia alla riduzione delle prestazioni in caso di colpa grave

Estensioni secondo l'attività dell'azienda

Cose
lavorate o
affidate

CHF 100'000.-



Estensione
RC Prodotti

CHF 100'000.-



Cyber

CHF 100'000.-

Assistenza
tecnologica

6 volte l'anno



Infortuni dei
visitatori



La nuova soluzione Business One RC

Obiettivi

- Sostituzione di tre prodotti
 1. FiO (modulo RC)
 2. New RC
 3. Polizze manuali
- Acquisizione di nuovi clienti
- Miglioramento e **semplificazione dei processi** – aumento dell'**autonomia dei CSE**
- Una sola piattaforma (Connectique) di gestione per le offerte/polizze
- Aggiornamento per stare al passo col mercato e coperture innovative

La nuova soluzione Business One RC

Clientela mirata

Settore	Finora	Nuova soluzione
Agricoltura e viticoltura	Business One	Business One
Industria, artigianato e commercio	Five in One / New RC	Business One
Imprese di servizi, cultura, sport, tempo libero, cura del corpo e trasporti	Five in One / New RC	Business One
Scuole	Polizze manuali	Business One
Associazioni e club	Polizze manuali	Business One
Professioni liberali (avvocati, notai, fiduciari, amministrazioni immobiliari)	New RC	Questionario specifico Allestimento delle offerte alla sede
Architetti e ingegneri	New RC	Questionario specifico Allestimento delle offerte alla sede
Professioni dell'edilizia	Five in One / New RC	
Alberghi e ristoranti	Five in One / New RC	
Settore automobilistico	New RC	
Professioni mediche e paramediche	New RC	
Istituti medici, case per anziani, asili nido	New RC	
Comuni ed enti pubblici	New RC	

La nuova soluzione Business One RC

Codice NOGA secondo l'attività da assicurare

- Sono assicurate tutte le attività legate al codice NOGA selezionato.
- Copertura previdenziale (nuove attività / nuove aziende)

Objet assuré Couvertures Clauses

RC entreprise à prime fixe

▲ Profil

Date de travail

Activité NOGA
204100 🔍 Fabrication de savons, détergents et produits d'entretien

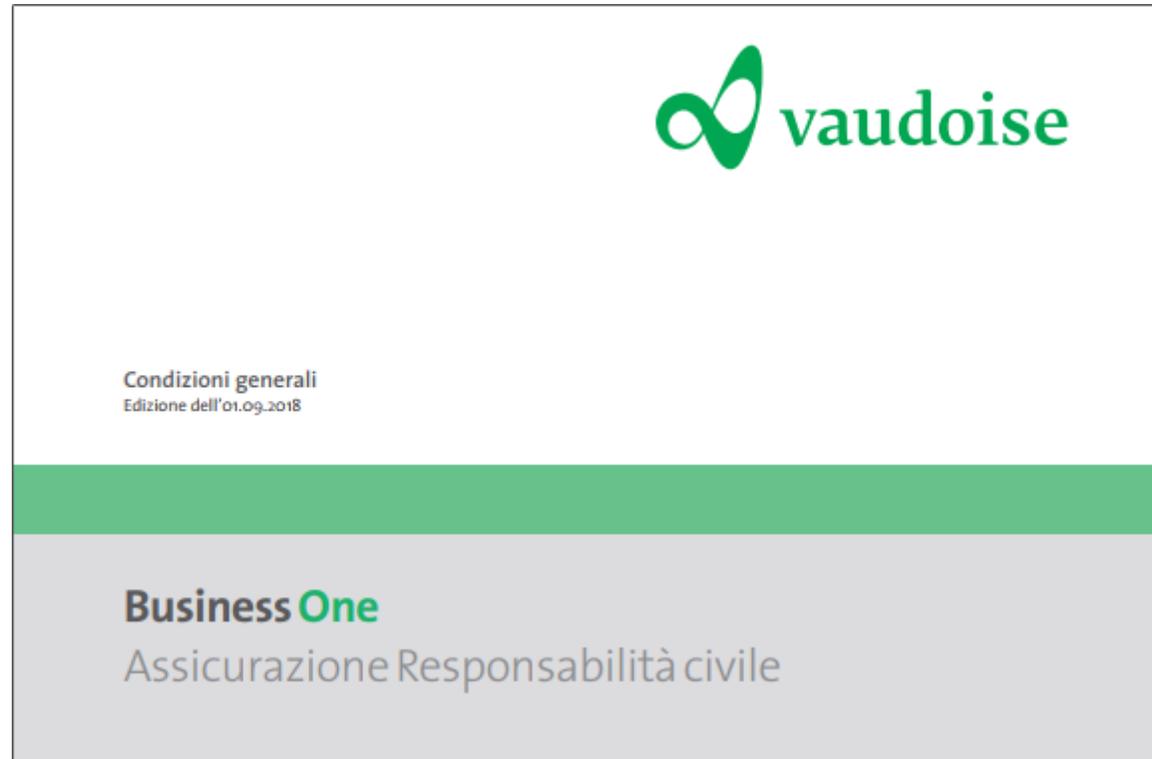
Assurance
 RC entreprise à prime fixe



Lo stipulante deve beneficiare delle autorizzazioni necessarie.

La nuova soluzione Business One RC

Che cosa comprende la nuova copertura di base?



La nuova soluzione Business One RC

Vantaggi principali

- Colpa grave assicurata entro i limiti imposti dalla legge
- Doppia garanzia (somma d'assicurazione a disposizione due volte l'anno)
- Protezione giuridica in materia penale e **amministrativa**
- Uso occasionale di veicoli di terzi (perdita del bonus RC e franchigia)
- Locali in affitto , anche **a corto termine**, per qualsiasi tipo di locale
- Validità territoriale estesa (viaggi d'affari in tutto il mondo la cui durata non supera i 90 giorni consecutivi)
- Validità temporale estesa
- Altre coperture (incarti di clienti, guardaroba, chiavi e tesserini affidati ecc.)



La nuova soluzione Business One RC

Attività accessorie assicurate – nuova formulazione estesa

- Manifestazioni organizzate fino al massimo **1'000 persone esterne all'impresa**
- Possesso e utilizzo di sostanze tossiche, infiammabili o esplosive
- Esercizio di punti vendita, caffetterie, chioschi, ecc.
- Interventi di vigili del fuoco e servizi sanitari, asili e ristoranti per il personale appartenenti all'azienda;
- Club sportivi interni all'azienda.



Copertura di base

Protezione giuridica in materia penale e amministrativa

- Proposta se un cliente è oggetto di una procedura penale o amministrativa in relazione a un danno assicurato (p.es. lesioni corporali).
- La Vaudoise mette a disposizione un avvocato. Se il cliente lo desidera, può proporre alla Vaudoise tre nomi alternativi.
- Sono a carico della Vaudoise :
 - ✓ gli onorari d'avvocato
 - ✓ le spese giudiziarie e di perizia
 - ✓ le ripetibili accordate alla controparte.

Proteggiamo i nostri assicurati in ambito civile e penale!



Copertura di base

Responsabilità civile in qualità di proprietario di stabili

Responsabilità civile in qualità di proprietario di stabili
(incl. la proprietà per piani)

- Proprietario di stabili utilizzati dallo stipulante (anche in parte)
- Terreni non edificati

Che cosa fare per gli stabili che non servono all'azienda assicurata?



Copertura di base

Locali in affitto

Responsabilità civile in qualità di locatario

- Per gli uffici, ma anche i locali commerciali e industriali usati per l'esercizio dell'azienda
- Per le locazioni di lunga o corta durata (manifestazioni)

La copertura più estesa sul mercato, un vantaggio della Vaudoise in particolare per le associazioni e i club!



Copertura di base

Principali nuove esclusioni

Quali sono le attività **non assicurate** ai sensi dell'art. A3 CGA?

Utilizzo di aeromobili o fabbricazione di componenti di aeromobili (cifra 17)

Produzione, importazione o esportazione di prodotti a rischio (cifra 23)

Attività a rischio (cifra 24)

- ∅ Pianificazione e fabbricazione di attrezzature per parchi divertimento
- ∅ Atti temerari
- ∅ Organizzazione o vendita di viaggi «tutto compreso»
- ∅ Test clinici

Che cosa fare se il cliente pratica un'attività a rischio?



Copertura di base

Qual è la nuova validità territoriale?

- Mondo intero, eccetto USA e Canada
- **Negli USA e in Canada**, copertura
 - per le esportazioni **indirette** e **all'insaputa** dello stipulante
 - per i **prodotti destinati all'uso personale** importati in questi paesi dai consumatori
 - per i viaggi d'affari (p.es. partecipazione a un congresso)



Copertura di base

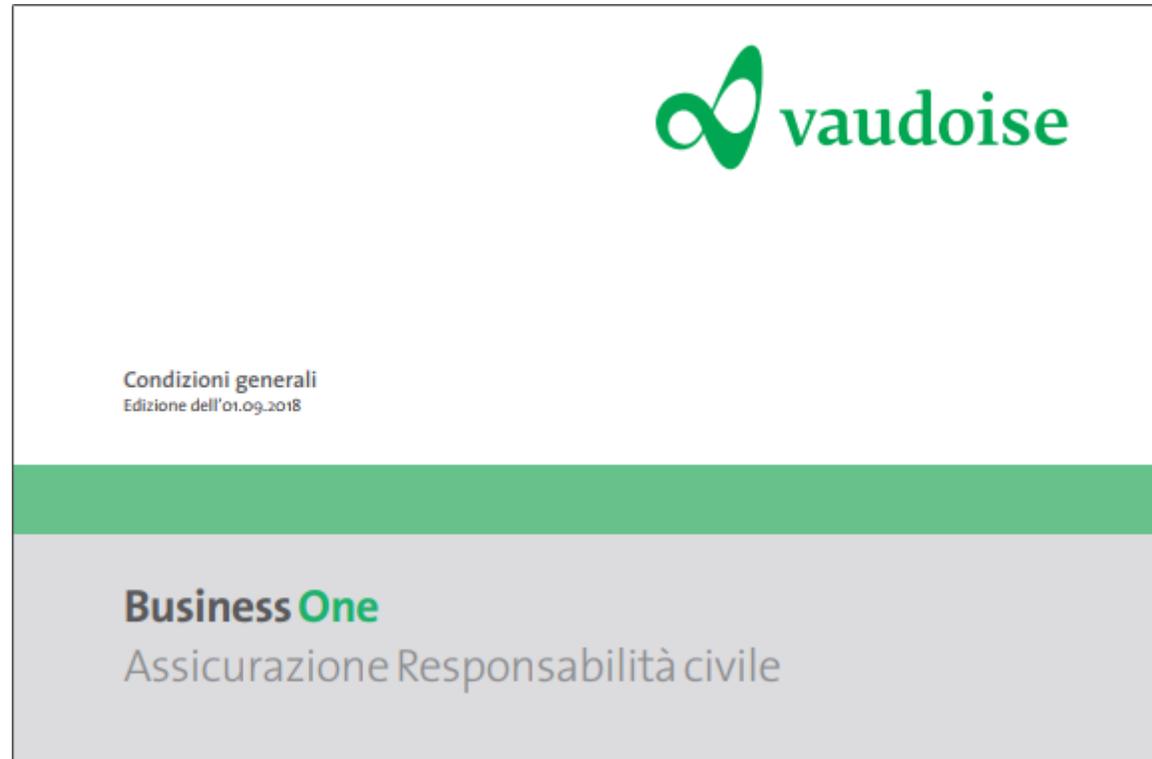
Qual è la nuova validità temporale?

- Il sinistro deve sopraggiungere (prima constatazione) nel corso della durata del contratto
- Notifica alla Vaudoise al più tardi cinque anni dopo la fine del contratto
- Rischi anteriori
 - Danni causati prima dell'inizio del contratto, ma sopraggiunti durante il contratto
 - Solo se la persona assicurata non poteva saperlo
- **Rischi successivi**
 - Decesso o cessazione dell'attività (ma non il fallimento)
 - Copertura dei danni causati nel corso della durata del contratto
 - Insorgenza e notifica entro cinque anni



La nuova soluzione Business One RC

Che cosa comprendono le nostre estensioni di copertura?



Danni a cose affidate o lavorate



Copertura di base
di CHF 5'000'000.- per tutti
i rischi assicurati nelle
CGA

- ✓ Copertura previdenziale (per nuove attività)
- ✓ Copertura successiva (in caso di interruzione dell'esercizio)
- ✓ Copertura USA in caso di esportazione all'insaputa dello stipulante
- ✓ Rinuncia alla riduzione delle prestazioni in caso di colpa grave

Estensioni secondo l'attività dell'azienda

Cose
lavorate o
affidate

CHF 100'000.-



Estensione
RC Prodotti

CHF 100'000.-



Cyber

CHF 100'000.-

Assistenza
tecnologica

6 volte l'anno



Infortuni dei
visitatori



Danni a cose lavorate o affidate

Esempio
di sinistro

Stipulante

Agenzia pubblicitaria

Descrizione del sinistro

Il nostro stipulante ha noleggiato un proiettore di grandi dimensioni per la presentazione di uno spot pubblicitario. Durante l'evento, il proiettore è caduto e ha subito un danno totale.

Questo sinistro è coperto unicamente con l'estensione di copertura Cose lavorate o affidate.

Raccomandiamo quindi sempre di stipulare questa estensione.



Danni a cose affidate o lavorate

Nuovo
Wording

Novità

Soppressione dell'esclusione delle cose "che avrebbero potuto essere coperte da un'altra assicurazione" (assicurazione contro l'incendio, i danni della natura, il furto, i danni delle acque o da un'assicurazione tecnica o per i trasporti)



Danni a cose affidate o lavorate

Nuovo
Wording

Nuova definizione di oggetti di valore

Oggetti di valore (ad esempio gioielli, orologi, pellicce, quadri, tappeti, sculture, strumenti musicali, antichità e altri oggetti artistici) il cui singolo valore supera i **CHF 10'000.-**



Danni a cose affidate o lavorate

Nuovo
Wording

Esclusioni

- titoli, documenti, progetti, libretti di risparmio, metalli preziosi grezzi, monete, medaglie, pietre preziose e perle non incastonate
- Cose prese **in leasing**
- Cose affidate **all'unico scopo di essere trasportate**
- Lavoro in serie eseguito in un'officina; si considera lavoro in serie un'attività ripetitiva e standardizzata su oltre **dieci cose identiche**
- Danni a veicoli terrestri, nautici o ad aeromobili; sono invece assicurati i danni arrecati a biciclette (esclusi i veicoli a esse equiparati)
- Danni economici e perdite di reddito conseguenti a un danno materiale
- Cose affidate coperte da un'altra assicurazione



Danni a cose lavorate o affidate

Esempio
di sinistro

Stipulante

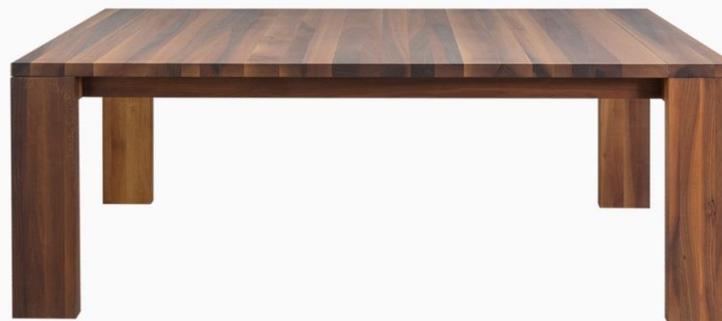
Falegnameria

Descrizione del sinistro

Lo stipulante è incaricato di laccare il piano di un tavolo, ma per disattenzione ne graffia la superficie con i suoi attrezzi.

Questo sinistro è coperto unicamente con l'estensione di copertura Cose lavorate o affidate.

Raccomandiamo quindi sempre di stipulare questa estensione.



Danni a cose lavorate o affidate

Esempio
di sinistro

Stipulante

Copritetto

Descrizione del sinistro

Lo stipulante deve rinnovare una capriata.
Durante il montaggio, il fienile esistente viene danneggiato.

Questo sinistro è coperto unicamente con l'estensione di copertura Cose lavorate o affidate.

Raccomandiamo quindi sempre di stipulare questa estensione.



Danni a cose affidate o lavorate

Novità: animali affidati



Come finora, gli animali sono considerati oggetti e quindi assicurati.

Per le attività con animali (toielettatura per cani, custodia, servizio in ambito agricolo), c'è la possibilità di scegliere l'opzione **con/senza** copertura degli animali affidati.

▲ Extensions de couverture selon conditions particulières (CP)					
				Autres	90.50 +
<input checked="" type="checkbox"/>	Dommages aux choses confiées ou travaillées	100'000 ▼	10% (500-10'000) ▼		90.50 +
				<input checked="" type="radio"/> avec couverture des animaux confiés	
	Couverture animaux confiés			<input type="radio"/> sans couverture des animaux confiés	

Estensione di copertura RC Prodotti



Copertura di base
di CHF 5'000'000.- per tutti
i rischi assicurati nelle
CGA

- ✓ Copertura previdenziale (per nuove attività)
- ✓ Copertura successiva (in caso di interruzione dell'esercizio)
- ✓ Copertura USA in caso di esportazione all'insaputa dello stipulante
- ✓ Rinuncia alla riduzione delle prestazioni in caso di colpa grave

Estensioni secondo l'attività dell'azienda

Cose
lavorate o
affidate

CHF 100'000.-



**Estensione
RC Prodotti**

CHF 100'000.-



Cyber

CHF 100'000.-

Assistenza
tecnologica

6 volte l'anno



Infortuni dei
visitatori



Estensione di copertura RC Prodotti

Schema della copertura

Sottolimiti disponibili :

CHF 50'000.-

CHF 100'000.- (d'ufficio)

CHF 250'000.-





Copertura di base
di CHF 5'000'000.- per tutti
i rischi assicurati nelle
CGA

- ✓ Copertura previdenziale (per nuove attività)
- ✓ Copertura successiva (in caso di interruzione dell'esercizio)
- ✓ Copertura USA in caso di esportazione all'insaputa dello stipulante
- ✓ Rinuncia alla riduzione delle prestazioni in caso di colpa grave

Estensioni secondo l'attività dell'azienda

Cose
lavorate o
affidate

CHF 100'000.-



Estensione
RC Prodotti

CHF 100'000.-



Cyber

CHF 100'000.-

Assistenza
tecnologica

6 volte l'anno



Infortuni dei
visitatori



Cyber RC

Schema della copertura

Pacchetto con tre coperture :

- Protezione dei dati
- Cyber
- Assistenza tecnologica

Sottolimiti disponibili :

CHF 50'000.-

CHF 100'000.- (d'ufficio)

CHF 250'000.-



Cyber RC (inclusa la protezione dei dati)

Esempio di sinistro



- Un hacker è riuscito a infiltrarsi nel computer dello stipulante e ha rubato dati sensibili sui clienti.
- I clienti interessati dall'attacco avviano un'azione legale contro lo stipulante chiedendo il risarcimento di presunte perdite finanziarie subite in seguito al furto di segreti commerciali.

Cyber RC (inclusa la protezione dei dati)

Esempi di sinistro

- Il contabile per sbaglio invia per e-mail una tabella Excel con dati personali dei clienti a un destinatario esterno all'azienda.
- Tramite il server scolastico, alcuni allievi accedono ai dati personali dei compagni e li pubblicano su internet «per divertimento».
- Il nuovo programma di contabilità di uno stipulante confonde gli indirizzi dei clienti e invia fatture e richiami ai destinatari sbagliati.
- Al posto di essere distrutti, alcuni incarti di clienti finiscono nella raccolta della carta e vengono recuperati da dei passanti.



Esempio di
sinistro

Esempi di sinistro - malware

- Un collaboratore dello stipulante apre per sbaglio un allegato a un'e-mail che diffonde un virus nel sistema informatico.

Il problema viene notato solo quattordici giorni dopo, ma nel frattempo il virus si è diffuso ai clienti dello stipulante.

I danni (patrimoniali) a terzi (i clienti dello stipulante) sono assicurati, come pure le spese di riparazione dei computer di terzi e le eventuali interruzioni dell'esercizio.

I collaboratori dell'assistenza informatica analizzano e riparano il sistema informatico del cliente dello stipulante (chiamata d'emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7).

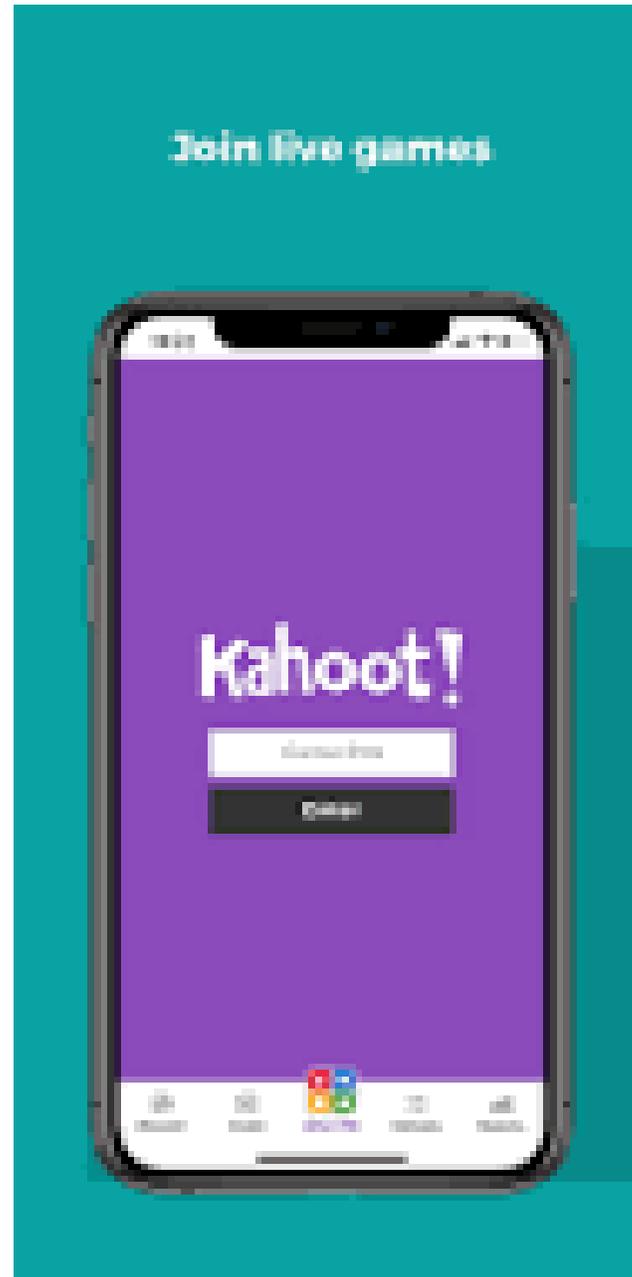


Il seguito tra poco...

Domande?

Breve pausa

PAUSA



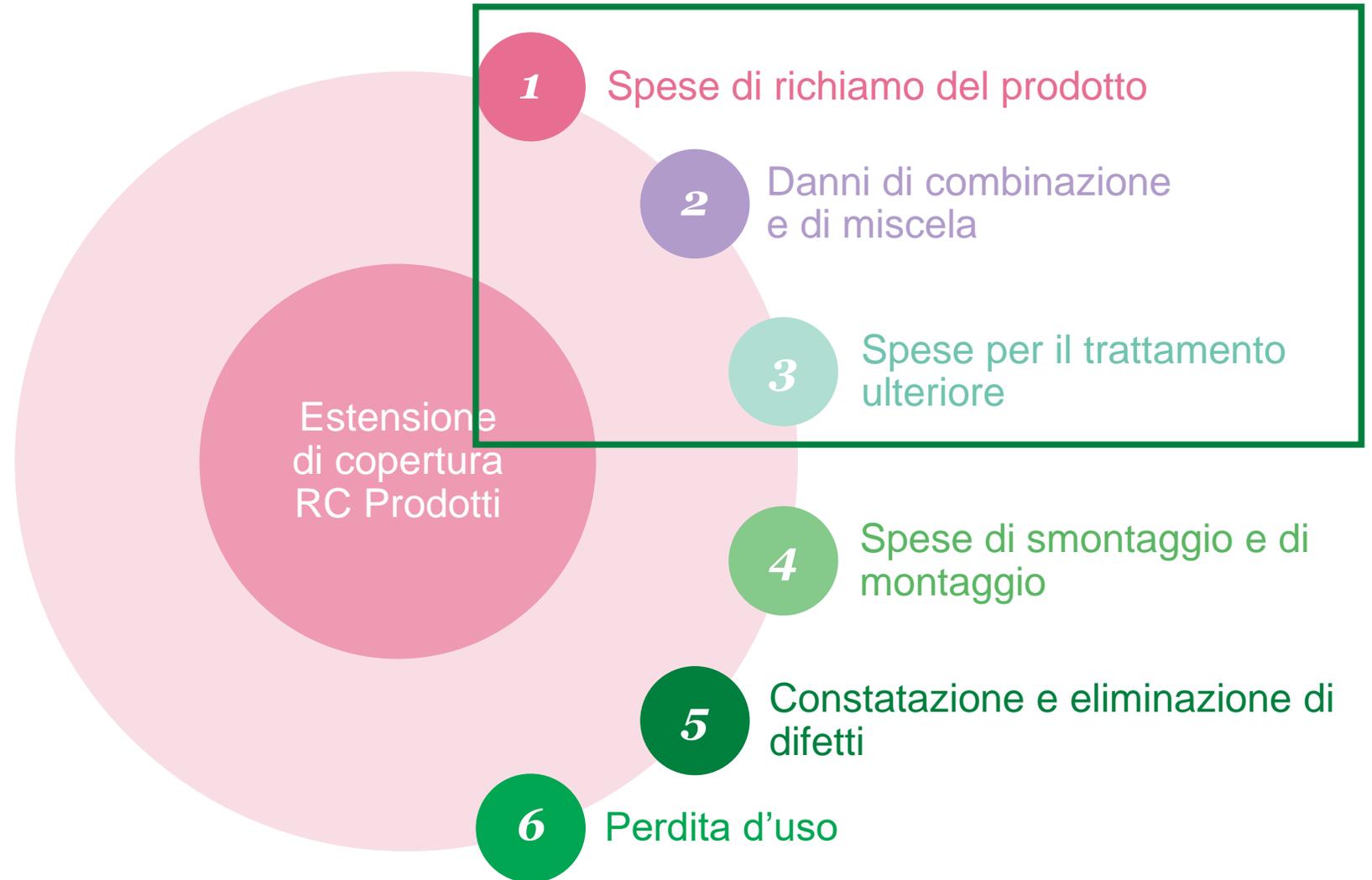
campus **vaudoise**

Business One RC
Nuove soluzioni

Estensione
di copertura
RC Prodotti

Schema della copertura

Sottolimiti disponibili :
CHF 50'000.-
CHF 100'000.- (d'ufficio)
CHF 250'000.-



Schema della copertura



Spese di richiamo del prodotto

Esempio di sinistro

Distributore di giocattoli

- A causa di un errore di fabbricazione, gli occhi e il naso di un cagnolino di peluche si staccano. Poiché il giocattolo è per bambini a partire dai diciotto mesi, ciò comporta un rischio di soffocamento.
- Il difetto riguarda gli articoli venduti tra l'8 ottobre 2018 e il 16 gennaio 2019.



Spese di richiamo del prodotto



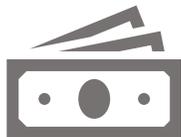
- **Perché è necessaria questa copertura complementare?**

- La copertura di base non interviene per le spese di informazione (notifica). Sono escluse le spese di richiamo di prodotti difettosi o nocivi.



- **A chi si rivolge questa copertura?**

- Fabbricanti o commercianti (con o senza attività di installazione in loco)



- **Quali costi sono coperti?**

- ✓ spese di trasporto (imballaggio incluso)
- ✓ spese di distruzione
- ✓ spese di cernita
- ✓ spese di eliminazione e per la nuova commercializzazione.

Spese di richiamo del prodotto



- **Quali sono le principali eccezioni?**

- Costi del prodotto di sostituzione
- Spese di richiamo non volte a evitare un danno materiale e/o corporale garantito
- Danni economici conseguenti al richiamo (interruzione d'esercizio, mancato rispetto delle scadenze, cifra d'affari ecc.)
- Spese di richiamo in caso di mancato rispetto delle disposizioni legali

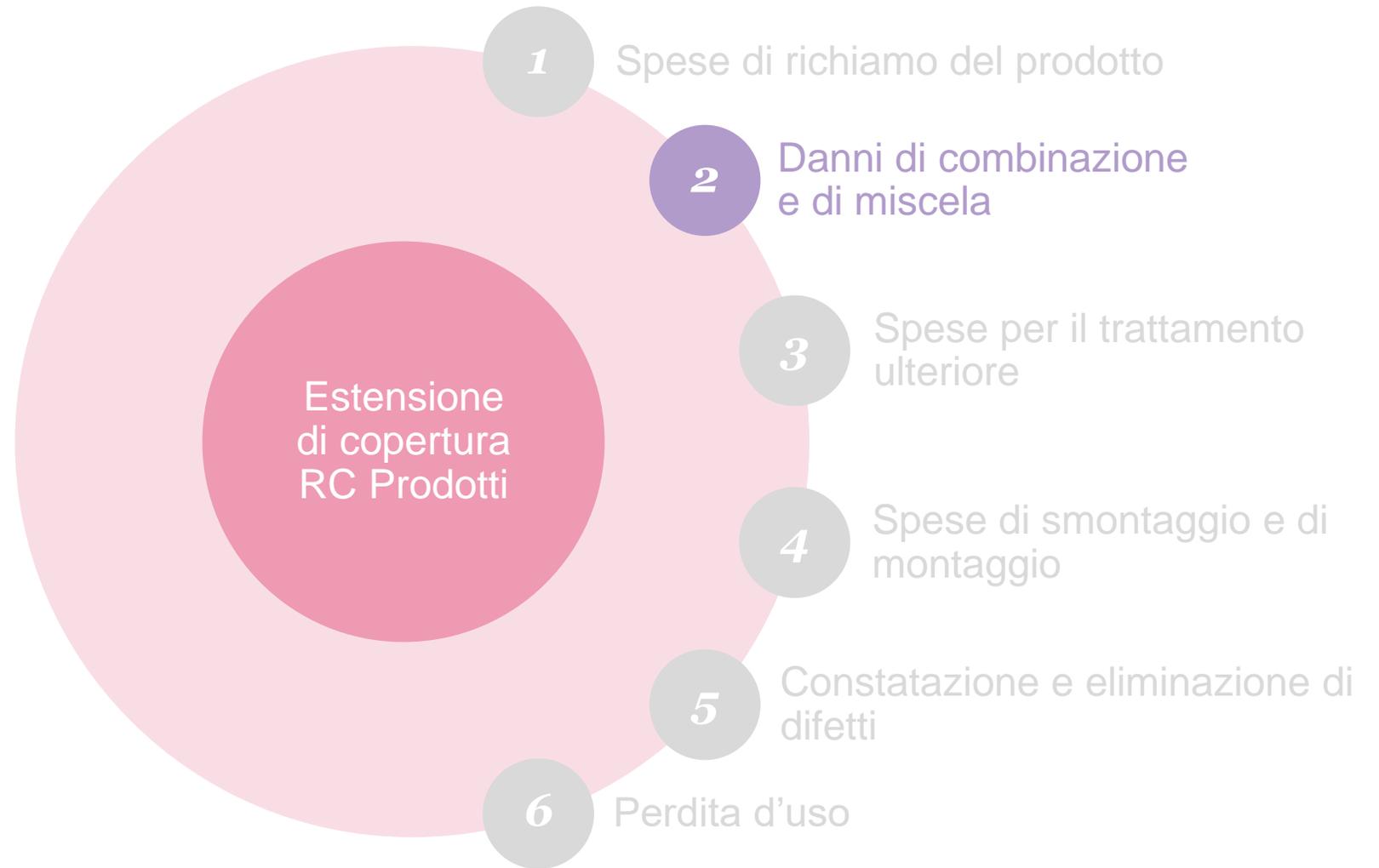
Spese di richiamo del prodotto

Gestione del sinistro

Sottolimiti secondo la polizza (p.es. CHF 50'000.-, CHF 100'000.- o CHF 250'000.-)

- La persona lesa chiede CHF 6000.- per le spese di richiamo, segnatamente per lo smistamento degli articoli difettosi, il loro trasporto e l'eliminazione.
- Verifica dell'importo del danno / eventuale deduzione dei costi di un prodotto sostitutivo / deduzione della franchigia (10%, CHF 500.-).





Danni di combinazione e di miscela

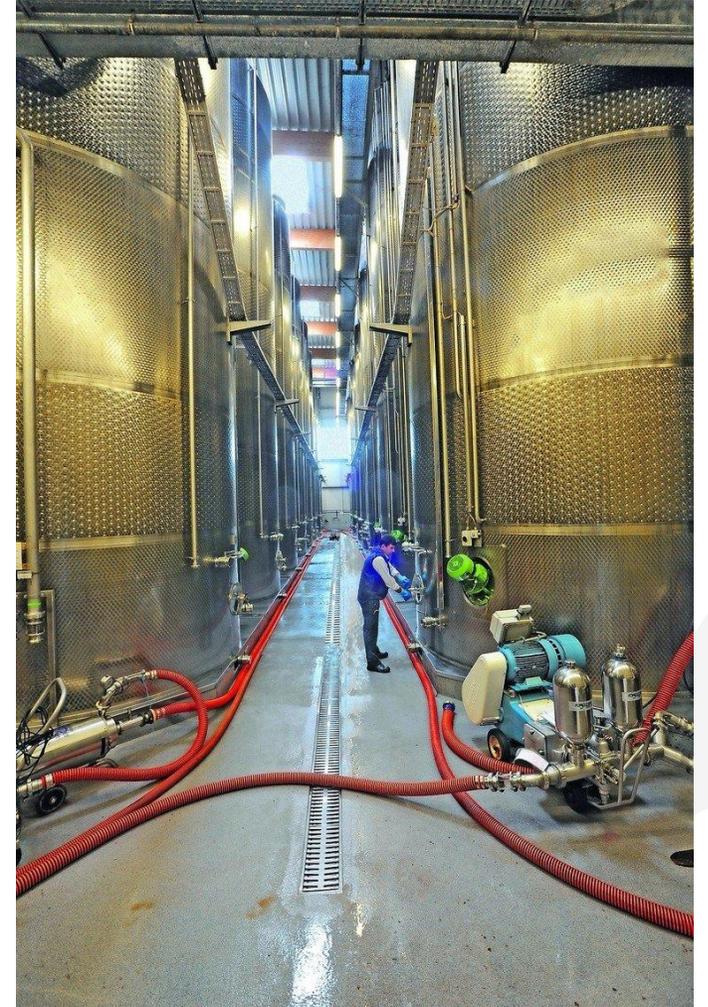
Esempio di
sinistro

Stipulante

Grossista di vini

Descrizione del sinistro

Lo stipulante ha fornito del vino non corrispondente all'ordinazione. L'errore è stato rilevato solo dopo che il suo cliente l'ha trasferito nella cisterna.



Danni di combinazione e di miscela



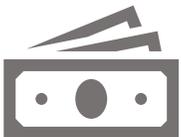
- **Perché è necessaria questa copertura complementare?**

- La copertura di base non interviene in caso prodotti difettosi dello stipulante vengano miscelati o assemblati con prodotti non difettosi di terzi e danneggino così il prodotto finale. Il pregiudizio alla funzionalità di un oggetto senza che la sostanza stessa dell'oggetto sia danneggiata non costituisce un danno materiale.



- **A chi si rivolge questa copertura?**

- Fabbricanti, fornitori e rivenditori di materie prime i cui prodotti sono miscelati o assemblati con cose di terzi



- **Quali costi sono coperti?**

- ✓ spese inutili di fabbricazione
- ✓ costi per il ripristino della conformità del prodotto finito
- ✓ riduzioni del prezzo del prodotto finito.

Danni di combinazione e di miscela



- **Quali sono le principali eccezioni?**

- Pretese dell'acquirente dei prodotti dello stipulante e di altri acquirenti risultanti da pregiudizi economici causati da un'interruzione della produzione
- Spese di richiamo o di ritiro di cose difettose

Danni di combinazione e di miscela

Gestione del sinistro

Sottolimiti secondo la polizza (p.es. CHF 50'000.-, CHF 100'000.- o CHF 250'000.-)

- La persona lesa chiede CHF 20'000.- di spese di deprezzamento perché non può più vendere i mille litri di vino a CHF 25.-/litro, ma solo come assemblaggio.
- Verifica dell'importo del danno (all'occorrenza, deduzione del valore del vino fornito e della vendita dell'assemblaggio / deduzione della franchigia (10%, CHF 500.-).



Danni di combinazione e di miscela

Esempio di sinistro

Attività assicurata

Produzione di latticini senza lattosio
(= meno di 0,1 g di lattosio / 100 g)

Descrizione del sinistro

A causa di un errore di procedura, il processo di produzione del latte senza lattosio non è avvenuto correttamente e il latte fornito contiene più di 0,1 g di lattosio (0,5 g).

Il problema viene rilevato solo dopo aver versato il latte nel serbatoio di raccolta dell'Emmi.



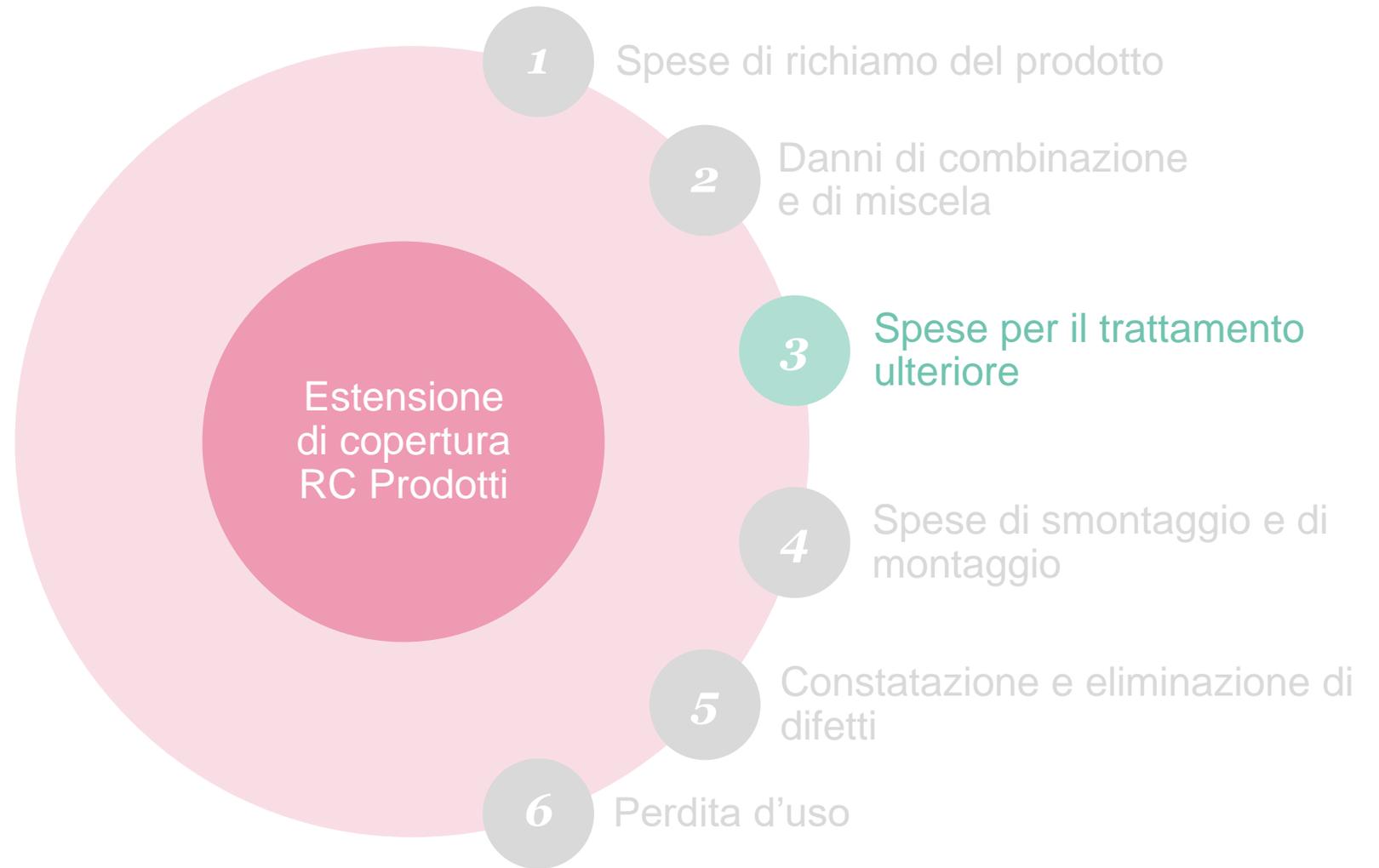
Danni di combinazione e di miscela

Gestione del sinistro

Sottolimiti secondo la polizza (p.es. CHF 50'000.-, CHF 100'000.- o CHF 250'000.-)

- La persona lesa chiede CHF 15'000.- di spese di deprezzamento perché il latte non può essere venduto come «senza lattosio», ma solo come latte normale.
- Verifica dell'importo del danno (all'occorrenza, deduzione del valore del latte fornito e della vendita del latte normale / deduzione della franchigia (10%, CHF 500.-).





Spese per il trattamento ulteriore

Esempio di sinistro

Attività assicurata

Fucina per la fabbricazione di pezzi fusi

Descrizione del sinistro: pezzi fusi difettosi

I prodotti forniti dallo stipulante (13 portasatelliti) presentano difetti (fessurazioni), scoperti solo dopo che il cliente li ha trattati.



Spese per il trattamento ulteriore



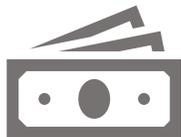
- **Perché è necessaria questa copertura complementare?**

- La copertura di base non interviene per le spese di terzi che trattano o trasformano un prodotto difettoso dello stipulante.



- **A chi si rivolge questa copertura?**

- Fabbricanti, fornitori e rivenditori di materie prime i cui prodotti sono miscelati o assemblati con cose di terzi



- **Quali costi sono coperti?**

- ✓ spese inutili di fabbricazione
- ✓ costi per il ripristino della conformità del prodotto finito
- ✓ riduzioni del prezzo del prodotto finito.

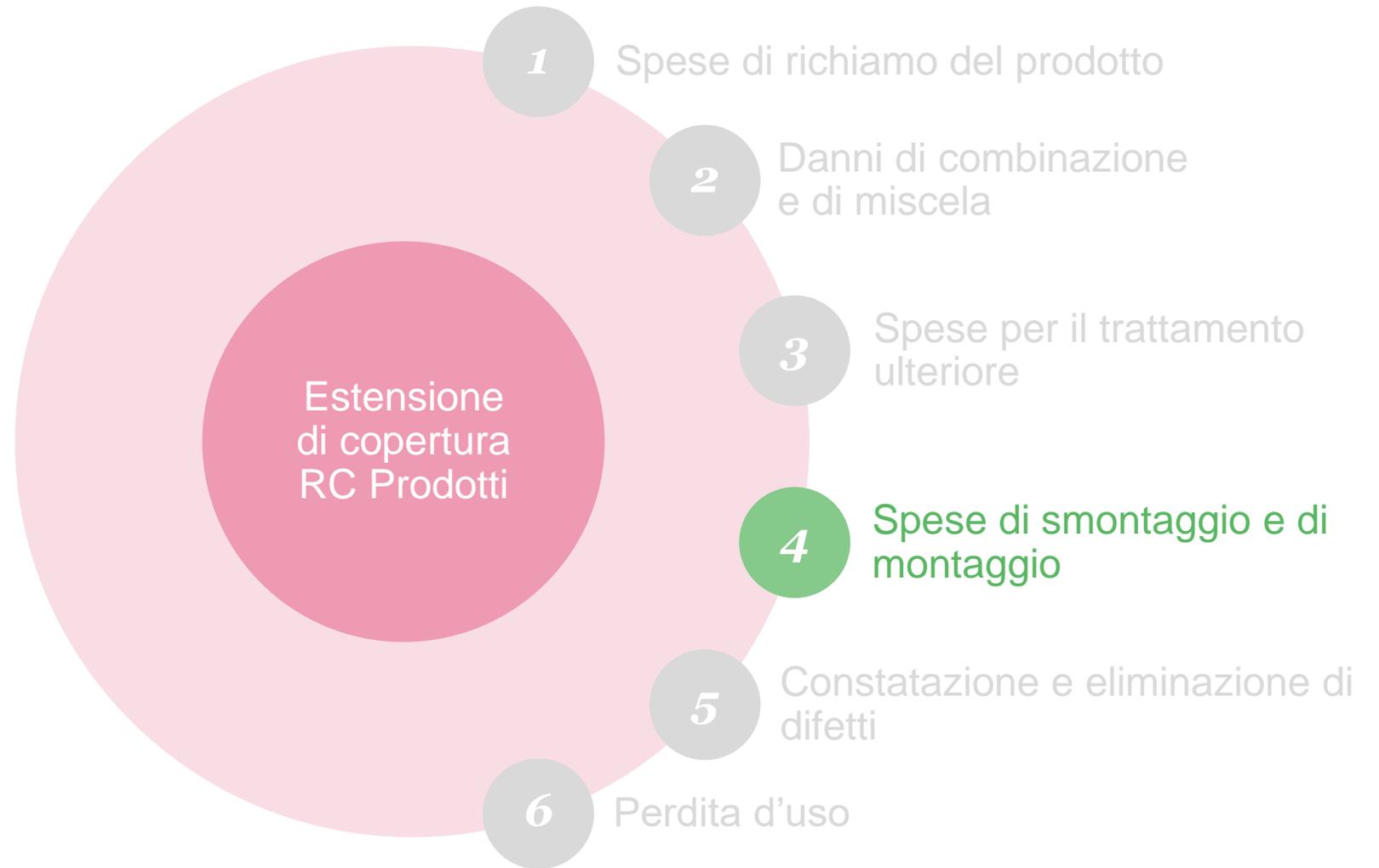
Spese per il trattamento ulteriore

Gestione del sinistro

Sottolimiti secondo la polizza (p.es. CHF 50'000.-, CHF 100'000.- o CHF 250'000.-)

- La persona lesa chiede CHF 30'000.- di spese per il trattamento ulteriore che ha dovuto eseguire per correggere i pezzi difettosi.
- Verifica dell'importo del danno / deduzione del valore dei pezzi difettosi forniti / deduzione della franchigia (10%, CHF 500.-).





Spese di smontaggio e di montaggio

Esempio di sinistro

Attività assicurata

Grossista di carpenteria metallica

Descrizione del sinistro

Lo stipulante ha fornito cerniere difettose per porte di armadi senza installarle. I pezzi difettosi devono essere smontati dai vari armadi e sostituiti.

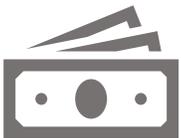


Spese di smontaggio e di montaggio



- **Perché è necessaria questa copertura complementare?**

- La copertura di base non interviene per le spese derivanti dallo smontaggio e dal montaggio di prodotti difettosi o non corrispondenti all'impiego previsto.



- **Quali costi sono coperti?**

- ✓ costi di smontaggio o di sgombero delle cose difettose oppure non corrispondenti all'impiego previsto (spese di smontaggio)
- ✓ costi di montaggio o di posa di cose esenti da difetti o corrispondenti all'impiego previsto (spese di montaggio).

Spese di smontaggio e di montaggio



- **Quali sono le principali eccezioni?**

- Danni a un oggetto non funzionante (garanzia)
- Perdite di reddito e altri danni economici conseguenti
- Pretese per spese legate a prodotti che si trovano ancora in fase sperimentale
- Spese assunte se i prodotti difettosi sono stati montati, posati o integrati dalla persona assicurata. Questa restrizione non viene applicata **se lo stipulante può dimostrare che la natura difettosa dei prodotti non è dovuta al montaggio o alla posa, ma esclusivamente alla fabbricazione o alla fornitura.**

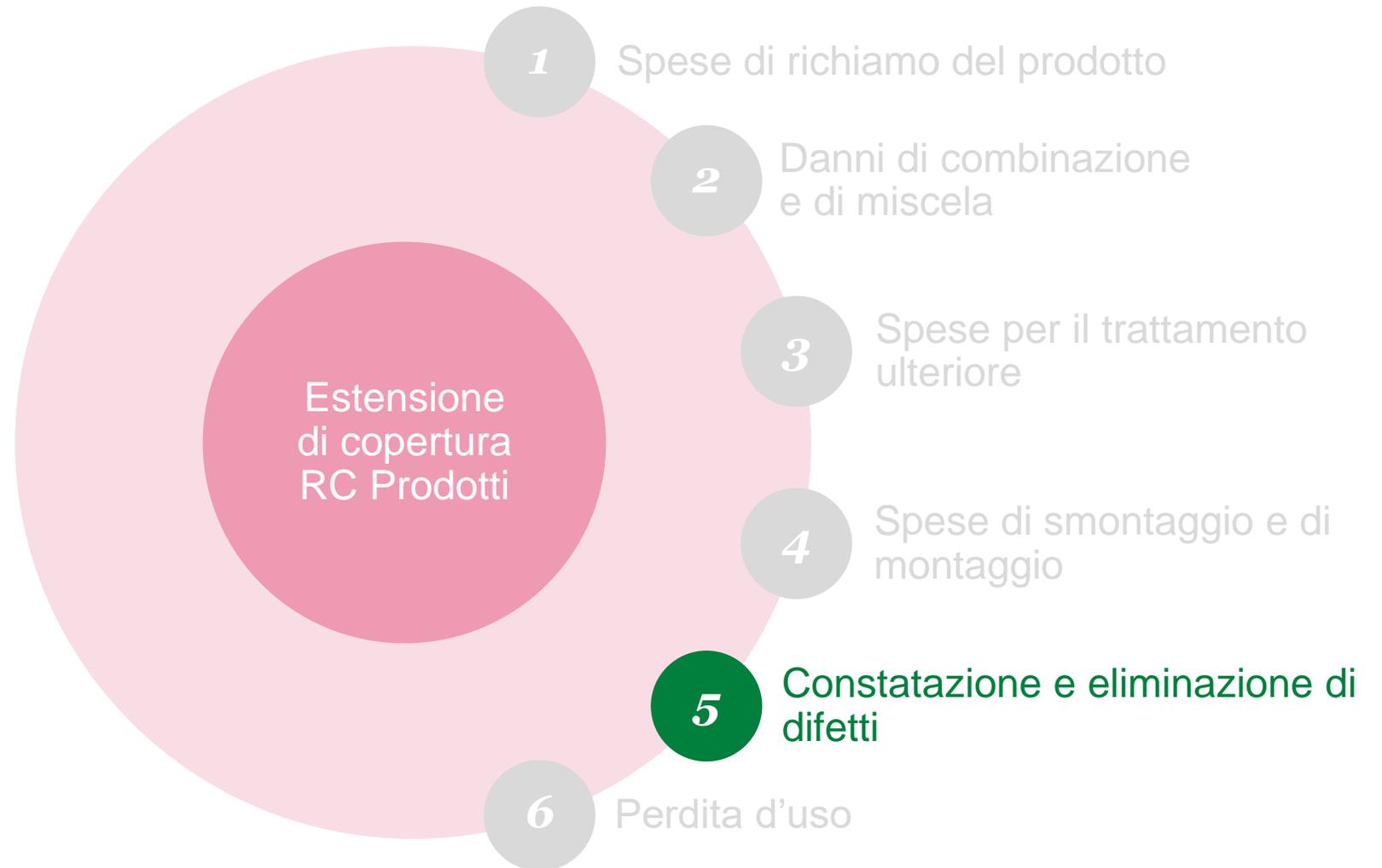
Spese di smontaggio e di montaggio

Gestione del sinistro

Sottolimiti secondo la polizza (p.es. CHF 50'000.-, CHF 100'000.- o CHF 250'000.-)

- La persona lesa chiede CHF 4'400.- per la sostituzione delle cerniere difettose su 40 ante.
- Verifica della causa del danno → Nessuna copertura se la causa del danno è un errore di montaggio.
- Verifica dell'importo del danno / deduzione del valore dei pezzi difettosi forniti / deduzione della franchigia (10%, CHF 500.-) / deduzione dei danni economici conseguenti.





Constatazione ed eliminazione di difetti

Esempio di sinistro

Attività assicurata

Falegnameria

Descrizione del sinistro: posa di una struttura umida sotto una parete in gesso

Lo stipulante ha creato una sottostruttura in legno, sulla quale un altro artigiano ha costruito un muro in gesso. Poiché il legno era troppo umido, tutta la parete si è deformata e fessurata nello spazio un anno, e ha dovuto essere sostituita.



Constatazione e eliminazione di difetti



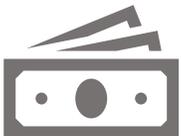
- **Perché è necessaria questa copertura complementare?**

- La copertura di base non interviene per i danni materiali dovuti alla constatazione e/o alla riparazione di difetti o di danni. Esclusione del diritto d'esecuzione e delle pretese in garanzia.



- **A chi si rivolge questa copertura?**

- Imprese che forniscono o installano prodotti utilizzati in particolare nel settore edile



- **Quali costi sono coperti?**

- ✓ spese derivanti dalla distruzione o dal deterioramento di cose di terzi, come pure dal ripristino dello stato iniziale
- ✓ dal ritiro (smontaggio) e dalla posa (montaggio)

Constatazione e eliminazione di difetti



- **Quali sono le principali eccezioni?**

- Danni a cose fabbricate o installate dalla persona assicurata
- Perdite di reddito e altri danni economici conseguenti
- Costi assicurati da un'altra copertura (p.es. spese di smontaggio e di montaggio)

Constatazione ed eliminazione di difetti

Gestione del sinistro

Sottolimiti secondo la polizza (p.es. CHF 50'000.-, CHF 100'000.- o CHF 250'000.-)

- La persona lesa chiede CHF 24'000.- per la demolizione/ricostruzione del muro in gesso.
- Verifica della copertura → Lo stipulante ha realizzato il muro in gesso?
- Verifica dell'importo del danno / deduzione della parte di lavori realizzati dallo stipulante (pezzi in legno) / deduzione della franchigia (10%, CHF 500.-) / deduzione dei danni economici conseguenti.

Constatazione ed eliminazione di difetti

Esempio di
sinistro

Attività assicurata

Installazioni sanitarie

Descrizione del sinistro: legno inadeguato/difettoso

Lo stipulante ha fabbricato e installato una sottostruttura per la posa di una vasca da bagno. A causa del legno difettoso, la sottostruttura deve essere sostituita, tuttavia per effettuare i lavori è necessario distruggere il muro attorno alla vasca e alcuni pannelli murali.

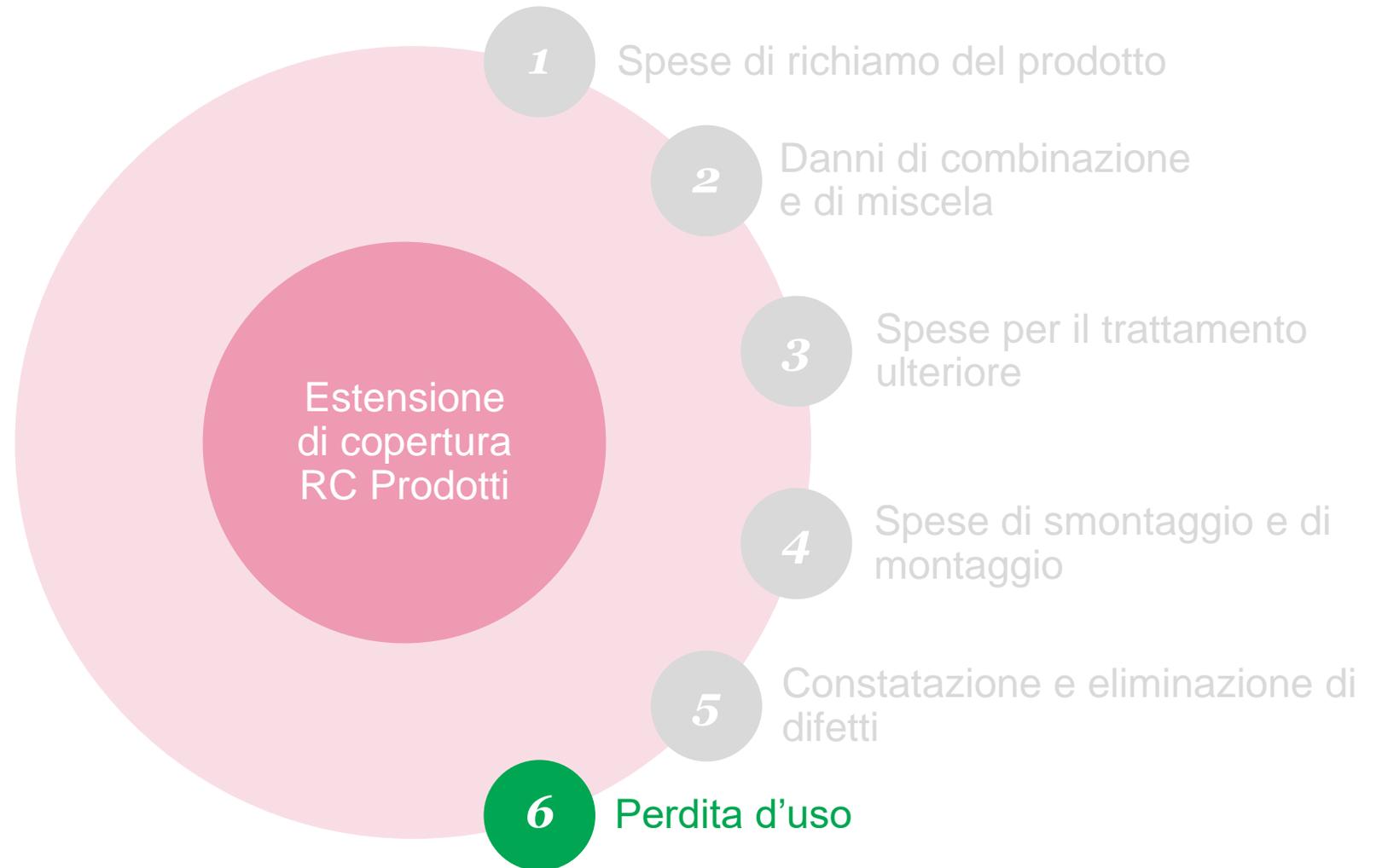


Constatazione ed eliminazione di difetti

Gestione del sinistro

Sottolimiti secondo la polizza (p.es. CHF 50'000.-, CHF 100'000.- o CHF 250'000.-)

- La persona lesa chiede CHF 4'000.- per la demolizione/ricostruzione del muro e dei pannelli murali. Poiché tali pannelli non erano più disponibili, è stato necessario cambiare tutto il bagno.
- Verifica della copertura → Lo stipulante ha fabbricato solo la sottostruttura o tutta l'installazione?
- Verifica dell'importo del danno / deduzione della parte di lavori realizzati dallo stipulante (sottostruttura in legno) / deduzione della franchigia (10%, CHF 500.-) / deduzione dei danni economici conseguenti.



Perdita d'uso

Esempio di
sinistro

Attività assicurata

Fabbricante di componenti per l'edilizia

Descrizione del sinistro

Un'unità di comando e ripartizione elettrica fabbricata dallo stipulante è stata distrutta da un corto circuito (a causa di un isolamento interno insufficiente) due settimane dopo la sua installazione in una falegnameria. Non ci sono stati altri danni, ma la ditta non ha potuto lavorare per un giorno.



Perdita d'uso



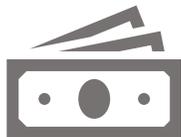
- **Perché è necessaria questa copertura complementare?**

- La copertura di base non interviene per le perdite di reddito e altri danni economici causati dal deterioramento o da una distruzione improvvisa e imprevista (rottura, esplosione, incendio ecc.) di una cosa fabbricata, fornita o trasformata.



- **A chi si rivolge questa copertura?**

- Imprese del settore dell'industria meccanica e delle apparecchiature



- **Quali costi sono coperti?**

- ✓ Perdite di reddito e altri danni economici conseguenti all'interruzione o a una possibilità limitata di produzione.

Perdita d'uso



• **Condizioni richieste**

- Danno improvviso/imprevisto (p.es. in seguito a una rottura, a un'esplosione o a un incendio)
- Nessun legame tra lo stipulante e la cosa intatta
- Fabbricazione, consegna, trasformazione o tutt'altra lavorazione del prodotto danneggiato da parte dello stipulante
- Deterioramento o distruzione solo dopo il controllo, la ricezione e la messa in esercizio



• **Che cosa non è considerato una perdita d'uso?**

- Spese di smontaggio e di montaggio
- Costi di constatazione e di riparazione

Perdita d'uso

Gestione del sinistro

Sottolimiti secondo la polizza (p.es. CHF 50'000.-, CHF 100'000.- o CHF 250'000.-)

- La persona lesa rivendica una perdita economica di CHF 10'000.- in seguito all'interruzione della corrente elettrica e quindi delle attività commerciali.
- Verifica della causa del danno → Nessuna copertura se il carattere improvviso della distruzione del distributore di energia elettrica non può essere appurato o se il danno è riconducibile alla mancanza di manutenzione.
- Verifica dell'importo del danno / la persona lesa non ha veramente potuto lavorare? La perdita di cifra d'affari non è 1:1 = danno economico **effettivo** / deduzione della franchigia (10%, CHF 500.-) / deduzione dei danni economici conseguenti.

Domande



È giunto il momento della pratica...

Esercizio

Richiesta di offerta RC

Cliente	Ditta Metallo esemplare Via dell'Esempio 1 1111 Esempio
Attività	Ferramenta, costruzioni metalliche
	Incl. montaggio occasionale presso i clienti (mass. 30%)
Termine invio offerta	30.10.2018
Entrata in vigore	01.01.2019
Scadenza	31.12.2021

Base per il calcolo del premio

Massa salariale	CHF 1,8 mio.
Cifra d'affari	CHF 4,5 mio. (2017)
Pagamento del premio	Semestrale

Profilo di riferimento

Somma garantita per evento	CHF 5 mio.
Franchigia per evento DM	CHF <u>200.-</u>

Copertura desiderata

Validità temporale	Insorgenza del danno
Validità territoriale	Europa
Partecipazione alle eccedenze	<u>Si</u> 40/50

Copertura di base

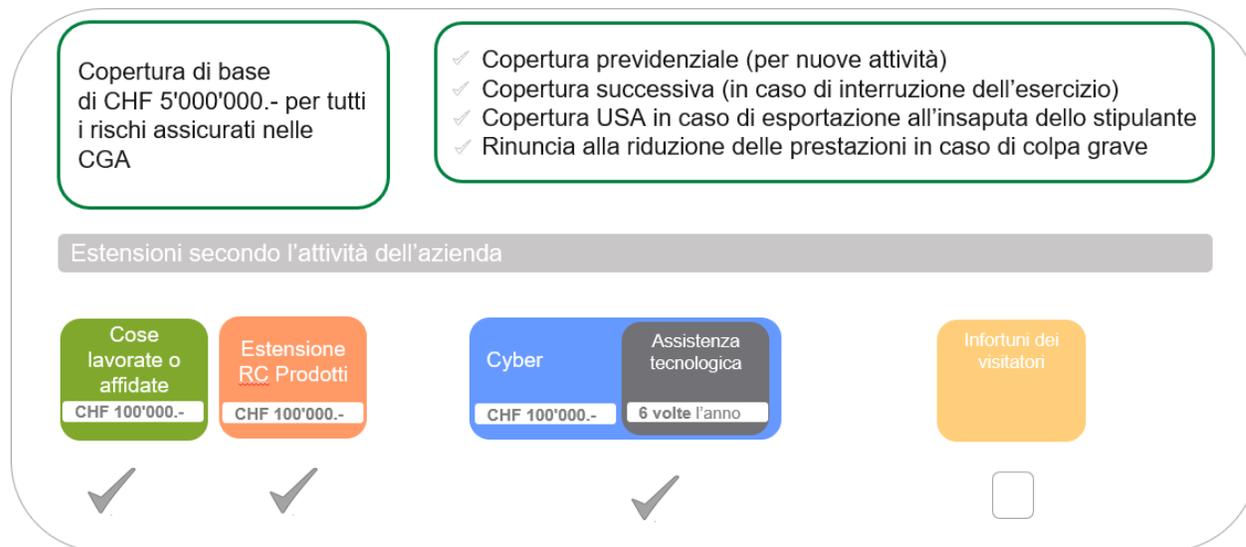
Rischio impianti, esercizio e prodotti	SI
Difesa contro le pretese infondate	SI
Liquidazione dei sinistri inferiori alla franchigia sono superiori a CHF 500	SI
<u>Doppia garanzia</u>	SI
Spese di prevenzione di danni	SI
<u>Pregiudizi all'ambiente</u>	SI
<u>Attività accessorie</u>	SI

Estensioni di copertura

<u>Locali in affitto</u>	SI
Danni agli impianti e agli apparecchi di telecomunicazione in noleggio o in leasing	SI
Proprietà di fondi e stabili che non servono all'azienda	Valore totale CHF 3.5 mio in CH e FL
Locali affittati per dipendenti dello stipulante	<u>3 appartamenti</u>
<u>Chiavi e tesserini affidati</u>	SI
Danni a cose affidate o lavorate	Min. 50'000
Danni di combinazione e di miscela	NO
Spese per il trattamento ulteriore	SI
Danni di carico e scarico	SI
Constatazione e eliminazione di difetti	<u>Oui</u>
<u>Responsabilità civile del committente</u>	SI
Viaggi d'affari in tutto il mondo	SI
<u>Protezione giuridica penale</u>	SI
Danni economici dovuti a un pregiudizio alla protezione dei dati	100'000
Copertura previdenziale per nuove attività	SI
Copertura previdenziale per nuove società	SI
<u>Disdetta annuale</u>	SI
<u>Colpa grave</u>	SI
<u>Spese d'informazione</u>	100'000
Spese di richiamo del prodotto	250'000
<u>Droni</u>	<u>Droni di 2.5 Kg</u>
Perdita <u>d'uso</u>	50'000
Cyber	50'000
Assicurazione infortuni di clienti e visitatori	Copertura decesso 100'000 / Invalidità 200'000

È giunto il momento della pratica...

Esercizio - sintesi



Estensioni individuali da includere

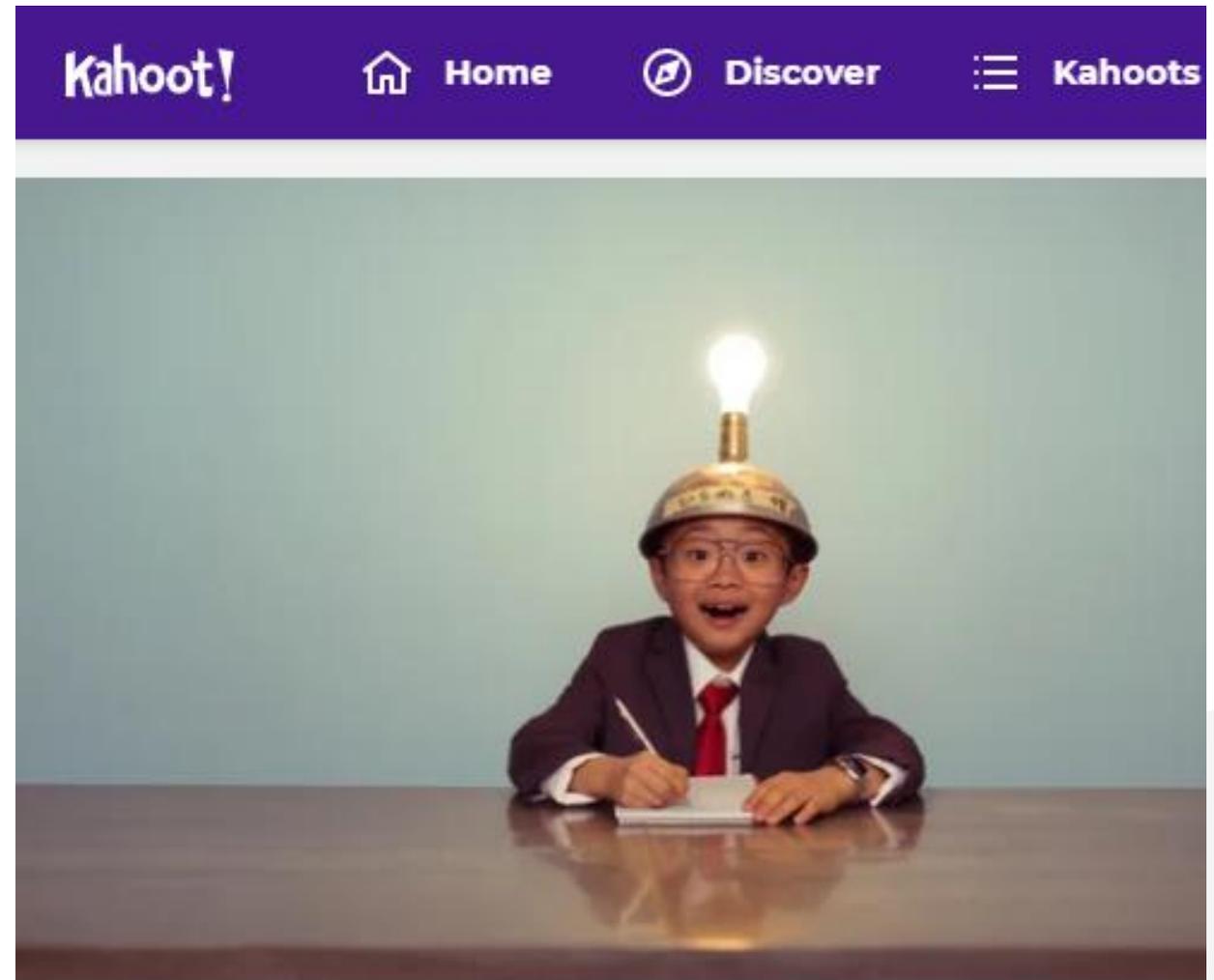
Copertura di base

Rischio impianti, esercizio e prodotti	SI
Difesa contro le pretese infondate	SI
Liquidazione dei sinistri inferiori alla franchigia sono superiori a CHF 500	SI
Doppia garanzia	SI
Spese di prevenzione di danni	SI
Pregiudizi all'ambiente	SI
Attività accessorie	SI

Estensioni di copertura

Locali in affitto	SI
Danni agli impianti e agli apparecchi di telecomunicazione in noleggio o in leasing	SI
Proprietà di fondi e stabili che non servono all'azienda	Valore totale CHF 3.5 mio in CH e FL
Locali affittati per dipendenti dello stipulante	3 appartamenti
Chiavi e tesserini affidati	SI
Danni a cose affidate o lavorate	Min. 50'000
Danni di combinazione e di miscela	NO
Spese per il trattamento ulteriore	SI
Danni di carico e scarico	SI
Constatazione e eliminazione di difetti	Oui
Responsabilità civile del committente	SI
Viaggi d'affari in tutto il mondo	SI
Protezione giuridica penale	SI
Danni economici dovuti a un pregiudizio alla protezione dei dati	100'000
Copertura previdenziale per nuove attività	SI
Copertura previdenziale per nuove società	SI
Disdetta annuale	SI
Colpa grave	SI
Spese d'informazione	100'000
Spese di richiamo del prodotto	250'000
Droni	Droni di 2.5 Kg
Perdita d'uso	50'000
Cyber	50'000
Assicurazione infortuni di clienti e visitatori	Copertura decesso 100'000 / Invalidità 200'000

QUIZZ



Broker Business One

www.kahoot.com

<https://create.kahoot.it/kahoots/my-kahoots/folder/4882407d-d615-4ceb-b5c9-b232cb17215d>

Grazie per la vostra attenzione

Il vostro parere ci interessa !

Accesso al sondaggio della formazione del **12.09.2019 a Lugano** :



https://fr.surveymonkey.com/r/BusinessOne_RC_LUG