



campus **vaudoise**

Giornata informativa broker

Ticino

24.05.2019

Programma

09.00 – 09.15 Benvenuto e apertura ufficiale della giornata
Il Gruppo Vaudoise Assicurazioni

Assicurazioni di persone

09.15 – 10.15 **Assicurazioni di persone non vita**
Il cancro e la sua rilevanza per la PGM
Intervento del nostro partner Lega contro il cancro
Estensioni CLAINF e PGM

10.15 – 11.00 **Assicurazione vita individuale**
Ruolo dell'assicurazione decesso nel Risk Management di una PMI

11.00 – 11.15 Pausa

Assicurazioni patrimonio

11.15 – 12.00 **Assicurazione Responsabilità civile**
Business One RC: presentazione della nostra nuova soluzione

12.00 – 12.30 **Assicurazioni cose**
Highlights HIO, Building, Business One Inventario e Assistance

12.30 – 12.45 Conclusione

12.45 Buffet

campus **vaudoise**

Il Gruppo Vaudoise Assicurazioni

Pierre Etzensperger, Responsable Broker Svizzera

Agenda

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____
- 6 _____

Risultati 2018

1

Risultati del Gruppo

2

Alcune cifre sull'intermediazione

3

Sondaggio sulla soddisfazione 2019

4

Varie

Cifre chiave al 31.12.2018

Gruppo Vaudoise Assicurazioni



**UTILE
D'ESERCIZIO**

CHF 127,5 mio
+ 5,7%



**CIFRA
D'AFFARI**

CHF 1'137,0 mio
+ 4,8%



**QUOTA
COMBINATA**

92,1%
- 1,8 pt



**RENDIMENTO NETTO
DEGLI INVESTIMENTI**

2,1%
- 0,3 pt



**FONDI PROPRI
CONSOLIDATI**

CHF 1'781,7 mio
+ 2,7%



TSS

297%
- 4 pts



**DIVIDENDI AZIONE
NOMINATIVA A E B**

CHF 15,5 mio
+ CHF 1,5 mio



**RIDISTRIBUZIONE DELLE
ECCELENZE NON VITA
2019-2020**

CHF 38 mio
+ CHF 5 mio

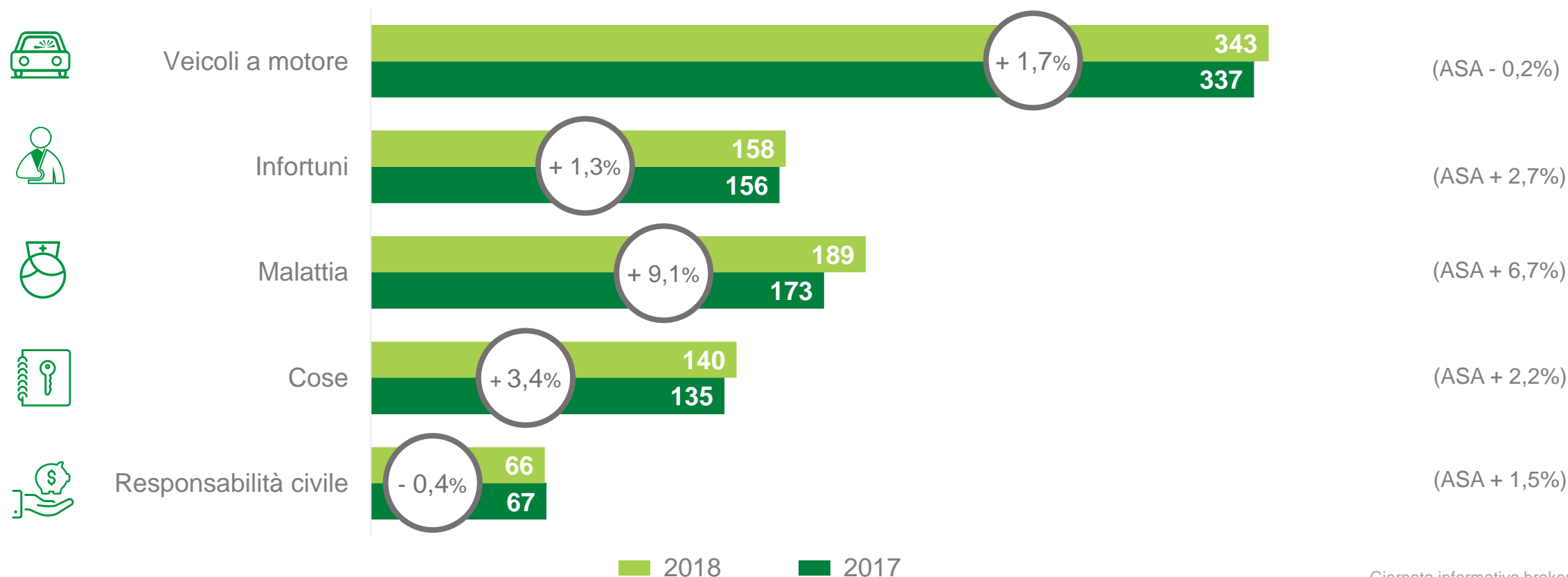
Premi emessi al 31.12.2018 – affari diretti Non vita per settore

Vaudoise Generale

In milioni di CHF

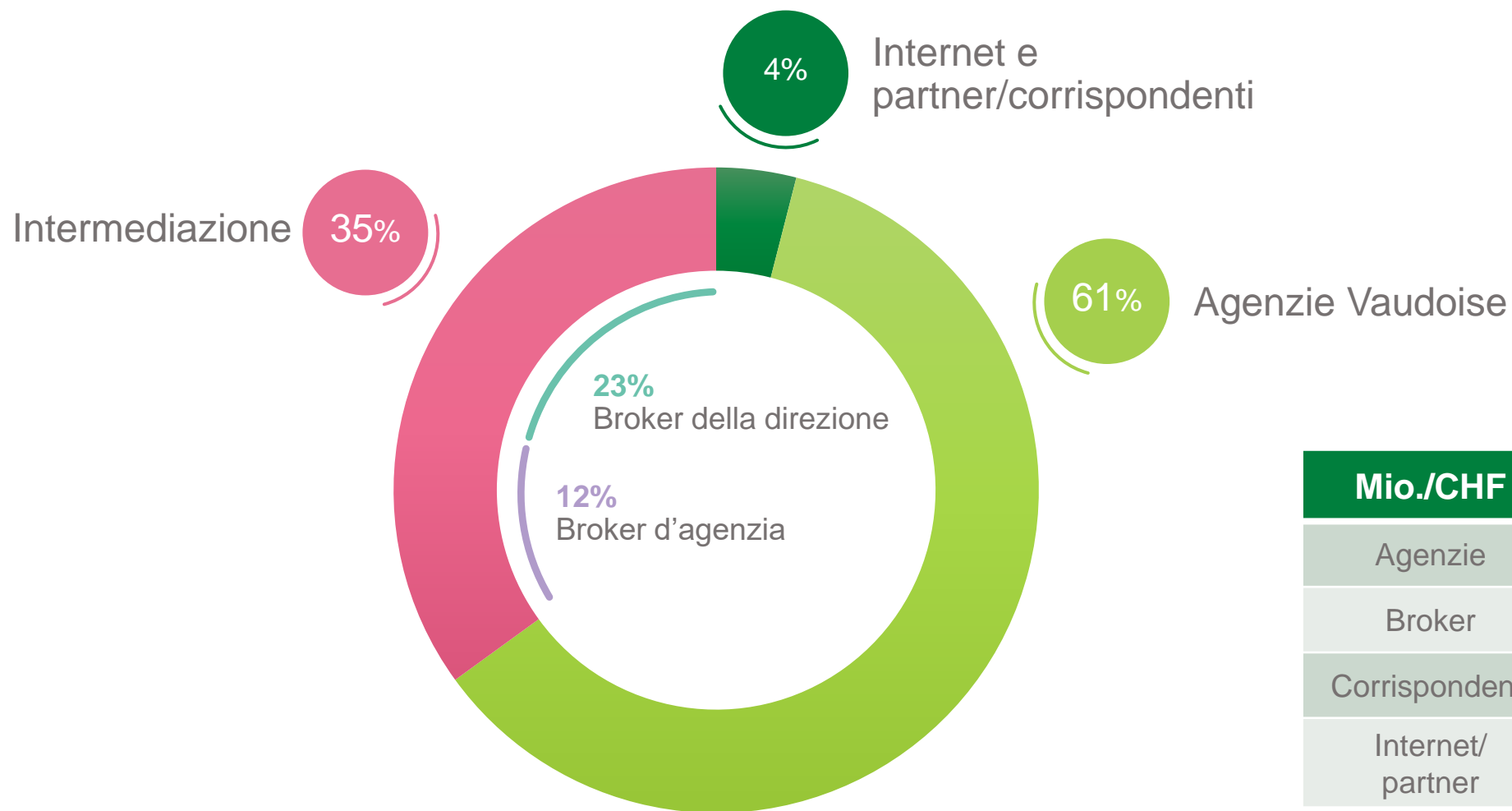


+3,2%
(ASA + 1,8%)



Premi emessi per canale di distribuzione al 31.12.2018

Vaudoise Generale

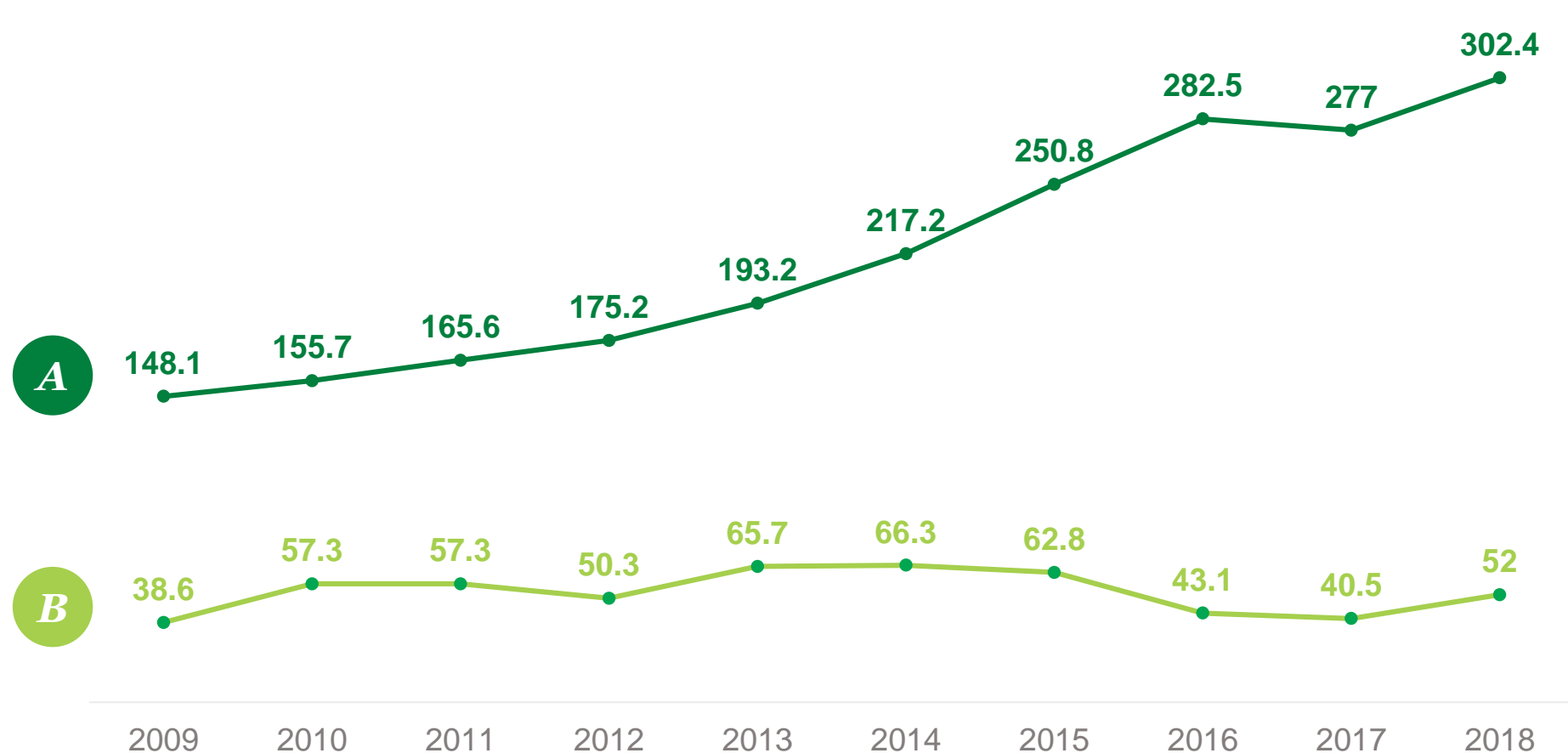


Mio./CHF	2017	2018	Evol.
Agenzie	520	526	+1,2%
Broker	277	302	+9,2%
Corrispondenti	31	30	-1,6%
Internet/ partner	4,6	4,8	2,7%

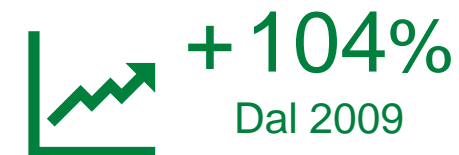
Cifre chiave Vita e Non vita al 31.12.2018

Divisione Intermediazione

In milioni di CHF



A Premi Non vita



B Premi Vita PP+PU





722

convenzioni di
collaborazione



37

consulenti ai broker



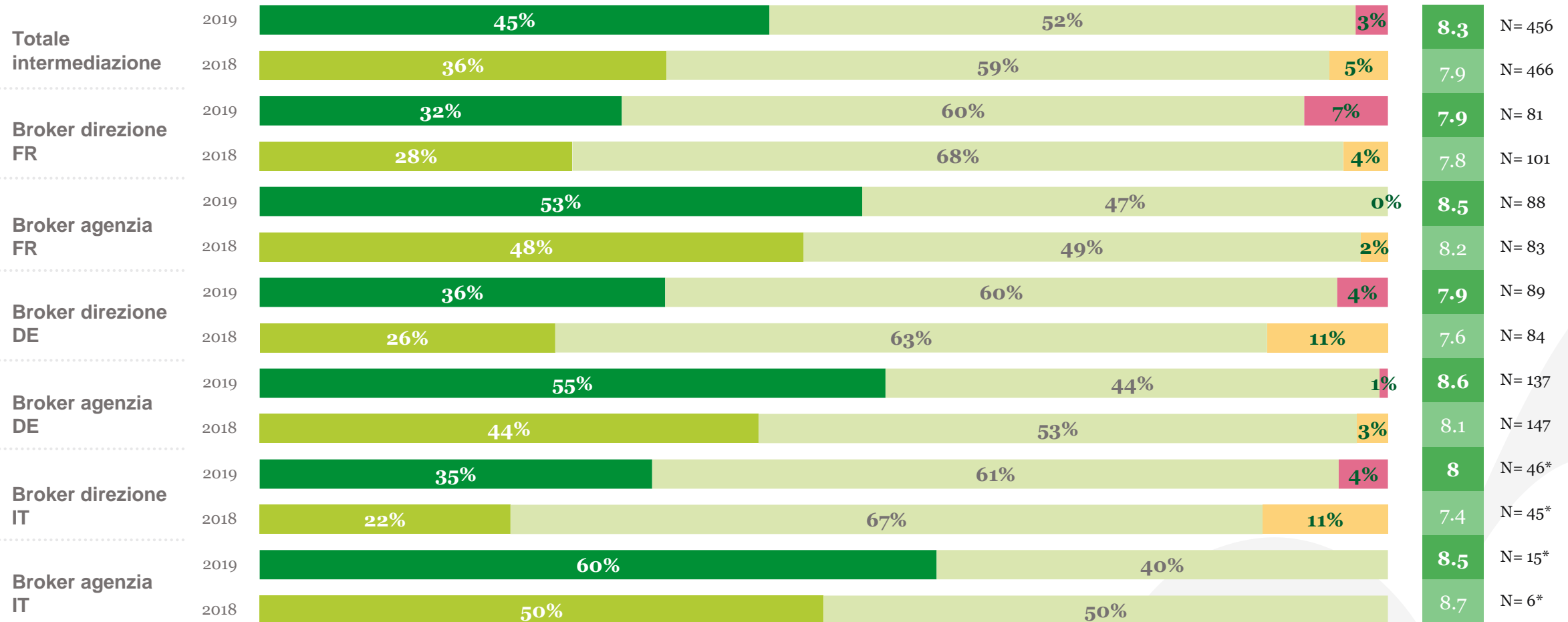
65'449
stipulanti

e 127'352
contratti

Qual è il suo grado di soddisfazione sulla sua collaborazione con la Vaudoise Assicurazioni ?

Totale intermediazione

■ Molto soddisfatto ■ Mediamente soddisfatto ■ Poco soddisfatto



* Campione < 50

Non è tutto...

Mutualità

Dal 2012, la Vaudoise ha ridistribuito oltre **138 milioni** ai suoi clienti

IGB2B
procedure chiave

La Vaudoise lavora per voi :

- produzione della versione 5.1
- sviluppo della procedura chiave DXP per le distinte di commissioni, premi e diffide



Trasformazione
Digitale in corso !

- Il cliente al centro della digitalizzazione
- Distribuzione onnicanaled
- Creazione di nuove procedure

Campus
Vaudoise

Brokers
Program

Una gamma di formazioni per tutti i livelli

Domande

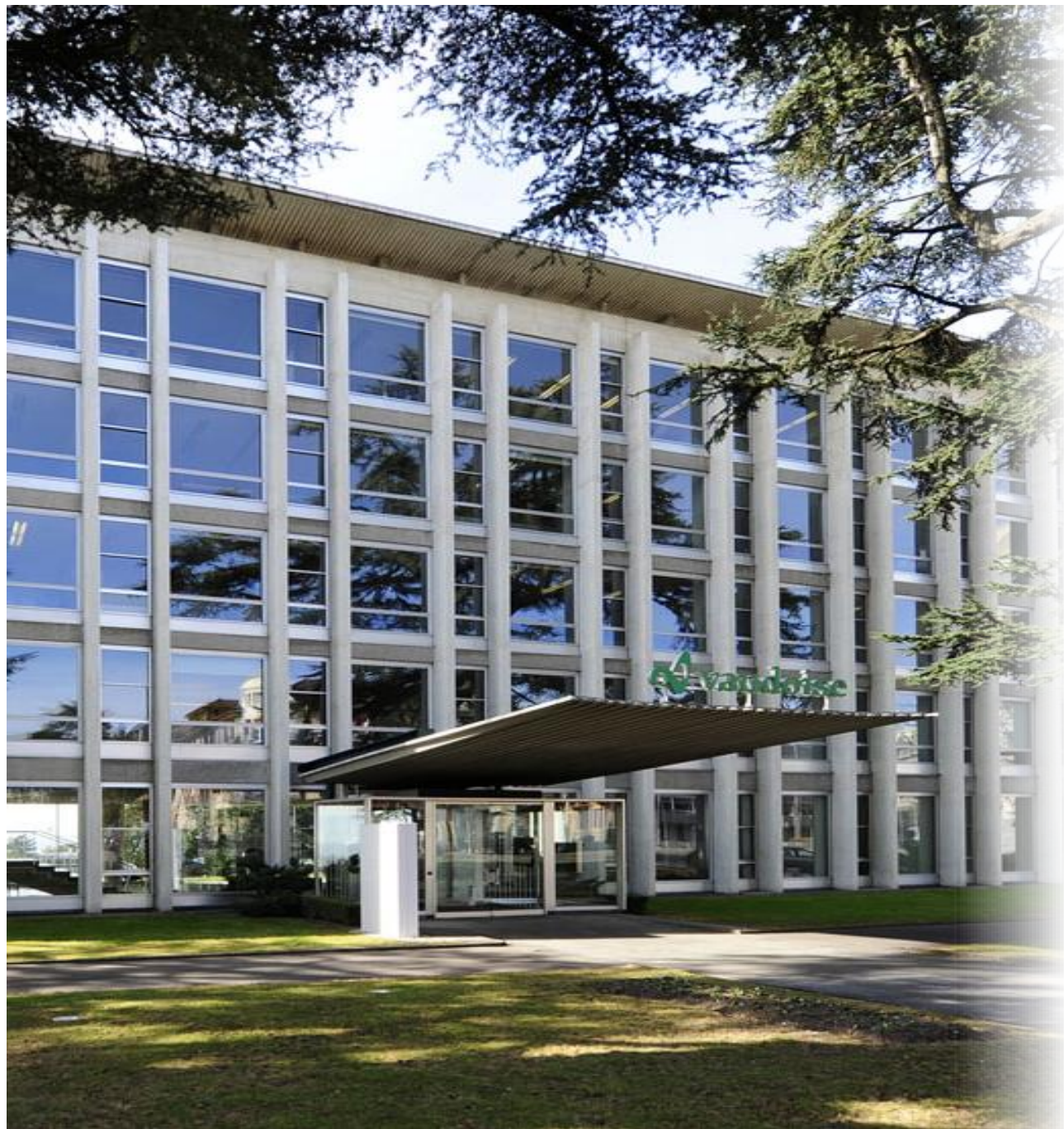


campus **vaudoise**

Assicurazioni di persone

Assicurazioni di persone non vita

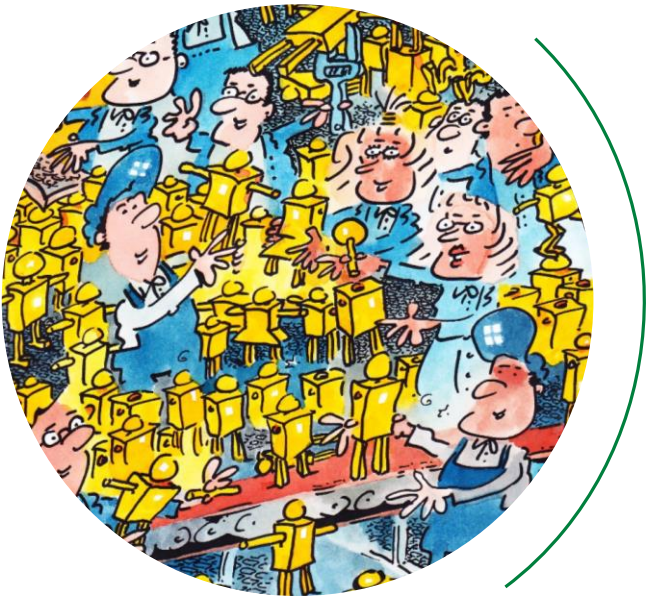
Scilla Cattaneo, Care Manager



Il cancro e la sua rilevanza per la PGM

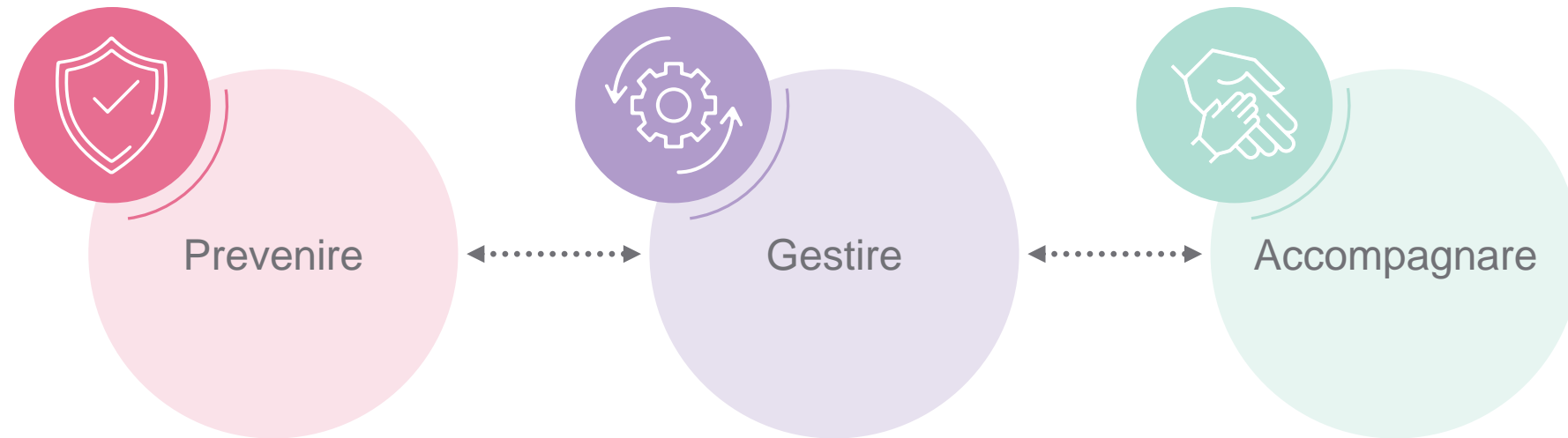
Corporate
Health
Management

Corporate Health Management (CHM)



Strumenti a disposizione **dei datori di lavoro e dei collaboratori** in caso di malattia e/o infortunio e **a titolo preventivo**

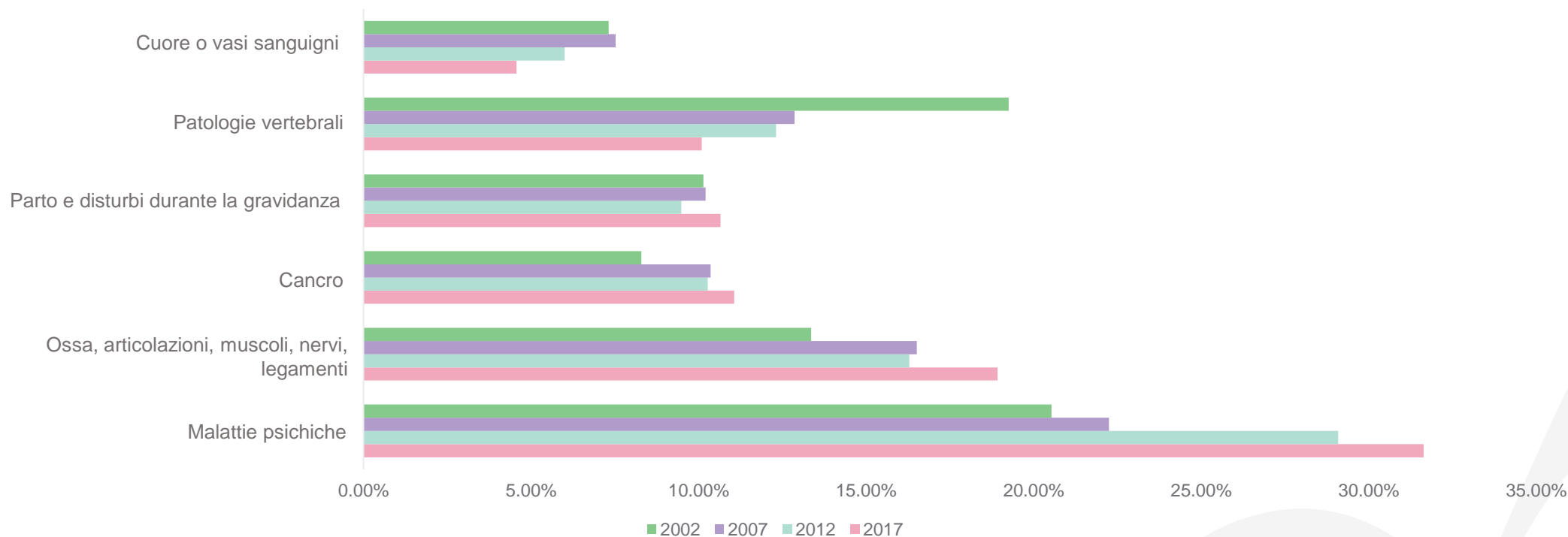
I tre assi del Corporate Health Management



Cancro alla Vaudoise : alcune cifre PGM

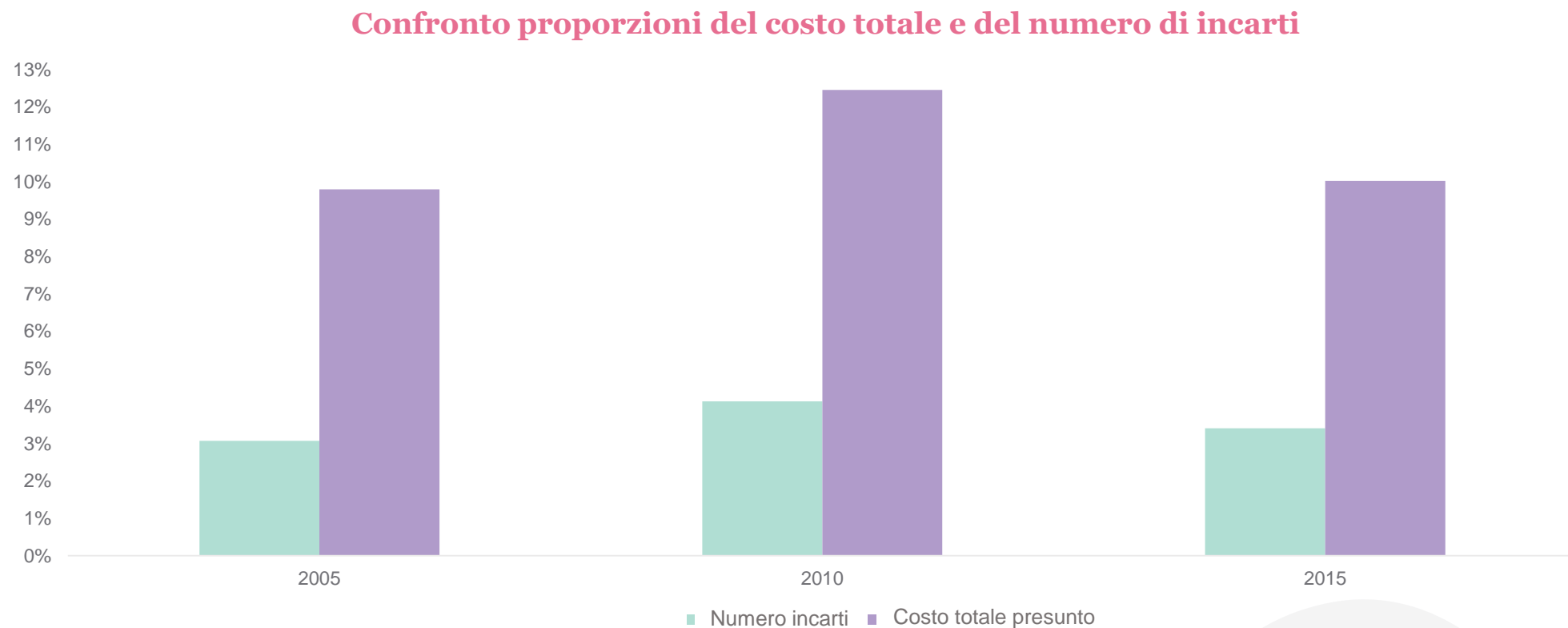
Cancro = la terza diagnosi più onerosa in termini di perdita di guadagno malattia nel 2017 !

Proporzioni dei costi medi per le sei principali diagnosi



Cancro alla Vaudoise : alcune cifre PGM

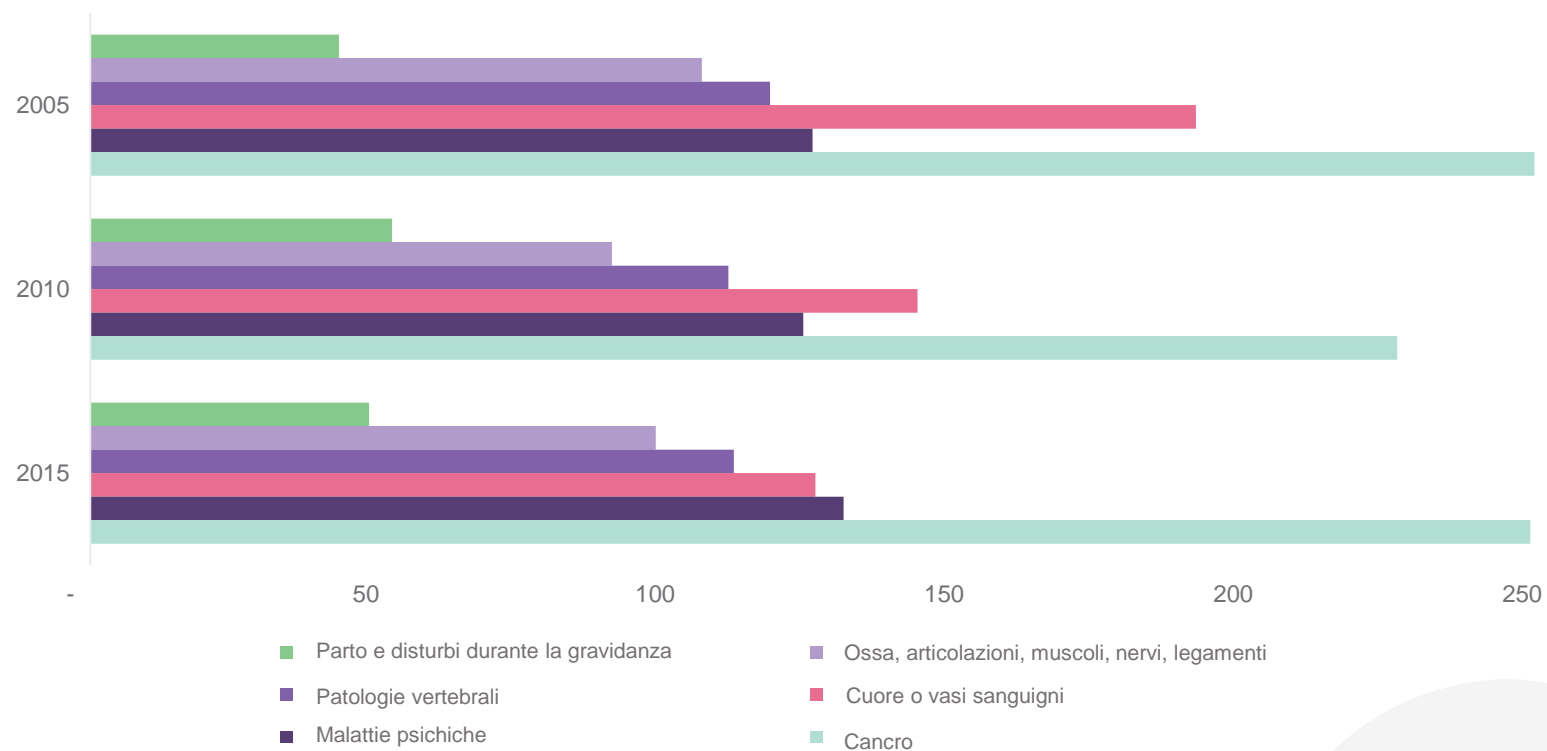
Confronto del numero di incarti e dei costi per il cancro



Cancro alla Vaudoise : alcune cifre

Il cancro è la diagnosi che genera l'incapacità lavorativa più lunga.

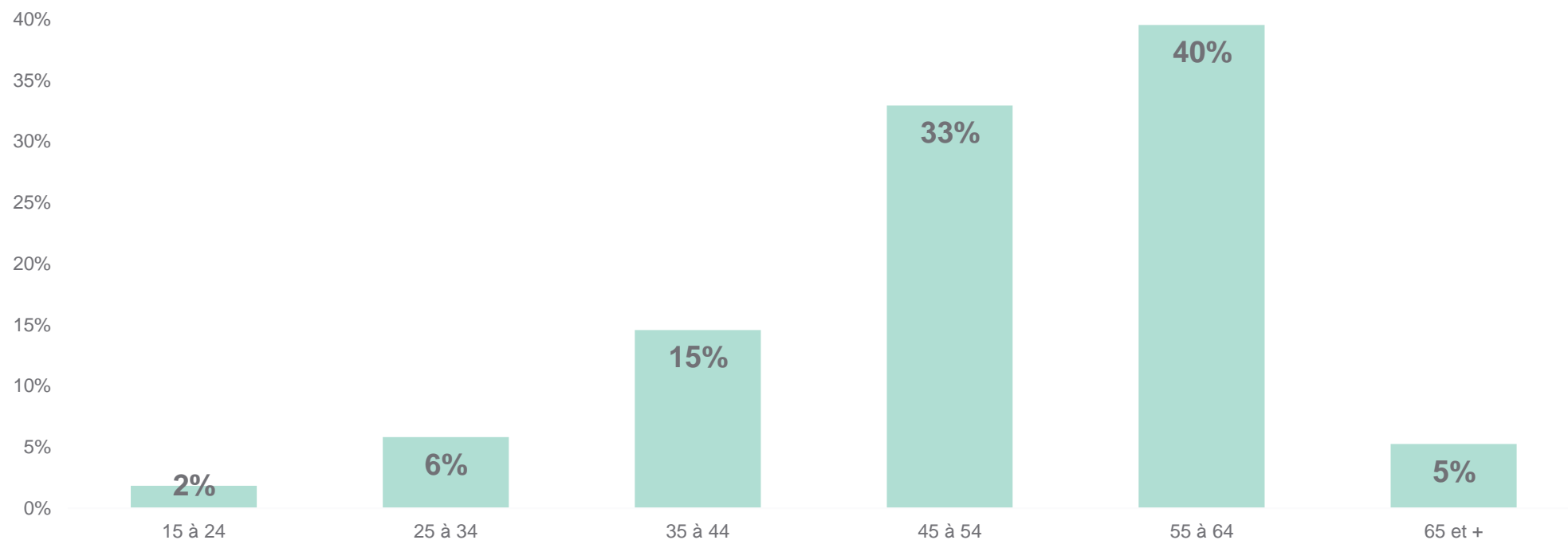
Numero medio di giorni di ILT per caso



Cancro alla Vaudoise : alcune cifre

Il cancro riguarda tutte le fasce d'età : le più colpite sono quella dai 45 ai 54 anni e quella dai 55 ai 64 anni.

Ripartizione dei casi di cancro secondo la fascia d'età



Le risposte della Vaudoise : asse prevenire

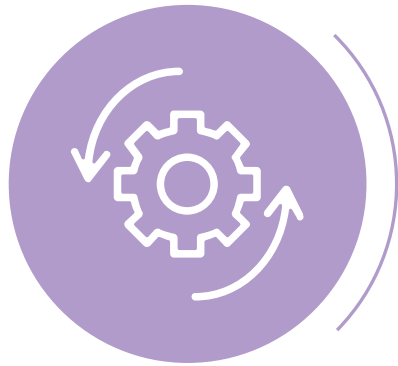
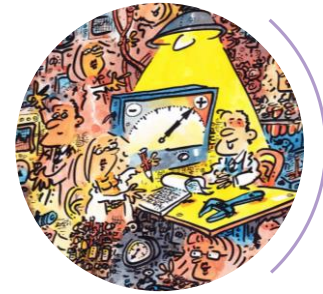
Partenariato con la Lega contro il cancro da gennaio 2018



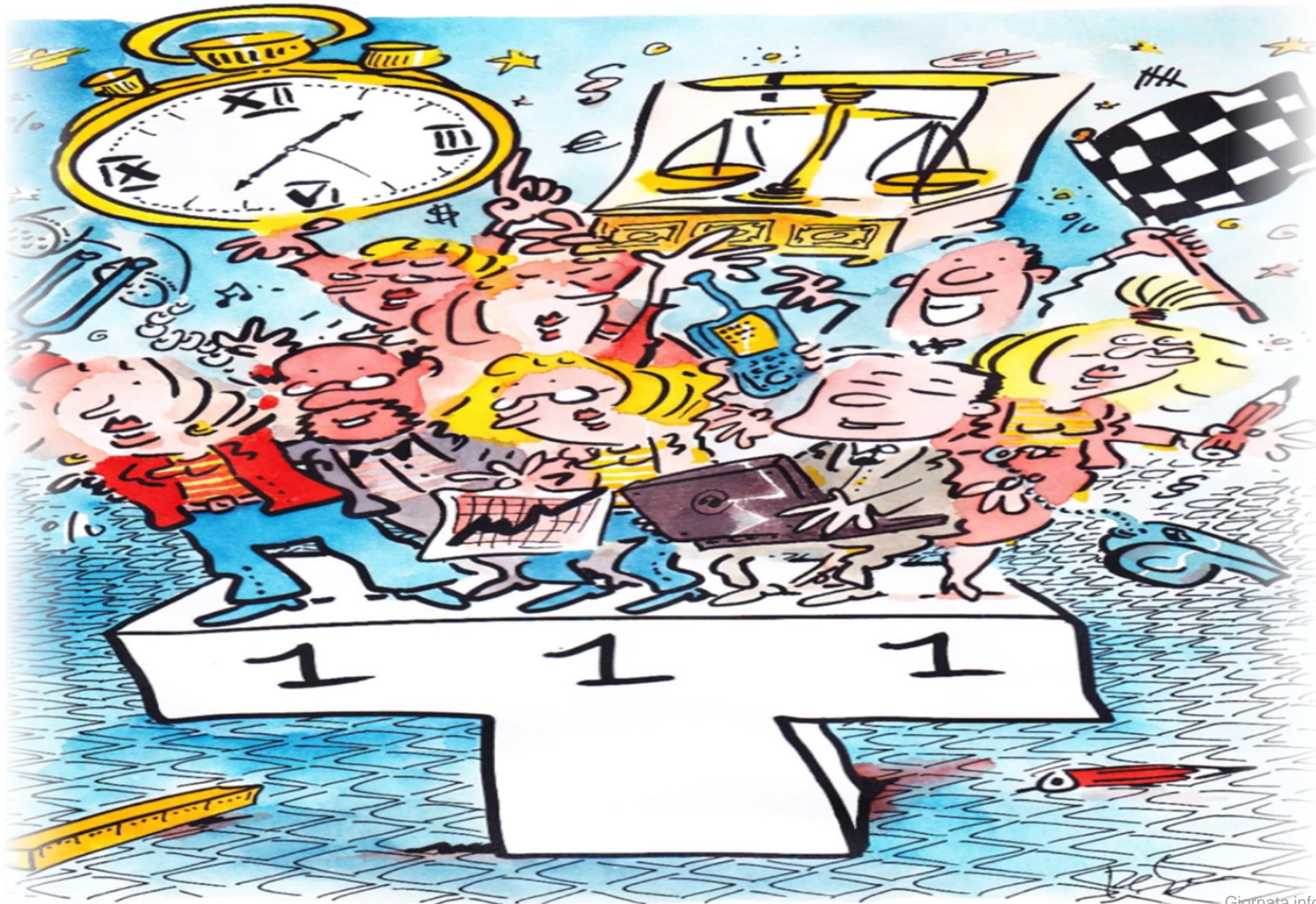
- ✓ Strumenti a disposizione **dei datori di lavoro e dei collaboratori** in caso di malattia e/o infortunio e **a titolo preventivo**
- ✓ Vaudoise = **intermediario** tra i clienti e il partner
- ✓ Ribasso del **10%** concesso ai nostri **clienti comuni**

Le risposte della Vaudoise : asse gestire

La figura del Care Manager : Come può aiutare il datore di lavoro ?



- ✓ Le persone malate di cancro sono spesso molto **motivate a riprendere il lavoro.**
- ✓ I progressi della medicina rendono possibile con il tempo il **ritorno al lavoro.**
- ✓ Il Care Manager può **accompagnare il datore di lavoro** nel processo di reintegrazione di un collaboratore colpito dal cancro (adeguamento del posto e/o dei compiti, ripresa terapeutica, piano per la ripresa del lavoro, collaborazione con i medici e l'assicurazione invalidità).



Domande





Cancro e lavoro

Sfide per il mondo del lavoro

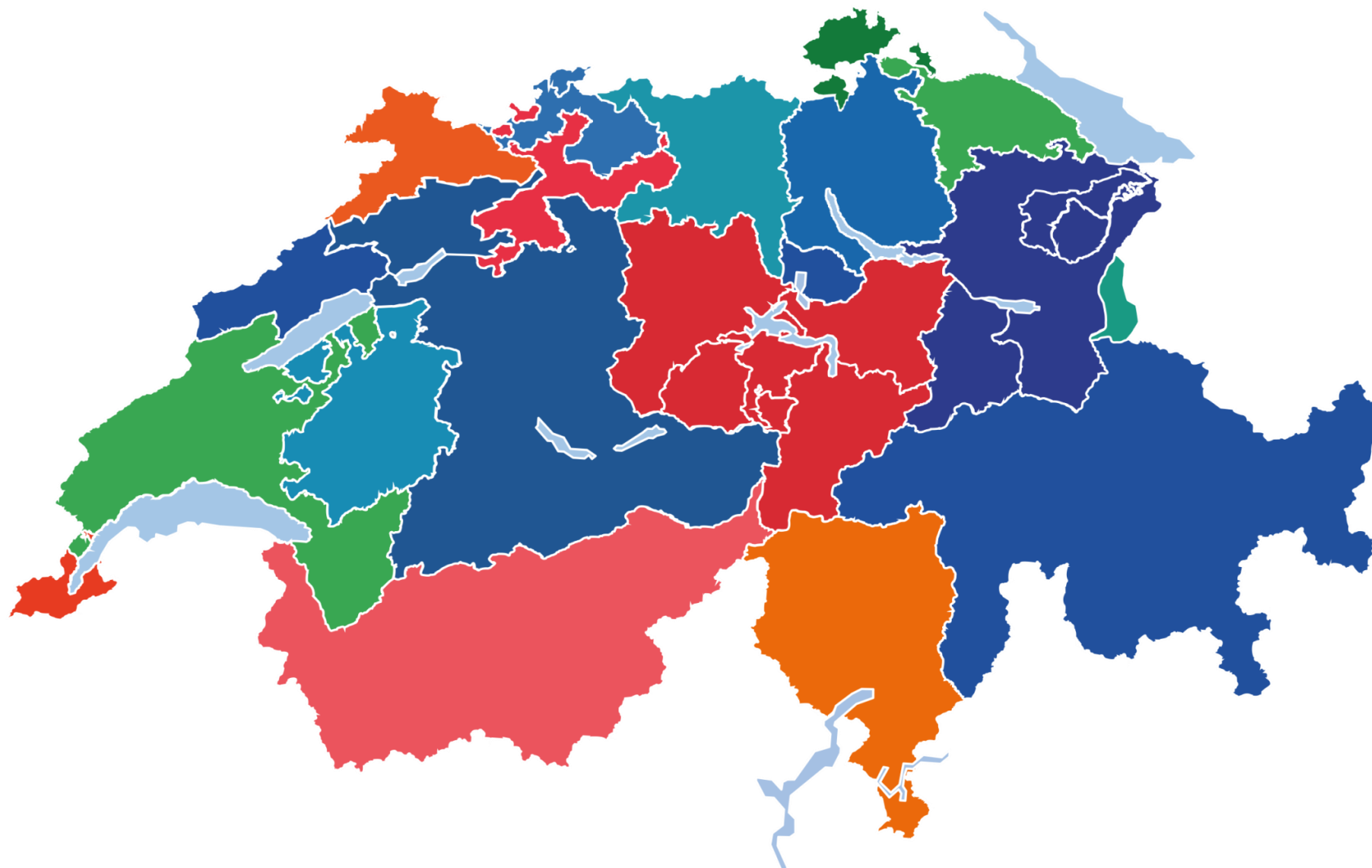
Offerte specifiche della Lega contro il cancro©

Vaudoise Assicurazioni
24 maggio 2019 a Lugano



Cristina Blanco

Specialista «Cancro e lavoro», Lega svizzera contro il cancro/organizzazione partner





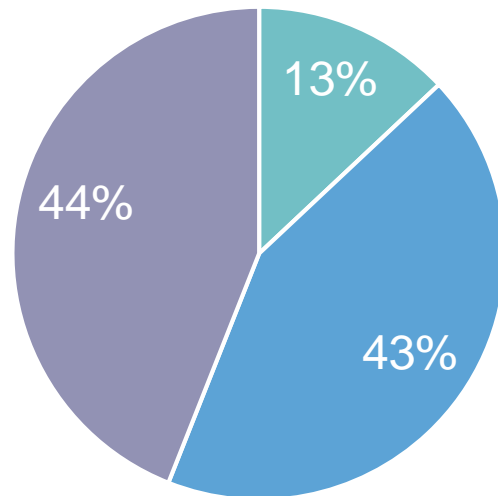
Indice

- Il cancro: cifre e fatti
- Sfide e requisiti per il mondo del lavoro
- Offerte specifiche della Lega contro il cancro
- Benefici e vantaggi per le aziende



Il cancro in Svizzera

NICER 2017



- 0 - 49 anni
- 50 - 69 anni
- 70+ anni

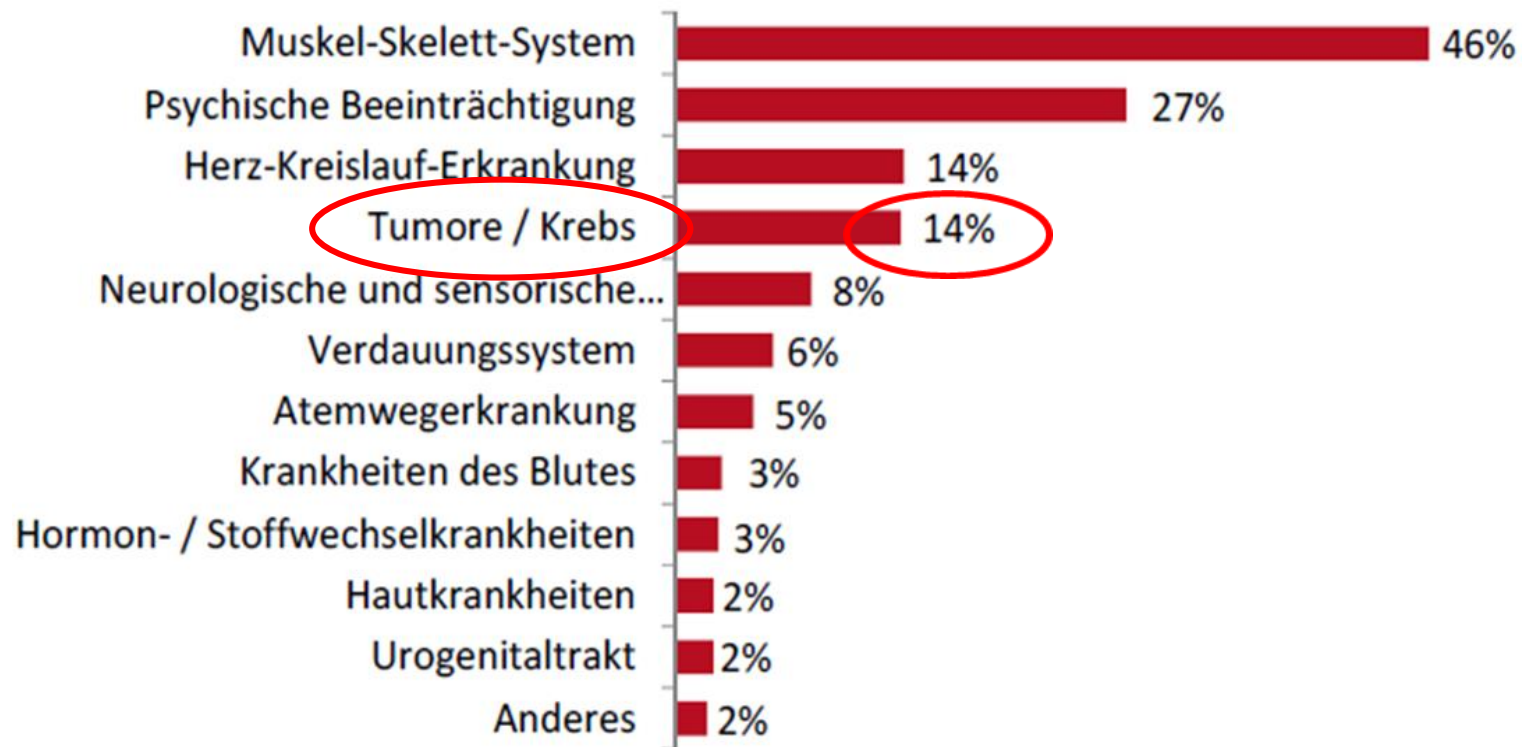
- Quasi un uomo su due (47%) e una donna su tre (38%) rischiano di essere colpiti dal cancro almeno una volta nella vita
- Attualmente, in Svizzera oltre 65'000 persone tra i 20 e i 69 anni vivono con un cancro (diagnosticato negli ultimi cinque anni)
- Il cancro colpisce principalmente le fasce d'età tra i 50 e i 69 anni (43%) e dai 70 anni (44%) (al momento della diagnosi)
- Ogni anno, 16'500 persone muoiono di cancro: il 19% ai polmoni, il 10% all'intestino, l'8% al seno e un altro 8% alla prostata

TUTTAVIA: La mortalità è diminuita negli ultimi anni.

Ragione: Miglioramento delle cure, esami di depistaggio ecc.



Assenze dal lavoro



Studio di Pärli, K., Guggisberg, J. et al., 2013: «Arbeit und Krankheit. Berufliche Wiedereingliederung von Personen mit länger dauernder Arbeitsunfähigkeit»
(Fonte: sondaggio scritto «Arbeit und Krankheit – Wege zurück in die Arbeitswelt» (2009); n=426, calcoli BASS)



Le persone colpite dal cancro e il mondo del lavoro

- Il **62%** delle persone colpite dal cancro riprende il lavoro*
- Il **20-30%** di esse dichiara una diminuzione della capacità lavorativa dopo un cancro**
- 2/3 soffrono di problemi finanziari**
- Le persone sopravvissute a un cancro corrono un rischio del **37%** superiore di restare disoccupate rispetto alle persone in buona salute***
- Spesso, le aziende non dispongono di linee guida formali riguardo alla presa a carico/gestione dei collaboratori colpiti da un cancro e alla situazione che ne deriva
- I datori di lavoro/quadri desiderano acquisire conoscenze adeguate sul cancro e su temi connessi

*Psycho-Oncology 2002: «Factors reported to influence the return to work of cancer survivors: Review»
→ Risultati: valore medio del campione del 62% (differenziato secondo l'età: <50 anni: 74%; >50 anni: 30%)
**Psycho-Oncology 2013, articolo: «Supporting „work-related goals“ rather than „return to work“ after cancer?»
***de Boer AG et al 2009: «Cancer survivors and unemployment; a meta-analysis and meta-regression»



Sfide per il mondo del lavoro

La riuscita del reinserimento professionale è il risultato della combinazione di diversi fattori...

- **Risorse personali, familiari e sociali:** stabilità psichica, sostegno sul piano pratico e sociale, motivazione intrinseca al lavoro ecc.
- **Sistema di gestione della salute in azienda e ambiente di lavoro positivo:** sostegno attivo della persona e del team, misure concrete di reinserimento professionale, approcci coordinati ecc.





Requisiti per il mondo del lavoro

- È importante acquisire **conoscenze di base** sul tema del cancro, delle conseguenze della malattia (in generale e per il posto di lavoro), della prevenzione, del depistaggio ecc. Le conoscenze vanno trasmesse anche ai collaboratori.
- Non esiste un solo tipo di cancro, **ogni caso è unico e va gestito in modo individuale**, senza paragonarlo ad altri. Ogni persona, infatti, reagisce a modo suo alla malattia.
- I superiori e le risorse umane rivestono un **ruolo chiave** e devono trovare il giusto equilibrio tra empatia/benevolenza e responsabilità.
- Un accompagnamento attento, premuroso, cosciente e ponderato dei collaboratori influenza in modo decisivo il **clima di lavoro** e i processi di reinserimento.
- Occorre fornire l'occasione ai superiori, ai responsabili delle risorse umane e ai consulenti di **informarsi**, di **acquisire familiarità** e di **prepararsi** alla **situazione** specifica di un collaboratore colpito dal cancro.





Offerte e prestazioni della Lega contro il cancro

Il servizio specializzato «Cancro e lavoro» obiettivi :

Fornire un contributo positivo in vista del ritorno al lavoro di collaboratori colpiti dal cancro

- Considerare il benessere/le aspettative/le necessità delle varie parti coinvolte e offrire sostegno
 - alle persone colpite dalla malattia,
 - ai colleghi di lavoro,
 - ai superiori/alle risorse umane/ai datori di lavoro

Posizione

- Restare neutrali e mostrare comprensione nei confronti di tutti i livelli gerarchici
- Sviluppare conoscenze e competenze/pensare e ottimizzare le condizioni quadro del mondo del lavoro



Consulenza e formazione

Il servizio specializzato «Cancro e lavoro» della Lega contro il cancro

Guide

- Guide pratiche (gestire il ritorno al lavoro/la situazione)
- Per i superiori, le risorse umane, i colleghi



Coaching telefonico per i datori di lavoro : 0848 114 118

- Lunedì-venerdì, 9-16, tariffa secondo la rete fissa
- Italiano, francese, tedesco, inglese



Leghe cantonali e regionali

- Consulenza e sostegno dei malati e dei loro cari
- Coaching sul posto (solo alcune Leghe)
- Formazioni in azienda (solo alcune Leghe)





Consulenza e formazione

Il servizio specializzato «Cancro e lavoro» della Lega contro il cancro

Formazioni per le aziende

- Per i collaboratori: formazione informativa sul cancro, sulla prevenzione, sul depistaggio, sulle offerte di sostegno, sulla gestione della situazione nel contesto professionale; durata: 1 - 1¼ ore circa
- Per i quadri, i superiori e le risorse umane: laboratorio sulle ripercussioni di un cancro, su come affrontare la malattia di un collaboratore e sulle conseguenze nel contesto professionale; durata: 2½ ore circa
- Italiano, francese, tedesco, inglese





Formazioni per le aziende

Contenuti

- Il cancro: cifre e fatti
- Prevenzione e depistaggio
- Le ripercussioni di un cancro
- Le persone colpite dal cancro sul posto di lavoro
- Chi può fare che cosa?

Domande poste all'inizio

- Quali riflessioni/pensieri/emozioni mi provoca la parola «cancro»?
- Quali domande e aspettative ho in merito a questo tema?

Domande poste alla fine di ogni capitolo

- Quali domande *poste all'inizio della presentazione* sono state trattate?
- Quali domande non hanno ancora ricevuto risposta? Ne sono sorte di nuove?



Laboratorio per i quadri: esercizi in gruppi 1-3

10 minuti

Quali sono le ripercussioni di un cancro per le persone colpite?

- A A livello fisico
- B A livello psicologico
- C A livello sociale

15 minuti

Discussione plenaria
(5 minuti/gruppo)



10 minuti

Istruzioni e preparazione

10 minuti

Gioco di ruolo: gestione di un colloquio

- A Persona malata di cancro che chiede un colloquio
- B Superiore che conduce il colloquio
- C Osservatore incaricato di valutare il colloquio

15 minuti

Discussione plenaria
(5 minuti/gruppo)

Come ha vissuto il colloquio ciascuna persona?



4 gruppi

Persona malata/collega/superiore/familiare

8 minuti

Quali sono le mie domande, le mie preoccupazioni e i miei timori?
Di chi e che cosa ho bisogno?

16 minuti

Discussione plenaria
(4 minuti/gruppo)

8 minuti

Che cosa posso fare concretamente affinché tutto si svolga al meglio?
Le mie proposte/risposte (v. le preoccupazioni dell'esercizio 3.1).

16 minuti

Discussione plenaria
(4 minuti/gruppo)





Esperienze: formazioni in azienda – temi affrontati

Collaboratori	Quadri/superiori/risorse umane ecc.
<ul style="list-style-type: none">• Depistaggio/prevenzione	<ul style="list-style-type: none">• Comportamento nei confronti delle persone malate e dei familiari
<ul style="list-style-type: none">• Terapie/prospettive di guarigione	<ul style="list-style-type: none">• Comportamento nei confronti del/in seno al team
<ul style="list-style-type: none">• Ereditarietà (predisposizione genetica)	<ul style="list-style-type: none">• Gestione delle mie emozioni
<ul style="list-style-type: none">• Comportamento nei confronti delle persone malate e dei familiari	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla diagnosi e sulla durata dell'assenza (dal lavoro)
<ul style="list-style-type: none">• Comportamento al lavoro/tra colleghi	<ul style="list-style-type: none">• Che cosa posso/ho il diritto di aspettarmi/esigere da parte della persona malata?
<ul style="list-style-type: none">• Attitudine/posizione del datore di lavoro	<ul style="list-style-type: none">• Gestione del rifiuto di comunicare o del contatto
<ul style="list-style-type: none">• Discriminazione/licenziamento	<ul style="list-style-type: none">• Protezione dei dati/obbligo d'informazione
<ul style="list-style-type: none">• Protezione dei dati/obbligo d'informazione	<ul style="list-style-type: none">• Possibilità/limiti nel dimostrare comprensione
<ul style="list-style-type: none">• Che cosa mi posso aspettare dal mio superiore/datore di lavoro/dalle risorse umane?	<ul style="list-style-type: none">• Obblighi del datore di lavoro
<ul style="list-style-type: none">• Come posso contribuire positivamente alla situazione?	



Esperienze: formazioni in azienda dal 2016

- In tutta la Svizzera in 4 lingue: italiano, francese, tedesco, inglese
- In circa 10 aziende (nazionali/internazionali e PMI)
- Circa 50 formazioni
- Oltre 1000 partecipanti (250 con/800 senza funzioni di conduzione)

Riscontri

- Circa il 95% = 😊 - 😊😊
- «Informazioni utili/ottimo equilibrio tra teoria e pratica/considerazione di tutte le posizioni gerarchiche»
- **«Ora sento di avere le risorse necessarie in caso d'urgenza.»**

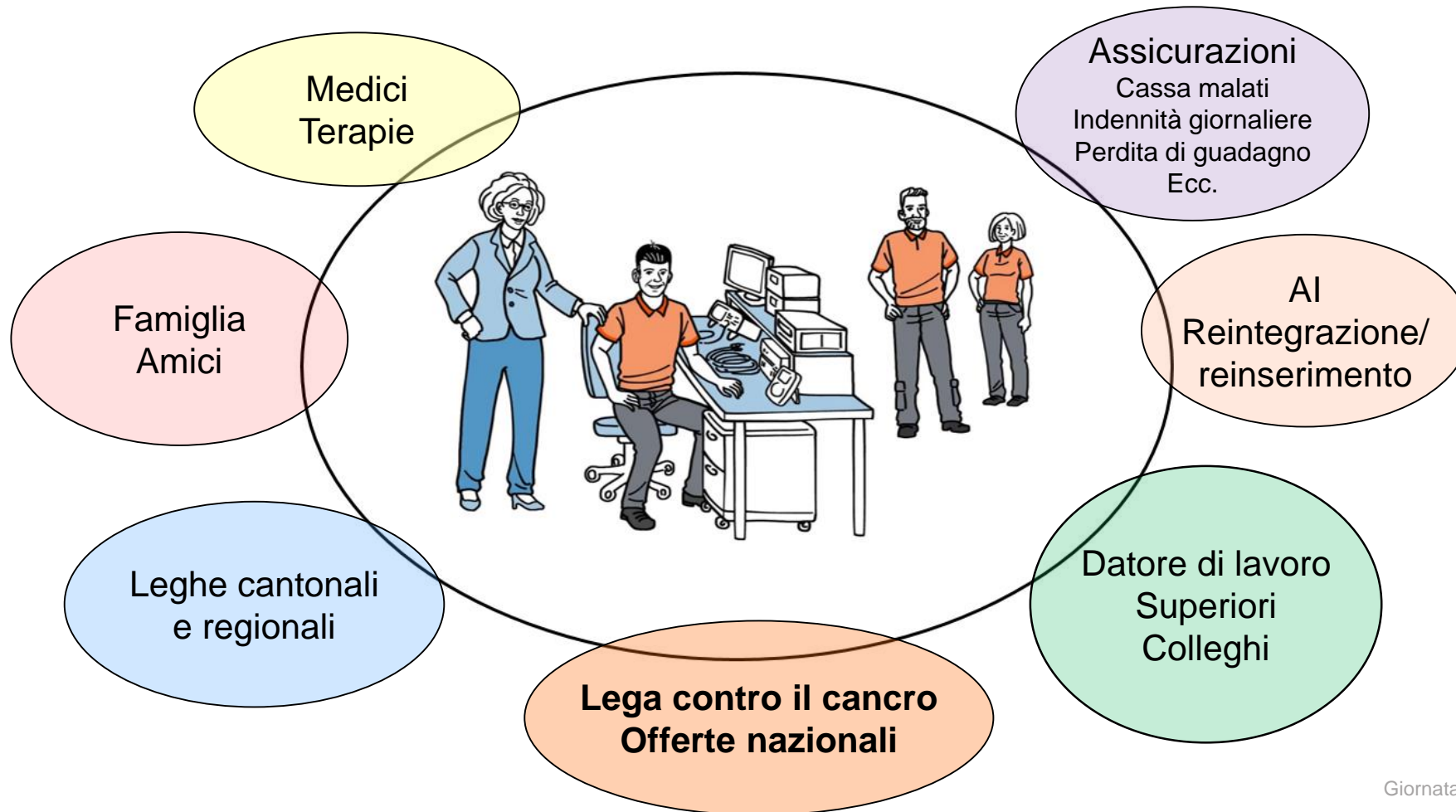


Benefici e vantaggi per le aziende

- Acquisire **conoscenze di base** sul tema cancro e lavoro
- **Avere la possibilità** di porre domande e di discutere sul tema, un aspetto spesso trascurato nella quotidianità lavorativa
- Scambiare esperienze
- **Abbatere i tabù**
- **Acquisire sicurezza** sulla gestione di una situazione del genere e delle sue sfide
- Imparare o sviluppare **comportamenti e misure**
- Sapere dove trovare **informazioni e sostegno**
- **Attraverso il partenariato con la Vaudoise Assicurazioni = ribasso del 10% sulle varie formazioni**



Mantenimento e ripresa della quotidianità lavorativa: INSIEME!

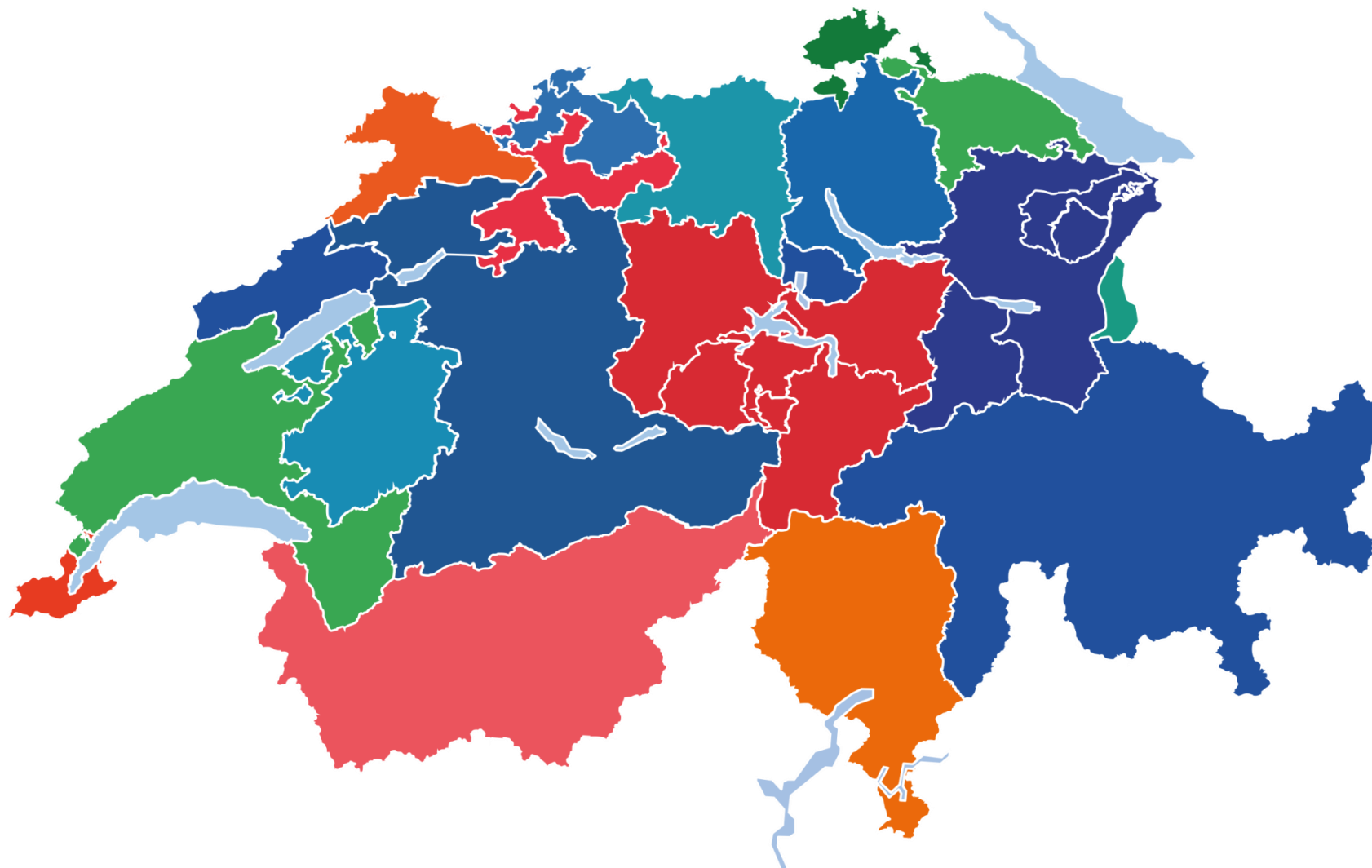




Chi può rispondere alle vostre domande, fornirvi informazioni e sostenervi?

- Lega contro il cancro della vostra regione
- Cancro e lavoro: krebsundarbeit@krebsliga.ch
- Coaching telefonico per datori di lavoro: **0848 114 118**
- Linea cancro: **0800 118 811**
- Linea stop tabacco: **0848 000 181**
- Lega svizzera contro il cancro:
opuscoli/informazioni
www.legacancro.ch







lega ticinese contro il cancro

Servizio di Consulenza e Sostegno

Consulenza sociale
Riabilitazione oncologica
Psiconcologia
Volontariato

www.legacancro-ti.ch

Consulenza e Sostegno

Consulenza sociale

- **Accompagnamento e sostegno** ai malati e ai loro famigliari in tutte le fasi della malattia
- **Aiuto pratico** e concreto per risolvere problemi organizzativi
- **Aiuti finanziari** in situazioni di disagio economico legato alla malattia
- **Consulenza assicurativa** e orientamento in ambito giuridico
- **Consulenza per il reinserimento professionale**
- **Informazioni su i diritti** a diverse prestazioni (AVS, AI, prestazioni complementari, assicurazione malattia, previdenza professionale, ...) e aiuto per ottenerle

Consulenza per la riabilitazione oncologica

Al fine di diminuire gli effetti collaterali delle terapie, sia fisici che psicologici, che potrebbero perdurare per mesi se non anni dopo le cure.

Sostegno psiconcologico

Spesso una diagnosi di cancro sconvolge la vita dei pazienti e dei famigliari. La malattia e i trattamenti infatti agiscono non solo sul corpo ma anche sulla mente. La psiconcologia intende permettere di capire ed affrontare più facilmente questa nuova condizione di vita.

Volontariato

E' presente sia negli ambulatori che al domicilio. Utile per fare compagnia al malato, per sgravare i famigliari, per andare a fare la spesa, ecc.

Corsi per pazienti, attività di gruppo

Corsi proposti

- Acquagym
- Movimento e Sport
- Yoga e rilassamento
- Gruppo di attività sportiva terapeutica
- Arte terapia
- Logoterapia

Incontri per pazienti e familiari

- Gruppi parola per malati e familiari
- Gruppi di auto mutuo aiuto nel lutto AMA





lega ticinese contro il cancro

GRAZIE!

www.legacancro-ti.ch



Grazie per la vostra attenzione!



campus **vaudoise**

Assicurazioni di persone

Assicurazioni di persone non vita

Elvira Giacobelli Azzarito, Consulente ai broker

Stefano Righi, Responsabile servizio interno



Estensioni CLAINF e PGM

Estensioni

Il sistema dei tre pilastri

1

Persone assicurate
e obblighi legali

2

Le nostre soluzioni assicurative
CLAINF e PGM

3

Indice

Estensioni e statistiche CLAINF

4

Estensioni e statistiche PGM

5





1

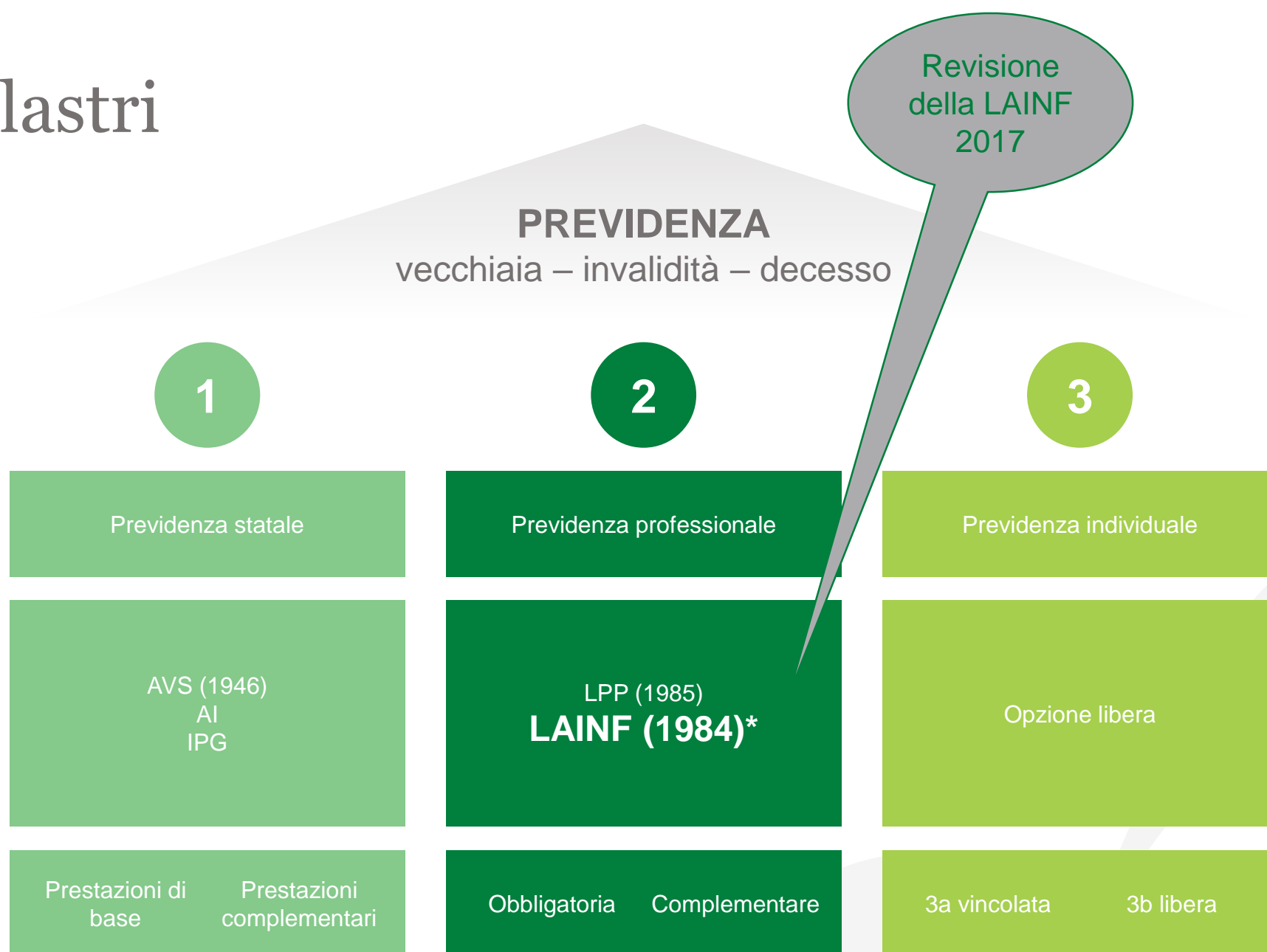
Il sistema dei tre pilastri

Storia dei tre pilastri

***La LAINF è parte del secondo pilastro**

*L'assicurazione complementare LAINF, che non è parte del sistema dei tre pilastri, permette di colmare le lacune della LAINF.

L'assicurazione collettiva malattia perdita di salario non è parte del sistema dei tre pilastri, ma delle altre assicurazioni sociali.



A person wearing a dark suit and a striped tie is holding an open book. The book has a dark green cover and a red inner cover. The pages are white and contain text. The background is blurred, showing what appears to be a library or office setting with bookshelves.

2

Persone assicurate e obblighi legali

Persone assicurate

Obiettivo



LAINF

Copertura secondo la LAINF
Mantenimento del tenore di vita precedente (60%)

CLAINF

Copertura delle lacune della LAINF + estensioni/miglioramenti delle coperture

PGM

Copertura assicurativa in caso di incapacità lavorativa dovuta a malattia

Persone assicurate



Lavoratori in Svizzera, e disoccupati che percepiscono le indennità di disoccupazione

Insieme del personale soggetto all'AVS

Insieme del personale soggetto all'AVS

Persone assicurate facoltativamente



Indipendenti (società in nome collettivo, ditta individuale)

Obblighi legali



**Infortuni
LAINF**

..... LAINF

..... OLAINF

..... LPGA

..... Giurisprudenza

**Complementare
LAINF
(CLAINF)**

..... LCA

..... CGA

**Collettiva
malattia
(PGM)**

..... Art. 324 CO

..... CCL

..... LCA

..... CGA

A man and a woman, both wearing white lab coats, are looking at a blue folder together. The man is on the left, wearing glasses and pointing at the folder. The woman is on the right, looking at the folder with a slight smile. The background is a blurred clinical setting with white cabinets.

3

Le nostre
soluzioni
assicurative
CLAINF e PGM

Assicurazione complementare LAINF (CLAINF) e assicurazione collettiva malattia perdita di salario (PGM)

CLAINF
e PGM

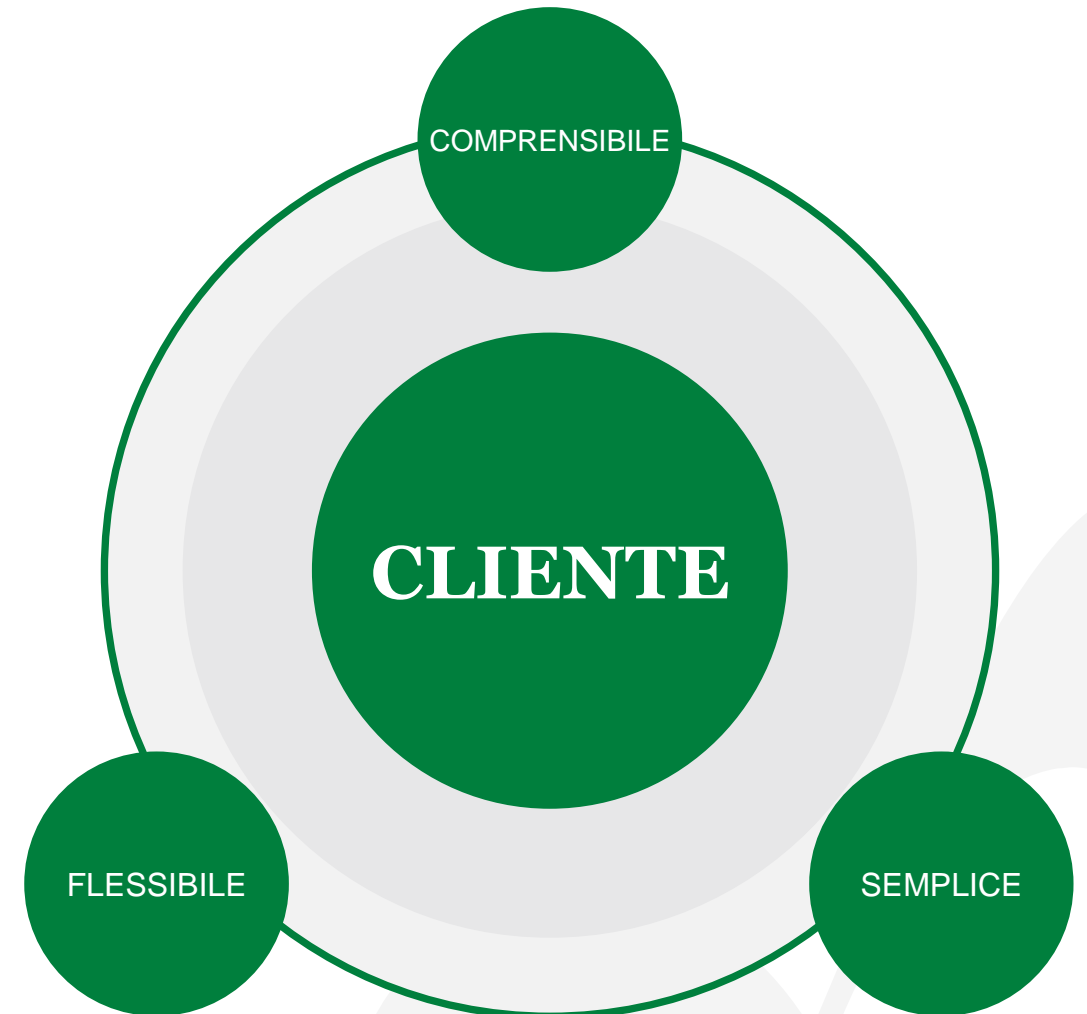
Piattaforma unica per LAINF e CLAINF e PGM

Layout unico per le assicurazioni aziendali (CGA, proposte)

2 prodotti CLAINF in 1 con inclusione delle rendite CLAINF

Una classificazione NOGA identica per i tre prodotti

Selezione agevole delle varianti di copertura



A close-up, slightly blurred photograph of a desk. In the foreground, there are architectural blueprints with technical drawings. A black pen lies horizontally across the blueprints. To the left, a stack of papers is visible. In the background, a pair of black-rimmed glasses and a red pen are resting on a white surface. A black calculator is also visible. A large green circular graphic is overlaid on the right side of the image, containing the number 4 and the title text.

4

Estensioni e statistiche CLAINF

Assicurazione infortuni complementare LAINF (CLAINF)

- Un prodotto con cinque domande standard → Una soluzione proposta
- Miglioramenti/modifiche delle nostre CGA
- 12 estensioni di copertura

Sette miglioramenti/modifiche delle CGA CLAINF



Soluzioni assicurative

In Svizzera, oltre 800'000 persone vivono in concubinaggio, ossia circa 400'000 economie domestiche.



Assicurazione infortuni complementare LAINF ed estensioni

Infortuni anteriori

(art. A8, cpv. 2 CGA)

Ricaduta di un infortunio non coperto dalla LAINF

Copertura decesso

(art. A8, cpv. 3 CGA)

Obbligo del datore di lavoro ai sensi dell'art. 338 CO

Congedi non pagati

(art. A8, cpv. 6 CGA)

Per analogia alla LAINF, prolungamento della copertura per sei mesi al massimo (nessuna indennità giornaliera durante il congedo)

Rendite di concubino fino al salario massimo LAINF

(art. A8, cpv. 8 CGA)

- Concubino parificato al coniuge superstite (salario LAINF)
- Prestazioni identiche alla LAINF

Rendite di concubino sul salario eccedente LAINF

(art. A8, cpv. 9 CGA)

- Concubino parificato al coniuge superstite (salario eccedente)

Adeguamento del salario assicurato

(art. A8, cpv. 4 CGA)

Se la modifica del salario era prevista prima dell'infortunio

Infortuni non professionali <8 ore

(art. A8, cpv. 7 CGA)

Versamento delle indennità giornaliera per 730 giorni

Garanzia della tariffa

(art. A8, cpv. 5 CGA)

Nessun adeguamento tariffario nel corso della durata contrattuale

Rinuncia alla disdetta in caso di sinistro

(art. A8, cpv. 10 CGA)

Unicamente per l'assicuratore

Fratture dentarie

Prestazione limitata a CHF 3000.- per caso assicurato

Tassi d'invalidità

speciali per musicisti e medici

Premio minimo CLAINF

Applicazione di un premio minimo di CHF 200.-

Esempi di casi concreti in assicurazione infortuni complementare LAINF (CLAINF)



L'importanza di un'estensione di copertura

Estensione



Estensione

Fratture dentarie

Circostanze :

«Stavo mangiando pasta e pizza con degli amici al ristorante quando, mordendo qualcosa di duro, ho sentito una sensazione strana.»

Preventivo :

Frattura corona 26, otturazione provvisoria, in seguito onlay in composito : CHF 1284.40

→ **Importo preso a carico grazie all'estensione di copertura**

Infortuni anteriori

Circostanze :

Signora Y, ricezionista
20 anni
Salario AVS CHF 50'700.-
Ricaduta di un infortunio sugli sci del 2015 (ginocchio dx)
Copertura nel 2015 : LAMal e unicamente spese mediche

Prestazioni assicurative :

Incapacità lavorativa di 12 giorni, ovvero CHF 1334.40

→ **Senza estensione, i 12 giorni di incapacità lavorativa totale sarebbero stati a carico del datore di lavoro ai sensi dell'art. 324 CO.**

Esempi di casi concreti in assicurazione infortuni complementare LAINF (CLAINF)



L'importanza di un'estensione di copertura

Estensione



Congedi non pagati



Circostanze :

Giulia ha deciso di girare il mondo per sei mesi. Di comune accordo con il suo datore di lavoro, prende un congedo non pagato.

Estensione di copertura :

Giulia stipula un'assicurazione convenzione LAINF. Grazie all'estensione CLAINF, beneficia della copertura anche durante il congedo non pagato.

Estensione



INP personale <8 ore

Circostanze :

Thomas, 50 anni
Venditore in una panetteria
Tasso d'occupazione: 10%
INP di sabato mentre va in bici
Incapacità lavorativa di 65 giorni
Salario annuo AVS : CHF 6500.-

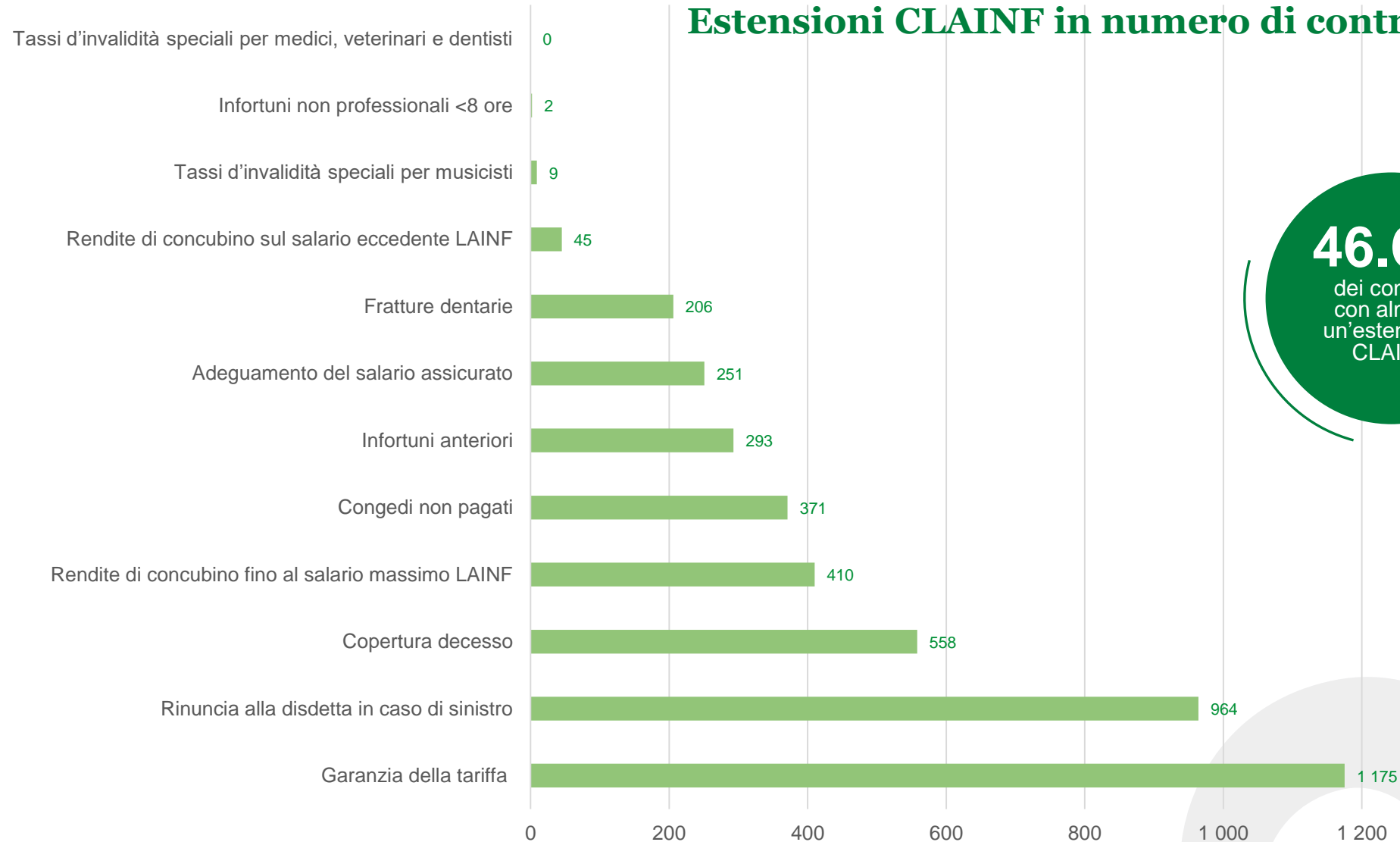
Estensione di copertura :

Indennità giornaliera assicurate per la durata dell'incapacità lavorativa (mass. 730 giorni)
Prestazioni : CHF 1157.-

Quali estensioni CLAINF sono state scelte dai nostri clienti comuni ?



Estensioni CLAINF in numero di contratti



46.6%
dei contratti
con almeno
un'estensione
CLAINF

2.6%
dei premi
proveniente
dalle estensioni

A close-up, slightly blurred photograph of a desk. In the foreground, there are architectural blueprints with technical drawings. A black pen lies horizontally across the blueprints. To the left, a stack of papers is visible. In the background, a pair of black-rimmed glasses and a red pen are resting on a white surface. A black calculator is also visible. A large green circular graphic is overlaid on the right side of the image, containing the number 5 and the title text.

5

Estensioni e statistiche PGM

Soluzioni assicurative

Assicurazione malattia collettiva perdita di salario (PGM)

- Un prodotto che propone d'ufficio una soluzione di copertura che tiene conto dei contratti collettivi di lavoro (CCL)
- 11 estensioni di copertura



PGM

Soluzioni assicurative



Assicurazione malattia collettiva ed estensioni

Copertura decesso

Prestazioni accordate durante il periodo di prova

Personale distaccato all'estero

Congedi non pagati

Adeguamento del salario assicurato in caso di incapacità lavorativa

Rinuncia al periodo d'attesa dopo un infortunio secondo la LAINF

Personale con contratto di lavoro a durata determinata

Rinuncia alla disdetta in caso di sinistro

Garanzia della tariffa

Assegni familiari

Frontalieri

Esempi di casi concreti in assicurazione collettiva malattia

Estensioni

Copertura decesso

Circostanze precise :

Decesso di un dipendente dell'azienda a causa di un cancro

Due figli

Salario annuo AVS : CHF 60'000.-

Prestazioni :

La Vaudoise risponde degli obblighi del datore di lavoro secondo l'art. 338 CO. Versamento ai beneficiari di due salari mensili.

Totale : CHF 10'000.-

Personale con contratto di lavoro a durata determinata

Circostanze precise :

Praticante con contratto di lavoro dall'1.9.2017 al 31.8.2018

18 anni

Salario annuo : CHF 24'000.- (80% periodo d'attesa 30 giorni)

Malattia psichica, incapacità lavorativa : 10.6.2018

Durata nove mesi (3.2019)

Prestazioni senza estensione :

Prestazioni assicurative limitate al contratto di lavoro, ossia fino al 31.8.2018

Indennità giornaliera : CHF 52.60 → Totale prestazioni : CHF 2735.35

Prestazioni con estensione :

Prestazioni assicurative fino al massimo 730 giorni per caso conformemente al contratto PGM (31.03.19)

Indennità giornaliera : CHF 52.60 → Totale prestazioni : CHF 13'887.12

Rinuncia al periodo d'attesa dopo un infortunio secondo la LAINF

Circostanze :

La Vaudoise non tiene conto del periodo d'attesa convenuto nella polizza se l'assicurazione LAINF pone fine alle sue prestazioni per la mancanza di un rapporto di causalità con l'infortunio e l'erogazione delle prestazioni passa all'assicurazione malattia collettiva perdita di salario.

Copertura senza estensione :

Se il periodo d'attesa è di sessanta giorni nel contratto PGM, il datore di lavoro è tenuto a versare il salario al dipendente durante tale periodo.

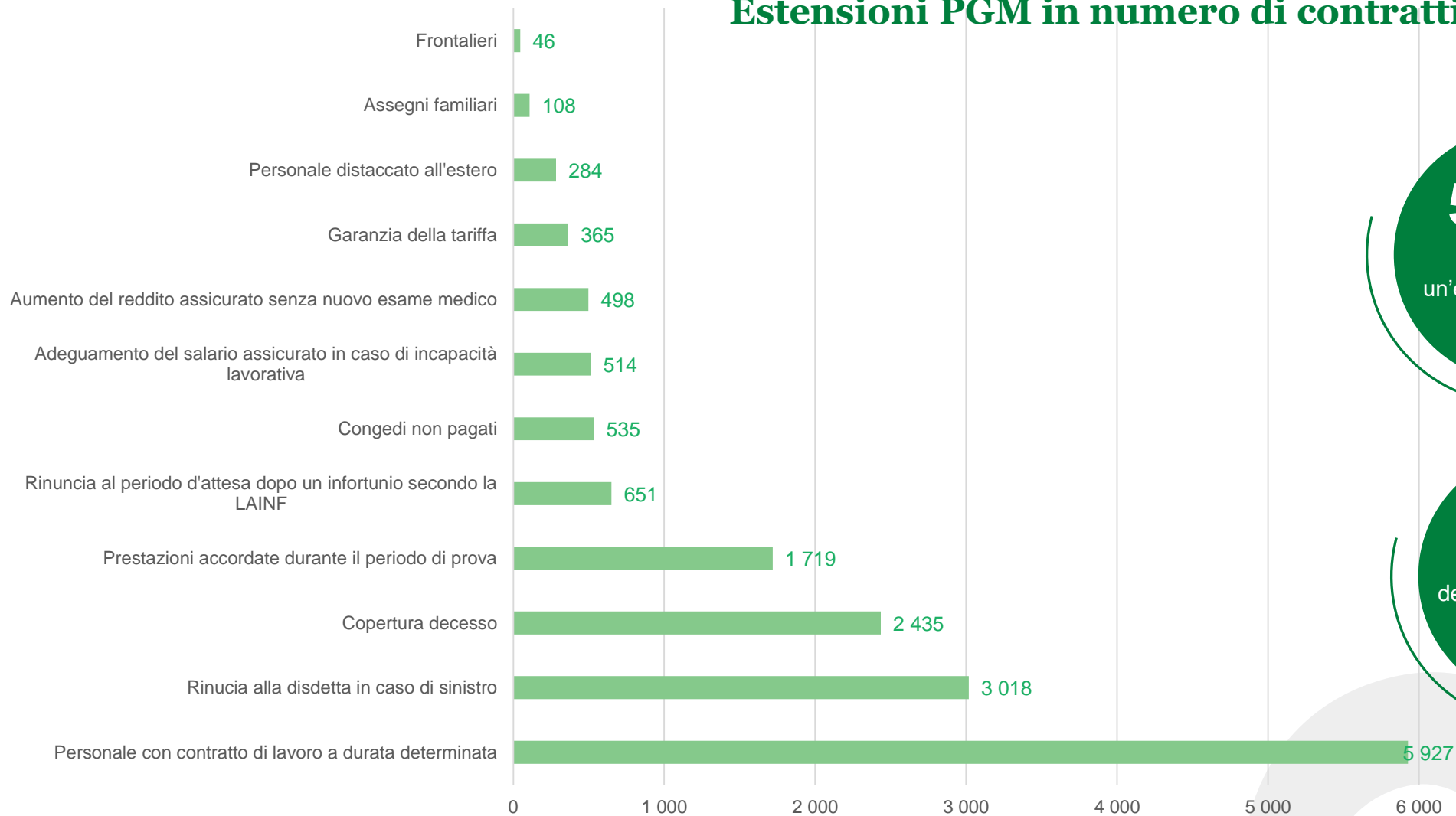
Copertura con estensione :

Malgrado il periodo d'attesa di sessanta giorni, l'assicurazione PGM interviene con effetto immediato al posto del datore di lavoro e lo esonera così dall'obbligo di versare il salario durante tale periodo.

Quali estensioni PGM sono state scelte dai nostri clienti comuni ?



Estensioni PGM in numero di contratti



52.3%
dei contratti
con almeno
un'estensione PGM

7.42%
dei premi proveniente
dalle estensioni

PGM e CLAINF condividono estensioni conformi alle esigenze dei clienti

	CLAINF	PGM
Infortuni anteriori	<input checked="" type="checkbox"/>	
Rendite di concubino fino al salario massimo LAINF	<input checked="" type="checkbox"/>	
Rendite di concubino sul salario eccedente LAINF	<input checked="" type="checkbox"/>	
Infortuni non professionali personale <8 ore	<input checked="" type="checkbox"/>	
Copertura decesso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Congedi non pagati	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adeguamento del salario assicurato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Garanzia della tariffa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rinuncia alla disdetta in caso di sinistro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prestazioni accordate durante il periodo di prova		<input checked="" type="checkbox"/>
Rinuncia al periodo d'attesa dopo un infortunio secondo la LAINF		<input checked="" type="checkbox"/>
Personale distaccato all'estero		<input checked="" type="checkbox"/>
Personale con contratto di lavoro a durata determinata		<input checked="" type="checkbox"/>

Domande



campus **vaudoise**

Assicurazioni di persone

Assicurazioni vita individuale

Claudio Ortelli, Learning Academy, Lugano

Cristina Maderni, fiduciaria commerciale, Primafid, Lugano

Avv. Gianluca Generali, Partner Studio 1896



Ruolo dell'assicurazione in caso di decesso

nella gestione
del rischio
di una PMI





1

Forme giuridiche d'impresa

Forme giuridiche d'impresa



Le piccole e medie imprese (**PMI**) sono aziende commerciali con **meno di 250 dipendenti**.

Le PMI vengono suddivise nelle classi di grandezza seguenti:

- microimprese (da 1 a 9 dipendenti)
- piccole imprese (da 10 a 49 dipendenti)
- medie imprese (da 50 a 249 dipendenti)



Forme più frequenti: SA, Sagl, ditta individuale

SA e Sagl sono società di capitali
(in contrapposizione alle società di persone).

SA e Sagl sono soggetti fiscali a sé stanti e pagano imposte sull'utile e sul capitale (imposte sul reddito e sulla sostanza) secondo le aliquote cantonali (attualmente 12% – 26%)



329'826
ditte individuali
(56%)



1

19'191
altre ditte
(cooperative,
associazioni, fondazioni)
(3%)

5

586'214
PMI
in Svizzera
(2016)

117'366
società anonime
(20%)

2

17'519
altre società di persone
(3%)

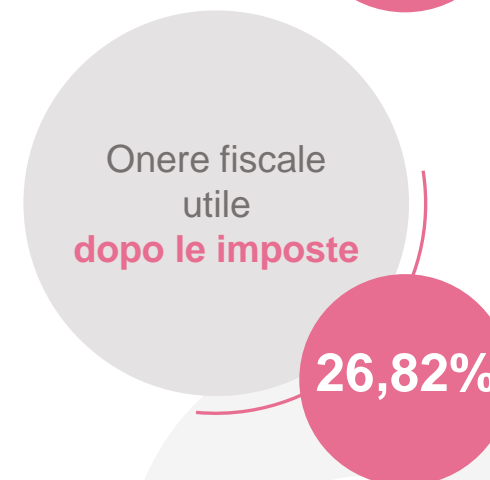
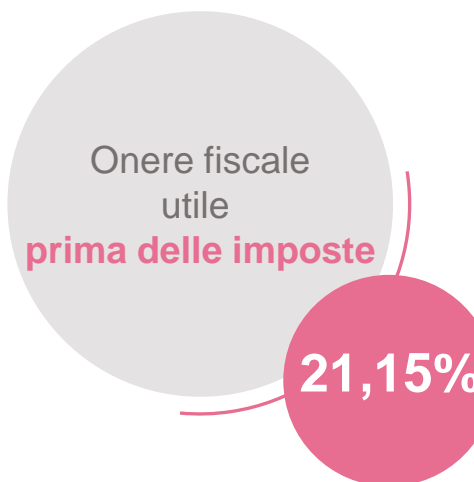
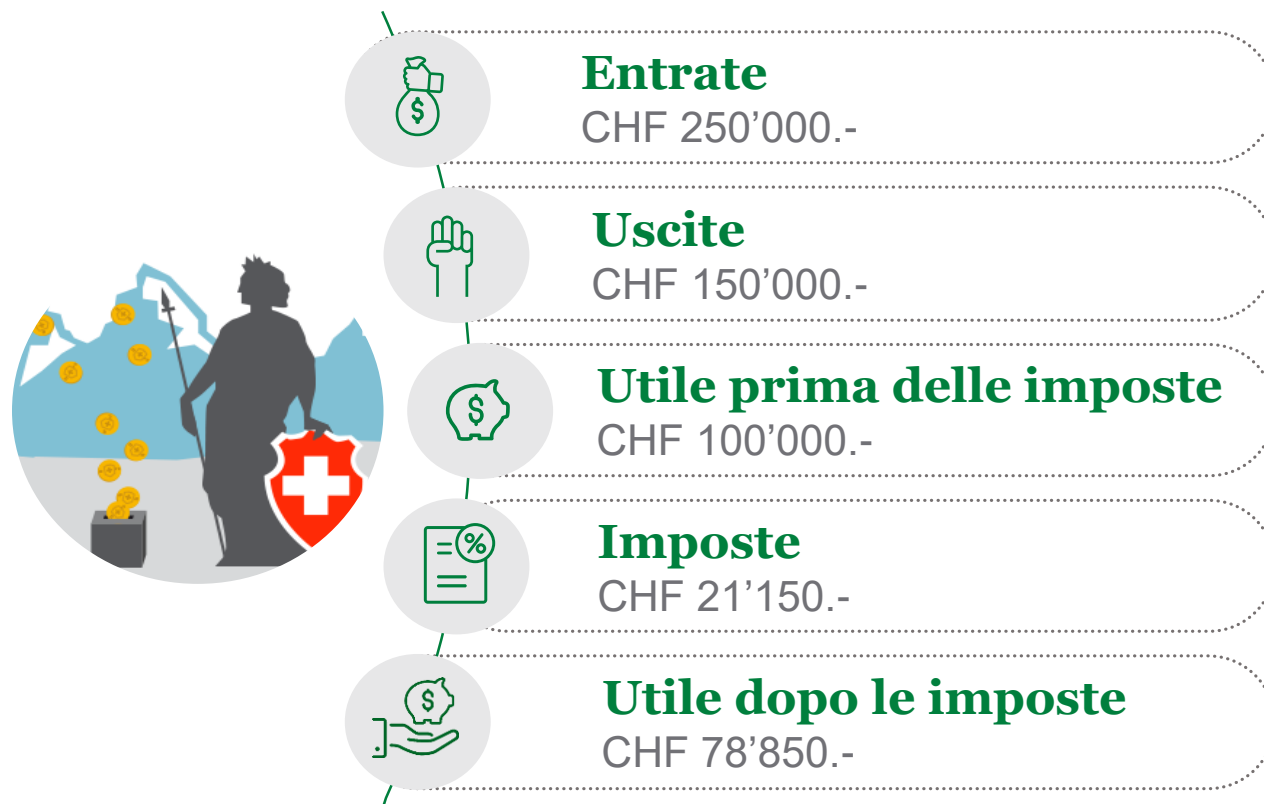
4

102'312
Sagl
(18%)

3

Forme giuridiche d'impresa

Esempio di calcolo delle imposte per SA e Sagl – località: Città di Zurigo



Forme giuridiche d'impresa

Dividendi



Rapporti possibili con una SA o una Sagl:
proprietario, dipendente o entrambi

Le PMI a conduzione familiare presentano sovente una sovrapposizione di ruoli.

Il lavoro viene retribuito con il salario.

Gli investimenti sono remunerati con i dividendi.

I dividendi provengono dal substrato fiscale della SA.

Gli azionisti devono nuovamente pagare le imposte sui dividendi.
→ Doppia imposizione voluta

Sgravi a livello privato dal 2011 se la partecipazione è del 10%

Forme giuridiche d'impresa

Dividendi, esempio imposta federale, celibe/nubile



	Finora	Novità
Reddito	CHF 60'000.-	CHF 60'000.-
Dividendi	CHF 40'000.-	CHF 24'000.- (60% dei dividendi, insieme al reddito rimanente)
Totale imponibile	CHF 100'000.-	CHF 84'000.-
Imposta	CHF 2874.-	CHF 1818.-

Forme giuridiche d'impresa

Ditta individuale

Costituzione rapida e informale

Società di persone

Non è soggetto fiscale a livello di imposta sul reddito.

Il proprietario paga l'imposta sul reddito e i contributi AVS sugli utili nel luogo del commercio.

Nella vita quotidiana, spesso la distinzione tra privato e imprenditore non è chiara.

Per altri criteri di differenziazione, vedasi gli appunti.

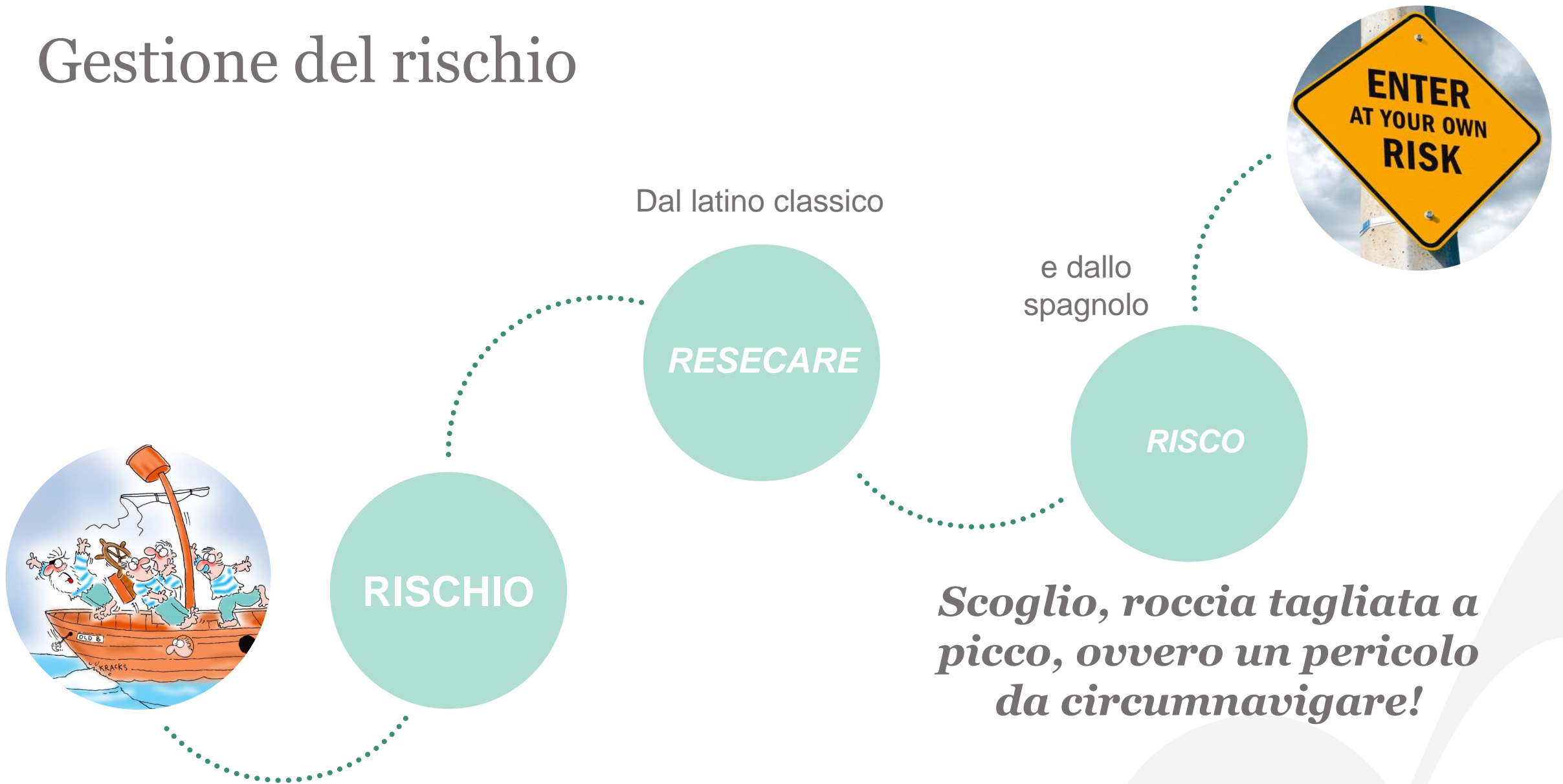




2

Gestione del rischio

Gestione del rischio



Scoglio, roccia tagliata a picco, ovvero un pericolo da circumnavigare!

Gestione del rischio

Gestione del rischio **strategica** e **operativa**



- La gestione del rischio aiuta le aziende a gestire opportunità e rischi in modo consapevole, e a raggiungere gli obiettivi prefissati, anche quando si presentano ostacoli.
- Strumento: **analisi**
- **Attenzione: considerare le differenze date dalla forma giuridica!**

SOCIETÀ DI PERSONE

- Ditta individuale
- Società in nome collettivo (SNC)
- Società in accomandita (SAc)

SOCIETÀ DI CAPITALI (più frequenti)

- Società anonima (SA)
- Società a garanzia limitata (Sagl)

Gestione del rischio

Società di persone



- **La ditta individuale va in liquidazione con il decesso del titolare.**
- **Gli eredi** possono decidere di **proseguire** l'attività.
- Vengono eventualmente **realizzate riserve occulte**, e i **coeredi** devono essere remunerati.
- Di conseguenza, servono **risorse liquide** (assicurazione in caso di decesso).

Gestione del rischio

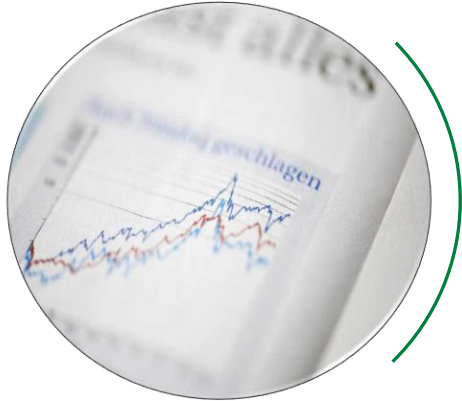
Società di persone



- **Decesso del titolare di una società in nome collettivo**
- Conformemente al contratto, rispettivamente all'effettivo, le società di persone vengono **sciolte** o **messe in liquidazione** (p.es. società in nome collettivo: decesso di uno dei due soci; società in accomandita: decesso dell'unico accomandatario).
- In caso di decesso del titolare, il coniuge superstite, gli altri eredi o i legatari beneficiano di un trattamento preferenziale purché non continuino l'attività: il conteggio fiscale avviene al più tardi cinque anni civili dopo la fine dell'anno in cui è avvenuto il decesso.
- Se in caso di divisione ereditaria l'azienda commerciale non è proseguita da tutti gli eredi, su domanda degli eredi che riprendono l'azienda l'imposizione delle riserve occulte è differita sino al momento della loro realizzazione, purché la ripresa avvenga ai valori fino a quel momento determinanti ai fini dell'imposta sul reddito.

Gestione del rischio

Società di capitali



- **Il decesso di un socio non influisce sull'esistenza della società.**

Gestione del rischio

Società di capitali

Possibili rapporti di un privato con una SA/Sagl

Un privato può avere i rapporti seguenti con una SA o una Sagl:

- può esserne semplicemente il proprietario (paragonabile alla situazione in cui qualcuno acquista azioni dell'UBS a scopo di investimento);
- può esserne un dipendente;
- può essere entrambi (proprietario e dipendente, la classica impresa propria).

Nelle PMI a conduzione familiare, spesso il privato è allo stesso tempo proprietario e dipendente.

Di conseguenza, percepisce un salario quale dipendente e può ricevere dividendi in qualità di proprietario.

Gestione del rischio

Società di capitali

- Rischi frequenti: protezione dei crediti – partenza di persone importanti – successione (riacquisto di azioni)
- Aspetto centrale: chi assume il rischio? L'azienda o il privato?
- A livello fiscale, lo **stipulante** è al centro dell'interesse.
- La **valutazione giuridica** avviene «**tramite lo stipulante**».
- **Conclusione: per i rischi professionali uno stipulante professionale, per i rischi privati uno stipulante privato**
- Da tenere presente: anche una semplice designazione del beneficiario è una questione delicata.

Gestione del rischio

Patto d'azionariato (per il disciplinamento dei rapporti tra gli azionisti)



Ragioni per stipulare un patto di azionariato

- Partecipazione di minoranza nella società (protezione delle minoranze)
- Coordinamento del diritto di voto nell'Assemblea generale (politica aziendale, destinazione degli utili, CdA)
- Disciplinamento dell'alienazione di azioni (controllo degli azionisti)

Aspetti legali

- Convenzione tra azionisti (non la società)
- Effetti (indiretti) delle decisioni dell'Assemblea generale
- Disciplinamento dei diritti di voto quale componente societaria (quindi in pratica costituiscono una società semplice)
- Durata per lo più indeterminata, tuttavia garanzia dell'opzione di uscita per i partner contrattuali

Forme (qualifica giuridica)

- Contratto unilaterale
- Contratto bilaterale
- Contratto di società

Gestione del rischio

Patto d'azionariato



Opzioni

- Clausole sui diritti di compera e di prelazione (attenzione a contenuti e formulazioni)
- Prezzi delle azioni da acquistare (molto importante: si consiglia di includere regole di valutazione commerciali e clausola arbitrale in caso di controversia)
- Clausola sull'attuazione del contratto (pena convenzionale, deposito di azioni)



Opportunità

- Disciplinamento dei diritti e dei doveri degli azionisti
- Disciplinamento della successione di un società di capitali
- Possibilità di allestimento quasi illimitate
- Prevenzione di situazioni di stallo dopo la successione/eredità, in particolare in caso di due azionisti con entrambi il 50% delle azioni. Soluzione: passaggio della «golden share» all'altro azionista

Gestione del rischio

Possibili rischi – forme



Importante: occorre distinguere tra impresa e imprenditore

- Rischi professionali (dell'impresa)
- Rischi privati (dell'imprenditore)

Questa **distinzione** è di **importanza centrale** e un **fattore determinante** per il **successivo allestimento del contratto d'assicurazione**.

Per imprese con **più proprietari**, sussistono (senza alcuna pretesa di completezza) due **rischi professionali tipici** (persone):

1. **garanzia di contratti di credito** stipulati a fini commerciali
2. **partenza di responsabili/persona con competenze indispensabili**

A livello privato, **un rischio importante** potrebbe essere **l'acquisizione dell'attività da parte degli altri partner**, poiché spesso gli eredi non sono interessati a continuare l'attività, bensì a venderla agli altri partner a determinate condizioni.

Importante: in questo ambito, è importante condurre un'attenta analisi al fine di chiarire quali rischi sono corsi da chi.



3

Allestimento del contratto d'assicurazione

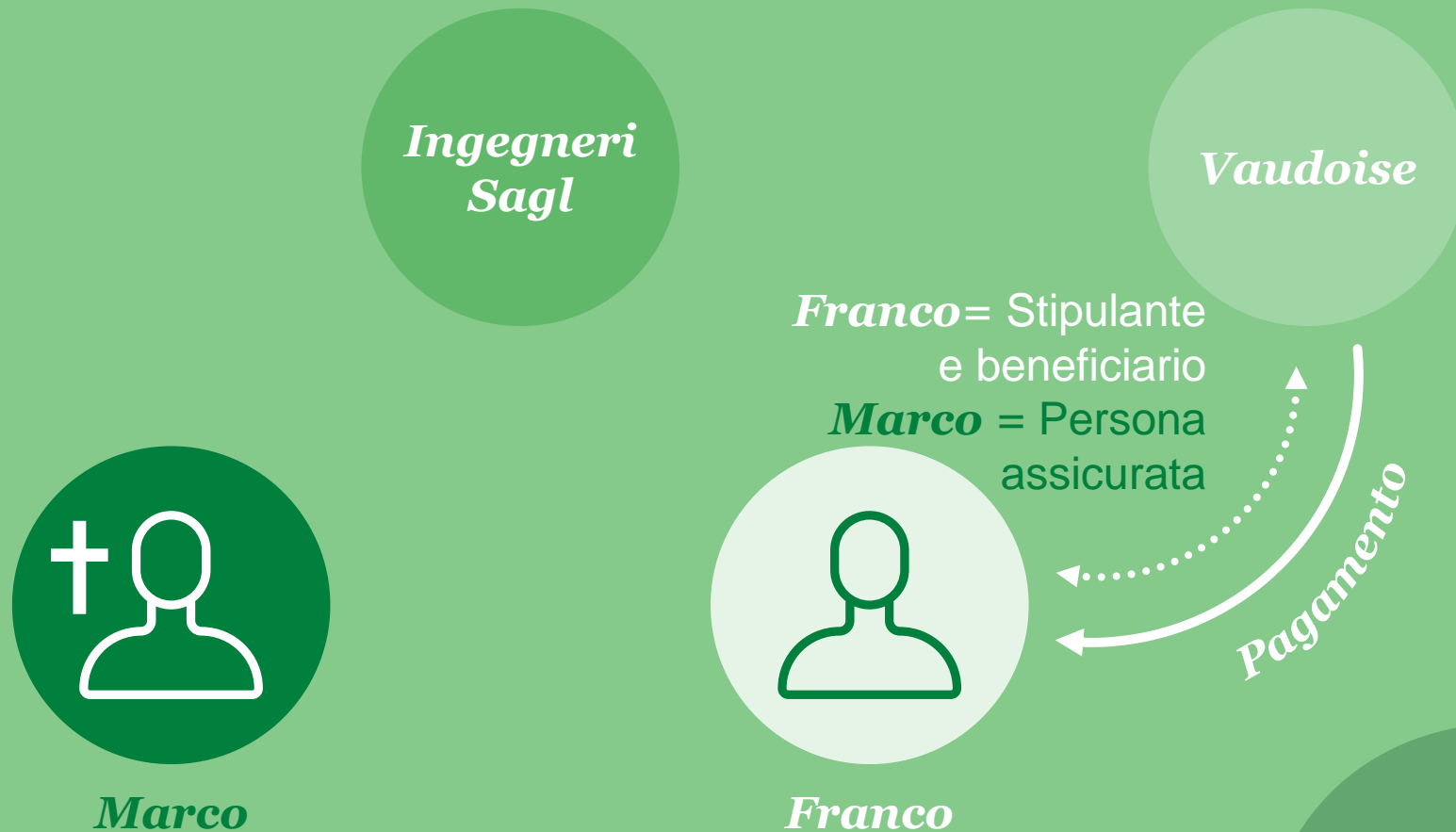
Allestimento del contratto d'assicurazione



- **Situazione di partenza: Franco e Marco detengono entrambi il 50% della «Ingegneri Sagl»**
- In caso di decesso di uno dei soci, l'altro è tenuto ad acquistare le quote alla vedova del defunto.
- **INTERESSE PRIVATO!**
- Stipulante privato!
- Proposta: assicurazione sulla vita altrui

Allestimento del contratto d'assicurazione

Corretta assicurazione dell'interesse privato



Allestimento del contratto d'assicurazione



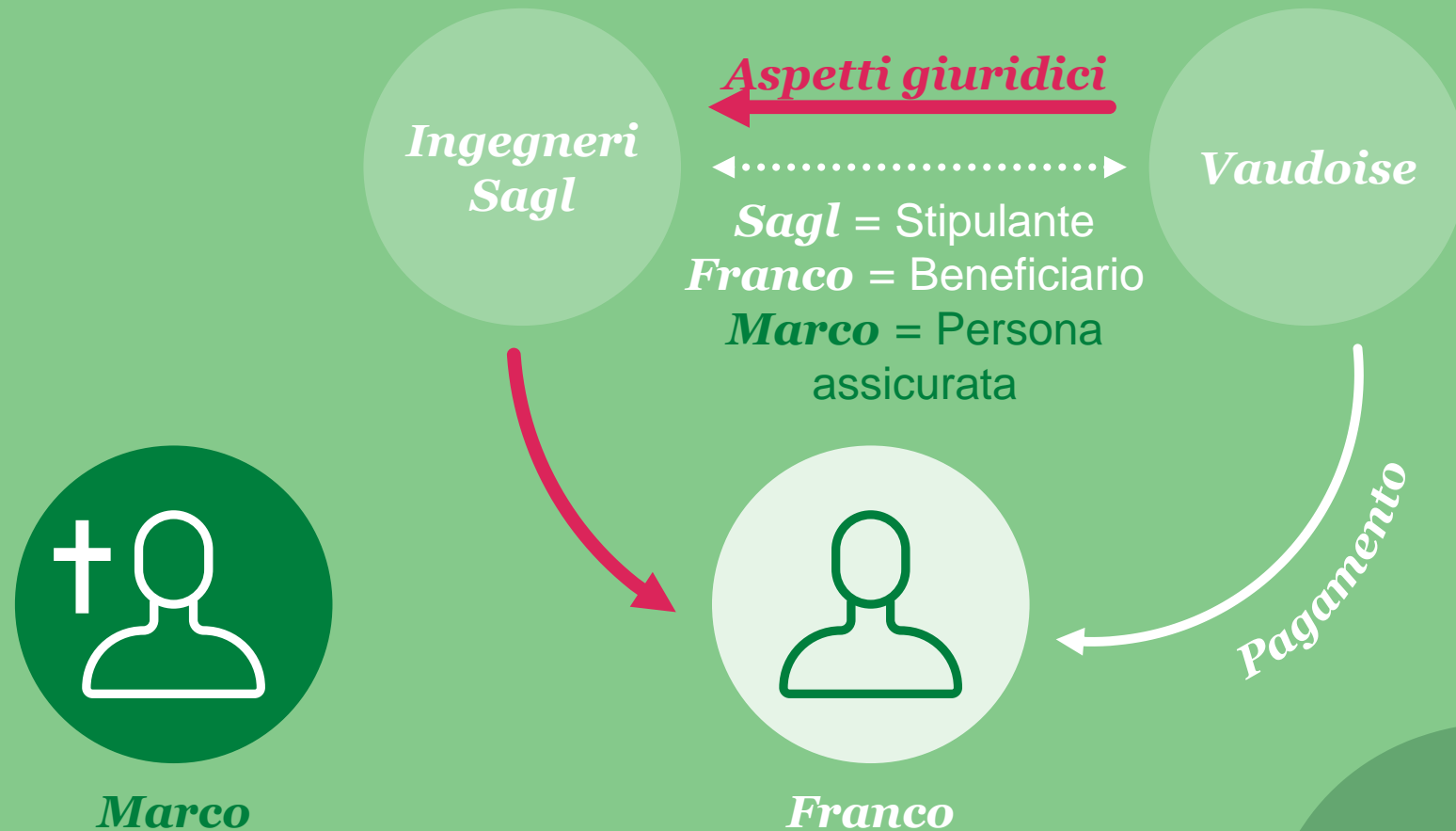
Controllo

Decesso di Marco

1. La moglie Sandra eredita le quote di Marco.
2. Franco riceve dalla Vaudoise la somma garantita in caso di decesso.
3. Franco dispone dei fondi per acquistare la quota ereditata da Sandra.
4. Sandra ha ereditato anche l'assicurazione sulla vita di Franco stipulata da Marco e può rescindere il contratto.

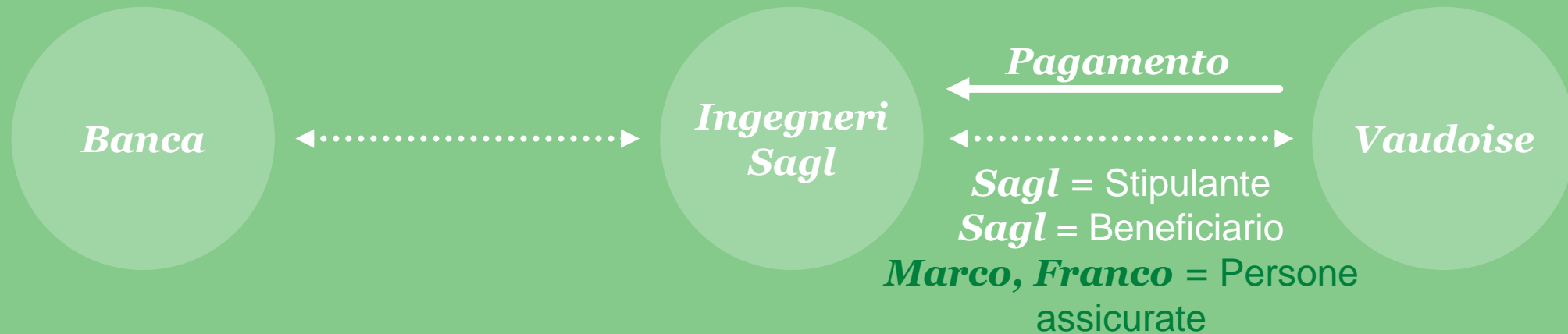
Allestimento del contratto d'assicurazione

Errata assicurazione dell'interesse privato



Allestimento del contratto d'assicurazione

Corretta assicurazione dell'interesse professionale



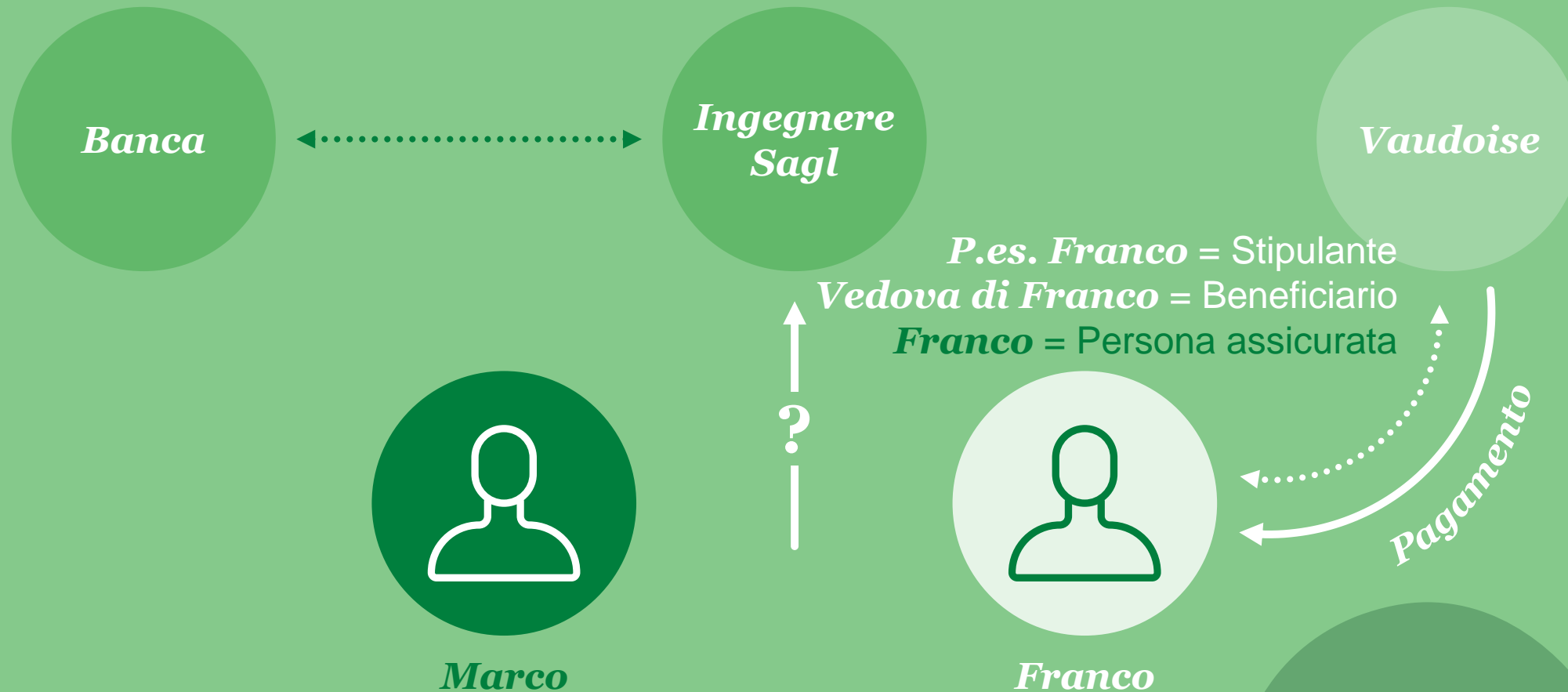
Marco



Franco

Allestimento del contratto d'assicurazione

Errata assicurazione dell'interesse professionale



Conclusioni



- **Analisi chiara dei rischi (privati/professionali)**
- **Consultazione o raccomandazione di un eventuale patto di azionariato/contratto di società**
- **Conclusioni chiare in merito alla stipulazione/allo stipulante**
- **All'occorrenza, assicurazione delle imposte e aumento delle somme!**

Domande



campus **vaudoise**

Assicurazioni di persone

Assicurazioni vita individuale

Roger Tenini, Consulente ai broker



Soluzioni
assicurative

Assicurazione rischio puro decesso

Novità

Nuova tariffa

- Rischio decesso (prod. 18)
- Rischio decesso rinnovabile annualmente (prod. 31)
- Basata su 13 profili di rischio
- Uomini/donne
- Fumatori/non fumatori

Tavola di mortalità

- Nuova tavola di mortalità

Partecipazione alle eccedenze

- Riduzione del premio
- Dal 1° anno

Commissioni

- Forte aumento della commissione sulle tariffe rischio puro decesso

Confronti – uomo 30 anni / non fumatore / durata 30 anni / SA CHF 150'000.- e CHF 400'000.-

Profilo	Compagnia	Sesso	Fumatore/non fumatore	Età d'entrata	Durata	Somma d'ass.	Premio decesso	Premio lib.	Premio totale	Part. eccedenze	Premio netto	Classifica
3	Vaudoise	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	266.50	9.00	275.50	11.20	264.30	N1
3	Cie 1	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	368.70	17.40	386.10	55.30	330.80	1
3	Cie 2	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	358.70	12.70	371.40	28.90	342.50	2
3	Cie 3	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	388.20	17.00	405.20	52.80	352.40	3
3	Cie 4	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00?	?		358.60	0.00	358.60	4
3	Cie 5	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	431.20	17.25	448.45	89.70	358.75	5
3	Vaudoise	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	359.00	12.10	371.10	0.00	371.10	6
3	Cie 6	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	367.30	15.10	382.40	3.70	378.70	7
3	Cie 7	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	426.00	19.00	445.00	64.00	381.00	8
3	Cie 8	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	538.50	28.90	567.40	171.60	395.80	9
3	Cie 9	Uomo	Non fumatore	30	30	150 000.00	448.70	12.60	461.30	45.30	416.00	10

Profilo	Compagnia	Sesso	Fumatore/non fumatore	Età d'entrata	Durata	Somma d'ass.	Premio decesso	Premio lib.	Premio totale	Part. eccedenze	Premio netto	Classifica
4	Vaudoise	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	571.90	19.30	591.20	29.80	561.40	N1
4	Cie 1	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	796.20	37.60	833.80	119.40	714.40	1
4	Cie 2	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	880.75	35.25	916.00	183.20	732.80	2
4	Cie 3	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00?	?		740.30	0.00	740.30	3
4	Cie 4	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	830.40	33.40	863.80	114.10	749.70	4
4	Cie 5	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	850.30	37.30	887.60	99.00	788.60	5
4	Cie 6	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	779.60	32.10	811.70	7.80	803.90	6
4	Cie 7	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	1 227.70	65.90	1 293.60	454.80	838.80	7
4	Cie 8	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	907.60	25.50	933.10	91.10	842.00	8
4	Vaudoise	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	837.50	28.20	865.70	0.00	865.70	9
4	Cie 9	Uomo	Non fumatore	30	30	400 000.00	976.00	44.00	1 020.00	111.60	908.40	10

Garanzie d'assicurazione

Capitale decesso costante

Esenzione dal pagamento dei premi in caso di incapacità lavorativa con un periodo d'attesa di tre mesi

Vaudoise N = nuova tariffa Vaudoise

Vaudoise = tariffa Vaudoise attuale

Offerte 1.3.2019

Confronti – uomo 30 anni / fumatore / durata 30 anni / SA CHF 150'000.- e CHF 400'000.-

Profilo	Compagnia	Sesso	Fumatore/non fumatore	Età d'entrata	Durata	Somma d'ass.	Premio decesso	Premio lib.	Premio totale	Part. eccedenze	Premio netto	Classifica
1	Vaudoise	Uomo	Fumatore	30	30	150 000.00	442.60	14.90	457.50	26.80	430.70	N1
1	Cie 1	Uomo	Fumatore	30	30	150 000.00	806.00	43.20	849.20	282.00	567.20	1
1	Vaudoise	Uomo	Fumatore	30	30	150 000.00	571.20	19.30	590.50	0.00	590.50	2
1	Cie 2	Uomo	Fumatore	30	30	150 000.00	702.20	33.20	735.40	105.30	630.10	3
1	Cie 3	Uomo	Fumatore	30	30	150 000.00	618.40	25.40	643.80	6.20	637.60	4
1	Cie 4	Uomo	Fumatore	30	30	150 000.00	700.20	30.70	730.90	84.00	646.90	5
1	Cie 5	Uomo	Fumatore	30	30	150 000.00	760.20	30.40	790.60	120.05	670.55	6
1	Cie 6	Uomo	Fumatore	30	30	150 000.00?	?		759.20	0.00	759.20	7
1	Cie 7	Uomo	Fumatore	30	30	150 000.00	857.60	24.10	881.70	85.70	796.00	8
1	Cie 8	Uomo	Fumatore 15/giorno	30	30	150 000.00	865.80	35.00	900.80	39.80	861.00	9
1	Cie 9	Uomo	Fumatore 4-15/giorno	30	30	150 000.00	1 001.00	45.00	1 046.00	87.70	958.30	10

Profilo	Compagnia	Sesso	Fumatore/non fumatore	Età d'entrata	Durata	Somma d'ass.	Premio decesso	Premio lib.	Premio totale	Part. eccedenze	Premio netto	Classifica
2	Vaudoise	Uomo	Fumatore	30	30	400 000.00	1 041.50	35.10	1 076.60	71.50	1 005.10	N1
2	Cie 1	Uomo	Fumatore	30	30	400 000.00	1 940.90	104.10	2 045.00	748.80	1 296.20	1
2	Vaudoise	Uomo	Fumatore	30	30	400 000.00	1 403.20	47.30	1 450.50	0.00	1 450.50	2
2	Cie 2	Uomo	Fumatore	30	30	400 000.00	1 449.00	59.60	1 508.60	14.50	1 494.10	3
2	Cie 3	Uomo	Fumatore	30	30	400 000.00	1 673.80	79.10	1 752.90	251.10	1 501.80	4
2	Cie 4	Uomo	Fumatore	30	30	400 000.00	1 757.85	70.30	1 828.15	277.70	1 550.45	5
2	Cie 5	Uomo	Fumatore	30	30	400 000.00	1 665.40	73.10	1 738.50	180.50	1 558.00	6
2	Cie 6	Uomo	Fumatore	30	30	400 000.00?	?		1 787.60	0.00	1 787.60	7
2	Cie 7	Uomo	Fumatore	30	30	400 000.00	1 997.80	56.20	2 054.00	200.00	1 854.00	8
2	Cie 8	Uomo	Fumatore 15/giorno	30	30	400 000.00	2 116.10	90.00	2 206.10	102.30	2 103.80	9
2	Cie 9	Uomo	Fumatore 4-15/giorno	30	30	400 000.00	2 455.00	110.00	2 565.00	154.60	2 410.40	10

Garanzie d'assicurazione

Capitale decesso costante

Esenzione dal pagamento dei premi in caso di incapacità lavorativa con un periodo d'attesa di tre mesi

Vaudoise N = nuova tariffa Vaudoise

Vaudoise = tariffa Vaudoise attuale

Offerte 1.3.2019

Confronti – donna 40 anni / non fumatrice / durata 22 anni / SA CHF 150'000.- e CHF 400'000.-

Profilo	Compagnia	Sesso	Fumatore/non fumatore	Età d'entrata	Durata	Somma d'ass.	Premio decesso	Premio lib.	Premio totale	Part. eccedenze	Premio netto	Classifica
7	Vaudoise	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	325.10	11.00	336.10	16.40	319.70	N1
7	Cie 1	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	391.00	19.00	410.00	63.90	346.10	1
7	Cie 2	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00 ?	?	?	365.90	0.00	365.90	2
7	Cie 3	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	509.10	23.10	532.20	159.60	372.60	3
7	Cie 4	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	387.60	17.40	405.00	31.80	373.20	4
7	Cie 5	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	448.80	19.75	468.55	93.70	374.85	5
7	Cie 6	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	417.40	24.10	441.50	62.60	378.90	6
7	Cie 7	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	422.90	19.50	442.40	56.20	386.20	7
7	Cie 8	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	375.60	14.90	390.50	3.80	386.70	8
7	Vaudoise	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	377.30	12.70	390.00	0.00	390.00	9
7	Cie 9	Donna	Non fumatrice	40	22	150 000.00	444.30	14.80	459.10	44.10	415.00	10

Profilo	Compagnia	Sesso	Fumatore/non fumatore	Età d'entrata	Durata	Somma d'ass.	Premio decesso	Premio lib.	Premio totale	Part. eccedenze	Premio netto	Classifica
8	Vaudoise	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	728.10	24.50	752.60	43.70	708.90	N1
8	Cie 1	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00 ?	?	?	757.90	0.00	757.90	1
8	Cie 2	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	925.80	40.75	966.55	193.30	773.25	2
8	Cie 3	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	1 149.40	52.50	1 201.90	421.50	780.40	3
8	Cie 4	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	882.00	42.00	924.00	111.20	812.80	4
8	Cie 5	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	801.60	31.70	833.30	8.10	825.20	5
8	Cie 6	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	905.10	45.80	950.90	125.30	825.60	6
8	Cie 7	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	895.90	29.90	925.80	89.80	836.00	7
8	Cie 8	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	923.00	53.40	976.40	138.50	837.90	8
8	Cie 9	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	945.00	43.50	988.50	108.40	880.10	9
8	Vaudoise	Donna	Non fumatrice	40	22	400 000.00	886.30	29.90	916.20	0.00	916.20	10

Garanzie d'assicurazione

Capitale decesso costante

Esenzione dal pagamento dei premi in caso di incapacità lavorativa con un periodo d'attesa di tre mesi

Offerte 1.3.2019

Vaudoise N = nuova tariffa Vaudoise
 Vaudoise = tariffa Vaudoise attuale

Confronti – donna 40 anni / fumatrice / durata 22 anni / SA CHF 150'000.- e CHF 400'000.-

Profilo	Compagnia	Sesso	Fumatore/non fumatore	Età d'entrata	Durata	Somma d'ass.	Premio decesso	Premio lib.	Premio totale	Part. eccedenze	Premio netto	Classifica
5 Cie 1	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	742.90	33.70	776.60	254.40	522.20	1	
5 Vaudoise	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	603.90	20.30	624.20	41.10	583.10	N2	
5 Cie 2	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	639.70	25.30	665.00	6.40	658.60	2	
5 Vaudoise	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	658.00	22.10	680.10	0.00	680.10	3	
5 Cie 3	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	782.10	34.40	816.50	124.15	692.35	4	
5 Cie 4	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	797.30	36.70	834.00	93.70	740.30	5	
5 Cie 5	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	830.30	48.00	878.30	124.60	753.70	6	
5 Cie 6	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00 ?	?		776.00	0.00	776.00	7	
5 Cie 7	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	850.70	28.40	879.10	85.10	794.00	8	
5 Cie 8	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	957.00	46.00	1 003.00	87.60	915.40	9	
5 Cie 9	Donna	Fumatrice	40	22	150 000.00	925.10	46.90	972.00	42.80	929.20	10	

Profilo	Compagnia	Sesso	Fumatore/non fumatore	Età d'entrata	Durata	Somma d'ass.	Premio decesso	Premio lib.	Premio totale	Part. eccedenze	Premio netto	Classifica
6 Cie 1	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	1 772.60	80.50	1 853.10	676.80	1 176.30	1	
6 Vaudoise N	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	1 471.60	49.50	1 521.10	109.70	1 411.40	N2	
6 Cie 2	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	1 505.80	56.60	1 562.40	12.10	1 550.30	2	
6 Cie 3	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	1 814.35	79.85	1 894.20	288.10	1 606.10	3	
6 Vaudoise	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	1 634.70	55.00	1 689.70	0.00	1 689.70	4	
6 Cie 4	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	1 929.60	88.90	2 018.50	206.90	1 811.60	5	
6 Cie 5	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	2 008.90	116.20	2 125.10	301.30	1 823.80	6	
6 Cie 6	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00 ?	?		1 836.80	0.00	1 836.80	7	
6 Cie 7	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	1 979.00	66.00	2 045.00	197.00	1 848.00	8	
6 Cie 8	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	2 262.10	120.20	2 382.30	109.60	2 272.70	9	
6 Cie 9	Donna	Fumatrice	40	22	400 000.00	2 338.00	112.00	2 450.00	154.10	2 295.90	10	

Garanzie d'assicurazione

Capitale decesso costante

Esenzione dal pagamento dei premi in caso di incapacità lavorativa con un periodo d'attesa di tre mesi

Vaudoise N = nuova tariffa Vaudoise

Vaudoise = tariffa Vaudoise attuale

Offerte 1.3.2019

Soluzioni assicurazione in caso di decesso



Assicurazione in caso di decesso per una o due persone

- Capitale di decesso costante
- Tariffa fumatori/non fumatori
- Premi fissi
- Premi naturali

Coperture supplementari possibili

- Capitale in caso di decesso per incidente e/o
- Rendita in caso di incapacità di guadagno e/o
- Rendita adeguata in caso di incapacità di guadagno e/o
- Esenzione dal pagamento dei premi

Soluzioni assicurazione in caso di decesso



Assicurazione in caso di decesso per una persona

Tariffa fumatori/non fumatori

- **Definizione**

- Non fumatore = nessun consumo nei dodici mesi precedenti la stipulazione del contratto (astinenza totale) o al massimo due sigari, pipe o narghilè al mese
- Fumatore = sigarette (incl. elettroniche, con o senza nicotina) o consumo di tabacco in qualsiasi altra forma
- Attestato di non fumatore necessario

- **Cambio di statuto da fumatore a non fumatore**

La persona assicurata inizia a fumare, ma non comunica il cambiamento:

- in caso di decesso → fa stato l'ultimo documento firmato
- novità → versamento del 50% della prestazione (in precedenza 1/3 della prestazione)

Soluzioni assicurazione in caso di decesso



Assicurazione in caso di decesso per una persona

Particolarità

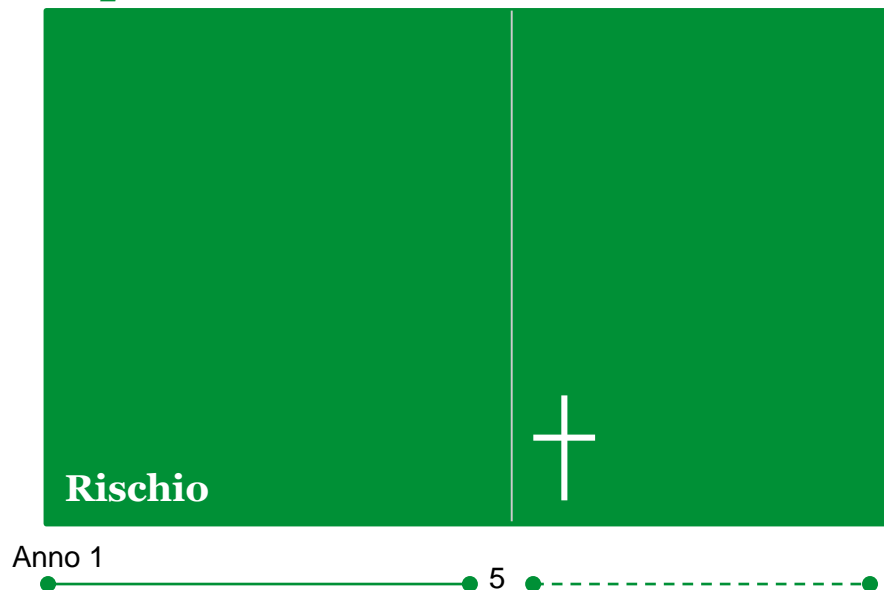
Prestazioni in caso di decesso

- Età d'entrata minima: 16 anni, massima 65 anni
- Età massima: 75 anni
- Durata minima: 2 anni; massima 50 anni

Soluzioni assicurazione in caso di decesso

Premi fissi

Capitale di decesso costante



Premio costante

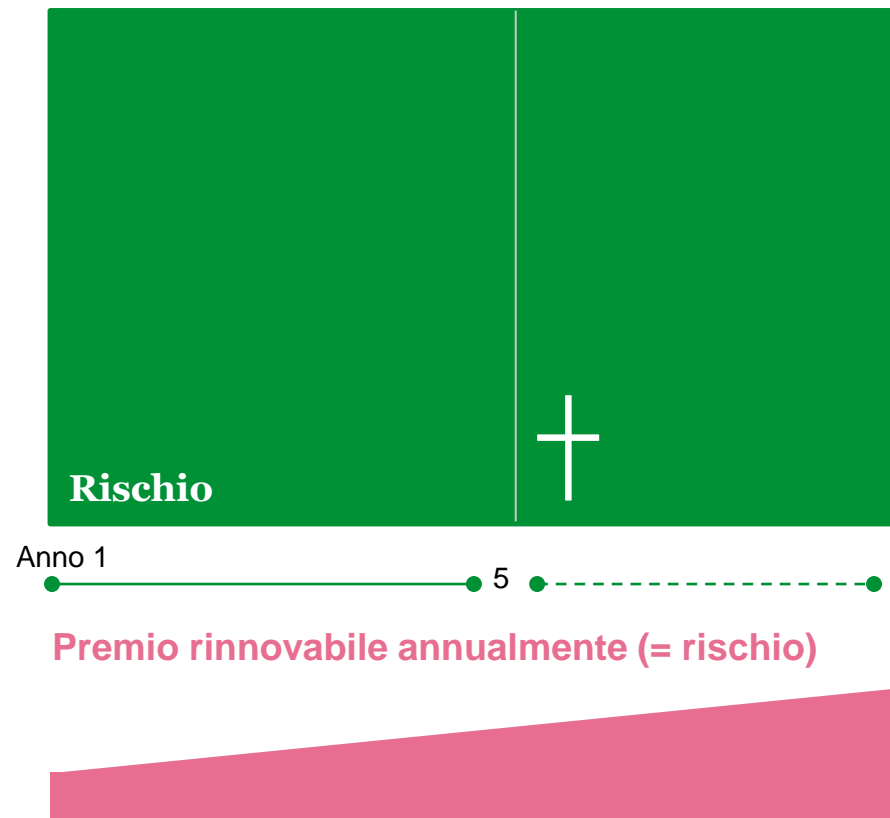


Varianti

- Assicurazione decesso per **una persona**
- Assicurazione decesso per **due persone**
Prestazioni al primo decesso
- Assicurazione decesso per **due persone**
Prestazioni al primo e al secondo decesso

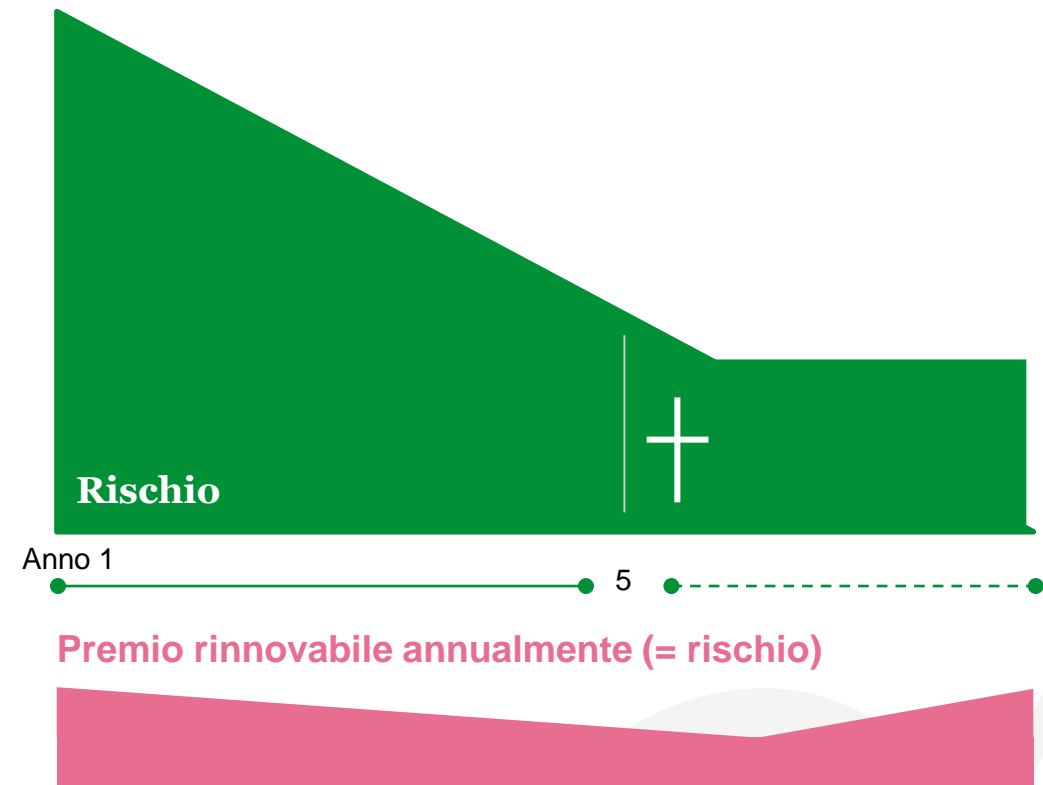
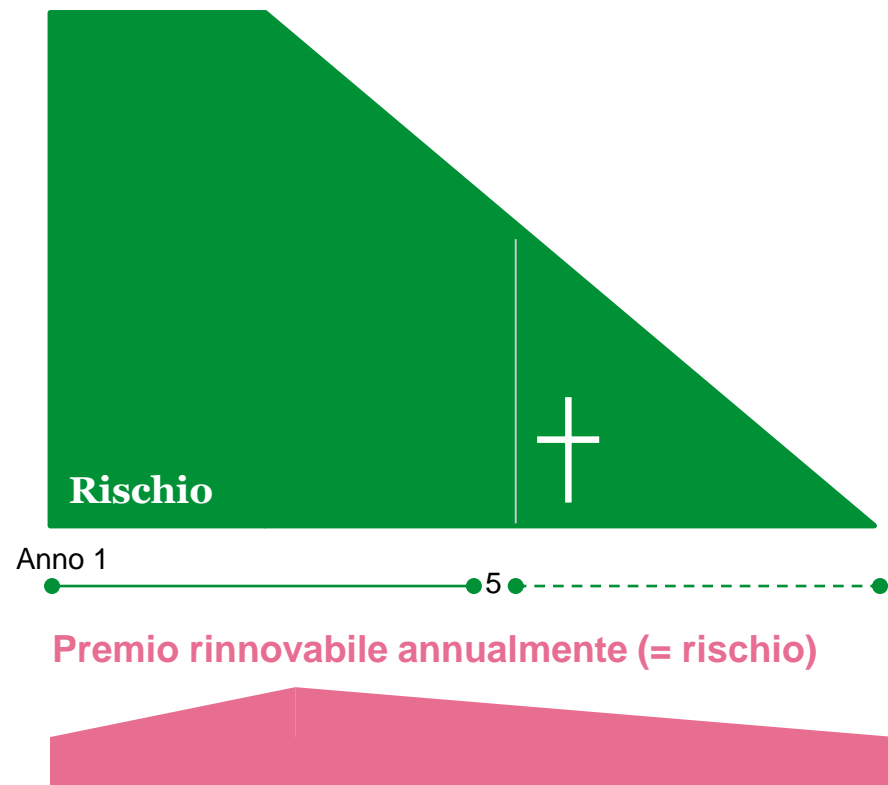
Soluzioni assicurazione in caso di decesso

Premi rinnovabili annualmente



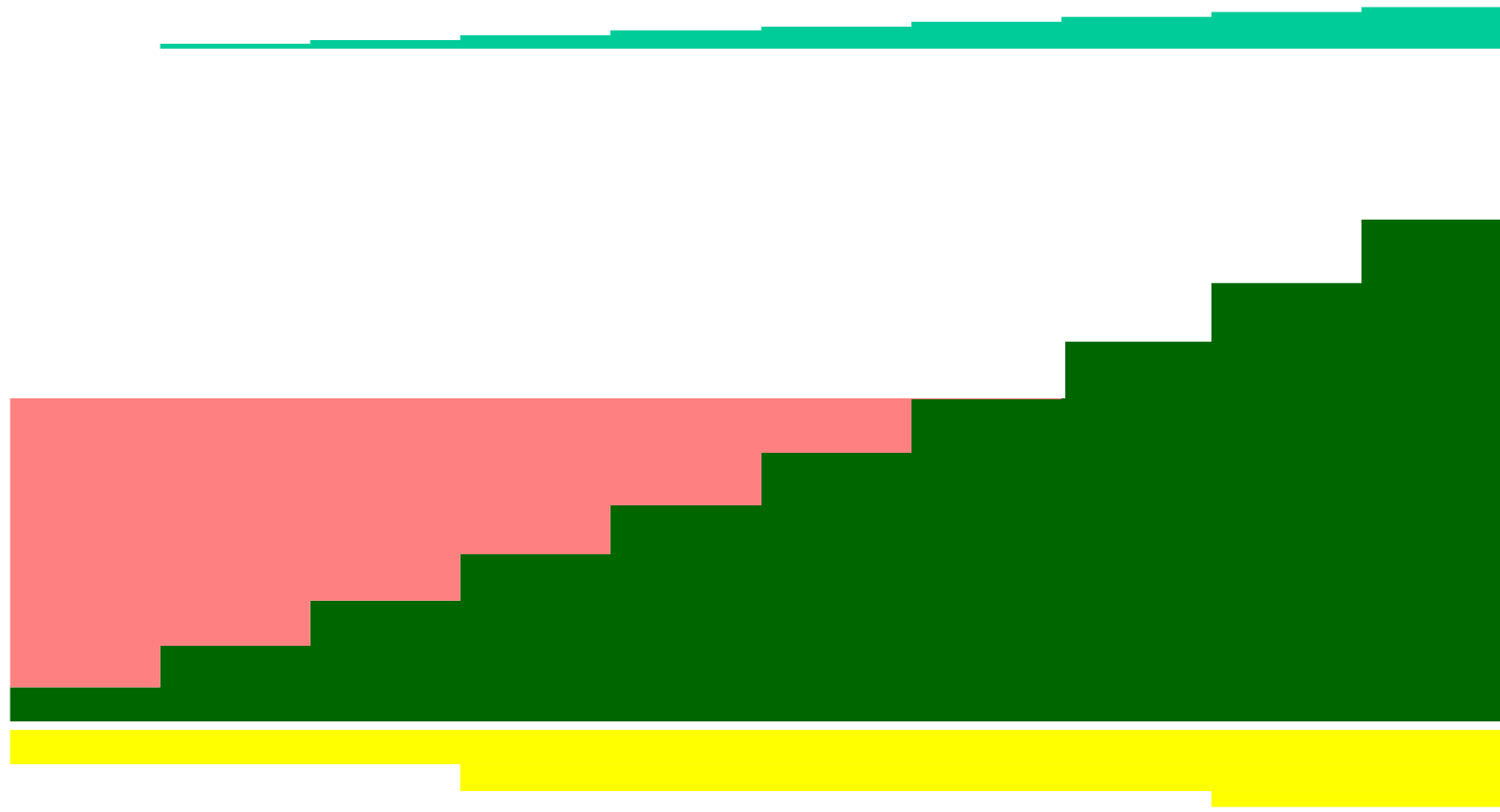
Soluzioni assicurazione in caso di decesso

Premi rinnovabili annualmente



Soluzioni assicurazione in caso di decesso

Variante UNO – rischio di decesso decrescente



- Capitale decesso assicurato
- Parte risparmio
- Evoluzione delle eccedenze
- Eccedenze in deduzione del premio

Soluzioni assicurazione in caso di decesso

Variante DUO – capitale di decesso costante come base



Commissionamento

Assicurazione puro rischio decesso (prod. 18 e prod. 31)

- + Nuova formula di calcolo della commissione
 - + Nuovo coefficiente sul premio
 - + Nuova durata massima presa in considerazione
- = **Forte aumento della commissione**

Esempio : Donna 40 anni / Non fumatrice / Durata 22 anni / SA 150'000

Vecchia commissione (vecchia tariffa) : CHF 303.50

Nuova commissione (nuova tariffa) : **CHF 406.15**

Differenza : **+34%**

Vecchio calcolo :

$(\text{premio lordo} - \text{CHF } 100.00) * (115\% * 130\%) * \text{durata (max. 20 anni)} * \text{tasso}$

Nuovo calcolo :

$\text{Premio lordo} * 165\% * \text{durata (max. 25 anni)} * \text{tasso di commissionamento}$

**I premi naturali
sono commissionati
in 1 volta !

(come i premi fissi)**

Domande



campus **vaudoise**

Assicurazioni patrimonio

Assicurazioni Responsabilità civile

Mauro Ronchetti, Consulente ai broker



Business One
RC

Nostra nuova
soluzione

Business One RC – Presentazione

1

Copertura di base – Novità

2

Cose lavorate o affidate

3

Estensione di copertura RC Prodotti

4

Cyber RC

5

Indice





1

Business One RC

Presentazione

Qual'è la clientela mirata ?



Commercio
e artigianato



Fabbricazione

Ufficio

Trasporto
Viaggio
Sicurezza
Servizi a privati
Associazioni

70%
NOGA

Business One RC in un colpo d'occhio



Copertura di base di
CHF 5'000'000.-
per tutti i rischi
assicurati nelle CGA

- **Copertura previdenziale** per nuove attività
- **Copertura successiva** in caso di interruzione dell'esercizio
- **Copertura USA** in caso di esportazione all'insaputa dello stipulante
- **Rinuncia alla riduzione delle prestazioni** in caso di colpa grave

Estensioni secondo l'attività dell'azienda

Cose lavorate o
affidate

CHF 100'000.-



Estensione
RC prodotti

CHF 100'000.-



Cyber

CHF 100'000.-



Assistance
tecnologica

6 volte l'anno

Infortuni dei
visitatori



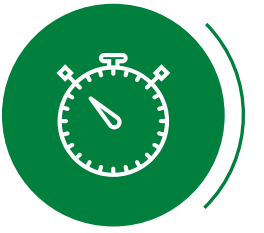


2

Copertura di
base

Novità

Copertura di base - Novità



1. **Colpa grave** assicurata entro i limiti imposti dalla legge
2. **Doppia garanzia** somma d'assicurazione a disposizione due volte l'anno
3. **Protezione giuridica in materia penale e amministrativa**
4. **Responsabilità civile in qualità di proprietario di stabili**
5. **Locali affittati - anche a corto termine - e per qualsiasi tipo di locale**
6. **Validità territoriale estesa**
7. **Validità temporale estesa**
8. **Copertura previdenziale**



3. Protezione giuridica in materia penale e amministrativa



- **Proposta se un cliente è oggetto di una procedura penale o amministrativa in relazione a un danno assicurato (per esempio lesioni corporali).**
- **La Vaudoise mette a disposizione un avvocato. Se il cliente lo desidera, può proporre alla Vaudoise tre nomi alternativi.**
- **Gli onorari d'avvocato, le spese giudiziarie e di perizia, e le ripetibili accordate alla controparte sono a carico della Vaudoise.**

Proteggiamo i nostri assicurati in ambito civile e penale !

4. Responsabilità civile in qualità di proprietario di stabili

(incl. la proprietà per piani)



- **Proprietario di stabili utilizzati dallo stipulante (anche in parte)**
- **Terreni non edificati**

Che cosa fare per gli stabili che non servono all'azienda assicurata ?

5. Locali affittati

Responsabilità civile in qualità di locatario



- **Per gli uffici, ma anche i locali commerciali e industriali usati per l'esercizio dell'azienda**
- **Per le locazioni di lunga o corta durata (manifestazioni)**

La copertura più estesa sul mercato, un vantaggio della Vaudoise in particolare per le associazioni e i club !

6. Qual'è la nuova validità territoriale ?



- Mondo intero, **eccetto** USA e Canada
- **Negli USA e in Canada**, copertura :
 - per le esportazioni **indirette** e quelle **all'insaputa** dello stipulante
 - per i **prodotti destinati all'uso personale** importati in questi paesi dai consumatori
 - per i **viaggi d'affari** (per esempio partecipazione a un congresso)

7. Qual'è la nuova validità temporale ?

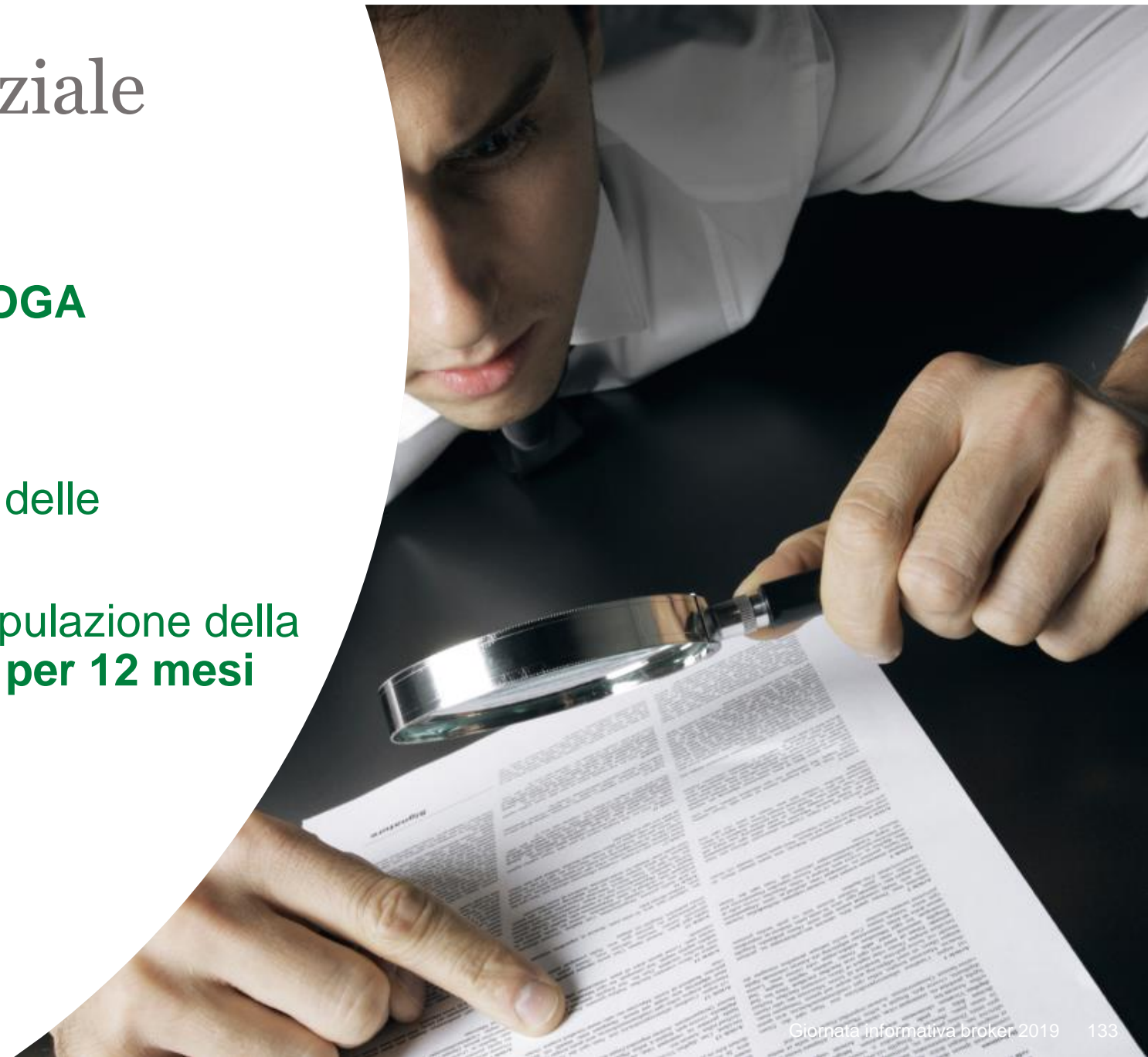


- Il sinistro deve **sopraggiungere** (prima constatazione) **nel corso della durata del contratto**
- **Notifica** alla Vaudoise **al più tardi cinque anni dopo la fine del contratto**
- **Rischi anteriori :**
 - Danni **causati** prima dell'inizio del contratto, ma **sopraggiunti** durante il contratto
 - Solo se la persona assicurata non poteva saperlo
- **Rischi successivi :**
 - Decesso dello stipulante o cessazione della sua attività (ma non in caso di fallimento)
 - Copertura dei danni causati nel corso della durata del contratto
 - Insorgenza e notifica entro cinque anni

8. Copertura previdenziale

Quali sono le attività assicurate ?

- Tutte le attività legate al **codice NOGA selezionato**
- **Attività accessorie** incluse
- A condizione che il cliente benefici delle **autorizzazioni necessarie**
- In caso di nuove attività dopo la stipulazione della polizza : **copertura previdenziale per 12 mesi**

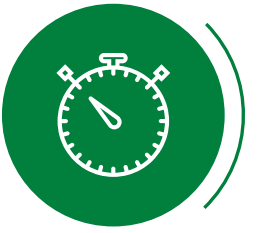




3

Cose lavorate o
affidate

Cose lavorate o affidate - Novità



- 1. Quiz**
- 2. Schema della copertura**
- 3. Novità**
- 4. Esclusioni**
- 5. Animali affidati**

Cose lavorate o affidate



Copertura di base di
CHF 5'000'000.-
per tutti i rischi
assicurati nelle CGA

- **Copertura previdenziale** per nuove attività
- **Copertura successiva** in caso di interruzione dell'esercizio
- **Copertura USA** in caso di esportazione all'insaputa dello stipulante
- **Rinuncia alla riduzione delle prestazioni** in caso di colpa grave

Estensioni secondo l'attività dell'azienda

Cose lavorate o affidate

CHF 100'000.-



Estensione
RC prodotti

CHF 100'000.-



Cyber

CHF 100'000.-

Assistance
tecnologica

6 volte l'anno



Infortuni dei
visitatori



1. Quiz

Esempio
di sinistro
n. 1

Stipulante

Azienda di manutenzione e di riparazione di forni industriali

Descrizione del sinistro

L'azienda è incaricata da un cliente di riprogrammare un forno. Il collaboratore dimentica di programmare la soglia di temperatura massima nel programma di gestione. Durante il test, il calore troppo elevato causa la fissurazione delle pareti e danneggia i filtri.

La Vaudoise accorda la copertura per questo tipo di sinistro ?

Risposta A: Sì, tramite l'estensione Cose lavorate o affidate

Risposta B: Sì, tramite la copertura di base

Risposta C: NO, né tramite la copertura di base né un'estensione

1. Quiz /2

Esempio
di sinistro
n. 2

Stipulante

Agenzia pubblicitaria

Descrizione del sinistro

Il nostro stipulante ha noleggiato un proiettore di grandi dimensioni per la presentazione di uno spot pubblicitario. Durante l'evento, il proiettore è caduto e ha subito un danno totale.

La Vaudoise accorda la copertura per questo tipo di sinistro ?

Risposta A: Sì, tramite l'estensione Cose lavorate o affidate

Risposta B: Sì, tramite la copertura di base

Risposta C: NO, né tramite la copertura di base né un'estensione, con FIO o New RC

2. Schema della copertura



Sottolimiti :

- CHF 50'000.-
- CHF 100'000.-
(d'ufficio)
- CHF 250'000.-

1

Cose lavorate **direttamente**

2

Cose affidate

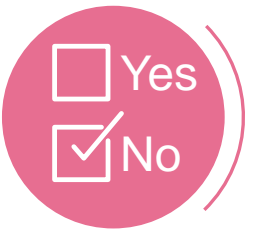
3

Animali affidati

3. Cose affidate - Novità

- Copertura dei danni alle cose affidate o noleggiate
- Soppressione dell'esclusione delle cose **«che avrebbero potuto essere coperte da un'altra assicurazione»**

4. Quali esclusioni ?



Esclusioni



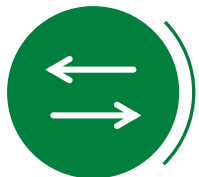
- ∅ Oggetti di valore (ad esempio gioielli, orologi, pellicce, quadri, tappeti, sculture, strumenti musicali, antichità e altri oggetti artistici) il cui singolo valore supera i **CHF 10'000.-**



- ∅ Titoli, documenti, progetti, libretti di risparmio, metalli preziosi grezzi, monete, medaglie, pietre preziose e perle non incastonate

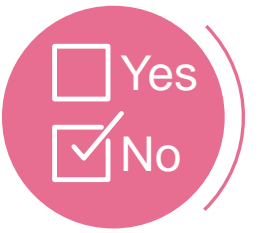


- ∅ **Cose prese in leasing**



- ∅ **Cose affidate all'unico scopo di essere trasportate**

4. Quali esclusioni ? /2



Esclusioni



∅ Il lavoro in serie eseguito in un'officina. Si considera lavoro in serie un'attività ripetitiva e standardizzata su oltre **dieci cose identiche**



∅ I veicoli terrestri, nautici o aeromobili. Sono invece assicurati i danni arrecati a biciclette (esclusi i veicoli a esse equiparati)



∅ I danni economici e le perdite di reddito conseguenti a un danno materiale



∅ Le cose affidate coperte da un'altra assicurazione

5. Animali affidati

- Come finora, gli **animali affidati** sono considerati oggetti e quindi assicurati.
- **Per le attività in relazione con animali** (toielettatura per cani, custodia, servizio in ambito agricolo), c'è la possibilità di scegliere l'opzione con/senza copertura degli animali affidati.

▲ Extensions de couverture selon conditions particulières (CP)					
			▼ Autres	90.50	+
<input checked="" type="checkbox"/>	Dommages aux choses confiées ou travaillées	100'000 ▼	10% (500-10'000) ▼	90.50	+
		<input checked="" type="radio"/> avec couverture des animaux confiés			
	Couverture animaux confiés	<input type="radio"/> sans couverture des animaux confiés			



4

Estensione di copertura RC Prodotti

Estensione di copertura RC Prodotti



Copertura di base di
CHF 5'000'000.-
per tutti i rischi
assicurati nelle CGA

- **Copertura previdenziale** per nuove attività
- **Copertura successiva** in caso di interruzione dell'esercizio
- **Copertura USA** in caso di esportazione all'insaputa dello stipulante
- **Rinuncia alla riduzione delle prestazioni** in caso di colpa grave

Estensioni secondo l'attività dell'azienda

Cose lavorate o
affidate

CHF 100'000.-



Estensione
RC prodotti

CHF 100'000.-



Cyber

CHF 100'000.-



Assistance
tecnologica

6 volte l'anno

Infortuni dei
visitatori



1. Schema della copertura

Sottolimiti disponibili :
CHF 50'000.-
CHF 100'000.- (d'ufficio)
CHF 250'000.-

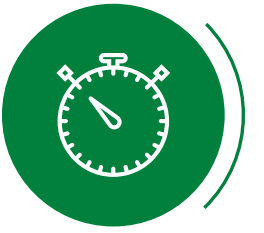




5

Cyber RC

Cyber RC



- 1. Schema della copertura**
- 2. Protezione dei dati**
- 3. Cyber RC**
- 4. Assistenza tecnologica**

2. Business One RC in un colpo d'occhio



Copertura di base di
CHF 5'000'000.-
per tutti i rischi
assicurati nelle CGA

- **Copertura previdenziale** per nuove attività
- **Copertura successiva** in caso di interruzione dell'esercizio
- **Copertura USA** in caso di esportazione all'insaputa dello stipulante
- **Rinuncia alla riduzione delle prestazioni** in caso di colpa grave

Estensioni secondo l'attività dell'azienda

Cose lavorate o
affidate

CHF 100'000.-



Estensione
RC Prodotti

CHF 100'000.-



Cyber

CHF 100'000.-



Assistance
tecnologica

6 volte l'anno

Infortuni dei
visitatori



1. Schema della copertura

Pacchetto con tre coperture :

- Protezione dei dati
- Cyber
- Assistance tecnologica

Sottolimiti disponibili :

CHF 50'000.-

CHF 100'000.- (d'ufficio)

CHF 250'000.-



Protezione dei dati



Esempi di dati personali :

- **Indirizzi** (incl. indirizzo IP)
- **Caratteristiche** (colore dei capelli, occhi, sesso, altezza, peso ecc.)
- **Identificativi / dati dei conti** (carta di credito, password ecc.)
- **Informazioni varie** (ordinazioni, ore di lavoro ecc.)
- **Possono inoltre essere considerati dati personali :**
 - le risposte di uno studente a un esame, con i commenti del correttore, se lo studente è identificabile ;
 - informazioni soggettive come opinioni personali, stime o valutazioni (p.es. della capacità di credito o di un datore di lavoro).

2. Protezione dei dati / 2

In Svizzera

- **LPD** (Legge federale sulla protezione dei dati) del 19.6.1992

Nell'UE

- **GDPR** (Regolamento generale sulla protezione dei dati) in vigore dal 25.5.2018
- L'utilizzo dei dati è disciplinato in modo uniforme
- Tre settori principali di applicazione
 1. Obblighi dell'azienda
 2. Diritti dei clienti (privati)
 3. Multe
- **Chi è interessato?**
 - Aziende, associazioni e organismi pubblici membri dell'UE
 - Aziende non UE che trattano dati UE
 - Subappaltatori



2. Protezione dei dati / 3

Le leggi sulla protezione dei dati mirano in primis alla tutela dei dati personali

- Si tratta di informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile

identificabile significa che la persona può essere identificata direttamente o indirettamente.

- P.es. in base al nome, a un numero di riconoscimento, a dati sulla posizione, a un indirizzo IP o a caratteristiche particolari
- Dati che rendono possibile l'identificazione fisica, psicologica, genetica, culturale o sociale



2. Protezione dei dati / 4

Nuovi obblighi per le aziende

- 1. Obbligo di informazione**
- 2. Richiesta del consenso**
- 3. Analisi dei rischi interni**
(per aziende con maggior rischio)
- 4. Misure di protezione tecniche e organizzative**
- 5. Obbligo di informare le autorità entro 72 ore in caso di violazione della sicurezza dei dati**
- 6. Gestione di un registro delle banche dati**



2. Protezione dei dati / 5

Nuovi diritti per i clienti

1. **Diritto di accesso ai dati**
2. **Diritto di rettifica, risp. cancellazione dei dati**
Segnatamente diritto all'oblio
3. **Diritto di rifiuto dell'utilizzo dei dati (opt-out)**
Ad esempio a scopo pubblicitario
4. **Diritto di informazione in caso di violazione della protezione dei dati**



2. Protezione dei dati / 6

***Multe** in caso di violazione della protezione dei dati*

Fino al 4% della cifra d'affari

o

20 milioni di euro



2. Protezione dei dati / 7

Conseguenze per la Svizzera

- Il GDPR si applica anche alle aziende svizzere che mirano ad acquisire consumatori europei.
- Anche il Liechtenstein ha adottato un regolamento conforme al GDPR.
- Un progetto di adeguamento del diritto svizzero è in consultazione.
(la LPD data del 19.6.1992)



2. Protezione dei dati /8

Che cosa può essere assicurato in caso di violazione della protezione dei dati ?

- **Danni economici**
Inclusa la violazione dei diritti della personalità che ne risulta (p.es. danni alla reputazione)
- **Spese di notifica**
Nel quadro del sottolimito convenuto e fino a concorrenza del 10%



2. Protezione dei dati /9

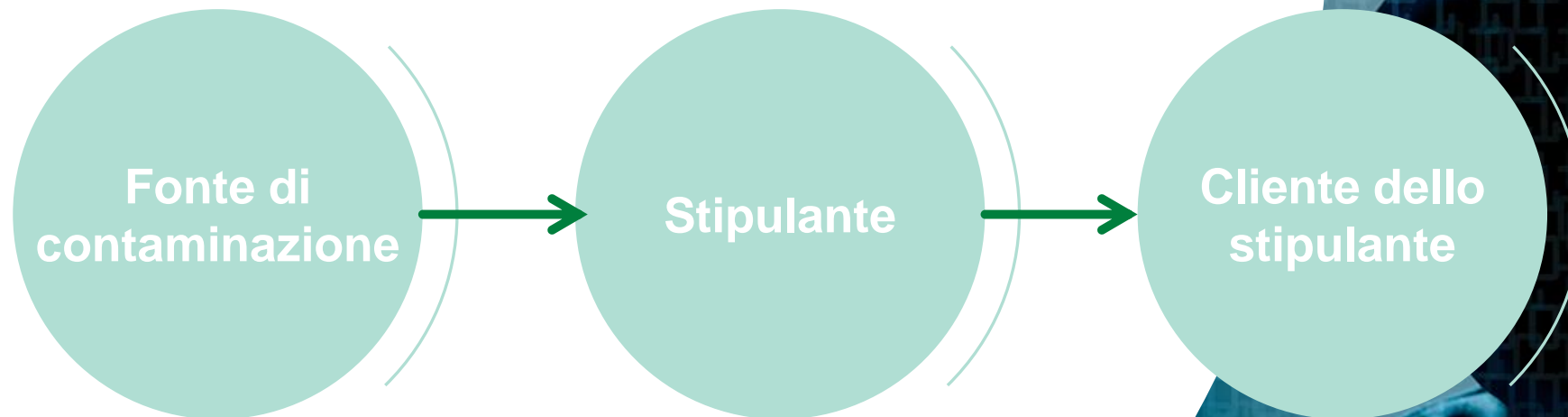
Esempi di sinistro

- Un assicurato trasmette inavvertitamente i dati dei clienti (file Excel, CD, chiavetta USB, vecchi documenti cartacei) a una persona esterna all'azienda.
- Tramite il server scolastico, alcuni allievi accedono ai dati personali dei compagni e li pubblicano su internet «per divertimento».
- Il nuovo programma di contabilità di uno stipulante confonde gli indirizzi dei clienti e invia fatture e richiami ai destinatari sbagliati.
- Un collaboratore dello stipulante apre per sbaglio un allegato a un'e-mail che diffonde un virus nel sistema informatico e recupera i dati dei clienti.



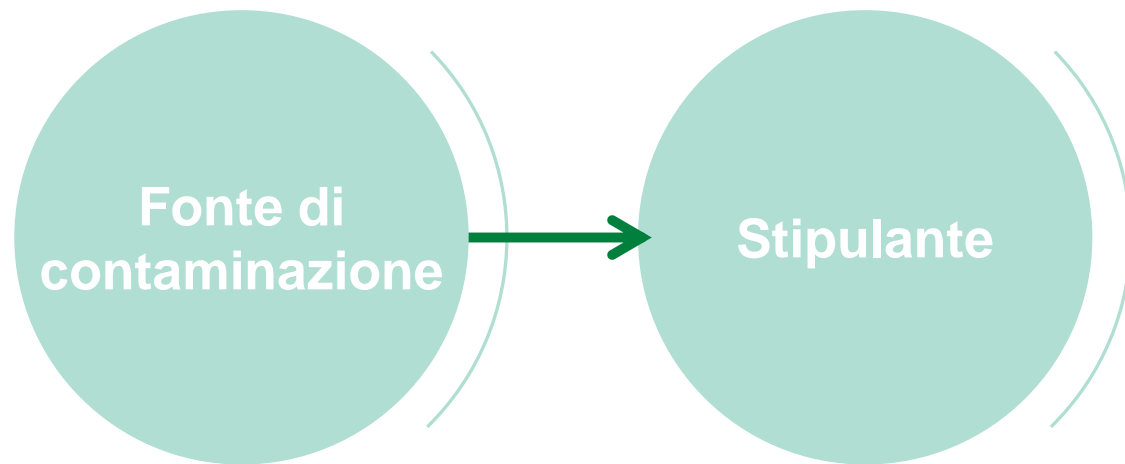
3. Cyber RC

Principio



3. Cyber RC / 2

Quali sono le fonti di contaminazione ?



3. Cyber RC / 3

Esempi di fonte di contaminazione



Utilizzo di una piattaforma clienti contaminata



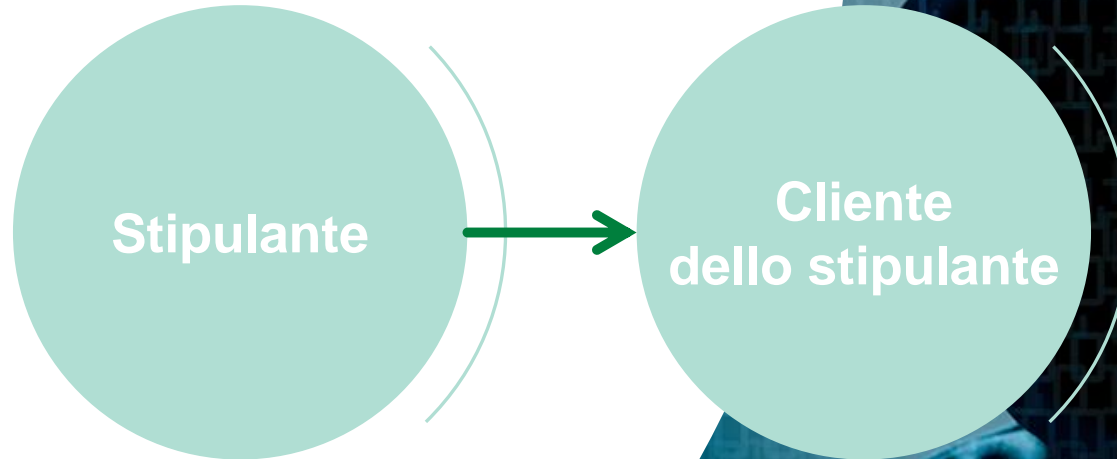
Download di dati informatici presso un cliente



Utilizzo di chiavette USB contaminate



Invio di e-mail con allegati problematici



3. Cyber RC / 4

Dovere di diligenza (esigenze per la concessione delle prestazioni)

1. Firewall
2. Antivirus
3. Backup regolari
4. Protezione con password complesse di computer, tablet, cellulari
5. Modifica delle password iniziali e aggiornamento regolare dei programmi
6. Cifratura del traffico di dati **in caso di navigazione su siti internet con trasferimento di dati personali** (p.es. nel caso di transazioni online)



3. Cyber RC / 5

Che cosa può essere assicurato in Cyber RC ?

Danni economici puri

- Pagamento delle pretese giustificate
Esempi
 - Spese di «pulizia» e di ripristino del sistema e dei dati
 - Perdite d'esercizio subite
- Difesa da pretese ingiustificate
- **Assistance tecnologica**



4. Assistance tecnologica

Un vero asso nella manica !

Assistance informatica

(p.es. in caso di sospetto motivato di inoltrato di malware)

- La persona danneggiata ottiene Assistance su richiesta dello stipulante
 - Identificazione di computer di terzi eventualmente colpiti
 - Ricerca ed eliminazione di eventuali malware (anche se dall'analisi non risulta che un malware sia effettivamente stato inoltrato)
 - Supporto a distanza al telefono, per e-mail
- Ecc.
- **E anche Assistance in loco (se strettamente necessario e con il consenso della Vaudoise)**



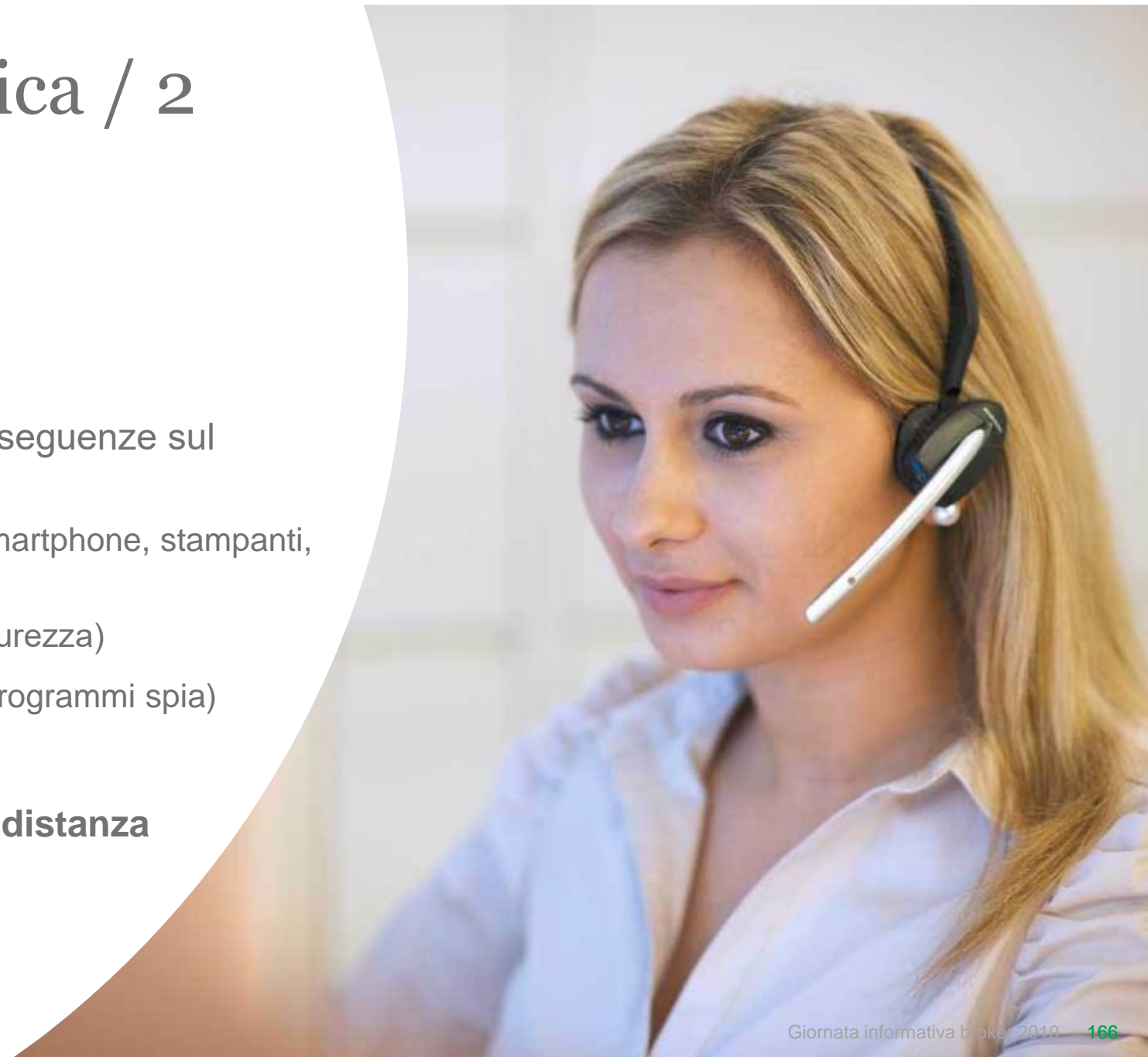
4. Assistance tecnologica / 2

Un vero asso nella manica !

Assistance tecnologica

(indipendentemente da un danno)

- Fino a sei interventi l'anno (senza conseguenze sul contratto d'assicurazione)
 - Hardware/software più comuni (incl. smartphone, stampanti, scanner, Office, MacOS ecc.)
 - Consulenza (p.es. nell'ambito della sicurezza)
 - Eliminazione di malware (p.es. virus, programmi spia)
- **Nessuna Assistance in loco, solo a distanza (telefono/e-mail)**



4. Assistance tecnologica / 3

Un vero asso nella manica !

Helpline gratuita



Assistance tecnologica

Lunedì-venerdì
8 – 20

Urgenze attacchi informatici

24 ore su 24, 7 giorni su 7

In Svizzera: 0800 811 911
Dall'estero: +41 21 618 88 88
Per e-mail: assistance@vaudoise.ch



Domande



campus **vaudoise**

Assicurazioni patrimonio

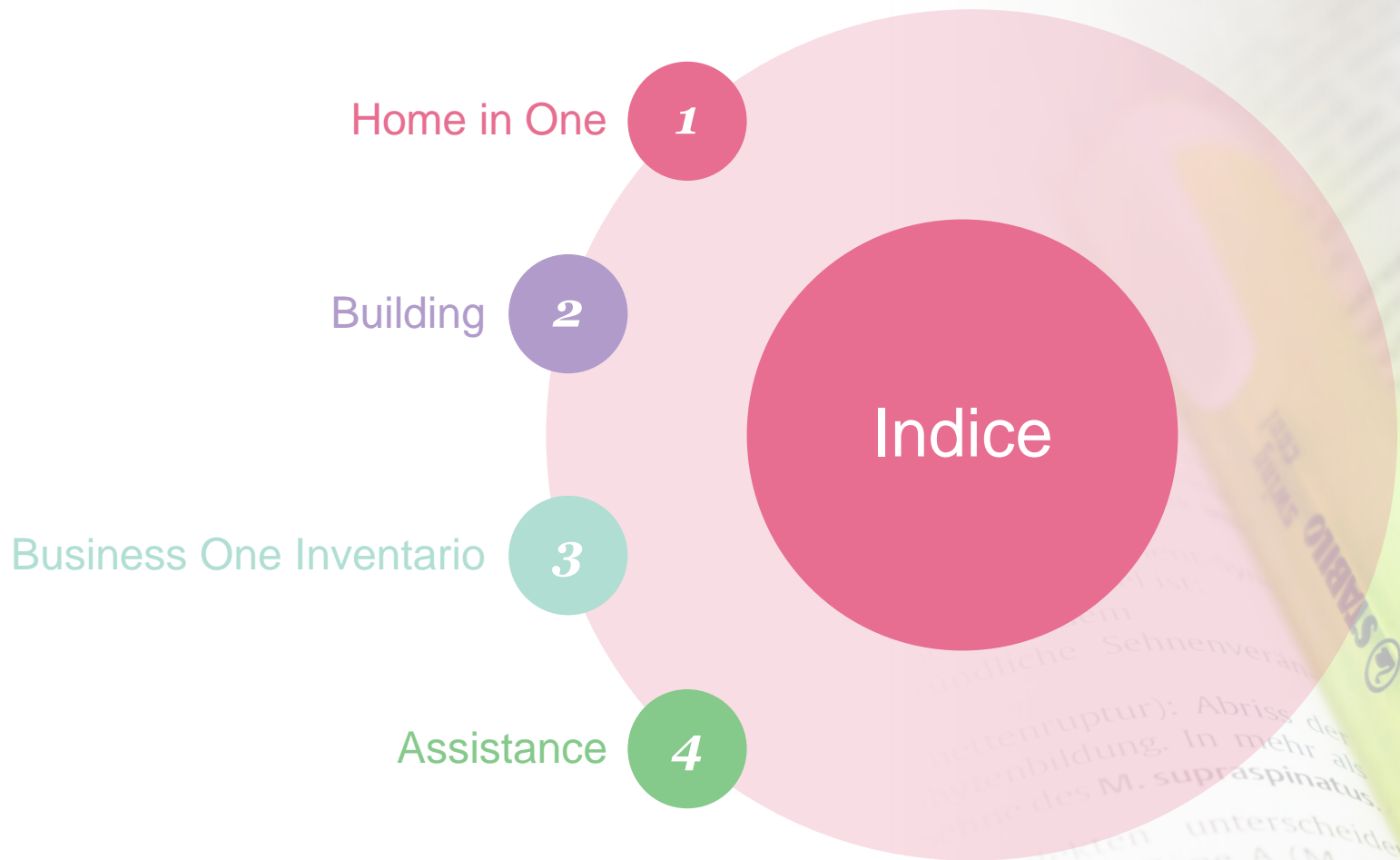
Assicurazioni cose

Ezio Celestini, Promotore vendite



Home In One,
Building,
Business One
Inventario,
Assistance

Highlights





1

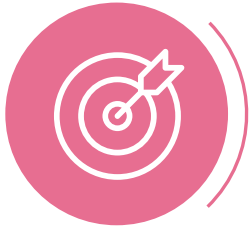
Home In One

Home in One

Punti forti



<i>Tutto in uno</i>	RC privata ed Economia / Inventario / Stabili	1 x polizza, 1 x fattura, 1 x CGA
<i>Persone assicurate</i>	Copertura d'ufficio per tutte le persone che condividono l'economia domestica	Senza limiti d'età, di attività o di reddito
<i>Franchigia</i>	Franchigia integrale possibile	Unica sul mercato
	RC privata: locali affittati	Una sola franchigia applicata per trasloco
<i>Colpa grave</i>	Nessuna riduzione delle prestazioni	Senza sovrappremio
<i>Nuovi stabili</i>	- Con LC, premio gratuito i primi due anni - Senza LC, premio gratuito il primo anno	Iniziativa commerciale specifica
<i>Sottoassicurazione</i>	Rinuncia alla sottoassicurazione Massimo CHF 20'000.-	Somma d'inventario stabilita con lo strumento di calcolo o tramite foglio d'inventario
<i>Linea giuridica</i>	Consulenza gratuita al numero 0800 812 912	Dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 17
<i>Cyber</i>	RC privata ed Economia domestica	Inclusa l'assistenza informatica gratuita
<i>Vaudoise Assistance</i>	Aiuto immediato con l'assistenza Home 24/7	Idraulici, vetrai, elettricisti, addetti ai riscaldamenti, fabbri ecc., inclusi interventi in ambito informatico (tre volte l'anno)



Assistenza informatica Home

Dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20 (massimo tre volte l'anno)

Offriamo sostegno nell'ambito delle tecnologie informatiche per uso privato, indipendentemente dalla presenza di un sinistro.

- Utilizzo di hardware e di software
- Eliminazione di malware (virus, programmi spia ecc.)
- Installazione e disinstallazione di programmi, aggiornamenti o pacchetti di servizi
- Installazione e configurazione di sistemi operativi, applicazioni, dispositivi (televisore, cellulare ecc.) e periferiche (stampanti, scanner ecc.)
- Consulenze di ordine generale su hardware, software, internet e periferiche
- Aiuto per il salvataggio di dati
- Consulenza per la valutazione dei rischi generali legati all'utilizzo di internet (sicurezza informatica)

➤ *L'assistenza informatica è compresa nell'assistenza Home in One indipendentemente dalla stipulazione dell'estensione di copertura Cyber.*



Scopo

I nostri clienti con una copertura **RC privata e Inventario dell'economia domestica** possono stipulare l'estensione Cyber



Somme d'assicurazione possibili

CHF 10'000.-
o CHF 20'000.-



Tariffa

Tra CHF 60.- e CHF 80.-
Nessuna distinzione tariffaria tra un
persona sola e una famiglia

Estensione di copertura



Cose assicurate

1. Attacchi
2. Accessi non autorizzati
3. Intrusioni
4. Malware
incl. i dati presso un fornitore esterno (p.es.: cloud)



Estensione di copertura



Prestazioni

1. Ripristino dei dati
2. **Abuso di carte di credito e di debito** (anche durante l'utilizzo in internet)
3. **Perdite economiche al momento dell'acquisto di beni su internet** (incl. mancata consegna)
4. **Responsabilità civile derivante dalla violazione del diritto della personalità o d'autore**
5. **Spese in caso di:**
 - constatazione del danno
 - salvaguardia o ripristino della reputazione
 - sostegno psicologico
 - estorsione (riscatto limitato al 20% della somma d'assicurazione)



HIO: nuovi rischi informatici



Esempi di sinistro

Ripristino dei dati / estorsione

A causa di un virus, i dati del computer (o dello smartphone) della persona assicurata sono stati cancellati o non sono più disponibili, oppure sono oggetto di una richiesta di riscatto (estorsione).

Abuso di carte di credito e di debito (anche durante l'utilizzo in internet)

Vengono effettuati acquisti rubando i dati della carta di credito della persona assicurata. Nonostante la buona fede del nostro cliente, la banca emittente della carta non entra in materia.

Perdite economiche al momento dell'acquisto di beni su internet (incl. mancata consegna)

- In occasione di un acquisto su internet, l'oggetto ordinato non viene consegnato. Dopo un punto della situazione con il negozio online in questione, quest'ultimo dimostra l'avvenuto invio della merce, che sembra essere sparita durante il trasporto.
- A insaputa della persona assicurata, il codice d'accesso a un negozio online viene rubato e utilizzato poi per effettuare acquisti.

Responsabilità civile derivante dalla violazione del diritto della personalità o d'autore

- Nel quadro di scambi di messaggi tramite smartphone, il figlio di una persona assicurata pubblica un'immagine che lede la personalità di un compagno di classe, con conseguente denuncia.
- La persona assicurata utilizza inavvertitamente un'immagine trovata su internet per alcune pubblicazioni sul suo profilo Facebook privato e ne viola il diritto d'autore.



Le sei principali esclusioni

1. I danni causati da persone che condividono o hanno condiviso l'economia domestica con la persona assicurata
2. I danni legati a un'**attività lucrativa** (accessoria o no)
3. I danni legati all'utilizzo o alla **diffusione intenzionale** di dati protetti dal diritto d'autore (p.es. l'utilizzo o la diffusione di copie palesemente illecite)
4. I danni dovuti alla chiusura o al fallimento di un'azienda
5. I danni la cui presa a carico non è rifiutata per iscritto da un'azienda tenuta al risarcimento, ad esempio un'azienda di vendita online
6. I danni materiali

Estensione di copertura



Obblighi di diligenza

1. Firewall
2. Antivirus
3. Salvataggi regolari
4. Protezione con password complesse di computer, tablet, telefoni e altri accessi a distanza
5. Modifica delle password iniziali e aggiornamento regolare dei programmi

Obblighi

1. Notifica del caso alla Vaudoise
2. In caso di illecito, denuncia penale da parte dello stipulante

A close-up photograph of a white architectural model of a building. The model features a prominent horizontal ledge and a series of vertical supports. A small white human figure stands on the top surface of the model. The background is blurred, showing more of the model's structure.

2

Building

Building

Punti forti



<i>Parco immobiliare</i>	Tariffa e gestione amministrativa	Vantaggiose
<i>Attestato d'assicurazione</i>	Per stabile Con menzione del premio individuale	Fornito annualmente alla scadenza principale
<i>Franchigia</i>	Franchigia integrale possibile	Unica sul mercato
<i>Rottura dei vetri</i>	Compresi i danni dovuti a disordini civili	Copertura d'ufficio
<i>Tecnica</i>	Danni accidentali, guasti a installazioni tecniche	Porta del garage, ascensore, riscaldamento, pannelli solari
<i>Casco Stabili</i>	Danni accidentali allo stabile	Estensioni, ad es. Rottura piastrelle
<i>Premio gratuito</i>	Premio gratuito fino a tre anni per le nuove costruzioni	Iniziativa commerciale specifica
<i>Linea giuridica</i>	Consulenza gratuita al numero 0800 812 912	Dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 17

Building

Due iniziative commerciali per le nuove costruzioni



Promozione
stabili

Premio
gratuito

Primi due-tre anni*

Nuova
costruzione

Ribasso
fino al 50%
Senza limiti temporali*

**Condizioni dettagliate secondo le regole di stipulazione della Vaudoise*



3

Business One Inventario

Business One Inventario



Punti forti

<i>Tre livelli di sicurezza</i>	1. Sottoassicurazione	Fino al 10% della somma d'assicurazione, mass. CHF 50'000.-
	2. Copertura previdenziale	10% della somma d'assicurazione proposto d'ufficio
	3. Colpa grave	Nessuna riduzione delle prestazioni (copertura di base)
<i>Franchigie</i>	CHF 0.-	Molto interessante
	Franchigia integrale	Unica sul mercato
<i>Interruzione d'esercizio</i>	Cifra d'affari	Spese supplementari senza limite
<i>Burotica</i>	Smartphone – furto semplice e spese	< 2 anni valore a nuovo Fino a concorrenza della somma d'assicurazione
<i>Casco</i>	Merci/installazioni, incl. oggetti d'arte	Unica sul mercato
<i>Cyber</i>	Coperture	24 ore su 24 – riscatto coperto – premio interessante
<i>Assistance tecnologica</i>	Unica	Indipendentemente dalla presenza di un sinistro – sei volte l'anno
<i>Estensioni</i>	Senza questionario	Nessuna informazione complementare necessaria

A blurred night photograph of a city street. A yellow bus is the central focus, moving from left to right, with its lights creating horizontal streaks. The background shows other vehicles and city lights, all out of focus. A large green circle is overlaid on the right side of the image, containing the number 4 and the word Assistance.

4

Assistance

Vaudoise Assistance

Assistance stradale digitale – Come funziona ?



Assistance per privati

N. d'assistenza 0800 811 911

*Una polizza
Vaudoise*

Veicoli a motore
RC + Casco*

Veicoli a motore
RC + Casco
+ Occupanti*

*Vita o Infortuni
individuale*

*Home in One
RC + Economia
domestica e/o Stabili*

*Linea di consulenza
giuridica*

Avenue

Travel / Medical

Medical

Home

0800 812 912

Soccorso
stradale

Spese di
annullamento

Trasporto e
rimpatrio

Intervento
d'urgenza a
domicilio

Trasporto e
rimpatrio

Assistance
informatica



* Qualsiasi veicolo a motore (auto, moto o veicolo utilitario) di un peso totale autorizzato a pieno carico fino a 15 tonnellate e al massimo 9 posti: autovettura, motociclo, scooter, quad, furgone, camion, camper, piccolo trasportatore di merce

Juris Help

Difesa in caso di
procedura
penale

Cliccare qui per
maggiori
informazioni

Assistance per aziende

N. d'assistenza 0800 811 911

*Una polizza
Vaudoise*

*Linea di consulenza
giuridica*

0800 812 912

Veicoli a motore
RC + Casco
+ Occupanti*

Avenue Corporate

Soccorso
stradale

Juris Help

Difesa in caso di
procedura
penale

*Assicurazione
Infortuni (LAINF)*

GoHelp

In tutto il mondo

Spese di ricerca
e di soccorso

Anticipo sulle
spese mediche

Rimpatrio

*Copertura
Cyber*

*Assistance
tecnologica*

Utilizzo di
hardware e
software

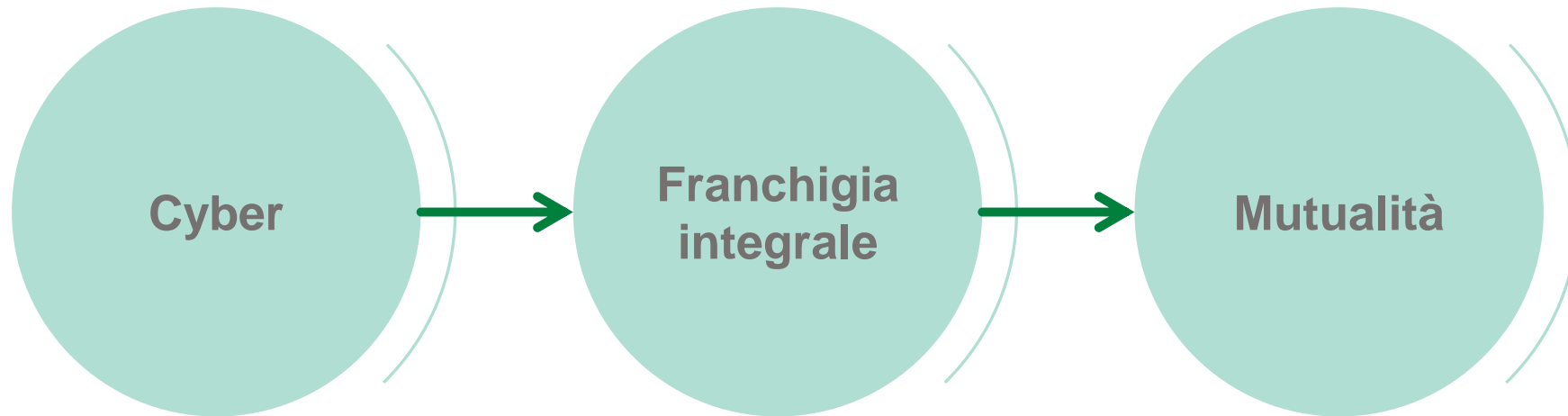
Eliminazione di
virus

Consulenza
tecnologica

Novità
* Qualsiasi veicolo a motore (auto, moto o veicolo utilitario) di un peso totale autorizzato a pieno carico fino a 15 tonnellate e al massimo 9 posti: autovettura, motociclo, scooter, quad, furgone, camion, camper, piccolo trasportatore di merce

Cliccare qui per
maggiori
informazioni

Conclusione



Domande



Grazie per la vostra attenzione

Il vostro parere ci interessa !

Accesso al sondaggio della riunione del **24.05.2019 a Lugano** :



www.surveymonkey.com/r/broker-2019-lugano