

## Journées Info-Courtiers 2019

### Questionnaire avec réponses

#### Assurances de Personnes

**Assurances de Personnes non-vie** : Le cancer et son importance pour la PGM /

Intervention de notre partenaire Ligue suisse contre le cancer / Focus sur les extensions CLAA et PGM

---

**Q 1** Pour le preneur, quel est le coût de la couverture faute grave dans les produits complémentaire LAA Business One (CLAA) et collective maladie perte de salaire Business One (PGM) ?

**R 1** La couverture faute grave est incluse d'office dans nos conditions générales d'assurance, sans supplément de prime.

**Q 2** En sachant que le cancer occupait la 5<sup>ème</sup> place dans les diagnostics les plus importants en coûts en 2002, à quel rang se trouve-t-il aujourd'hui ?

a) rang 2 b) rang 3 c) rang 7

**R 2** b) rang 3

**Q 3** Qui et quelle tranche d'âge est le plus touché/e par le cancer ?

**R 3** Quasiment 1 homme sur 2 (47%) et 1 femme sur 3 (38%) risque d'être touché/e par un cancer au cours de sa vie.

Le cancer touche principalement les « 50 à 69 ans » (43%) et les « 70 ans et plus » (44%).

«Source NICER 2017»

**Q 4** En quoi et comment la Ligue suisse contre le cancer peut-elle être utile pour nos clients communs ?

**R 4** La Ligue suisse contre le cancer propose divers services et avantages à nos clients communs :

- ✓ accès aux guides pratiques et aux brochures en ligne ;
- ✓ coaching téléphonique ;
- ✓ conférences, formations et ateliers en entreprise ;
- ✓ coaching sur site proposé par certaines Ligues cantonales et régionales contre le cancer (conditions variables).

*A travers le partenariat avec la Vaudoise Assurances, une remise de 10% est accordée pour les diverses formations.*

#### Assurances vie individuelle : Rôle de l'assurance décès dans le risk management d'une PME

---

**Q 1** Formes d'entreprises :

- a) Quelles formes d'entreprises constituent des sujets fiscaux à part entière ?
- b) Parmi celles-ci, quelles sont les deux plus importantes en Suisse ?

**R 1** a) Sociétés de capitaux  
b) Sociétés anonymes et Sàrl

**Q 2** Gestion des risques :

Quelles sont les deux principales formes de risques qu'il convient de distinguer dans l'analyse des risques d'une PME ?

**R 2** Les risques liés à l'entreprise et ceux liés à l'activité.

**Q 3** Teneur du contrat d'assurance :

Comment sont imposées les prestations en capital issues des assurances risques ?

**R 3** Ces prestations sont soumises à un impôt annuel calculé sur la base de taux représentant le cinquième des barèmes (cf. art. 38 LIFD).

**Q 4** Solutions :

A quelles conditions la libération du paiement des primes d'une assurance risques de la Vaudoise peut-elle avoir lieu ?

**R 4** En cas d'incapacité de travail, c'est-à-dire lorsque la personne assurée n'est plus en mesure, suite à une maladie objectivement constatée sur le plan médical ou à un accident, d'exercer sa profession ou toute autre activité lucrative que l'on peut raisonnablement exiger d'elle (sans tenir compte de la situation sur le marché du travail).

## Assurances Patrimoine

### Assurances Responsabilité civile : notre nouveau produit Business One RC

---

**Q 1** Pourquoi privilégier la solution Business One RC de la Vaudoise ?

**R 1** La Vaudoise propose une solution englobante, vous garantissant une sécurité de conseil vis-à-vis de vos assurés : faute grave automatiquement assurée, garantie double pour toutes les sommes d'assurance et sous-limite jusqu'à 20 mio par événement, locaux loués assurés pour tout usage commercial ou industriel, y compris pour des locations à court terme, validité territoriale étendue aux exportations indirectes aux USA à l'insu du preneur d'assurance. Et en cas de nouvelle activité exercée après la conclusion du contrat ? Aucun problème avec la couverture de prévoyance.

**Q 2** Quels sont les composants du package « RC produit étendue » ?

**R 2** Frais de rappel, de montage/démontage, de constatation/élimination, de frais de mélange et de traitement ultérieurs, ainsi que de la perte d'usage, avec une franchise et une somme d'assurance combinée pour toutes ces différentes couvertures.

**Q 3** Quels sont les composants du package « Cyber et Protection des données » ?

**R 3** Sont assurées les prétentions résultantes d'un incident Cyber ainsi que du fait d'une violation de la législation sur la protection des données, même indépendamment d'un incident Cyber. Une assistance technologique est également automatiquement incluse.

**Q 4** Connaissez-vous l'assistance technologique de la Vaudoise en RC entreprise ?

**R 4** L'assistance technologique comprend deux volets : la résolution d'incidents causés par l'assuré vis-à-vis de tiers (par exemple, les clients de notre preneur d'assurance), ainsi que la possibilité de faire appel à des experts IT par téléphone, jusqu'à 6 fois par année, en dehors de tout incident.

### Assurances choses : Highlights HIO, Building, Business One Inventaire et Assistance – points forts

---

**Q 1** Quelles couvertures de plus en plus innovantes sont proposées aux particuliers, dans le domaine Cyber ?

**R 1** Pour que nos clients puissent se sentir en toute sécurité dans un monde de plus en plus digital, la Vaudoise propose, depuis 2018, les solutions contre les risques suivants :

- ✓ pertes économiques lors d'achats de biens sur Internet (y compris lors du transport);
- ✓ demande d'extorsion;
- ✓ responsabilité du fait de la violation du droit de la personnalité ou du droit d'auteur;
- ✓ utilisation abusive de votre carte de crédit;
- ✓ restauration de vos données à la suite d'un événement assuré.

**Q 2** Comment faire bénéficier un client d'une prime bâtiment gratuite ou d'un rabais pouvant aller jusqu'à 50% ?

**R 2** Dans le cadre de deux actions commerciales distinctes, la Vaudoise propose pour toute nouvelle construction la gratuité des primes jusqu'à 3 ans ou un rabais pouvant aller jusqu'à 50% sur toute la durée du contrat.

**Q 3** Pourquoi faites-vous le bon choix pour vos clients en optant pour la solution Business One Inventaire de la Vaudoise ?

**R 3** Les clients bénéficient de nombreux avantages, dont notamment :

- ✓ Une couverture de sous-assurance jusqu'à 10% de la somme d'assurance, max. CHF 50'000.- sans surprime
- ✓ Une couverture faute grave incluse d'office sans surprime
- ✓ Une couverture Casco inventaire unique sur le marché
- ✓ Une couverture Cyber la plus attractive du marché (sans questionnaire complémentaire)
- ✓ Une franchise à 0.- très attractive

**Q 4** Quelle est la grande nouveauté 2019 en matière d'assistance routière ?

**R 4** La Vaudoise dépanne les véhicules utilitaires jusqu'à 15 tonnes. Pour bénéficier de cette prestation, il suffit d'avoir les risques RC et Casco pour la clientèle privée et les risques RC, Casco et occupants pour la clientèle entreprises.