

**Corporate Health Management**  
Prévenir, gérer, accompagner



Optimisez la gestion des cas de maladie  
et d'accident dans votre entreprise



# Une gestion professionnelle de la santé

## Une approche globale

**En tant que dirigeant d'entreprise, responsable d'une institution publique ou des ressources humaines, il est primordial d'organiser de façon optimale la gestion de la santé dans votre entreprise. Optimiser celle-ci revient à améliorer la santé et les performances de vos collaborateurs et ainsi à diminuer de manière significative le taux d'absentéisme.**

Notre service de Corporate Health Management vous propose une approche complète de la gestion des cas de maladie et d'accident dans votre entreprise. Nous avons élaboré cette offre en suivant trois axes afin qu'elle vous apporte le soutien attendu:

### Prévenir

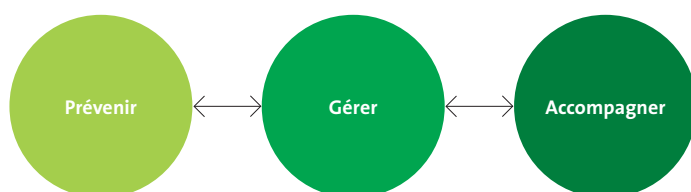
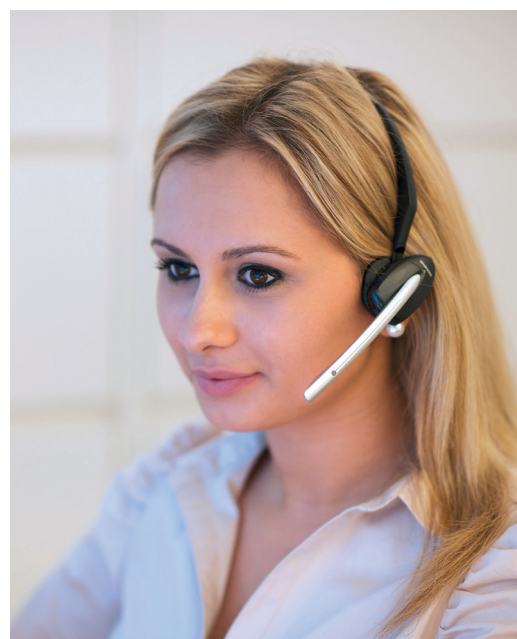
«Mieux vaut prévenir que guérir.»  
Ce vieil adage prend ici tout son sens. Nous mettons à votre disposition une palette complète de services par l'intermédiaire de nos partenaires afin de vous accompagner dans la mise en place de bonnes pratiques prévenant la survenance de la maladie.

### Gérer

Nous vous accompagnons et vous aidons dans la gestion au jour le jour des cas d'absentéisme. Par le biais de notre offre GoWell – Care Management, des spécialistes médicaux se mettent à l'écoute de vos collaborateurs sans attendre la fin du délai d'attente convenu dans votre contrat. Nous vous offrons également un suivi statistique apportant une véritable aide à votre politique de ressources humaines.

### Accompagner

C'est dans les situations les plus sérieuses que l'on juge le mieux la qualité de son assurance. Pour faire face à ces cas difficiles, la Vaudoise a mis en place une équipe de professionnels qui travaille à la réhabilitation des personnes les plus gravement atteintes lors d'un accident.



# Prévenir

Il n'est jamais trop tard pour engager une activité de prévention, mais il n'est surtout jamais trop tôt. La mise en place d'une prévention des risques maladie vous permettra d'atteindre une grande variété d'objectifs:

---

#### • **Motivation de vos collaborateurs**

Toute attention bienveillante est perçue positivement et incite donc à plus d'investissement.

#### • **Diminution de l'absentéisme**

Une prévention qui porte ses fruits pourra faire sensiblement diminuer le nombre des absences au sein de votre entreprise.

#### • **Diminution des coûts**

Une diminution des cas de maladie se répercute directement sur les coûts directs (salaires à payer durant l'absence) et indirects par le biais de vos primes d'assurance.

«Une entreprise saine a des collaborateurs sains.» Pour ce faire, nous avons mis en place pour vous toute une gamme de solutions de prévention.

Les solutions préventives que nous mettons à votre disposition visent en priorité les risques qui sont liés à la maladie, de loin la cause la plus fréquente d'absentéisme.

Afin de pouvoir mieux vous aider, nous sommes associés à des partenaires spécialisés et des institutions officielles triés sur le volet. En qualité de client, vous bénéficiez auprès de ces derniers d'un contact facilité et de tarifs préférentiels.

L'expertise de nos partenaires porte notamment sur les domaines suivants:

- 
- Climat social
  - Gestion des conflits, mobbing et harcèlement sexuel
  - Prévention des affections du dos
  - Méthodes de gestion et de bien-être
  - Gestion de la dépendance à l'alcool
  - Workshop TriggerPoint Performance Therapy
  - Nutrition en entreprise
  - Gestion de crise, soutien psychologique et formations

Vous trouverez la liste de nos partenaires et leurs spécialités sur notre site internet [www.vaudoise.ch](http://www.vaudoise.ch), sous la rubrique Corporate Health Management (CHM).



## GoWell – Care Management

**Le Care Management permet la coordination des traitements médicaux, de la réadaptation et de la réinsertion professionnelle de vos employés afin qu'ils reçoivent le meilleur traitement possible et qu'ils puissent reprendre le travail au plus vite.**

### GoWell, soutien au management des entreprises

GoWell vous apporte une solution d'assistance téléphonique conduite par une équipe médicale compétente, à la disposition de votre entreprise et de ses collaborateurs:

- La prise en charge par une équipe médicale dès le départ
- Une annonce plus rapide des cas
- Une optimisation au jour le jour des cas de maladie

### Notre action

Un collaborateur absent doit annoncer sa maladie à son employeur dès le premier jour. L'employeur signale alors cette absence via le formulaire en ligne à Europ Assistance. Une équipe de spécialistes médicaux se charge du contact avec l'employé et de son suivi durant les quinze premiers jours d'absence. **Dès le 15<sup>e</sup> jour d'absence, la gestion est ensuite garantie par la Vaudoise.**

## Europ Assistance

L'activité d'Europ Assistance Suisse est caractérisée par les services aux entreprises. Ses prestations sont axées notamment sur les domaines de la santé.

Europ Assistance propose et assure à ses clients tous les services d'assistance en allemand, français, italien et anglais: 24 heures sur 24, 365 jours par an. Dans le cadre de son partenariat avec la Vaudoise, Europ Assistance met à notre disposition ses équipes médicales.

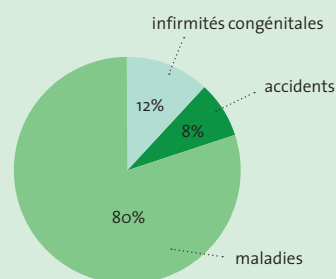
**Les prestations GoWell sont disponibles via notre formulaire en ligne sur [www.vaudoise.ch](http://www.vaudoise.ch).**

## Statistiques – VisioStat

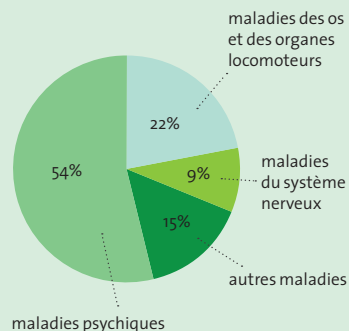
Il s'agit d'un logiciel de statistiques développé au sein de la Vaudoise. Grâce à cet outil, votre conseiller peut vous transmettre des informations permettant une analyse graphique sur:

- Le domaine accident et maladie
- L'aperçu des portefeuilles accident/maladie en pourcentages
- L'accident professionnel et non professionnel
- La cause, le coût, le nombre de cas et de jours d'incapacité de travail
- Le diagnostic, par sexe, par classe d'âge, par jour ou mois de survenance, etc.

## Les causes de perte de capacité de travail



## Maladies à l'origine d'une incapacité de gain



# Accompagner

## Le Case Management

### Favoriser la réintégration de vos employés

Nous disposons d'une structure de Case Management pour accompagner vos collaborateurs dans les cas graves d'accident où menace le risque d'invalidité afin de trouver des solutions de réintégration, de réhabilitation médicale, sociale et professionnelle. Nous vous proposons le service de Case Managers, hautement spécialisés et expérimentés dans les lésions corporelles.

### Les Case Managers vous proposent un suivi personnalisé dans la réhabilitation médicale, sociale et professionnelle.

Grâce à cette structure, vos collaborateurs peuvent reprendre confiance en leurs capacités, aux autres et en leur avenir privé et professionnel, en particulier dans des moments difficiles. La mise en œuvre du Case Management comporte: un coaching, la recherche de solutions privées et/ou professionnelles, la réorientation, la définition d'un nouveau défi professionnel adapté, la coordination avec d'autres institutions et d'autres intervenants (Suva, AI, chômage, aide sociale, médecin, tiers responsable, etc.).

### Notre action

Nous effectuons un examen de la situation globale (assessment) puis une planification du projet, suivis de l'exécution et de l'accompagnement jusqu'au terme de la réinsertion professionnelle.



# Témoignage

## Promettre c'est bien, le faire c'est mieux

### **Le cas réel d'Annabelle B., 33 ans, infirmière de la région neuchâteloise**

Annabelle B., infirmière dans une clinique privée, a été victime d'une lourde chute en décembre 1996 entraînant d'importantes lésions de l'épaule.

Après plusieurs interventions chirurgicales et de longues périodes d'incapacité de travail, elle reprend son travail à plein temps en avril 2000.

Au printemps 2011, alors qu'Annabelle B. travaille dans un EMS, elle nous informe que ses gestes au travail lui causent de fortes douleurs à l'épaule et qu'elle ne va plus pouvoir supporter cette situation longtemps.

Suite à de nombreuses postulations sans succès pour des jobs plus adaptés comme infirmière du travail, infirmière de liaison ou infirmière formatrice, elle nous appelle à l'aide. Notre service de Case Management l'a rencontrée et lui a proposé d'effectuer un stage dans un hôpital afin de découvrir le métier de codificatrice d'actes médicaux. Métier qui requiert des connaissances médicales étendues et une grande minutie.

Après ce stage organisé par nos soins, Annabelle B. s'est enthousiasmée pour cette activité qu'elle ne connaissait pas. Notre Case Manager s'est alors chargé de la coordination avec l'assurance invalidité qui a accepté de prendre en charge sa formation de codificatrice depuis le mois de janvier 2012.

Annabelle B. a suivi une formation pratique dans un hôpital public et elle s'est préparée aux examens du brevet fédéral. Ce métier lui convient parfaitement et elle éprouve un réel plaisir dans sa pratique.

L'intervention de notre service de Case Management a permis à notre assurée de trouver un travail adapté qui lui permettra désormais de travailler sans douleur ni limitation jusqu'à la fin de sa vie professionnelle, tout en maintenant son niveau de rémunération antérieur.

Nous restons à votre entière disposition pour plus d'informations.

[www.vaudoise.ch](http://www.vaudoise.ch)



## La Vaudoise, pour plus de sérénité

L'existence humaine est jalonnée de nombreuses étapes. Il est primordial de pouvoir compter sur un assureur présent, proche de vous et à votre écoute.

La Vaudoise s'engage à vos côtés et vous accompagne tout au long de votre vie. Nous mettons tout notre savoir-faire dans la recherche de solutions concrètes adaptées à vos besoins réels.

Ainsi, vous pouvez consacrer votre énergie aux personnes et aux activités qui vous tiennent à cœur, en toute sérénité.

---

[www.vaudoise.ch](http://www.vaudoise.ch)