

N° 2980 – 05.2018

HIO: Copertura Cyber

1. Eventi assicurati

Sono assicurati fino a concorrenza della somma d'assicurazione convenuta gli eventi seguenti:

- pregiudizio alla sicurezza dei dati informatici ;
- abuso di carte di credito e di debito ;
- perdite economiche al momento dell'acquisto di beni o di prestazioni su internet ;
- controversie legate al diritto della personalità o al diritto d'autore su internet - controversie legate al diritto della personalità o al diritto d'autore su internet.

La somma d'assicurazione rappresenta il tetto massimo dell'indennizzo dovuto nel quadro di un solo evento e per tutti i danni ai sensi della presente copertura complementare.

L'assicurazione copre i danni che si sono verificati nel corso della durata del contratto e notificati durante lo stesso periodo. Per momento in cui il danno si verifica si intende quello in cui è constatato per la prima volta.

L'insieme delle pretese che derivano da danni attribuibili alla stessa causa è considerato come un solo e unico danno. Se il primo danno si verifica prima dell'entrata in vigore del contratto, la copertura non produce i suoi effetti.

1.1 Pregiudizio alla sicurezza dei dati informatici

Sono assicurati i danni propri causati alla persona assicurata in seguito a un pregiudizio alla sicurezza dei dati informatici.

Il pregiudizio alla sicurezza dei dati è un pregiudizio alla disponibilità, all'integrità e alla confidenzialità di dati elettronici di proprietà della persona assicurata o di sistemi per il trattamento di informazioni da essa utilizzata a titolo privato.

Il pregiudizio alla sicurezza dei dati della persona assicurata è tale quando è stato provocato da uno dei seguenti episodi :

- a) attacco contro i dati elettronici o i sistemi per il trattamento di informazioni ;
- b) accesso non autorizzato ai dati elettronici ;
- c) intrusione nei sistemi per il trattamento di informazioni ;
- d) azioni di malware che compromettono la sicurezza dei dati elettronici o dei sistemi per il trattamento di informazioni.

I dati elettronici e sistemi per il trattamento di informazioni sono i dati e i sistemi a disposizione diretta della persona assicurata o che si trovano presso un fornitore esterno al quale fa affidamento.

L'assicurazione copre le spese necessarie per il ripristino dei dati interessati al pregiudizio alla sicurezza e per l'eliminazione di malware.

1.2 Abuso di carte di credito e di debito

Sono assicurate le perdite economiche dovute all'impiego abusivo di carte di credito e di debito a nome della persona assicurata e da lei utilizzata, in un negozio, in un bancomat, su internet oppure con un sistema di pagamento senza contatto o via smartphone. La persona assicurata è tenuta a rispettare gli obblighi contrattuali nei confronti dell'emittente della carta.

Nessuna copertura è data se la carta non porta la firma del titolare e/o se il codice PIN si trova sopra o con la carta oppure non è stato conservato in modo confidenziale.

1.3 Perdite economiche al momento dell'acquisto di beni o di prestazioni su internet

Sono assicurate le perdite economiche subite dalla persona assicurata nel quadro :

- a) di una consegna mancata o errata, della perdita o del deterioramento di un prodotto della persona assicurata destinato a uso privato, nella misura in cui il danno si verifichi tra la data dell'ordinazione online e la ricezione del prodotto da parte della persona assicurata ;
- b) di un utilizzo fraudolento dei dati d'accesso per l'acquisto di beni o di prestazioni su internet.

1.4 Controversie legate al diritto della personalità o al diritto d'autore su internet

È coperta in deroga all'art. A6 CGA, la responsabilità civile della persona assicurata derivante da danni economici da attività online (Internet):

- a) dalla violazione per negligenza dei diritti della personalità delle persone che non vivono in comunione domestica con lo stipulante (in seguito denominate "terzi") ;
- b) dall'utilizzo dovuto a negligenza di dati elettronici di terzi e protetti dal diritto d'autore, come testi, immagini o registrazioni audio/video.

Nel quadro della somma d'assicurazione convenuta ai sensi della presente copertura complementare, sono applicabili anche gli art. B3 (responsabilità per le persone incapaci di discernimento) e B5 (protezione giuridica penale) CGA, fino alla somma pattuita per la presente copertura supplementare.

2. Spese assicurate

In caso di eventi assicurati ai sensi della cifra 1, sono coperte anche le spese seguenti.

2.1 Le spese di constatazione del danno, ovvero tutte le spese ragionevoli e necessarie sostenute d'intesa con la Vaudoise per effettuare perizie esterne volte a constatare il danno assicurato e a individuarne la causa.

2.2 Le spese per le misure volte alla preservazione o al ripristino della reputazione della persona assicurata (p.es. cyberbullismo o usurpazione d'identità). Previo accordo con la Vaudoise, sono incluse le spese per l'intervento di un'azienda specializzata.

2.3 Le spese di sostegno psicologico alla persona assicurata da parte di un medico, uno psicologo o uno psichiatra diplomato durante dodici mesi a partire dalla sopravvenienza dell'evento assicurato, nella misura in cui esso renda necessario un sostegno di questo genere e previo consenso della Vaudoise. Questa copertura è complementare all'intervento di un eventuale assicuratore sociale e limitata a sei sedute al massimo per evento. Le franchigie, le partecipazioni ai costi e le deduzioni legali non sono rimborsate. Sono coperte anche le spese di trasloco nei dodici mesi seguenti l'evento assicurato.

2.4 Le spese di sostegno in caso di minacce, estorsione o ricatti (ransomware), per preservare gli interessi della persona assicurata che sono prese a carico fino a concorrenza di un massimo di 20% della somma d'assicurazione convenuta. I danni risultanti dal pagamento di un riscatto possono essere rimborsati nella misura in cui un'azienda di sicurezza informatica abbia confermato formalmente che non esistessero migliori possibilità per limitare/restringere il danno.

3. Obblighi

In caso di sinistro e non appena si manifesta il pregiudizio alla sicurezza, la persona assicurata si impegna a contattare subito la Vaudoise. Se necessario e di comune accordo, può essere incaricato un fornitore di servizi informatici esterno che dovrà fornire un rapporto dettagliato del suo intervento.

In caso di delitto e su domanda della Vaudoise, una denuncia penale dev'essere presentata dallo stipulante.

4. Dovere di diligenza

La persona assicurata è tenuto ad adottare sistemi di protezione secondo gli standard usuali. Sono richiesti almeno i seguenti programmi/componenti/ processi funzionanti :

- a) firewall ;
- b) antivirus ;
- c) backups disponibili o altre soluzioni di tipo cloud che permettano di salvare regolarmente i dati ;
- d) protezione con password complesse di computer, tablet, telefoni e altri accessi a distanza.

Tutte le password iniziali degli equipaggiamenti informatici vanno modificate e i programmi devono essere aggiornati secondo le raccomandazioni del fabbricante. I programmi non più in commercio e/o aggiornabili non sono più considerati funzionanti.

5. Esclusioni

Non sono assicurati:

- a) i danni causati da persone che vivono o hanno vissuto in comunione domestica con una persona assicurata ;
- b) i danni legati a un'attività lucrativa, anche se solo accessoria, di una persona assicurata ;
- c) i danni la cui presa a carico non è rifiutata per iscritto da parte di un'azienda tenuta alla riparazione, ad esempio un'azienda di vendita online, un istituto bancario o un partner contrattuale di carta di credito/debito ;
- d) i danni dovuti alla chiusura o al fallimento di un'azienda ;
- e) i danni legati all'utilizzo o alla diffusione intenzionale di dati protetti dal diritto d'autore (ad es. l'utilizzo o la diffusione di copie palesemente illecite) ;
- f) i danni legati ad atti intenzionali compiuti da una persona assicurata ;
- g) i danni legati all'effetto dei raggi ionizzanti o non ionizzanti, dei campi elettromagnetici (CEM) edell'amianto, e di origine nucleare ai sensi della legislazione svizzera sulla responsabilità civile in materia nucleare, nonché le spese corrispondenti ;
- h) i ricorsi avanzati da terzi per prestazioni che hanno accordato ai danneggiati ;
- i) le spese causate da una nuova immissione di dati ;
- j) i danni materiali.

6. Diritto di disdetta reciproco

Questa copertura può essere disdetta dallo stipulante o dalla Vaudoise in qualsiasi momento. La garanzia cessa quattordici giorni dopo la ricezione della disdetta. Il premio per questa copertura complementare corrispondente