

## Comunicato stampa

---

### **Soddisfazione dei clienti 2021: la Vaudoise tra i migliori assicuratori in Svizzera**

Losanna, 26.8.2021 – **La Vaudoise Assicurazioni figura nuovamente sul podio dei migliori assicuratori svizzeri per le coperture Economia domestica/RC privata e Veicoli a motore secondo le inchieste 2021 sulla soddisfazione dei clienti condotte da Comparis.ch e bonus.ch. Queste due distinzioni si inseriscono appieno nella visione strategica della Compagnia, e ricompensano il grande impegno delle collaboratrici e dei collaboratori per offrire un servizio e una consulenza di qualità elevata.**

La Vaudoise è salita sul gradino più alto del podio nelle inchieste sulla soddisfazione dei clienti condotte da bonus.ch nell'ambito dell'assicurazione Veicoli a motore (migliore nota generale 5,4) e del servizio clienti (5,6), mentre in quella di Comparis sulle assicurazioni Veicoli a motore ed Economia domestica/RC privata ha ottenuto il secondo posto, a soli 0,2 punti dal primo.

Svolti ogni anno tra un notevole campione di assicurati, i sondaggi consentono di valutare diversi criteri, come la competenza e la disponibilità del personale, la chiarezza e la leggibilità delle informazioni alla clientela, il rapporto prezzo/prestazioni e la gestione dei sinistri.

#### **La soddisfazione dei clienti quale essenza del nostro mestiere**

Fedele alla sua identità mutualistica, la Vaudoise esercita la sua attività di assicuratore con un approccio personalizzato all'insegna dei valori della prossimità, dell'affidabilità e dell'umanità. Perseguendo l'obiettivo di essere il numero 1 della soddisfazione dei suoi assicurati, colloca il cliente al centro del suo operato e del suo impegno.

Il presente comunicato stampa è disponibile al sito [vaudoise.ch](https://www.vaudoise.ch).

#### **Per maggiori informazioni**

Carole Morgenthaler, portavoce, 021 618 82 46, [media@vaudoise.ch](mailto:media@vaudoise.ch)



## **Il Gruppo Vaudoise Assicurazioni**

La Vaudoise Assicurazioni è l'unico assicuratore privato indipendente con un centro decisionale nella Svizzera romanda ed è uno dei dieci assicuratori più importanti sul mercato elvetico. Fondata nel 1895, dispone di competenze riconosciute in tutti i campi dell'assicurazione e della previdenza. La clientela può contare nelle agenzie su un servizio di prossimità in materia di consulenza e di gestione dei sinistri. L'organico del Gruppo comprende più di 1650 collaboratori, tra cui un centinaio di persone in formazione. Fedele alle sue origini mutualistiche, la Vaudoise Assicurazioni versa una parte degli utili agli assicurati sotto forma di ribasso sul premio. Nel 2021, sono stati ridistribuiti 40 milioni di franchi.